

ตั้งค่าริชเมนู



เพิ่มความสะดวกในการเข้า
ถึงของลูกค้า

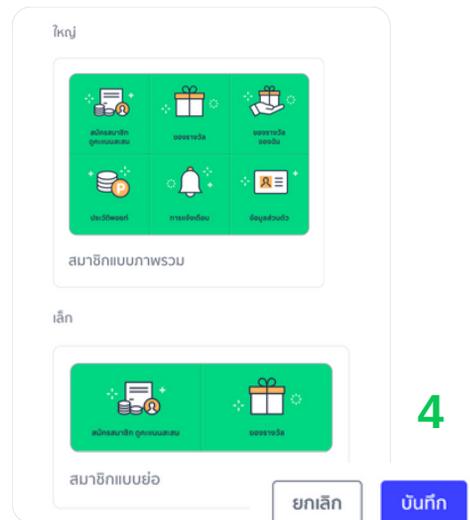
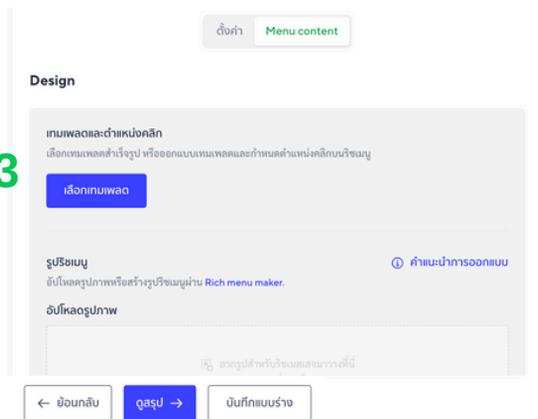
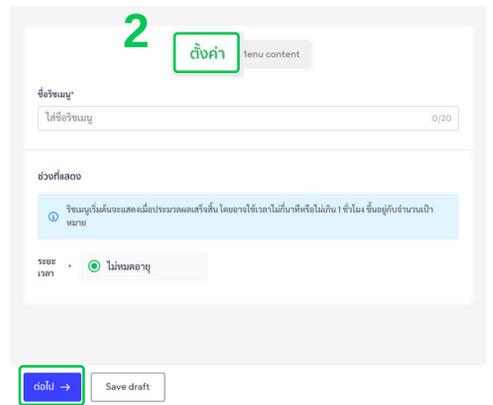
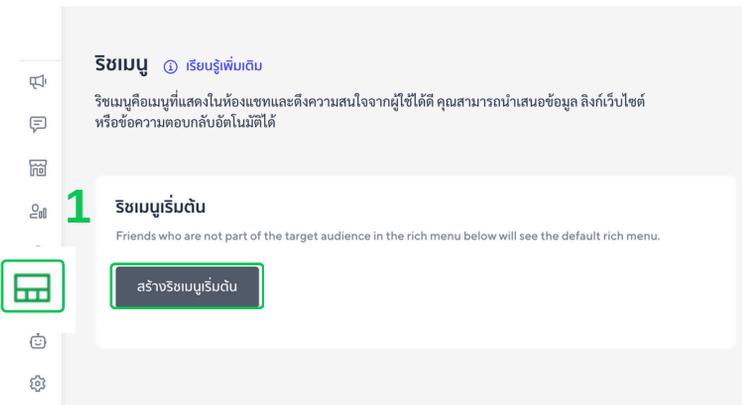


การสร้างริชเมนู



ริชเมนู คือ เมนูลัดที่อยู่บนหน้าแชท ลูกค้าสามารถมองเห็นและเลือกเมนูจากหน้าแชทได้เลยทันที ระบบ MyCustomer I CRM มี Template สองรับหลากหลายเมนูอัตโนมัติ

1. เข้าไปที่ **สร้างริชเมนูเริ่มต้น**
2. ตั้งชื่อริชเมนู ที่ตั้งค่า ระยะเวลาของการแสดงริชเมนูจะไม่มีวันหมดอายุหากร้านค้าต้องการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงสามารถทำได้ และกดไปต่อ
3. ไปที่ Menu content กด เลือกเทมเพลต
4. สามารถเลือกได้ทั้งรูปแบบใหญ่ (6 ช่อง) และ รูปแบบเล็ก (2 ช่อง) และกดบันทึก





การสร้าง Rich menu

5. ระบบจะติดตั้ง URL แต่ละช่องให้อัตโนมัติ โดยที่สามารถเพิ่มแท็ก และ เพิ่มกลุ่มได้ในแต่ละช่อง เลือกรูปแบบใหญ่ 6 ช่อง (A-F) รูปแบบเล็ก 2 ช่อง (A-B)

6. ตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนกดส่ง

A

สมัครสมาชิก / ดูคะแนนสะสม

เปิด URL หรือ URI*

https://liff.line.me/2000733931-wPdEZXOR/channels/5000032323/crr_81/1000

ผู้ใช้ที่คลิกในตำแหน่งนี้จะถูกเพิ่มแท็กที่กำหนดไว้อัตโนมัติ

เพิ่มแท็ก ?

แท็กสูงสุด 5 แท็ก

เพิ่มแท็กใหม่โดยพิมพ์และกด "Enter" หรือเลือกแท็กที่มีอยู่

ผู้ใช้ที่คลิกในตำแหน่งนี้จะถูกเพิ่มไปยังกลุ่มที่กำหนดไว้อัตโนมัติ

เพิ่มกลุ่ม ?

กลุ่มสูงสุด 5 กลุ่ม

เลือกกลุ่ม

A สมัครสมาชิก / ดูคะแนนสะสม
เปิดหน้า [สมัครสมาชิก / ดูคะแนนสะสม](#) ของระบบสมาชิกร้านค้าด้วยหน้า LIFF

B ของรางวัล
เปิดหน้า [ของรางวัล](#) ของระบบสมาชิกร้านค้าด้วยหน้า LIFF

C รางวัลของเงิน
เปิดหน้า [รางวัลของเงิน](#) ของระบบสมาชิกร้านค้าด้วยหน้า LIFF

D ประสิทธิภาพ
เปิดหน้า [ประสิทธิภาพ](#) ของระบบสมาชิกร้านค้าด้วยหน้า LIFF

E การแจ้งเตือน
เปิดหน้า [การแจ้งเตือน](#) ของระบบสมาชิกร้านค้าด้วยหน้า LIFF

F ข้อมูลของเงิน
เปิดหน้า [ข้อมูลของเงิน](#) ของระบบสมาชิกร้านค้าด้วยหน้า LIFF

ส่ง



แสดงเส้นขอบเมนูแล้ว





การสร้าง Rich menu

สามารถดูสถิติการใช้งานริชเมนูได้ โดยยอดการเข้าถึง จะแสดงจำนวนผู้ใช้ที่คลิกริชเมนูทั้งหมด

ริชเมนู 📌 [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

ริชเมนูคือเมนูที่แสดงในหน้าจอและดึงดูดความสนใจจากผู้ใช้ได้ที คุณสามารถนำเสนอข้อมูล ลิงก์เว็บไซต์ หรือข้อความตอบกลับอัตโนมัติได้

ริชเมนูเริ่มต้น

Friends who are not part of the target audience in the rich menu below will see the default rich menu.



สะสมแต้ม

กำลังใช้งาน

แก้ไขล่าสุด : Today 14:28 by lw12934@v.linecor...

ดู & แก้ไข

- ยกเลิกการใช้งาน
- View report**

รายละเอียดริชเมนู

สะสมแต้ม Active วันที่ล่าสุด Today 14:28

สรุปรายละเอียด รายงาน

ยอดการเข้าถึง 📌

A: เป็น URL หรือ URI	B: เป็น URL หรือ URI	C: เป็น URL หรือ URI
1 คลิกทั้งหมด	1 คลิกทั้งหมด	0 คลิกทั้งหมด
D: เป็น URL หรือ URI	E: เป็น URL หรือ URI	F: เป็น URL หรือ URI
0 คลิกทั้งหมด	0 คลิกทั้งหมด	0 คลิกทั้งหมด

ตัวอย่างริชเมนู



แสดงเส้นขอบเขตภาพ