

ตั้งค่านำเข้า



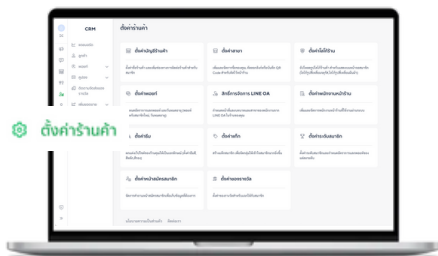
การสร้างแท็กสมาชิก

ใช้ ‘แท็ก’ เพื่อจัดกลุ่มสมาชิกตามหมวดหมู่

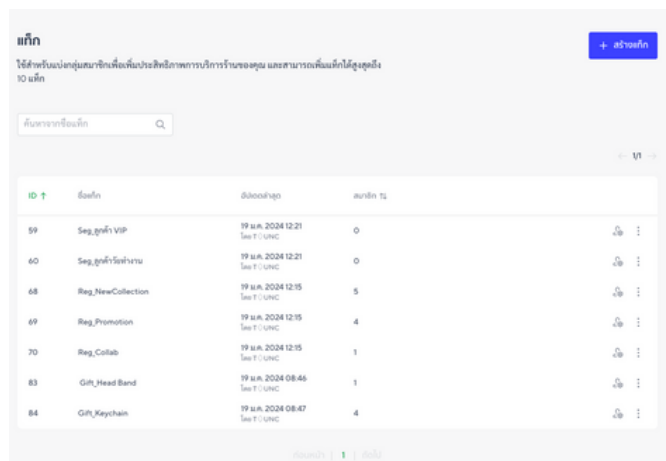
การติดแท็กเพื่อใช้งานภายในระบบ MyCustomer | CRM เท่านั้น ไม่ได้ทำงานร่วมกับแท็กอื่นๆ ในระบบของ LINE OA และ MyShop โดยสามารถสร้างได้ **สูงสุด 10 แท็ก**

คุณสามารถเพิ่มแท็กได้จาก ‘แท็ก’ และสร้างเพิ่มใน หน้าสมัครสมาชิก โดยข้อมูลของแท็กจะไม่แสดงผลไปที่สมาชิก

ตรวจสอบข้อมูลการติดแท็กได้ที่ ‘แท็ก’ เพื่อดูภาพรวมทั้งหมด และเมนู ‘ลูกค้า’ เพื่อดูข้อมูลแท็กที่ถูกติดแบบรายบุคคล



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



2. เลือก แท็ก

สร้างแท็ก (8/10) * จำเป็น

ชื่อแท็ก *

ระบุชื่อแท็ก 0 / 20

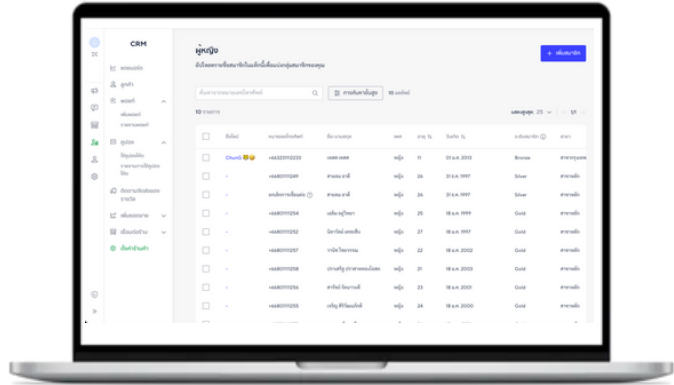
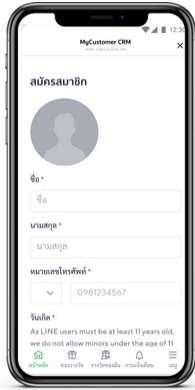
ยกเลิก

สร้าง

3. ระบุชื่อแท็กตามรูปแบบที่คุณต้องการ

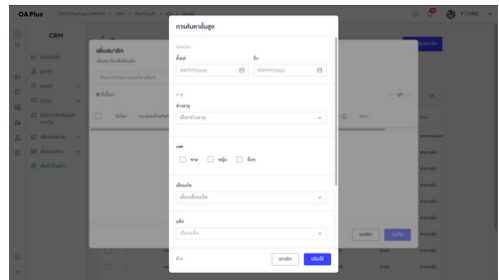
- **ชื่อแท็ก** สามารถเปลี่ยนได้ภายหลัง โดยไม่มีผลกระทบต่อการเก็บข้อมูล
- **ลบแท็ก** ข้อมูลของสมาชิกที่อยู่ในแท็กจะหายไปทั้งหมด

การจัดการสมาชิกและลูกค้าในแท็ก



แท็กถูกติดไปกับลูกค้าในระบบได้ 2 วิธี คือ การสมัครสมาชิกและตอบคำถามที่ร้านค้าฝั่งแท็กไว้ และการเพิ่มลูกค้าเข้าแท็กผ่านระบบหลังบ้านของ MyCustomer | CRM

ID	ชื่อ	วันที่	สมาชิก
408	Non Member	19 มิ.ย. 2024 13:32 See T:UNC	1
405	ผู้ซื้อ	17 มิ.ย. 2024 11:00 See T:UNC	10
404	americano	17 มิ.ย. 2024 10:56 See T:UNC	1
403	E-commerce	13 มิ.ย. 2024 23:04 See P:u	1
402	Social media	13 มิ.ย. 2024 23:04 See P:u	0
401	Offline customer	13 มิ.ย. 2024 23:03 See P:u	1
394	Non coffee	10 มิ.ย. 2024 14:25 See J:u	3
393	Coffee	10 มิ.ย. 2024 00:04 See P:u	4



ใช้การค้นหาขั้นสูง เพื่อช่วยคัดกรองลูกค้าในระบบ และเพิ่มลูกค้าเข้าแท็กที่หลายรายการ ข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดจะแสดงขึ้นให้เลือกติดแท็ก แม้ว่าลูกค้าจะยังไม่ได้สมัครสมาชิก (สังเกตได้จากข้อมูลสมาชิกที่ ไม่มี 'ชื่อไลน์')

Non Member + สมัครสมาชิก

นี่คือรายชื่อสมาชิกในแท็กนี้ที่มาจากกลุ่มสมาชิกของคุณ

ค้นหาจากหมายเลขโทรศัพท์ การค้นหายอดนิยม 3 ผลลัพธ์

3 รายการ แสดง 25

เลือก	ชื่อ	เบอร์โทร	ชื่อ	อายุ	วันเกิด	ระดับ	แพลตฟอร์ม
<input checked="" type="checkbox"/>	สมาน	+6697042097	Aa Mip	-	23	14 มิ.ย. 2000	Silver สาขาจตุจักร
<input type="checkbox"/>		+6682598298		-	0		Blue Line
<input checked="" type="checkbox"/>	Purpor	+66645435666	Thitporn.Sirirapaphan	-	11	16 มิ.ย. 2013	Blue สาขาเชียงใหม่

ลบลูกค้าออกจากแท็ก โดยการเลือกรายการลูกค้าและกดลบ ลูกค้าจะถูกนำออกจากแท็กทันที