ขั้นตอนการสมัครใช้งาน MyCustomer | CRM

MyCustomer | CRM



ระบบสมาชิก สะสมเต็มบน LINE OA **MyCustomer** | **CRM** รู้จักลูกค้าใหม่ รู้ใจลูกค้าเดิม เพิ่มยอดระยะยาว



ทุทคนมี LINE ลุทค้าใช้งานสะดวท ไม่ต้องเปลี่ยน APP



อัปเทรด LINE OA เป็นระบบสมาชิท



เครื่องมือทระตุ้น ซื้อเพิ่ม ซื้อซ้ำ





*ค่าใช้บริการเดือนละ 369 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม



้ต้นทุนต่ำ เพียงวันละ 12 บาท* แตมไม่มีสัญญาผูทมัดรายปี



ระบบเท็บฐานลูทค้า สามารถ Export ออทมาใช้ได้

ร้านค้าให้พอยท์สะดวท จาทมือถือ สแทน QR

ลูทค้าสมัครสมาชิทง่าย เซ็คพอยท์ได้ทันที



รายละเอียดค่าใช้บริการสมาชิก **MyCustomer** | **CRM**

*ราคาที่ระบุในตาราง ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) 7%

แพ็กเกจ Free

IIWININO Basic

แพ็กเกจ Pro



ทดลองใช้ฟรี 30 วัน 369 บาท / เดือน*

รวมอยู่ในแพ็ทเทจแล้ว (เริ่ม 1 ส.ค. 2567)

ไปที่เว็บไซต์ **www.lineforbusiness.com** > เลือทแท็บ **ผลิตภัณฑ์และบริการ** > คลิท <mark>MyCustomer | CRM</mark>



> คลิท <mark>ทดลองใช้ฟรี</mark> เพื่อเริ่มต้นใช้งาน MyCustomer | CRM



> คลิท **Log in with LINE account** เพื่อล็อคอินเข้าสู้บัญซี LINE ของคุณ





> คลิท **สมัคร MyCustomer | CRM** ที่บัญซี LINE OA ที่ต้องทารใช้งาน MyCustomer | CRM



> คลิท **+ เพิ่มข้อมูล** เพื่อทรอทข้อมูลใบทำทับภาษี > ทด ยอมรับข้อทำหนดฯ และรับทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว > คลิท <mark>ยืนยันซื้อ</mark> เพื่อยืนยันทารสมัครใช้งาน MyCustomer | CRM



	สรุปการสั่งชื้อ ค่าแพ็กเกจ ทดลองใช้ฟรี (?) VAT ยอดซำระรวม	BO BO BO		
ท่านั้น	 รอบชำระถัดไป 18 ธ.ค. 2024 ยอด ชำระ 8184.25 	ເรีຍບຣູ້າໜີ່ນເດັນ		
Customer C	CRM และรับทราบ	ถึงนโยบา	ยความเป็นส่วนตัว	
	ຍອດ	ชำระรวม ฿0		

> คลิท **LOGIN** หรือ **Scan QR Code** เข้าบัญซี LINE ส่วนตัว เพื่อทำทารชำระเงินผ่าน LINE Pay



> คลิท <mark>ปิด</mark> หลังจาทระบบแสดงหน้าจอซำระเงินสำเร็จ





> อ่านรายละเอียด และคลิท <mark>ติดตั้งโปรแทรมเสริม</mark> เพื่อติดตั้งใช้งาน MyCustomer | CRM

สิทส	ส่งข้อความ
	คุณสามารถส่งข้อความไปยังเพื่อนของบัญชีได้
	รับแอ็กชันผู้ใช้ (เช่น ข้อความ การเพิ่มเพื่อน)
	คุณสามารถรบขอมูลเกยวกบขอความทเตรบจากเพอนของบญช การเขารวมหรอออกจากกลุ่มของบญช และการเพม เพื่อน
	กำหนดเป็นข้อความอ่านแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนสถานะข้อความที่ถูกส่งมายังบัญชีให้เป็น "อ่านแล้ว" ได้
	ดูประวัติการแชท คุณสามารถดูประวัติการแชทของบัญชีได้
	คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้ได้ คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อนของบัญชีและข้อมูลกลุ่มที่บัญชีเข้าร่วมอยู่ รวมถึงข้อมูลสมาชิกในกลุ่มทั้งหมดได้
	เข้าถึงและจัดการข้อมูลผู้ใช้ สามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อนของบัญชีและข้อมูลกลุ่มที่บัญชีเข้าร่วมอยู่ (รวมถึงข้อมูลสมาชิกในกลุ่มทั้งหมด) และจัดการ เกี่ยวกับสมาชิกในกลุ่มได้
	การใช้งานบัญชี คุณสามารถดูและเปลี่ยนการตั้งคำบัญชี และเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกได้
	การจัดการและตรวจสอบแชท คุณสามารถปรับแต่งหน้าจอแชทของบัญชีหรือเพิ่มปล [ั] กอินไต้
ข้อมูลบัญชี	
ชื่อบัญร์	JavCRMShop 2
เพื่อง	<u>#</u> 1
แพ็กเกร	ฟรี
โปรแกรมเสริมที่ติดตั้งจะได้	้บสิทธิ์ดังระบด้านบน ต้องการติดตั้งโปรแกรมเสริมที่บัญทีที่เลือกหรือไม่
2000 Ro #Ro Ž. Tulenomu	
การคลก "ดดดง เบรแกรมเส	าหมายความวาศุณยอมรบLINE User Data Policyแลว
	11 ติดตั้งโปรแกรมเสริม
< กลับไปหน้าโปรแกรมเส	<u>N</u>

> ทด ยอมรับข้อทำหนดทารใช้งาน > คลิท ยอมรับและดำเนินการต่อ เมื่อเสร็จเรียบร้อย





>ระบบจะแสดงหน้าจอ ทำลังเปิดใช้งานแพ็ทเทจ...



> คลิท **ไอคอน CRM** เมื่อระบบแสดงหน้าจอ ยินดีต้อนรับสู่ OA Plus เพื่อเริ่มต้นใช้งาน MyCustomer | CRM



> กด ยอมรับข้อทำหนดทารใช้บริทาร > คลิท <mark>ยอมรับและดำเนินทารต่อ</mark> เมื่อเสร็จเรียบร้อย





> คลิท <mark>เริ่มต้นใช้งาน</mark> เพื่อเริ่มทารตั้งค่า



> กำหนด อัตราแลกเปลี่ยนพอยท์ ตามต้องการ > คลิก ดัดไป เมื่อเสร็จเรียบร้อย



> กรอท **ข้อมูลร้านค้า** โดยระบุ ซื่อร้านค้า และหมายเลขโทรศัพท์ > คลิท <mark>ถัดไป</mark> เมื่อเสร็จเรียบร้อย





> ตั้งค่าสาขาของร้านค้า โดยเลือก สาขาหลักเท่านั้น หรือ มีหลายสาขา พร้อมระบุซื่อสาขา > คลิก ดัดไป เมื่อเสร็จเรียบร้อย

หมายเหตุ : ทรณีร้านค้ามีหลายสาขา ในหน้าตั้งค่านี้สามารถเพิ่มสาขาได้สูงสุด 10 สาขา หาทต้องทารเพิ่มสาขามาททว่า 10 สาขา ร้านค้าสามารถเข้าไปตั้งค่าเพิ่มสาขาได้ภายหลัง

> คลิท ตั้งค่า เพื่อไปตั้งค่าหน้าสมัครสมาชิท



> กรอก ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า > คลิก บันทึก เมื่อเสร็จเรียบร้อย

0	CPM			ž
2.4°	CRM		หน้าสมัค	ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้
20	ู้ ภาพรวม	^	ตั้งค่าข้อกำห สามารถเพิ่ม	คุณสามารถแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนนี้ได้ภาย ระบบจะแสดงข้อมูลแก้ไขให้ สมาชิกอ่าน และ
	เริ่มต้นการใช้งาน แดชบอร์ด		 โปรดรับ 	ข้อกำหนดการใช้บริการ ⑦ ลูกค้าจะต้องยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการของ คุณสามารถเพิ่มลิงก์ไปยังเอกสารข้อกำหนดการ
	ลูกค้า รายชื่อลูกค้า ระดับสมาชิก	^	ต เมชอก (i) ท่านมีห ท่านมีห	ระบุ "ข้อกำหนดการใช้บริการ" เพื่อประ ข้อกำหนดการใช้บริการให้แก่ลูกค้า คุณอ เช่น ยอดใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริกา การใช้แต้มและแลกของรางวัล เป็นต้น โด
(2 พอยท์	~		การกรอกข้อกำหนดการใช้บริการเป็นขั้น 1. เข้าใจสิทธิ ความรับผิดชอบ และสิท 2. ใช้ประโยชน์จากฟีเจอร์ทั้งหมดที่ระ
Ĩ	฿ คูปอง	~	ข้อกำ	3. เพิ่มความมั่นใจ ความโปร่งใส และค (คุณสามารถตั้งค่าภายหลังได้)
G	๑ ของรางวิล ปิ ติดตามจัดส่งข	องรางวัล	คุณสาม ระบบจ	นโยบายความเป็นส่วนตัว ??
Ł	🖞 เพิ่มยอดขาย	~	ข้อก	นไยบายความเป็นส่วนตัวมีขั้นเพื่ออธิบายนไยบา กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราขอสนับสา ปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมู สามารถพิจารณาเพิ่มลิงก์ไปยังเอกสารนโยบายศ
3	<u>สิ</u> เชื่อมต่อร้าน	~	ត្តាក គុณ ទ	ระบุนโยบายความเป็นส่วนตัว (คุณสามารถตั้งค่าภายหลังได้)
Ę.	3 ตั้งค่าร้านค้า		ข้ เ ^เ ก	
			21	→ บันที



์ ในทรณีที่ร้านค้า คลิท <mark>คำถาม</mark> หรือ <mark>ต่อไป</mark> ระบบจะพาไปยังหน้า คำถามสำหรับหน้าสมัครสมาชิท

	CRM							
23			หนาสเ	ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า				
20	介 ภาพรวม เริ่มต้นควรใช้ขอบ	^	ตั้งค่าข้อก่ สามารถเ	คุณสามารถแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนนี้ได้ภายหลัง และ ทุกครั้งที่มีการแก้ไข ระบบจะแสดงข้อมูลแก้ไขให้ สมาชิกอ่าน และ กดยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการนี้อีกรอบ				
	แดชบอร์ด		 โปรด 	ข้อกำหนดการใช้บริการ ⑦ ลูกค้าจะต้องยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการของร้าน ทั้งก่อนหรือหลังการสมัครสมาชิก (ในกรณีที่มีการปรับปรุงเนื้อหา) คุณสามารถเพิ่มลิงก็ไปยังเลกสารข้อกำหนดการใช้บริการของคุณได้	มบุคคลที่จัดเร่	ก็บผ่านทางแบบฟอร์มนี้ (เว้นแต่การประกอง	บกิจการของท่านเป็นไป	
	🕮 ลูกค้า รายชื่อลูกค้า ระดับสมาชิก	^	เกมฯ (i) ท่าน: ท่าน:	ระบุ "ข้อกำหนดการใช้บริการ" เพื่อประโยชน์สูงสุดในการใช้งานระบบ CRM (ในการกำหนด ข้อกำหนดการใช้บริการให้แก่ลูกค้า คุณอาจคำนึงปัจจัยต่างๆ เพื่อปรับให้เหมาะสมกับธุรกิจของคุณ เช่น ยอดใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการของคุณ เพื่อสะสมแต้ม กติกาในการสะสมแต้ม ระยะเวลา การใช้แต้มและแลกของรางวัล เป็นต้น โดยคณอาจปรึกษาที่ปรึกษาทางกภหมายของคณในเรื่องนี้)	นจริง และไม่ ม และในการ	ละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ใด ๆ และหากมีก ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งรวมถึงกฎท	ารให้ข้อมูลที่เป็นลิงก์ หมายคุ้มครองข้อมูล	
	ແท็ก ເຊີ ພວຍກ໌	~		การกรอกข้อกำหนดการใช้บริการเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะช่วยให้ลูกค้าของคุณ: 1. เข้าใจสิทธิ ความรับผิดชอบ และสิทธิประโยชน์ของตนในการใช้งานระบบ CRM	คำถาม			
	ໂສ	~	ນ້ວເ	 เชบระเยชนจากพเจอรทงหมดทระบบมเหเดอยางเตมท เพิ่มความมั่นใจ ความโปร่งใส และความเท่าเทียมกัน ในการใช้ระบบให้แก่ลูกค้า 				
	貫 ของรางวัล		คุณ: ระบ	(คุณสามารถตังค่าภายหลังได้) 0/5,000 _{//}		MyCustomer CRM web-oaplus.line.me	▼▲ 12:30 ×	
	ଣ୍ଡି ติดตามจัดส่งขอ ାର୍ଜ୍ୟ ଆର୍ଡ୍କି ଅତେରଥୀଥ	องรางวัล		นโยบายความเป็นส่วนตัว ⑦ นโยบายความเป็นส่วนตัวมีขึ้นเพื่ออธิบายนโยบายและวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้เป็นไปตาม กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราขอสนับสนุนให้คุณสื่อสารนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณเพื่ออธิบายแนว ปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพของคุณให้ลูกค้าของคุณทราบ โดยคุณ	y Terro)	ข้อกำหนดการใช้บริการ โปรดติดต่อร้านค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่ม	ແຕີນ	
	冠 เชื่อมต่อร ้าน	~		สามารถพิจารณาเพิ่มลิงก์ไปยังเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณได้ ระบุนโยบายความเป็นส่วนตัว	นอหา)			
	段 ตั้งค่าร้านค้า			(คุณสามารถตงคาภายหลงเด)	นลา			
				0/5,000				
			- 					
			010 -					

ร้านค้าสามารต**จัดการหรือเพิ่มคำตาม**ได้ตามต้องการ (สูงสุด 20 คำตาม) > คลิท <mark>บันทึก</mark> เมื่อเสร็จเรียบร้อย

	CRM	ค้	ຳຄາມ			
ທີ ກ	าาพรวม	~	1 ชื่อ 💌	* * * * * *	×	
13	ริ่มต้นการใช้งาน		ข้อมลส่วนบคคล*			
п	ดชบอร์ด		ซื่อ		4/128	คคลที่จัดเก็บผ่านทางแบบฟอร์มนี้ (เว้นแต่การประกอบกิจการของท่าน
e e	<u>ุ</u> ภค้า	^			ต้องตอบคำถามนี้ 🌔	เริง และไม่ละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ใด ๆ และหากมีการให้ข้อมูลที่เป็น
s	ายชอลูกคา ะดับสมาชิก -				แสดงบนหน้าคำถาม 🏾 💽	และในการปฏิบัติตา [ั] มกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งรวมถึงกฎหมายคุ้ม [ุ] ครองข้อ
п (Р+ м	ทัก งอยท์	~	2 นามสกล		\times	คำถาม
iz e	າປວນ	~	ข้อมูลส่วนบุคคล*			
ت ت	้มองรางวัล		นามสกุล		7/128	
යට් ඊ	าิดตามจัดส่งของรางว่	วัล			ต้องตอบคำถามนี้ 🔵	▼⊿ 🗎 12:30
ka n	พิ่มยอดขาย	~			แสดงบนหน้าคำถาม 📃	
51 m	ชื่อมต่อร้าน	~ >				- เพิ่มดำควมเพื่อเค็มข้
ක ප්	โ้งค่าร้านค้า	คุถ	นสามารถเพิ่มคำถามได้อีก 15 คำถ	าม		
			+ เพิ่มคำถาม			ากกรแบงกลุ่มสูก
			← ย้อนกลับ	มทึก		ชื่อ*
						ชื่อ



หาทหน้าจอแสดงผล <mark>ร้านพร้อมใช้งานแล้ว!</mark> แสดงว่า ร้านค้าของคุณทำทารสมัครใช้งานระบบสมาชิทสำเร็จ

> คลิท ไปเพิ่มพอยท์ เพื่อไปศึกษาขั้นตอนทารเพิ่มพอยท์ให้สมาชิทของคุณ

ี่หมายเหตุ : ในขั้นตอนหลังจาทนี้ร้านค้าสามารถทำทารทดลองเพิ่มพอยท์ เพื่อทดลองทารให้พอยท์ทับสมาซิทได้

สิ่งที่ควรรู้ ! เที่ยวทับทารเพิ่มพอยท์

เพิ่มพอยท์หรือทารแจทพอยท์ให้สมาชิทของคุณ โดยเลือทจาทสมาชิทที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิทใหม่ จาทนั้นระบุหมายเลขรายทาร (ต้ามี) และจำนวนเงิน เพื่อคำนวณพอยท์

้วิธีทารเพิ่มพอยท์ สามารถทำได้ผ่านคอมพิวเตอร์ โดย 1. เพิ่มพอยท์ โดยค้นหาจาท เบอร์โทรศัพท์ หรือ ชื่อบัญชี LINE ของสมาชิท

เพิ่มพอยท์ โดยสร้าง QR Code ให้ลูกค้าสแทน

ระบบจะพามาแนะนำวิธีทารเพิ่มพอยท์แบบ สร้างลิงท์/ QR Code ร้านค้าสามารถทดลองใช้งานได้ > เลือท <mark>สาขา</mark>



	(i) 199 User name V
	🗗 การนำเข้าพอยท์หลายรายการ
งากสมาชิกที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิ ์	กใหม่จากนั้นระบุหมายเลข
×	
	และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้ [.]
เว่าลูกค้าได้รับพอยท์มาจากสาขา มารถนำไปใช้ทำการตลาดหรือ ค้าในอนาคตได้	มให้ฟีเจอร์นี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรื
	: ลิงก์/QR code
กัดไป →	2. แชร์ลิงก์ และ Q
	¥
	คดลอกลงก/QR code นเ สามารถใช้ได้ 1 ครั้ง และมี
	เบรตระบั้ฉดที่ยเหลวกยาห

> ระบุ <mark>หมายเลขรายทาร</mark> เช่น เลขที่ออเดอร์ เป็นต้น



(i) (i) User name	~
ร้างการนำเข้าพอยท์หลายรายการ	
อเพิ่มสมาชิกใหม่จากนั้นระบุหมายเลข	
วบผตขอบเนการบฏบตตามกฎหมายทเซบงตบ รวมถงกฎหมายคุมครองขอมูลสวนบุคคล โ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว	
ลูกค้าใน	
2. แชร์ลิงก์ และ QR Code	
ถัดไป → คัดลอกลิงก์/QR code นี้เพื่อให้ลูกค้าสมัครสมาชิกหรือรับพอยท์ หมายเหตุ : ลิงก์/QR code สามารถใช้ได้ 1 ครั้ง และมีอายุการใช้งาน 2 ชั่วโมง	
โปรดระบุข้อมูลให้คร [ั] บถ้วน	

> ระบุ <mark>จำนวนเงิน</mark> ที่ลูทค้ามาใช้บริทาร (ระบบจะทำทารคำนวณพอยท์ที่ลูทค้าจะได้รับให้)



	j j O User name ∨
มยู่ หรือเพิ่มสมาชิกใหม่จากนั้นระบุหมายเลข มบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึ กรณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ฟีเจอร์นี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเล่	โงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สียใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว
 × รงริง และระบบ บ้ให้ ถัดไป → บาท โปรด 	ร เสมัครสมาชิกหรือรับพอยท์ หมายเหตุ : ถิงก์/QR code งาน 2 ชั่วโมง กระบุข้อมูลให้ครบถ้วน

> คลิท สร้างลิงท์/QR Code เมื่อระบุข้อมูลเรียบร้อย



> <mark>คัดลอทลิงท์/QR Code</mark> เพื่อนำไปแซร์ต่อเพื่อให้ลูทค้าสมัครสมาชิท หรือรับพอยท์

.		CRM		เพิ่มพอยท์
20	仚	ภาพรวม เริ่มต้นการใช้งาน แดชบอร์ด	^	เพิ่มพอยท์ให้สมาชิกของคุณโดยเลือกจากสมาชิกที่มีอยู่ หรือเพิ่มสม รายการและจำนวนเงินเพื่อคำนวณพอยท์
	9	ลกค้า	~	 ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาข UNE ไม่มีการระหว้าที่ในการติดตามตราวสอบหรือพิการกาข้อมอใดต
		ฐานที่ รายชื่อลูกค้า ระดับสมาชิก แท็ก		 แพิ่มพอยท์ สร้างลิงก์/QR Code
	P+	พอยท์		1. ระบุข้อมูลเพื่อสร้างลิงก์/QR Code 🕐
		เพิ่มพอยท์ รายงานพอยท์ ตั้งค่าพอยท์		สาขา สาขาหลัก
	[X	คูปอง	~	หมายเลขรายการ ⑦ ระบุหมายเลขรายการ
	Ħ	ของรางวัล		จำนวนเงิน*
	¢.	ติดตามจัดส่งของ	รางวัล	o 27
	E <u>v</u>	เพิ่มยอดขาย	\sim	
	F	เชื่อมต่อร้าน	\sim	
	ŝ	ตั้งค่าร้านค้า		
L				
"				



สรุป 4 ขั้นตอนเริ่มต้นใช้งาน MyCustomer | CRM



ไปหน้าตั้งค่าพอยท์ >

ไปหน้าข้อมูลร้านค้า >

ไปหน้าสาขา >

ไปหน้าหน้าสมัครสมาชิก >





ู้ รู้จักระบบเพิ่มเติม



https://lin.ee/6cAcYeB/wcvn

คลิทที่ลิงท์ เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม











BOOTCAMP DAY

ยังไงให้ลูกค้ารัก

ไค้ชอ่อง LINE Certified Cooch 2024



2 วิธีใช้งานแบบสั้น วิธีใช้งานพร้อม คำอธิบาย



https://lin.ee/dNZ8FXM/wcvn

ANUTANS BANNUMUTIN

ส่งเรื่องมาที่ **Contact-cc.line.me**



LINE Official Account @linebizth

