



เข้าถึงข้อมูลลูกค้าและสมาชิก ที่ เก็บผ่าน MyCustomer | CRM

# ข้อมูลของลูกค้าในระบบ คือ ข้อมูลการสะสม พอยท์ผ่านระบบสมาชิก MyCustomer | CRM

	ลูกค้า		
จำนวนลูกค้าทั้งหมด			
ทั้งที่เป็นสมาชิก และยังไม่ได้สมัคร	จำนวนลูกค้า		
สมาชิก	14		
	() ข้อปฏิเสธความรับพิค.ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วน	บุคคลสำหรับข้อมูลส่วมบุคคลของสมาชิก และมีหา	ใช้การค้นหาขั้นสูง
	() ข้อปฏิเสธความรับผิด: LINE ไม่มีการะหน้าที่ในการสิง	ตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้พิเจ	เพื่อตั้งต้นให้รายชื่อลูกค้าแสดงขึ้น
	ค้นหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์	Q 🗵 การค้นหาขึ้นสูง (1)	ในระบบตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

ระบบสามารถให้พอยท์แก่ลูกค้าผ่านเบอร์โทรศัพท์ได้ แม้ว่ายังไม่ได้สมัครสมาชิก ส่งผลให้ข้อมูลในหน้า ลูกค้าแสดงทั้งข้อมูลสมาชิก และลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก โดยสังเกตได้จาก**ลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัคร** สมาชิกจะไม่มีชื่อไลน์

tolo3							
	หมายสมโกรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	juño 4	016 IT	5iua	146.01	
Wie	+5683	ระรมมี	09 u.e. 2013	п			⊗ ৬্যালাখ
Unc	+6697	Test Test	01 a.e. 2013	11			⊚ ត្≴នរពីម
00	+6697	Unc The first of her name Member of R_	05 n.n. 1991	32			© ดูมะเก็จ
(3a)	+6686	Bank Songpon	22 u.n. 1990	33			@ តុងហើម
***	+6697	Mip 5	11 u.e. 1990	34			⊚ ត្≴លើម
Bel	+5684	Bob Bob	12 m.u. 1988	35			@ តូងហើម
Pai	-5698	Pui Ratthi	OS 8.A. 1982	41			⊗ ត្≴ដារីខ
	+5665						⊚ ត្‱ដារ
	+6667						⊗ ត្ដដោម
	+6687						⊚ ត្‱ដា
	+6687						⊗ ត្ដណាឹង
	+6687						⊗ ลุธะก็จ
	+5687						⊚ ត្‱ដា

<mark>ลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก</mark> มาจากการเพิ่มพอยท์ผ่านเบอร์โทรศัพท์ 5 วิธี (ข้อมูลเพิ่มเติมให้หัวข้อ พอยท์) สามารถสะสมพอยท์ได้ตามปกติ แต่ไม่สามารถเข้าถึงหน้าสมาชิก, ทำการแลกพอยท์ และใช้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ ได้

<mark>สมาชิก</mark> คือ ลูกค้าที่ได้ลงทะเบียนใช้งานระบบสะสมพอยท์ผ่าน MyCustomer | CRM แล้ว โดยจะแสดง ข้อมูลตามที่สมาชิกได้ลงทะเบียน หรือปรับเปลี่ยนเองภายหลังในหน้าสมาชิก ทั้งนี้ร้านค้ามีสิทธิ์ในการเข้าถึง ข้อมูลและแก้ไขข้อมูลของสมาชิกได้ ข้อมูลลูกค้า และการจัดการข้อมูล

ข้อมูลที่แสดงในระบบหลังบ้าน	ข้อมูลที่ได้จาก <b>การสมัคร</b> สมาชิก	ข้อมูลที่ <b>แอดมิน</b> สามารถแก้ไขได้	ข้อมูลที่ <b>สมาชิก</b> สามารถแก้ไขได้	ู้ ผ่าน 'เพิ่มข้อมูล ลูกค้าแบบหลาย
<ul> <li>เปอรเทรคพท เบอร์ที่สมาชิกกรอก, พนักงานเพิ่มพอยท์แบบใช้เบอร์โกร และแอดมินอัปโหลดเข้าระบบ โดยไม่เกี่ยวข้องกับเบอร์โกร สื่อครั้งคนไร้ยังเรื่อมีโอร์ (ปนตามการ)</li> </ul>	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	~
<ul> <li>ชื่อโลน์</li> <li>ชื่อที่แสดงในหน้าแชกไลน์ ในระบบหลังบ้านจะเปลี่ยนแปลง ไปตามชื่อไลน์ที่สมาชิกเปลี่ยน</li> </ul>	~	-	-	-
• ชื่อ – นามสกุล	~	~	~	~
• วันเกิด	~	~	-	~
<ul> <li>อายุ</li> <li>คำนวณจากวันเกิดในระบบ</li> </ul>	>	~	-	~
• อีเมล	~	-	~	~
• เพศ	~	-	~	~
<ul> <li>จังหวัด มาจากข้อมูลที่อยู่ของสมาชิก (ไม่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ สมาชิกปรับเปลี่ยนตอนจัดส่งรางวัล)</li> </ul>	~	-	~	-
• ระดับสมาชิก	เป็นไปตามการคำ	านวณพอยท์สะสมที่เกิด พอยท์เพื่อให้ระบบค	ฉขึ้นจริงของลูกค้า หรือ กำนวณตามเงื่อนไข	อการนำเข้าข้อมูล
• แท็ก	~	$\checkmark$	ถูกแกเขเดเฉพาะ <b>ข้อมูลส่วนตัว</b> ที่ถูกติดแท็กไว้ในคำ ตอม	-
• สาขา	~	-	-	~
• พอยท์ปัจจุบัน	เมื่อตั้งค่าเปิดใช้ งานพอยท์ต้อนรับ	~	เป็นไปตามการใช้ งานจริง	~
• พอยท์สะสม	จำนวนพอยท์ที่ถูกคำ สม <sup>ะ</sup>	นวณตามช่วงเวลาที่กำหน าชิกออก จะ <u>ไม่ส่งผลกับพล</u>	ดในระบบ ในกรณีที่แอดมิ <u>อยท์สะสม</u> ที่ใช้ระบุระดับสม <sup>.</sup>	นมีการลบพอยท์ของ าชิก
<ul> <li>การใช้งาน / ใช้งานล่าสุด</li> </ul>	ຈຳເ	นวนครั้งที่สมาชิก <u>ได้รับพอ</u>	<u>ยท์</u> เป็นไปตามการใช้งานจ	วริง
• สถานะ	สม	แอดมินสามารถเลือกระงั เกชิกจะถูกตัดออกจากระเ	ับการใช้งานบัญชีนั้นๆ ได้ มบ เมื่อไม่มีการใช้งานเกิน	2 ปี
<ul> <li>วันที่สมัคร (วันที่ข้อมูลถูกนำเข้าระบบ)</li> </ul>	$\checkmark$	-	-	$\checkmark$

## วิธีเลือกรายละเอียดในรายงาน

			ส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์	
			โปรดเลือกอย่างน่อย 1 ตัวกรอง	
้ค้า	ส่งออกเป็นไฟล์ 🥻	มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ	รวงเวลา	ถึง
	CSV		dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy
านวนลูกก้า	Excel			
0,125			ช่วงอายุ	
			เลือกช่วงอายุ	~
ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้า	ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้	มครองข้อมูลส่วนบุคคล		
LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ฟีเจอร่	นี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยว	กับข้อมูลดังกล่าว	LYNN	
มหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลชโทรศัพท์ Q 🗾 📴 การคันห	าขั้นสูง		ซาย 🗌 หญิง 🗌 อื่นห	n
เยการ		แสดงสูงสุด: 25 $ \lor                $	เดือนเกิด	
วไลน์ หมายเลขโทรศัพท์ ชื่อ-นามสกุล วันเกิด	1↓ อายุ1↓ อีเมล เ	พศ จังหวัด ระดับสมา	เลือกเดือนเกิด	~
			แท็ก	
			เลือกแท็ก	×
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		ສານາ	
	* *		เลือกสาขา	~
เพื่อดูรายชื่อลูกค้า	จันหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ การค้นหาขั้นสูง			
			การใช้งาน	
			การใช้งาน	
			เสอกการเองาน	ส่งอออเป็นไ
				abooniour

้เลือกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเป็นรายงานได้ที่ปุ่ม "ส่งออกเป็นไฟล์" เลือกได้ทั้งรูปแบบ CSV และ Excel จากนั้น เลือกอย่างน้อย 1 ตัวกรอง และกดส่งออกเป็นไฟล์

## ข้อแนะนำ

- หากข้อมูลส่วนมากเป็นภาษาไทย กรุณาเลือกรูปแบบ Excel
- การเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ จะต้องเลือกทั้ง 2 ตัวเลือก "ตั้งแต่" และ "ถึง" ให้ครบ
- หากข้อมูลเกิน 30,000 รายการ จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ กรุณาเพิ่มตัวกรองเพื่อลดจำนวนรายการ
- ข้อมูลชื่อในไลน์จะไม่ปรากฏในไฟล์รายงาน

(	D 🥂	0		
กำลังสร้า 20240701 RC_Custo ดาวน์โหลด พร้อมสำหร่	งไฟล์ _105705_MyS mer-report.cs ไฟล์ได้ที่ศูนย์กา เปการดาวน์โหล	hop CRM w คุณจะสาม เรแจ้งเตือนเ เด	มารถ มื่อไฟล์	×
การแจ้งเ	ถือน		١	Ō
• Ę.)	ไฟล์ลูกค้าของศ "20240701_10 RC_Custome ดาวน์โหลด น้อยกว่า 1 นาทีที่ผ่า	<b>กุณพร้อมแล้</b> 05629_MyS r-report.cs <sup>เ</sup> เมท	้ว Shop CRM √″ กดที่นี่เพื่อ	

## วิธีดาวน์โหลดรายงาน

- หลังจากกด "ส่งออกเป็นไฟล์" จะมีข้อความ แจ้งเตือน "กำลังสร้างไฟล์"
- กดที่ไอคอน ก้ อีกครั้งเพื่อดาวน์โหลดไฟล์
  ไฟล์จะถูกจัดเกบตามที่ลูกค้าตั้งค่าอุปกรณ์



# การเพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ

	CAPlus Reads to the	Unc The first of her na	₽	ເพิ່ມข้อมูลลู	ุกค้าแบบเ	หลายรายการ
eľ	ลูกค้า	Ingenerate compropriete     fogenerate compropriete     fogenerate compropriete     setu				
	ti di discorra ∧ trag architelerat Arcontecta di discorra ∧ di discorra ∧	water		woolinese Later		
	0 sonight 0 detruits	<mark>Segastrogenese</mark> Engelsegenese de un d'année d'anne En Trais The State at the same		visity Particle (Thad)/Other 1.1	2.00	
			_	~	_	

# เข้าไปที่ **ลูกค้า** คลิกปุ่ม **เพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลาย** รายการ

	ายในการของกามสาวอิตอาหรือพิจารณาขอมู่ควิษา หม	ระได้เพิ่มของไม่ และขอไม่กับผิดของเพื่อความเสียหายา	เรือความสูญเสียโคๆ เวียวกับรัธมูลคังกล่าว 
ยิ้มตอนที่ 1 การน์วิทยงแบบสอร์ม และระบุรัชมูล หมาชิกได้ครบอ้วน	ยิ้มตอนที่ 2 เพิ่มข้อมูลสมาชิกของคุณในไฟล์ที่ ดารนี้โหลด โดยจะต้องระบุรี่อนูลให้ครง ดามๆปนรรณะระดุอันน์ที่กำหนด	ขึ้นตอนที่ 3 อับโทลฟไฟล์ที่รรบุรีอมูลเรียบร้อยแล้ว รองรับไฟล์ Ecoel (Jacu) ขนาฟไฟล์ไม่เป็น รว MB	ชั้นตอนที่ 4 คุณสามารถครามสอบรัชมูลสมเทริกที่ยัง โพลดสำเร็จได้ที่หน้าสมาชิก โดยการคับก จากข่องการคับสา หรือ ได้คัวกรอง
e analasiationeta	Q menenneneen		toniciaerin y
สาขาเข็นหรัดเวิล_001	×		
latá •			
	in and	ม้ที่พัฒนิกระ 1	
	หรือ คลิก	เพื่ออังโพลด	

- 1. ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม (ชื่อไฟล์ member-template)
- สามารถกรอกข้อมูลได้สูงสุด 5,000 รายการ โดยต้องระบุข้อมูลให้ ตรงตามรูปแบบและคอลัมน์ที่กำหนดเท่านั้น ได้แก่
  - 1. เบอร์โทรศัพท์\*
  - 2.ชื่อ นามสกุล\*
  - 3.จำนวนพอยท์\*
  - 4. พอยท์สะสม
  - 5. เพศ
  - 6.วันเกิด
  - 7.อีเมล
    - \*จำเป็นต้องกรอก
- 3. เลือกสาขา และอัปโหลดไฟล์เข้าสู่ระบบ



	A	В	С	D	E	F	G	н	I	
1	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนพอยท์	พอยท์สะสม	เพศ	วันเทิด	อีเมล		
2	081111111	สมชาย	ใจดี	70	70	м	31/12/1990	somchai01	@gmail.con	n
3	081111112	สมหญิง	ใจดี	0	0	0	18/01/1997	somying@g	gmail.com	
4										
5										
6										
7										
8										

# กรอกข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนด

ระบุหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อ นามสกุล และจำนวนพอยท์ (จำเป็น)

- ใส่เครื่องหมาย ' ด้านหน้าเลข 0 เพื่อให้แสดงผลในตาราง
- ชื่อ และ นามสกุลต้องกรอกตามช่องที่ตารางกำหนด
- 1.ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้ครบ 10 หลัก เช่น 0832529250
- 2.พอยท์สะสม
  - เพื่อใช้ในการคำนวณระดับลูกค้า
  - ต้องระบุเป็นจำนวนเต็มเท่านั้น
  - จำนวนติดลบจะถูกปรับค่าเป็น 0 โดยอัตโนมัติ

3.เพศ

- F หรือ f = เพศหญิง
- M หรือ m = เพศชาย
- o, -, หรือ เว้นว่าง = อื่นๆ
- 4.อีเมล
  - หากไม่ต้องการระบุอีเมลให้เว้นว่างไว้
- 5.วันเกิดเป็นรูปแบบ วัน/เดือน/ปี ค.ศ เช่น 08/12/1987
  - โดยสมาชิกต้องมีอายุ<u>ไม่ต่ำกว่า 11 ป</u>ี

# **ฟีเจอร์นี้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มข้อมูลลูกค้าเข้าระบบครั้งแรก** หากต้องการเพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูล ให้ทำผ่าน 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการของลูกค้าแบบรายบุคคล

ซื่อไลน์		พอยท์ปัจจุบัน	พอยท์สะสม	การใช้งาน	ใช้งานล่าสุด †ป	สถาน:	วันที่สมัคร †ุ↓	
<b>@</b> UNC≯	່ານກະັລເວີລ_001	1,176	1,231	4	ไม่กี่ชั่วโมงที่ผ่านมา	เปิดใช้งานอยู่	19 ม.ค. 2024 08:40	⊚ ดู&แก้ไข

**ในกรณีที่อัปโหลดและกดยืนยันสำเร็จแล้ว แต่ไม่พบข้อมูลลูกค้าในระบบ** ให้ตรวจสอบใน 'การแจ้งเตือน' อีกครั้ง และตรวจสอบรายการในไฟล์ว่า**ไม่มีเบอร์โทรซ้ำ**กับที่เคยอัปโหลดลงในระบบแล้ว หรือกรอกข้อมูลไม่ ตรงตามรูปแบบที่ระบบกำหนด

				<ol> <li></li></ol>
ເพิ່มข้อมูลสมาชิกแบบชุด ④ ຈັດເຫຼັດຣອການກັບລີດ ກ່ານຄືດປິນຜູ້ການຫຼຸມ ④ ຈັດເຫຼັດຣອການກັບລີດ LINE ໃຫ້ມີການຫນ້າງ	ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูกส่วนบุคคลของสมาชิก สีโมการติดตามกรรงสอบหรือพืชกรณาข้อมูลโคๆ ที่เ	และมีหน้าที่รับมีดของในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ ได้ให้ดิงอร์นี้ และจะไม่รับมีดของก่อความเสียหาย	🛓 ດາວບໍ່ໂກລດສບບຟອຣ໌ນ ໃຈ້ບໍ່ທັບ ງາມເດີຍດຽາມາຍຄູ່ມາຈະອ້ອມູດກ່ານບຸທຸດລ ເວືອດງາມສູດູເລັຍໃຫງ ເກີຍາກັບອ້ອມູດລ້າວກ່າວ	<ul> <li>ອີສ</li> <li>ອີສ</li> <li>ບໍ່າາບ້ານ້ອມູລລູກຄ້າໄມ່ສໍາເຮົຈ</li> <li>member-template.xlsx</li> <li>ປຣະມາດ 2 ชັ່ງໂມຈ໌ທີ່ຜ່ານມາ</li> </ul>
อั้นดอนที่ 1 การมีเหละแบบฟอร์ม และระบุข้อมูล สมาชิกได้ครบถ้วม	ยั้นดอนที่ 2 เห็นรัญเลยมาชิกของคุณไปไฟด์ที่ ความโหลด โดยจะต้องระบุรัชมูลได้ทรง ศามรูปแบบแลรดอมัณท์ที่กำหนด () เรื่อนไขการนำเจ้ารัชมูล	ขั้นดอนที่ 3 อังโรงคโหล์ที่ระบุร์อมูลเรียบร์อยแล้ว รองวันให้ค่ Excel (วล่ะง) ขนาดโหลิไม่เกิน 10 MB	ชั้นตอนที่ 4 คุณหามารถกาวจสอบร้อมูลสมาชิกที่อีป โหลดสำเร็จให้ที่หน้าสมาชิก โลยการคั้งหา จากข่อหารคั้นสา หรือ ใช้ตัวกรอง ไปที่หน้าสมาชิก	<ul> <li>24 ปายใหว้อมูลลูกค้าไม่สำเร็จ member-template xlisx tunifiérium</li> <li>24 เริ่มปายใหว้อมูลลูกค้า member-template.alisx tunifiérium</li> </ul>
อับโหลดไฟล์ สาราง Lazada_Online03 ไฟล์ * เอะรับไฟล์ Excet (Jaka) ขนาดไฟล์ไม่มีใน 10 มีนยัน ยามลัก	<		÷	<ul> <li>Su uhiðhögugannhluðhög member-templatexisx svihliðhum</li> <li>Su tsulniðhögugannh member-templatexisx svihliðhum</li> <li>Su uhiðhögugannhluðhögannh member-templatexisx svihliðhum</li> <li>Su tsulniðhögugannh member-templatexisx svihliðhum</li> <li>Su tsulniðhögugannh member-templatexisx svihliðhum</li> <li>So oprinfúslunshu witi nänohunäv G G G G G G G G G G G G G G G G G G G</li></ul>

# **การแก้ไขข้อมูลลูกค้าทำได้แบบรายบุคคล** โดยกดที่ 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการของลูกค้า

Jidu		พอยท์ปัจจุบัน	พอยท์สะสม	การใช้งาน	ใช้งานล่าสุด 輝	สถานะ	วันที่สมัคร 輝	
UNCシ	นทรัลเวิล_001	1,176	1,231	4	ไม่กี่ชั่วโมงที่ผ่านมา	เปิดใช้งานอยู่	19 ม.ค. 2024 08:40	⊚ คู&แก้ไข
าไขข้อมูล	ส่วนบุคคล							
ข้อมูลส่วน <sub>สื่อ</sub> • <sub>Unc</sub>	มบุคคล				นามสกุล • Member of Read	ytoWear		
หมายเลขโทร +66 ∨	йжń• 971519366				วันเกิด • 05/10/1991			0
<b>ที่อยู่ในกา</b> ประเทศ	รจัดส่งของ				พื่อยู่			
ที่อยู่ในกา ประเทศ โทย	รจัดส่งของ			0	<b>หื่อยู่</b> ที่อยู่			
ที่อยู่ในกา ประเทศ โทย จังหวัด	รจัดส่งของ			0 \	พื่อยู่ ที่อยู่ อำเภอ/เขต			
ที่อยู่ในกา ประเทศ โทย จังหวัด	รงัดส่งของ			0	พื่อยู่ ที่อยู่ อำเภอ/เซค			~
ที่อยู่ในกา ประเทศ โทย จังหวัด จังหวัด คำบอ/แขวง	รจัดส่งของ			0	พื่อยู่ ที่อยู่ อำเภอ/เขต อำเภอ/เขต รพัสไปรษณีย์			×.
ที่อยู่ในกา ประเทศ โทย จังหวัด ด้าบล/แขวง ด้าบล/แขวง	รงัดส่งของ			•	<ul> <li>พื่อยู่</li> <li>ที่อยู่</li> <li>อำเภอ/เขต</li> <li>อำเภอ/เขต</li> <li>รหัสไปรษณีย์</li> <li>รหัสไปรษณีย์</li> </ul>			×
ที่อยู่ในกา ประเทศ โทย จังหวัด ด้าบล/แขวง หมายเหตุ	รงัดส่งของ			0	<ul> <li>พื่อยู่</li> <li>ที่อยู่</li> <li>อำเภอ/เขต</li> <li>อำเภอ/เขต</li> <li>รหัสโปรษณีย์</li> <li>รหัสโปรษณีย์</li> </ul>			×

ข้อมูลที่ได้รับการแก้ไขโดยแอดมินจะถูกนำไปแสดงใน หน้าของสมาชิกด้วย โปรดหลีกเลี่ยงการแก้ไขข้อมูลโดย ไม่ได้ถูกร้องขอจากสมาชิก เฉพาะข้อมูลส่วน 'วันเกิด' เท่านั้นที่สมาชิกไม่สามารถแก้ไขเองได้

ข้อมูล 'ที่อยู่' ที่แอดมินร้านค้าสามารถแก้ไขได้เป็นส่วน ของ 'ที่อยู่ในการจัดส่ง' ซึ่งสมาชิกสามารถปรับเปลี่ยนได้ เองเมื่อมีการแลกของรางวัลประเภท 'จัดส่ง'







การแสดงข้อมูลภาพรวมของ สมาชิก และข้อมูลพอยท์

# ข้อมูลในหน้าแดชบอร์ดแสดงภาพรวมกิจกรรม ที่เกิดขึ้นระบบ MyCustomer | CRM

	САН	-	uuunio				
2	เดชบ	อร์ด	warde director dans	124 00 00		secondectedentish.c. O	I
			Infense O			novidevelait-0	1
	a all plus					3	
- 1	li Ingendes		autoriu ()	S Parties			-1
	B renard	-	ACREASES D	2 Martin		Provenities -	
	5 Carried					3/5	
	D rule						
	a if simory			-	AA 2023-6A 2023	v en andadala.00 x	
	P European	lest 1	a dalaka ku wata				н
	D formula		for a summer size and				
	H dautets		auto.		< 0000000 3	- Peoperte	~
	0 detest						1

1.เข้าไปที่ **แดชบอร์ด** 

#### จำนวนสมาชิก

เป็นจำนวนของลูกค้าที่สมัครสมาชิกแล้ว เท่านั้น (ไม่รวมลูกค้าที่ได้รับพอยท์ผ่านเบอร์ โทรศัพท์ และถูกนำเข้าข้อมูล)

- สมาชิกใหม่
   ลูกค้าที่สมัครสมาชิก แต่ไม่มีประวัติการ
   สะสมพอยท์เพิ่มเติม
- สมาชิกประจำ

สมาชิกที่มีการสะสมพอยท์เพิ่มเติมหลัง จากสมัครสมาชิกแล้ว (ข้อมูล 'การใช้งาน' ในข้อมูล 'ลูกค้า' จะมากกว่า 1 ครั้ง)



### ข้อมูลโดยเฉลี่ยของสมาชิกที่มี่ในระบบ

- ระยะเวลาที่สมาชิกกลับมาซื้อซ้ำ
- จำนวนครั้งที่สมาชิกซื้อซ้ำ
- จำนวนพอยท์ที่ได้รับ

#### กราฟแสดงจำนวนสมาชิกใหม่

เลือกดูข้อมูลได้จาก

- ช่วงเวลา ในระดับเดือน
- สมาชิกประจำ สาขาที่สมาชิกเลือกตอน สมัคร

### ข้อมูลภาพรวมพอยท์ของร้านค้าตามช่วง เวลา และสาขาที่เลือก

- การเพิ่มพอยท์ จำนวนพอยท์ที่จ่ายออก สมาชิก
- การใช้พอยท์ จำนวนพอยท์ที่สมาชิกใช้ แลกของรางวัล

