



วิธีการตั้งค่าบัญชีร้านค้า และการแสดงผลในหน้าสมาชิก

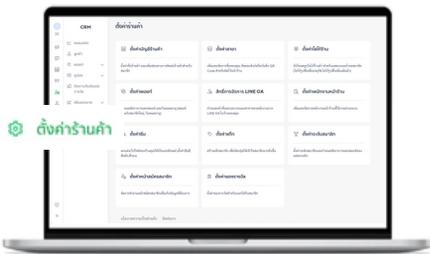


การปรับแต่งการแสดงผลบนหน้าสมาชิก



ปรับแต่ง **โลโก้ร้านค้า** และ **การแสดงผล** ให้สอดคล้องกับร้านของคุณ

ร้านค้าสามารถตั้งค่าการแสดงผลนี้ได้ตามขั้นตอน ดังนี้



โลโก้ของร้าน

รูปโลโก้สำหรับหน้าร้านค้า

โลโก้นี้จะแสดงในหน้าภาพรวมของสมาชิก



อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูป JPG, JPEG และ PNG, ขนาดรูปแนะนำคือ 640 x 100 พิกเซล, ขนาดไฟล์ต้องมีขนาดไม่เกิน 10 MB

ตั้งค่าธีม

1. เข้าไปที่เมนู **ตั้งค่าร้านค้า**



2. เลือก **ตั้งค่าโลโก้ร้านค้า** เพื่อปรับเปลี่ยนโลโก้ และ เลือก **ตั้งค่าธีม** เพื่อปรับแต่งสีในส่วนต่างๆ

Point Card

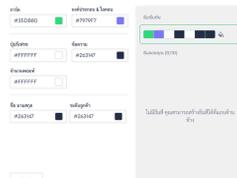
สำหรับสมาชิกที่มีบัตรร้านค้า

เปลี่ยนรูป



ตั้งค่าสี Point card

สีที่มีอยู่จะถูกใช้โดยค่าเริ่มต้น



รูปพื้นหลัง

รูปพื้นหลังจะถูกใช้โดยค่าเริ่มต้น



สีพื้น

สีที่มีอยู่จะถูกใช้โดยค่าเริ่มต้น



เปลี่ยนรูปแบบการ์ด

เลือกเปลี่ยนรูปแบบการ์ด

เลือกจากเทมเพลตสำเร็จรูปในระบบ



หรือ เลือกอัปโหลดภาพ Point Card

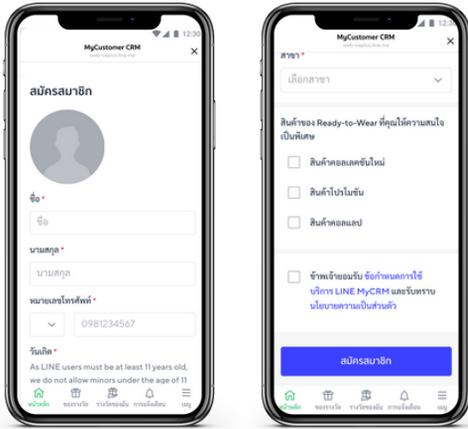
JPG, JPEG และ PNG เท่านั้น,ขนาดของรูป คือ 400 x 240 พิกเซล, ขนาดไฟล์ต้องมีขนาดไม่เกิน 1 MB



ภาพพื้นหลัง

สามารถเลือกจาก Color code (HEX) ที่ มีในระบบ หรืออัปโหลดภาพขนาด 400 x 400 พิกเซล

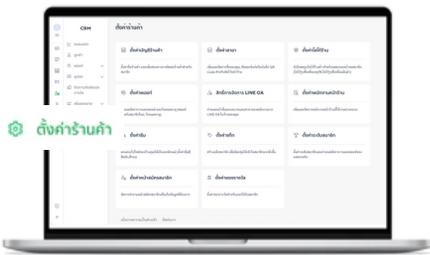
ตั้งค่าหน้าสมัครสมาชิกเพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้น และสร้างคำถามเพิ่มเติมเพื่อให้รู้จักสมาชิกมากขึ้น



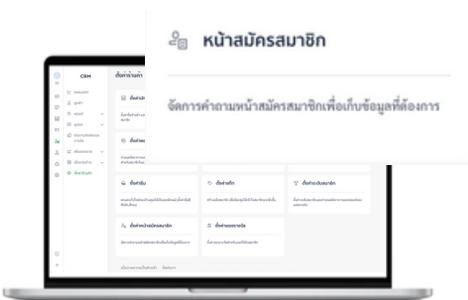
เมื่อสมาชิกต้องการใช้งานพอยท์สะสมและพีเจอร์ต่างๆ ที่อยู่ในระบบสมาชิกจะต้องทำการสมัครก่อน

คำถามเบื้องต้น คือ ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร วันเดือนปีเกิด และสาขาที่สมัครเข้ามา

สามารถสร้างความถามเพิ่มเติมได้สูงสุด 15 คำถาม และติดแท็กที่คำตอบเพื่อจัดกลุ่มสมาชิก

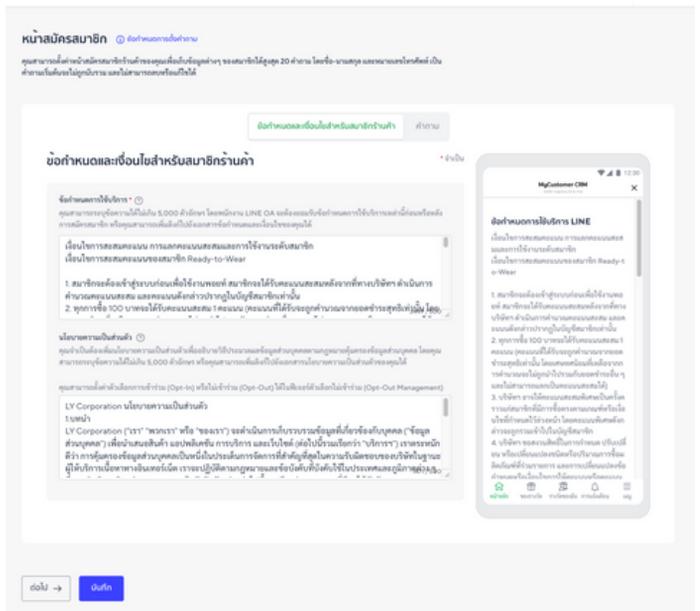


1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



2. เลือก หน้าสมัครสมาชิก

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า คำถาม



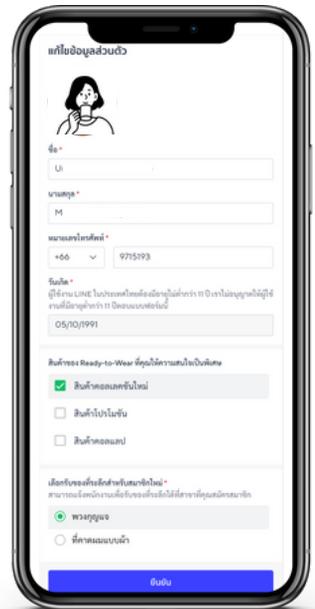
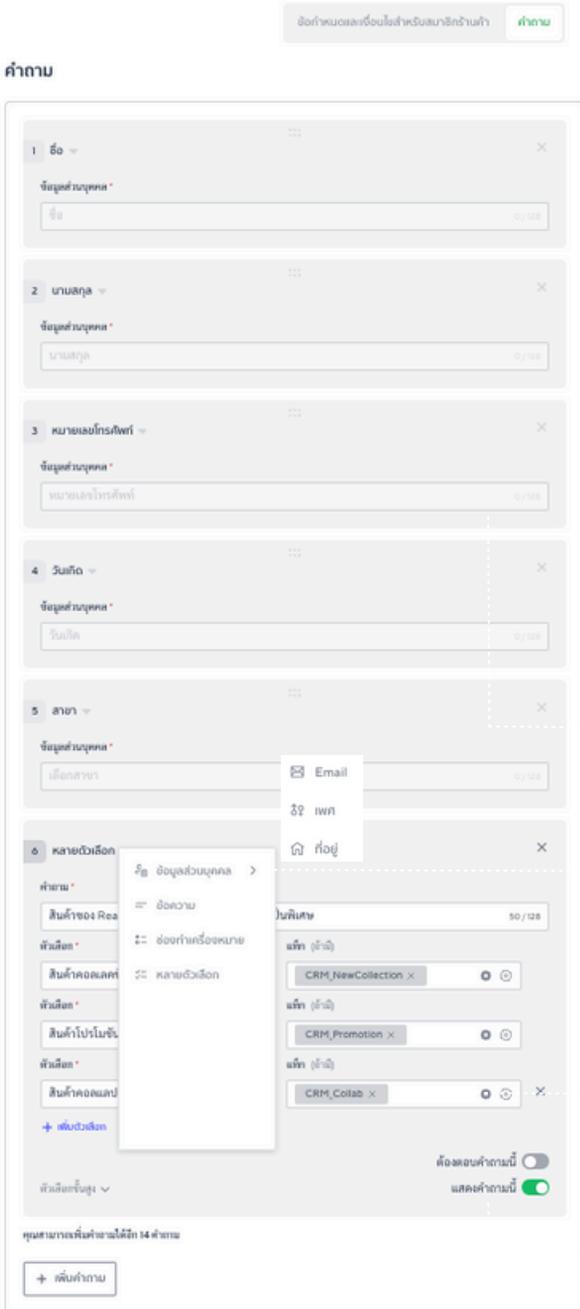
3. เนื้อหาประกอบด้วย 2 ส่วน

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า คือ ส่วนที่ร้านค้าตั้งค่าไว้เมื่อสร้างร้านค้า สามารถแก้ไขได้จากส่วนนี้
- คำถาม คือ 5 คำถามเบื้องต้นที่คำตอบให้ต้องตอบ และ 15 คำถามที่ร้านค้าสามารถสร้างเพิ่มเติมได้

แก้ไขปรับลด-เพิ่มคำถามได้เสมอ

คำถามเพิ่มเติม ทำงานคู่กับ**แท็กที่ผูกไว้เสมอ** สมาชิกสามารถมาเลือกคำตอบได้ภายหลัง จากหน้าสมาชิก > เมนู > ข้อมูลส่วนตัว และเลือกคำตอบ เปลี่ยน เพิ่ม หรือลดคำตอบ โดยแท็กจะทำงานกับคำตอบที่ผูกไว้ทันทีหลังจากสมาชิกกดยืนยัน

คำตอบของสมาชิกจะถูกจัดเก็บและอัปเดตอยู่เสมอ ในเมนู **'ลูกค้า'** ที่ร้านค้ารวมถึงพนักงานสามารถเข้าถึงและดูข้อมูลได้ตลอดเวลา



หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้สมัครสมาชิก

ใช้เพื่อแจ้งสะสมแต้ม หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรสามารถแก้ไขได้ภายหลัง และไม่เกี่ยวข้องกับเบอร์ที่ใช้ผูกกับ LINE ID

คำถามเพิ่มเติม

- ข้อมูลส่วนบุคคล
- คำถามประเภท ข้อความ
- คำถามประเภท ช่องคำเครื่องหมาย (เลือกได้คำตอบเดียว)
- คำถามประเภท หลายตัวเลือก (เลือกได้หลายคำตอบ)

แท็ก

ผู้ค้าตอบเข้ากับแท็ก สามารถทำได้กับคำถามประเภท 'ช่องกรอกเครื่องหมาย' และ 'หลายตัวเลือก' เท่านั้น **การลบคำถาม**ไม่ส่งผลกระทบต่อแท็กและการเก็บข้อมูลของแท็กที่มีอยู่แล้ว

ตัวเลือกคำถาม

- **ต้องตอบคำถามนี้** เพื่อบังคับให้สมาชิกตอบคำถามเพื่อกดยืนยันสมัครสมาชิก
- **แสดงคำถามนี้** เพื่อให้แสดงคำถามนี้ในหน้าสมัครสมาชิก หากคุณไม่ต้องการให้คำถามนี้ขึ้นในหน้าสมัครสมาชิกในบางช่วงเวลาสามารถ 'ปิด' การแสดงคำถามนี้ได้ โดยไม่ต้องลบคำถามทิ้ง

นำลิงก์ไปวางในริชเมนู

เพื่อให้สมาชิกเข้าถึงหน้าสมัครสมาชิก และเลขของรางวัลได้สะดวกรวดเร็วขึ้นผ่าน LINE OA ของร้านค้า

CRM

- แดชบอร์ด
- ลูกค้า
- พอยท์
- คู่มือ
- ใช้คู่มือได้
- รายงานการใช้คู่มือ
- ติดตามจัดส่งของรางวัล

เพิ่มยอดขาย

ริชเมนู

- กิจกรรมพิเศษ
- เชื่อมต่อร้าน
- ตั้งค่าร้านค้า

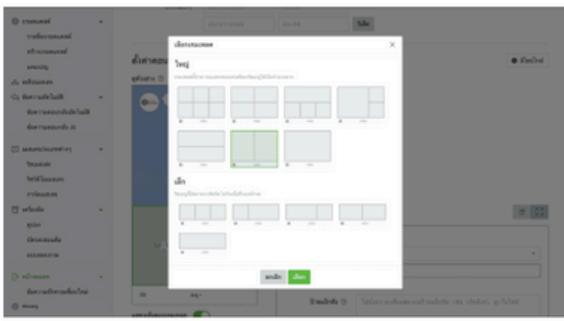
1. ไปยังหน้า LINE Official Account

ตั้งค่าริชเมนูของคุณผ่าน [ริชเมนู](#) หรือผ่าน [Manager.line.biz](#) > ริชเมนู

2. สร้างริชเมนู

2.1 เลือก หน้าแรก > ริชเมนู > สร้างริชเมนู

2.2 เลือกเทมเพลต



2.3 เลือกประเภทแฉีกชั้น > ลิงก์

3. กัดลอคลิงก์

สมัครสมาชิก/เช็คพอยท์

<https://liff.line.me/2000733931-wPdEZXR/channels/5000032323/crm/member/dash> กัดลอคลิงก์

ลิงก์เมนู/เลขของรางวัล

<https://liff.line.me/2000733931-wPdEZXR/channels/5000032323/crm/member/reward> กัดลอคลิงก์

4. นำลิงก์ไปวางที่ช่อง "ใส่ลิงก์"

คัดลอคลิงก์จากขั้นตอนที่ 3 และนำมาวางที่ช่อง "ใส่ลิงก์" ในหน้า [manager.line.biz](#) > ริชเมนู

ประเภท

<https://liff.line.me/1655256944-e2MDBV7W?shop=ewG04507&bra>

ป้ายแฉีกชั้น

5. บันทึกข้อมูล

หลังจากคลิก "บันทึก" ริชเมนูจะแสดงในแชทของสมาชิก

11