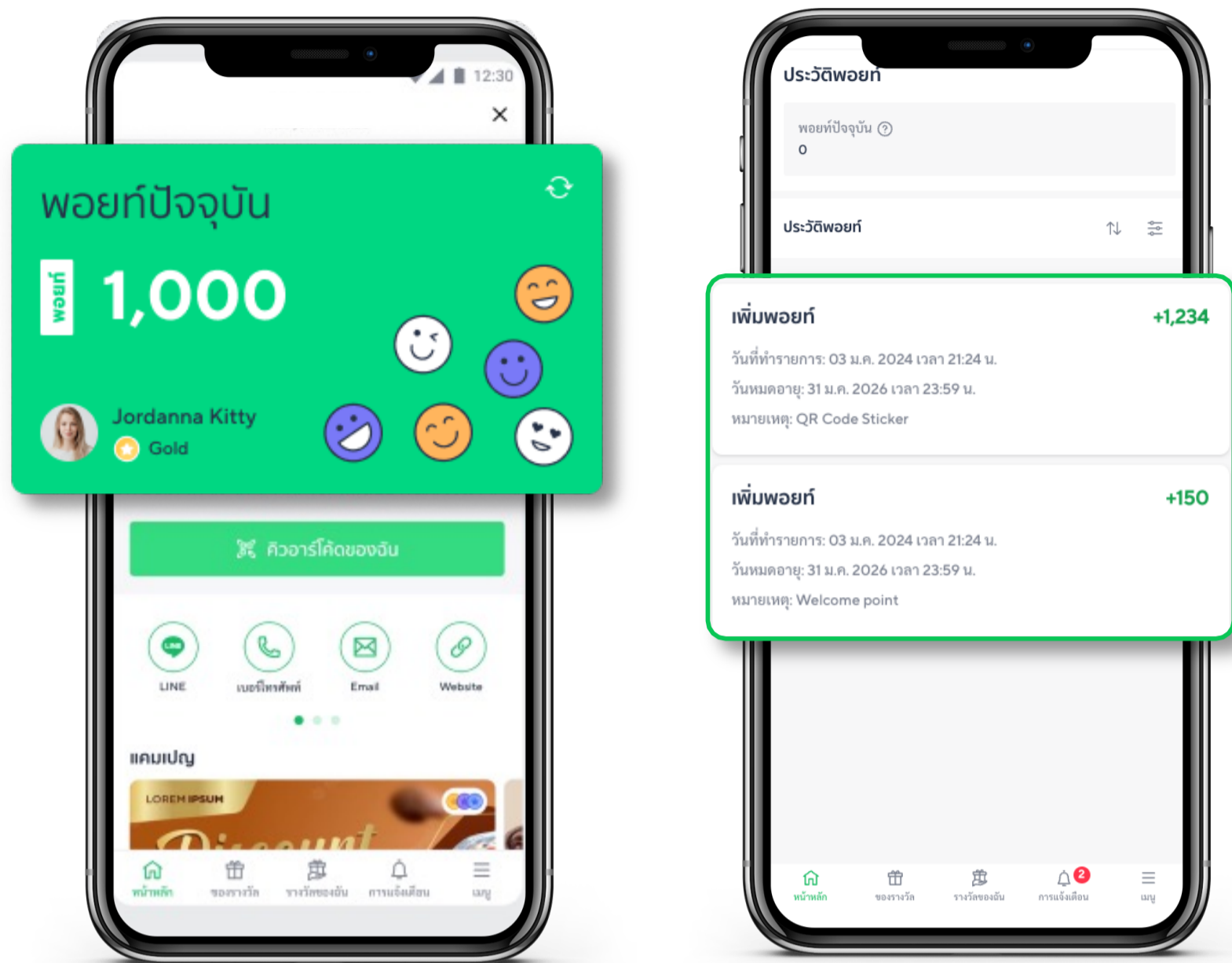


ตั้งค่าร้านค้า



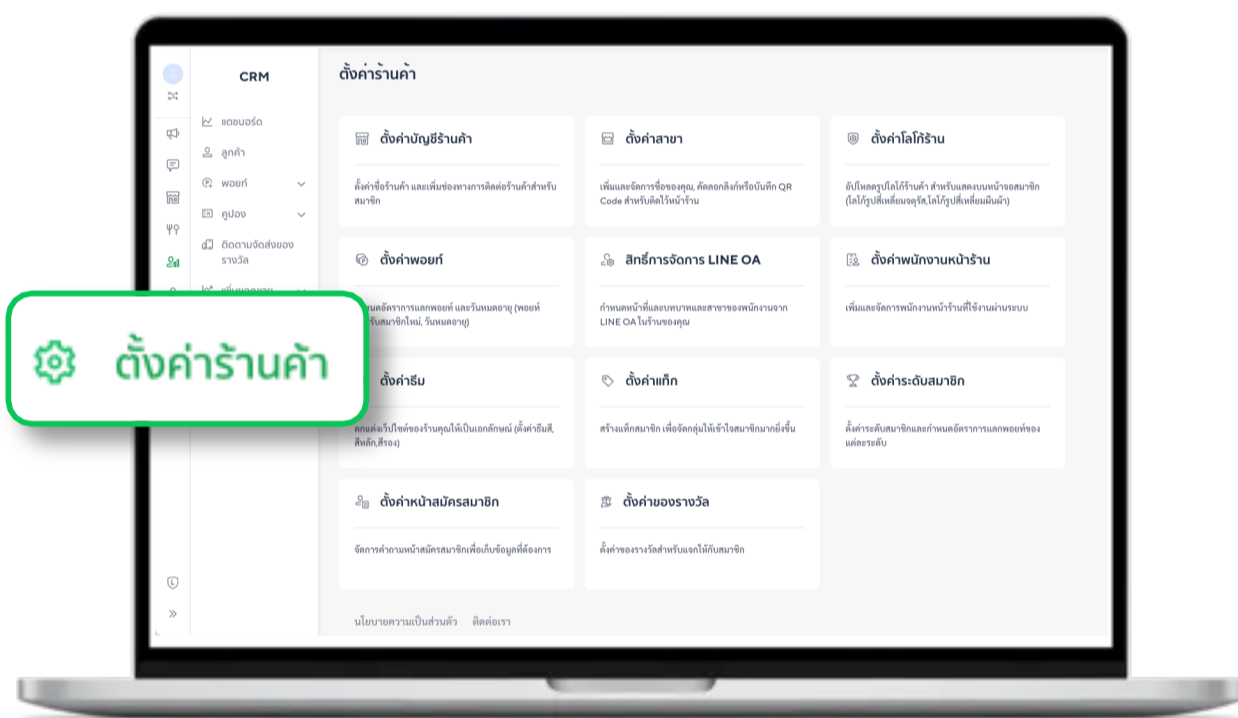
วิธีการตั้งค่าพอยท์

ตั้งค่าเงื่อนไขการให้พอยท์แก่ลูกค้าของคุณ

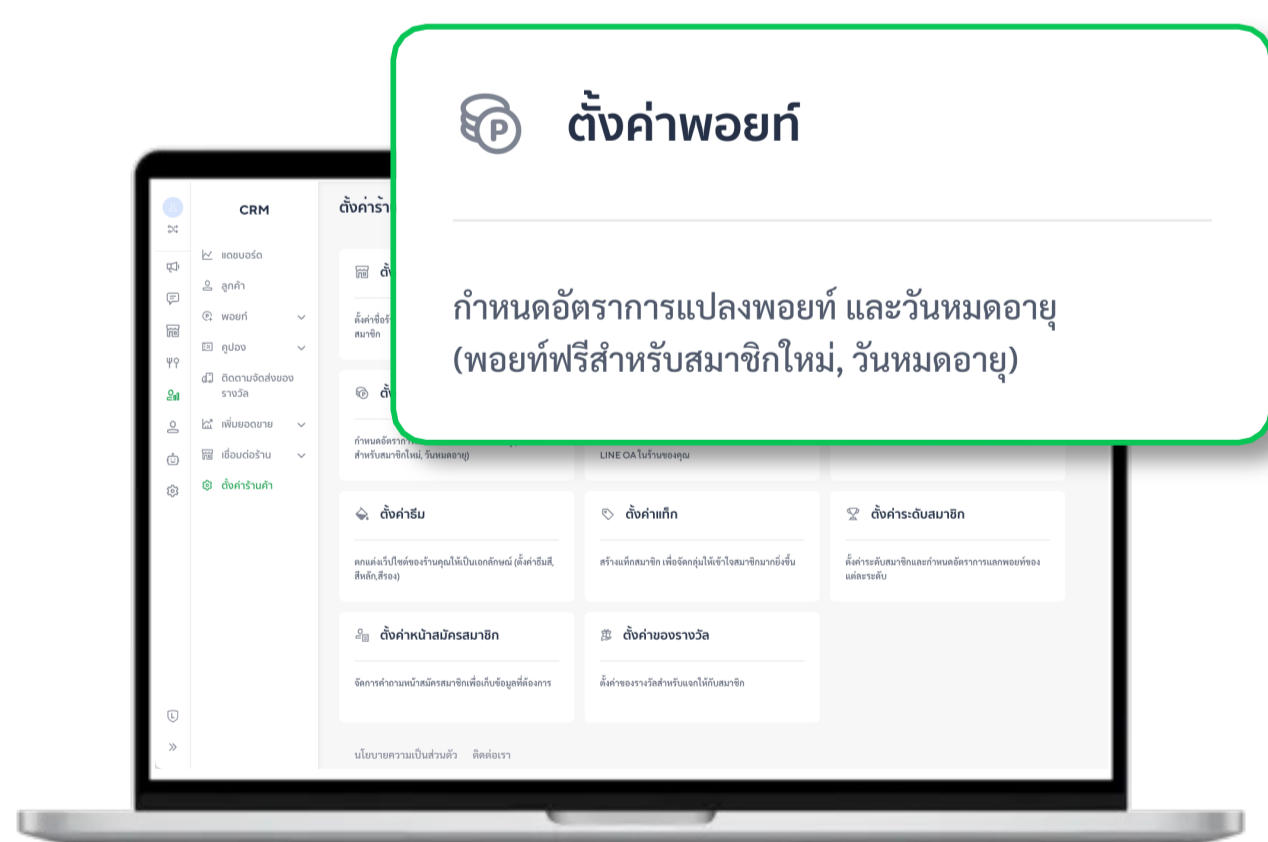


ตั้งค่าเงื่อนไขของการให้พอยท์ โดยระบบจะคำนวณจำนวนพอยท์ต่อจำนวนเงินที่จ่ายกับทางร้านค้าโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดระบบการให้พอยท์สำหรับสมาชิกใหม่เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสมัครสมาชิกได้ด้วย

ร้านค้าสามารถตั้งค่าการให้พอยท์ได้ตามขั้นตอนดังนี้



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



2. เลือก ตั้งค่าพอยท์

ตั้งค่าพอยท์

เงื่อนไขการให้พอยท์

อัตราส่วนการแปลงพอยท์*
ระบุจำนวนเงินที่จะได้รับ 1 พอยท์

1 THB = 1 พอยท์

พอยท์ต้อนรับ (สำหรับสมาชิกใหม่)

จำนวนพอยท์*
สมาชิกที่ลงทะเบียนใหม่จะได้รับพอยท์หลังจากสมัคร

ระบุจำนวนพอยท์

วันหมดอายุพอยท์

กำหนดรูปแบบวันหมดอายุของพอยท์โดยนับจากวันที่ได้รับพอยท์

รูปแบบการหมดอายุของพอยท์

วันหมดอายุอุปถัมภ์

ระยะเวลาการหมดอายุของพอยท์*
อุปถัมภ์หมดอายุภายใน x วัน (นับจากวันที่ลูกค้ากดแลกรางวัล)

3. กรอกข้อมูลเงื่อนไขต่างๆ

- **เงื่อนไขการให้พอยท์** : จำนวนพอยท์ที่ได้โดยคำนวณจากยอดการใช้จ่ายต่อบิล
- **พอยท์ต้อนรับ** : จำนวนพอยท์ที่ให้แก่สมาชิกเมื่อมีการสมัครสมาชิกใหม่ หากลูกค้ารับพอยท์ผ่านการใช้จ่าย หรือสแกน QR พร้อมสมัครสมาชิกลูกค้าจะได้รับพอยท์จากทั้งสองช่องทาง
- **วันหมดอายุพอยท์** : กำหนดรูปแบบการหมดอายุของพอยท์ได้ 2 รูปแบบ
 1. กำหนดให้พอยท์หมดอายุตามวันที่ได้รับพอยท์ สามารถกำหนดได้สูงสุด 24 เดือน และพอยท์จะหมดอายุในวันสิ้นเดือน
 2. กำหนดให้พอยท์หมดอายุทุกสิ้นปี (ทุกวันที่ 31 ธันวาคม)
- **วันหมดอายุอุปถัมภ์** : นับจากวันที่สมาชิกกดแลกรางวัล สามารถกำหนดได้สูงสุด 730 วัน

พอยท์



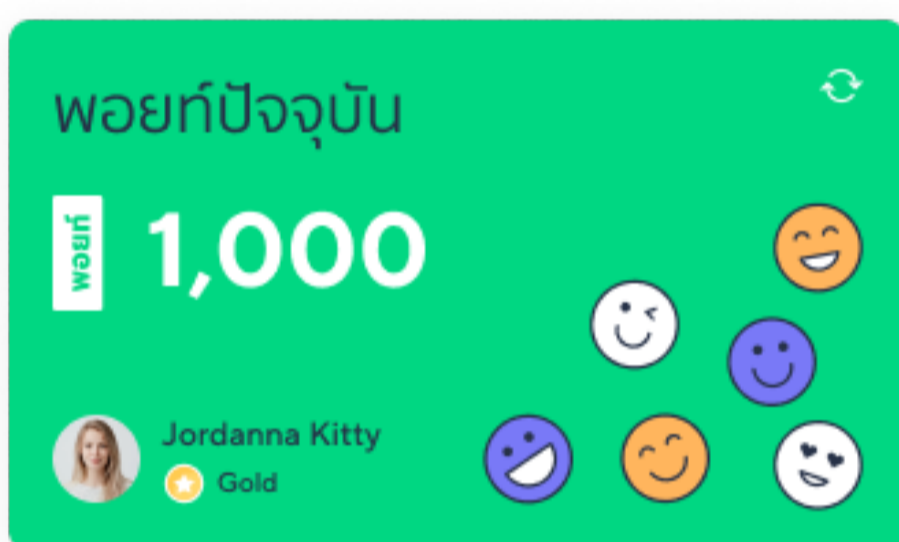
การให้พอยท์กับลูกค้า
และสมาชิกด้วยวิธีการต่างๆ

การให้พอยท์สามารถจัดการได้ผ่านระบบหลังบ้าน MyCustomer | CRM และผ่านหน้าจัดการของพนักงาน

พอยท์ คือ จำนวนพอยท์ที่ลูกค้าได้รับจากช่องทางต่างๆ สามารถนำไปใช้ในการแลกของรางวัลตามจำนวนพอยท์ที่ร้านค้ากำหนดได้ และถูกนับเป็นยอด**พอยท์สะสม***เพื่อปรับระดับสมาชิกในร้านค้าที่เปิดใช้งานพีแอร์ระดับสมาชิก ในการรับพอยท์ของลูกค้าทุกกรณีไม่จำเป็นต้องเพิ่มเพื่อนบน LINE OA ก่อน

พอยท์สะสม* มีผลกับการคำนวณระดับสมาชิก ระบบจะนำพอยท์สะสมตามช่วงระยะเวลาที่ร้านค้าตั้งค่าการคำนวณ (รอบ 6,12,24 เดือน) มาคำนวณสำหรับการเลื่อนขึ้นสมาชิกแบบทันทีและการลดขั้นทุกๆ สิ้นเดือนตามระยะเวลาในการคำนวณ

โดยสถานะของสมาชิกจะถูกปรับขึ้นทันทีเมื่อพอยท์ถึงจำนวนที่กำหนด และคงสถานะไว้จนถึง 00:00 ของวันสิ้นเดือนโดยนับย้อนกลับไปตามช่วงเวลาที่ร้านค้าตั้งค่าก่อน



ช่องทางการให้พอยท์ผ่านระบบหลังบ้าน MyCustomer | CRM และพนักงานหน้าร้าน

(1) พนักงานหน้าร้านสามารถมอบพอยท์ให้กับลูกค้าได้เอง

- เพิ่มพอยท์ด้วยเบอร์โทรศัพท์
- เพิ่มพอยท์จาก QR Code และลิงก์

ศึกษารายละเอียดการใช้งานได้จาก คู่มือการใช้งาน MyCustomer | CRM สำหรับพนักงาน

(2) แอดมินของระบบ MyCustomer | CRM จัดการผ่านระบบหลังบ้านเท่านั้น

- เพิ่มพอยท์ให้สมาชิกใหม่อัตโนมัติเมื่อสมัครสมาชิก (พอยท์ต้อนรับ)
- เพิ่มพอยท์หลายรายการ (อัปโหลดไฟล์ข้อมูล)
- เพิ่มพอยท์ด้วย QR code สติกเกอร์ระบุจำนวนพอยท์
- เพิ่มพอยท์ด้วยคำสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ที่ผูกกับระบบ เช่น MyShop
- เพิ่มพอยท์ผ่านหน้าข้อมูลสมาชิก

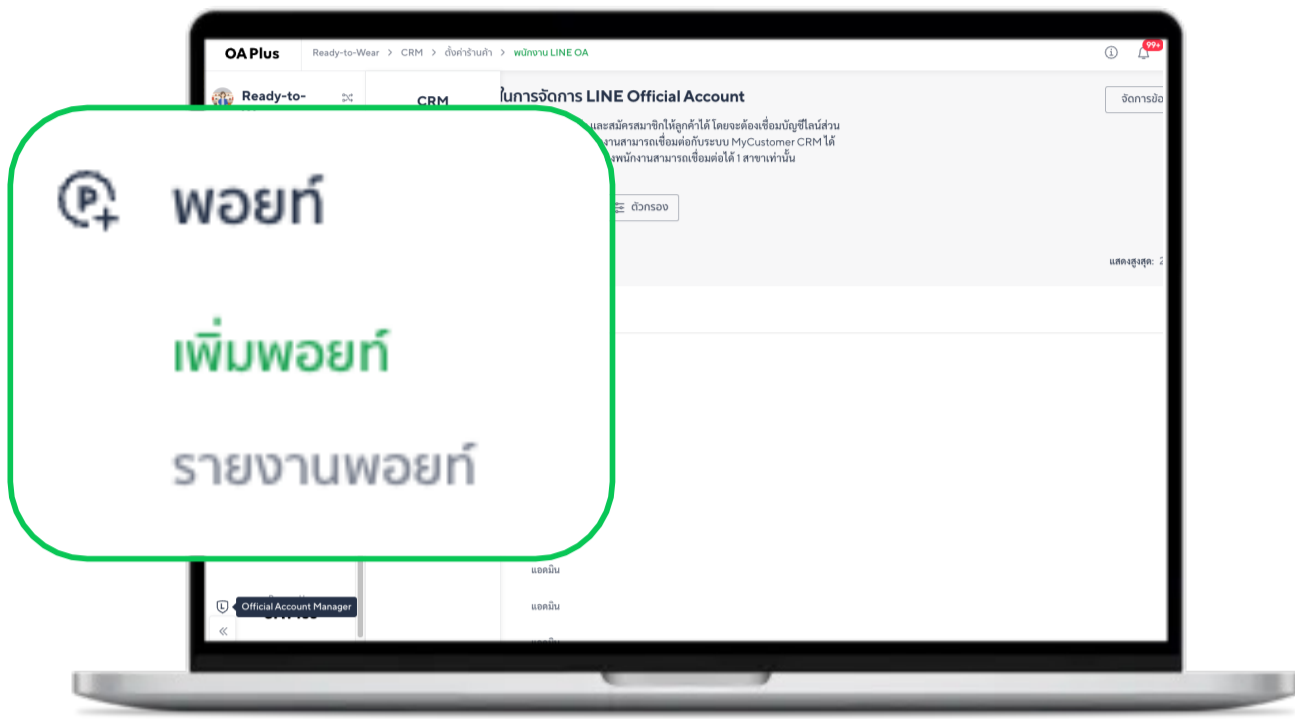
การเพิ่มพอยท์ให้ลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิกด้วยการใช้เบอร์โทรศัพท์ (ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกภายหลังได้) สามารถทำได้ 5 วิธี

- เพิ่มพอยท์ด้วยเบอร์โทรศัพท์โดยพนักงานหน้าร้าน หรือแอดมินจากระบบหลังบ้าน
- เพิ่มพอยท์หลายรายการ (อัปโหลดไฟล์ข้อมูล) ในระบบหลังบ้าน
- เพิ่มพอยท์ผ่านหน้าข้อมูลสมาชิก โดยเสิร์จหาจากเบอร์โทรศัพท์ หรือการค้นหาขั้นสูงในระบบหลังบ้าน
- เพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ (อัปโหลดไฟล์ข้อมูล) ในระบบหลังบ้าน
- เพิ่มพอยท์ผ่านคำสั่งซื้อของลูกค้าในร้านค้าออนไลน์ที่ได้เชื่อมต่อกับระบบ MyCustomer | CRM

สำหรับวิธีการอื่นๆ ลูกค้าต้องทำการสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถสะสมพอยท์ได้



การเพิ่มพอยท์แบบระบุลูกค้า และเชอร์ลิงก์ หรือ QR Code



1. เข้าไปที่ พอยท์
2. เลือก เพิ่มพอยท์



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก

เพิ่มพอยท์ การสร้างพอยท์หลายรายการ

เพิ่มพอยท์ให้สมาชิกของคุณโดยเลือกจากสมาชิกที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิกใหม่ จากนั้นระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงินเพื่อคำนวณพอยท์

- ① ข้อปฏิบัติความระมัดระวัง: ห้ามถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ② ข้อปฏิบัติความระมัดระวัง: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้พีจีเอ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

เพิ่มพอยท์ การสร้างลิงก์/QR Code

1. เลือกสมาชิก

สมาชิก *

0658636833

0658636833 สมาชิกใหม่

2. ระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงิน

สาขา

สาขาเซ็นทรัลเวสต์ 001

หมายเลขรายการ

non member

จำนวนเงิน *

1950 บาท

39 พอยท์

เพิ่มพอยท์

เพิ่มพอยท์ การสร้างพอยท์หลายรายการ

เพิ่มพอยท์ให้สมาชิกของคุณโดยเลือกจากสมาชิกที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิกใหม่ จากนั้นระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงินเพื่อคำนวณพอยท์

- ① ข้อปฏิบัติความระมัดระวัง: ห้ามถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ② ข้อปฏิบัติความระมัดระวัง: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้พีจีเอ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

เพิ่มพอยท์ การสร้างลิงก์/QR Code

1. เลือกสมาชิก

สมาชิก *

UNC

ชื่อ: Unc นามสกุล: Member

จำนวนพอยท์ปัจจุบัน: 0 พอยท์สะสม: 0

หมายเลขโทรศัพท์: 0971 วันเกิด: 05/10/1991

อีเมล: - เพศ: -

แท็ก: Reg_NewCollection Gift_Keychain

2. ระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงิน

สาขา

สาขาเซ็นทรัลเวสต์ 001

หมายเลขรายการ

Midnight Sale

จำนวนเงิน *

100000 บาท

1,000 พอยท์

เพิ่มพอยท์

1. ระบุเบอร์โทรศัพท์ หรือค้นหาจากชื่อไลน์ (Display Name)

- 'เบอร์โทรศัพท์' สามารถใช้ได้สำหรับลูกค้าทั้งที่เป็นสมาชิก และไม่ได้เป็นสมาชิก โดยต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ 10 หลัก (สามารถใช้รหัสประเทศแทน 0 ด้านหน้าได้ เช่น +66)
- 'ชื่อไลน์' สามารถระบุตัวอักษรเพื่อค้นหาจากรายชื่อได้ ใช้ได้กับลูกค้าที่เป็นสมาชิกแล้วเท่านั้น

2. เลือกสาขา

3. ระบุหมายเลขรายการ (ไม่จำเป็น)

4. ระบุยอดใช้จ่าย

- ระบบจะคำนวณพอยท์จากยอดใช้จ่ายตามที่ร้านค้าตั้งค่าไว้ในการ 'ตั้งค่าพอยท์' และจะมีการแปรผันตามระดับลูกค้าในกรณีที่ร้านค้าเลือกให้พอยท์แบบกำหนดเองของระดับสมาชิกนั้นๆ
- เศษจำนวนเงินที่เกินจากการคำนวณให้พอยท์จะไม่ถูกนำมาคำนวณเป็นยอดสะสมในการคำนวณพอยท์ครั้งถัดไป



การเพิ่มพอยท์แบบระบุลูกค้า และแชร์ลิงก์ หรือ QR Code (ต่อ)



สมาชิก

เพิ่มพอยท์

เพิ่มพอยท์ให้สมาชิกของคุณโดยเลือกจากสมาชิกที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิกใหม่ จากนั้นระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงินเพื่อคำนวณพอยท์

การเพิ่มพอยท์หลายรายการ

ⓘ ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ⓘ ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้พีเจเอช และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

เพิ่มพอยท์

สร้างลิงก์/QR Code

1. ระบุข้อมูลเพื่อสร้างลิงก์/QR Code

สาขา

สาขาอารีย์_003

หมายเลขรายการ

New Shop Aree

จำนวนเงิน *

299

บาท

สร้างลิงก์/QR Code

2. แชร์ลิงก์ และ QR Code หมดอายุ 20 ม.ค. 2024 01:03

คัดลอกลิงก์/QR code นี้เพื่อให้อุปกรณ์สามารถสแกนหรือรับพอยท์หมายเหตุ: ลิงก์/QR code สามารถใช้ได้ 1 ครั้ง และมีอายุการใช้งาน 2 ชั่วโมง

ลิงก์สำหรับสมาชิก

https://liff.line.me/2000733931-wPdEZXR/channels/5000

คัดลอกลิงก์

QR Code สำหรับใช้รับพอยท์

ดาวน์โหลด

1. เลือกแท็บสร้างลิงก์ / QR Code

2. เลือกสาขา

3. ระบุหมายเลขรายการ (ไม่จำเป็น)

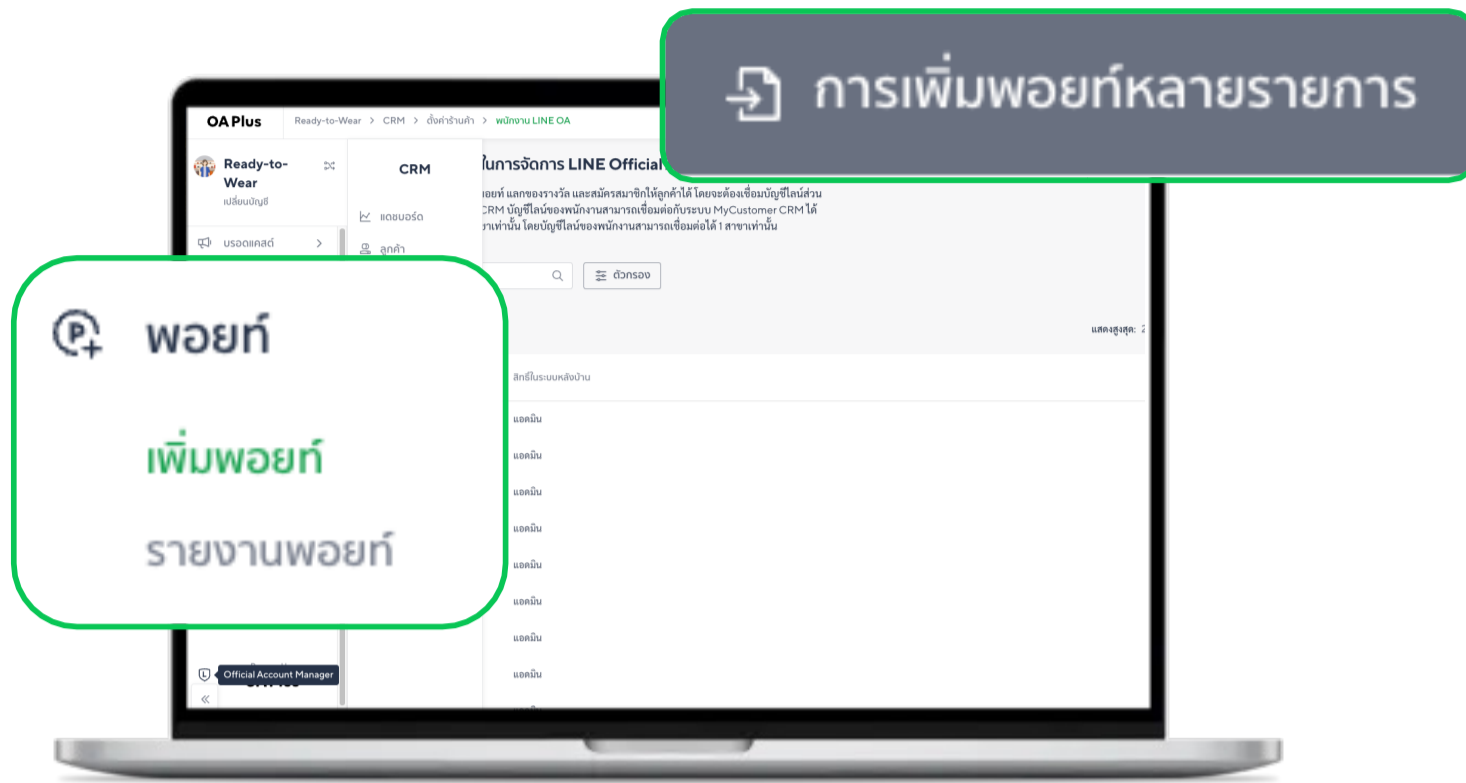
4. ระบุจำนวนเงิน (ยอดใช้จ่าย)

5. แชร์ลิงก์ หรือ QR Code ให้กับลูกค้า

- ใช้งานได้เพียงครั้งเดียว
- ลูกค้าต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถรับพอยท์ได้ โดยหลังจากสแกนจะเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิกโดยทันที หลังจากสมัครสมาชิกแล้วพอยท์จะถูกสะสม รวมถึงได้รับพอยท์สำหรับสมาชิกใหม่ (พอยท์ต้อนรับ) ในกรณีที่ร้านค้าได้ตั้งค่าไว้



การเพิ่มพอยท์หลายรายการ



1. เข้าไปที่ **พอยท์**
2. เลือก **เพิ่มพอยท์**
3. เลือก **การเพิ่มพอยท์หลายรายการ**



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก

เพิ่มพอยท์แบบหลายรายการ

ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: ท่านต้องเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้พีจีเอ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ขั้นตอนที่ 1
ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม เพื่อนำไประบุข้อมูลและรายละเอียดการเพิ่มพอยท์

ขั้นตอนที่ 2
เพิ่มข้อมูลการเพิ่มพอยท์ ลงในไฟล์ที่ทำการดาวน์โหลด โดยข้อมูลต้องอยู่ในรูปแบบที่กำหนดและระมัดระวังชื่อของคอลัมน์

ขั้นตอนที่ 3
อัปโหลดไฟล์ที่ระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบรองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไม่เกิน 10 MB เท่านั้น

ขั้นตอนที่ 4
สามารถตรวจสอบรายการเพิ่มพอยท์ที่อัปโหลดสำเร็จได้ในหน้ารายงานพอยท์

อัปโหลดไฟล์

สาขา*
สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001

ไฟล์*

add-point-template (1).xlsx
8.65 KB

ข้อมูลในไฟล์ไม่ถูกต้อง
รองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไม่เกิน 10 MB. เท่านั้น

รายการไม่ถูกต้อง

1 รายการ

แถวที่	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขรายการ	จำนวนเงิน (บาท)
2	671234567	Event Pop 01	129

รายงานพอยท์

ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: ท่านต้องเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้พีจีเอ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

การค้นหายืนยันสูง (1)

10 รายการ

แสดงสูงสุด: 25

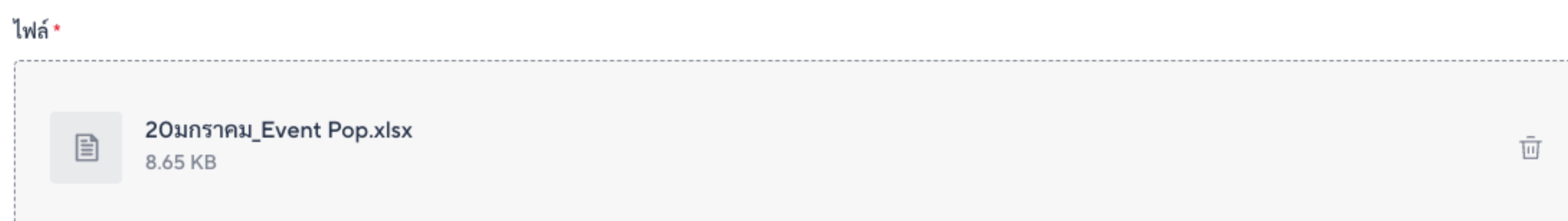
ชื่อไลน์	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขรายการ	พอยท์	สาขา	ผู้ทำรายการ
1U	+66971E	Unc The first of her name Member of ReadytoWear	Event Pop 06	+11 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001	T◇UNC
-	+66878	-	Event Pop 05	+1 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001	T◇UNC
-	+66878	-	Event Pop 04	+7 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001	T◇UNC
-	+66878	-	Event Pop 03	+12 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001	T◇UNC
-	+66878	-	Event Pop 02	+2 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001	T◇UNC
-	+66671E	-	Event Pop 01	+1 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001	T◇UNC
-	+66658	-	non member	+1 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลเวสต์_001	T◇UNC

1. ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม 'add-point-template' โดยต้องระบุ

- 1) **Phone Number** เบอร์โทรศัพท์ 10 หลักขึ้นต้นด้วย 0
 - 2) **Billing ID** เพื่อระบุข้อมูลการซื้อ
 - 3) **Money Amount** จำนวนเงิน (ยอดซื้อ) โดยระบบจะคำนวณเป็นพอยท์ให้อัตโนมัติ
- เมื่ออัปโหลดเข้าระบบสำเร็จ

2. อัปโหลดไฟล์เข้าสู่ระบบ และกดยืนยัน

โปรดตรวจสอบความถูกต้องจากชื่อไฟล์ เพื่อป้องกันการอัปโหลดข้อมูลซ้ำเข้าสู่ระบบที่ส่งผลให้ลูกค้าหรือสมาชิกได้รับพอยท์มากกว่าความเป็นจริง และตรวจสอบรายการที่ไม่ถูกต้อง ทำการแก้ไขก่อนอัปโหลดใหม่อีกครั้ง



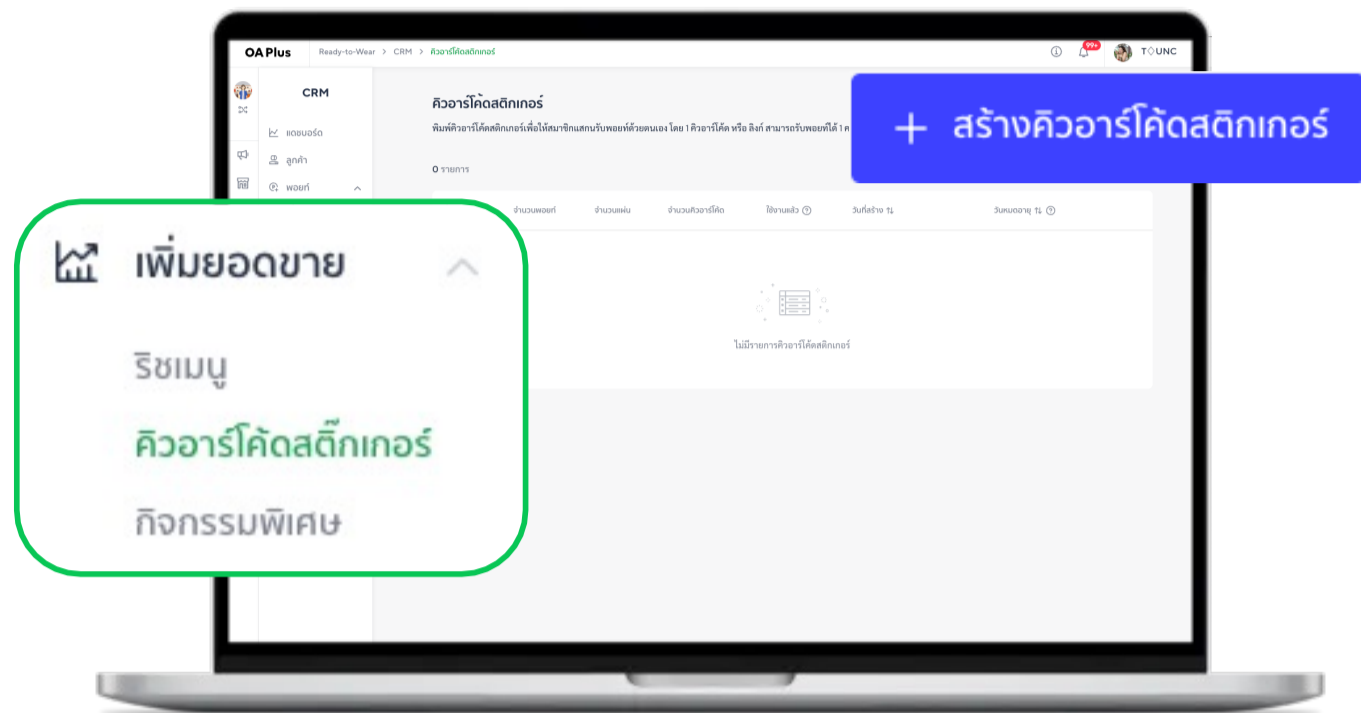
รองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไม่เกิน 10 MB. เท่านั้น

3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่หน้า 'รายงานพอยท์'

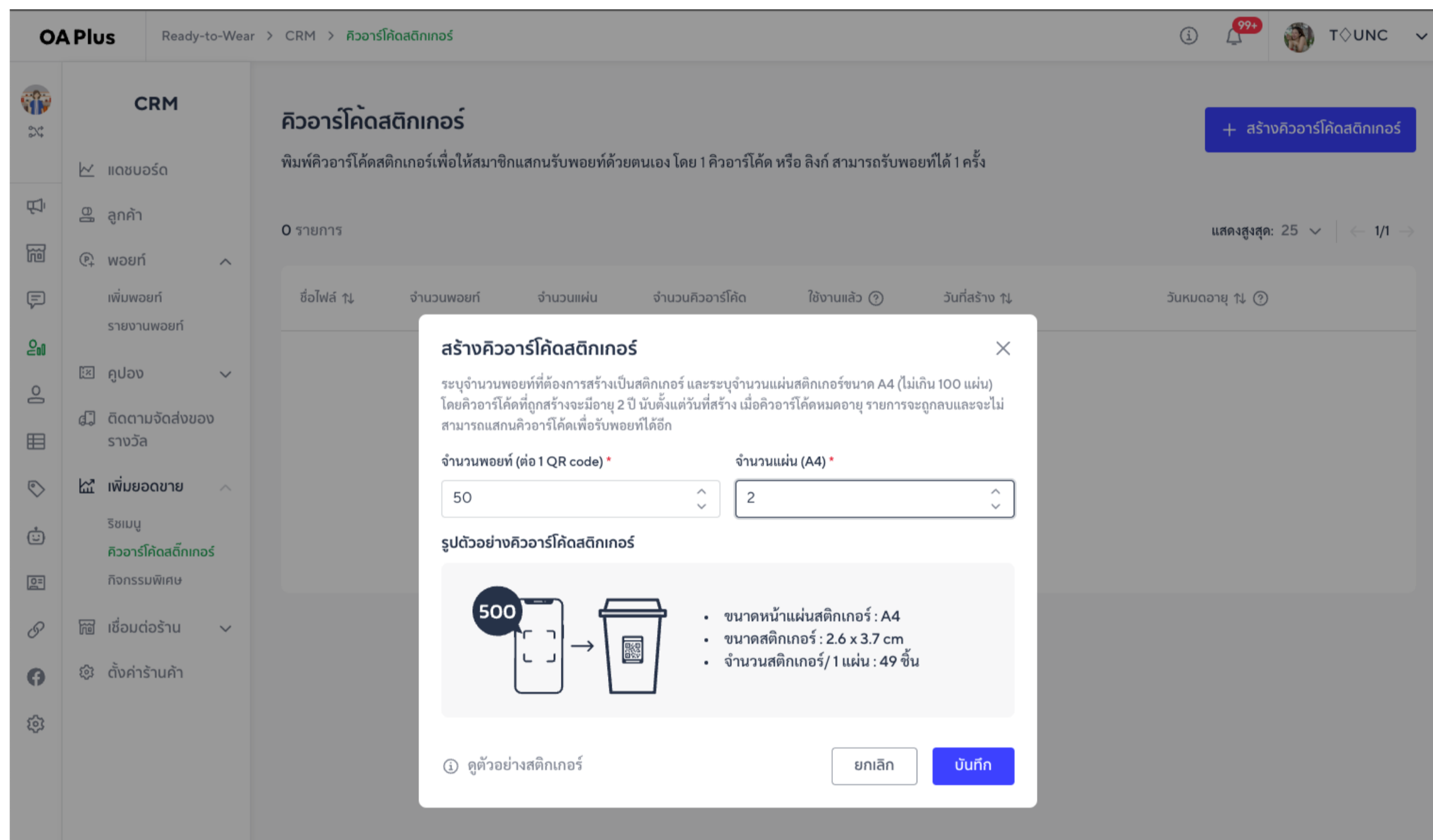
ลูกค้าที่เป็นสมาชิกแล้วจะแสดงชื่อไลน์ในหน้ารายงานพอยท์



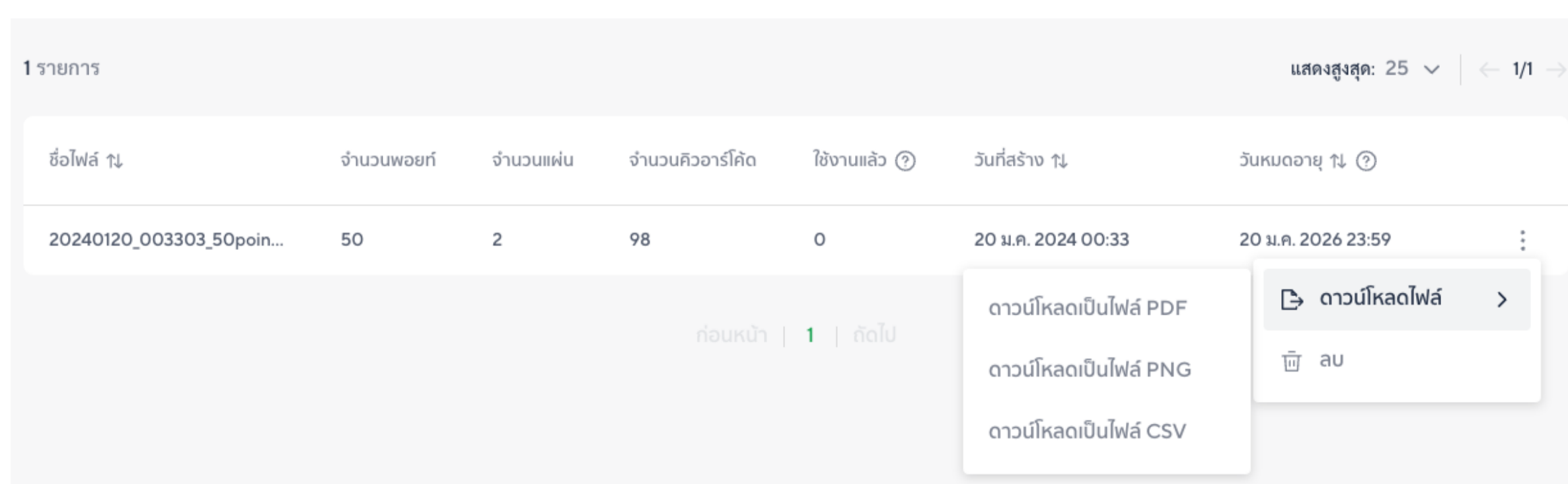
การให้พอยท์ด้วยคิวอาร์โค้ดสติ๊กเกอร์



1. เข้าไปที่ **เพิ่มยอดขาย**
2. เลือก **คิวอาร์โค้ดสติ๊กเกอร์**
3. เลือก **+สร้างคิวอาร์โค้ดสติ๊กเกอร์**

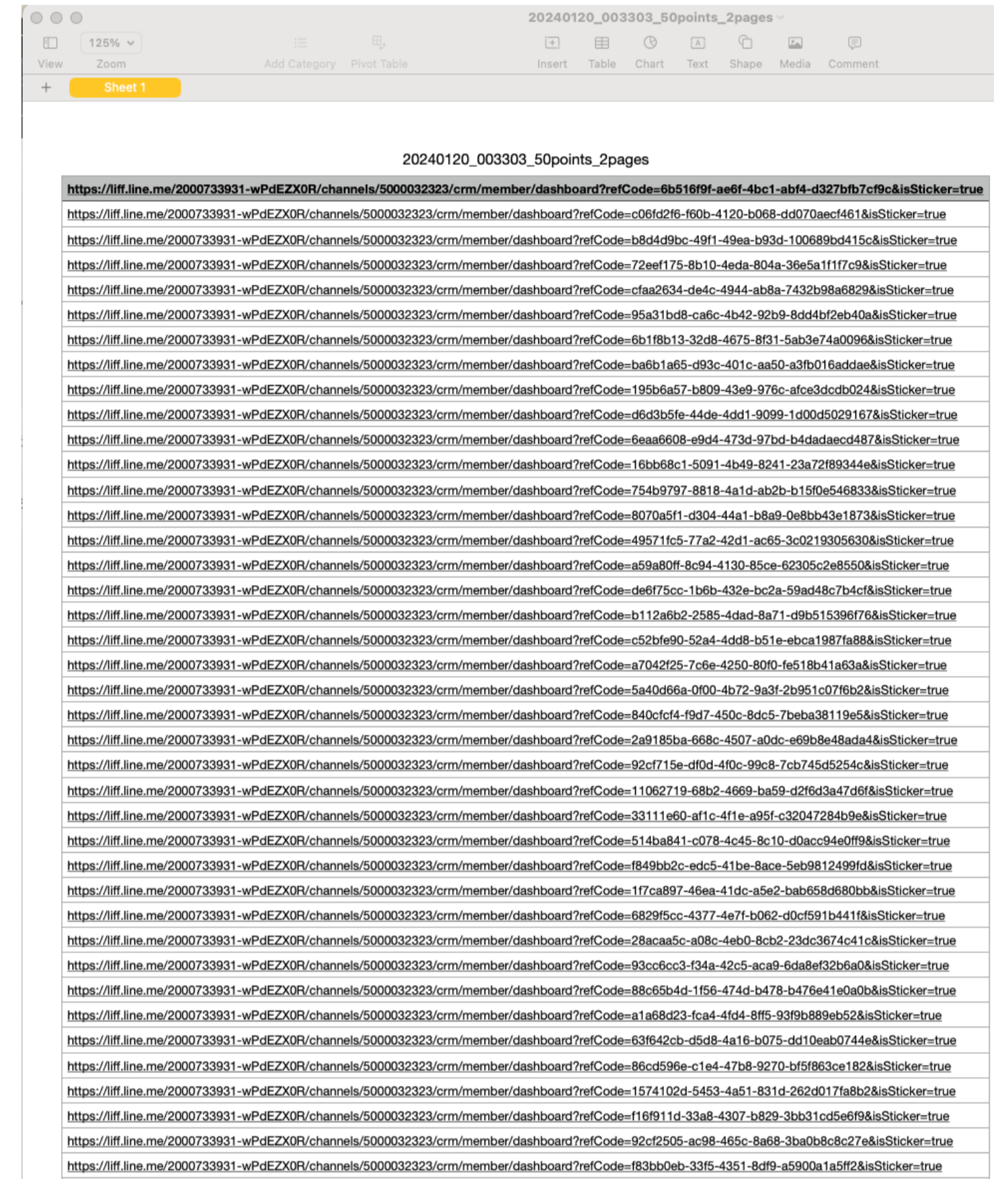
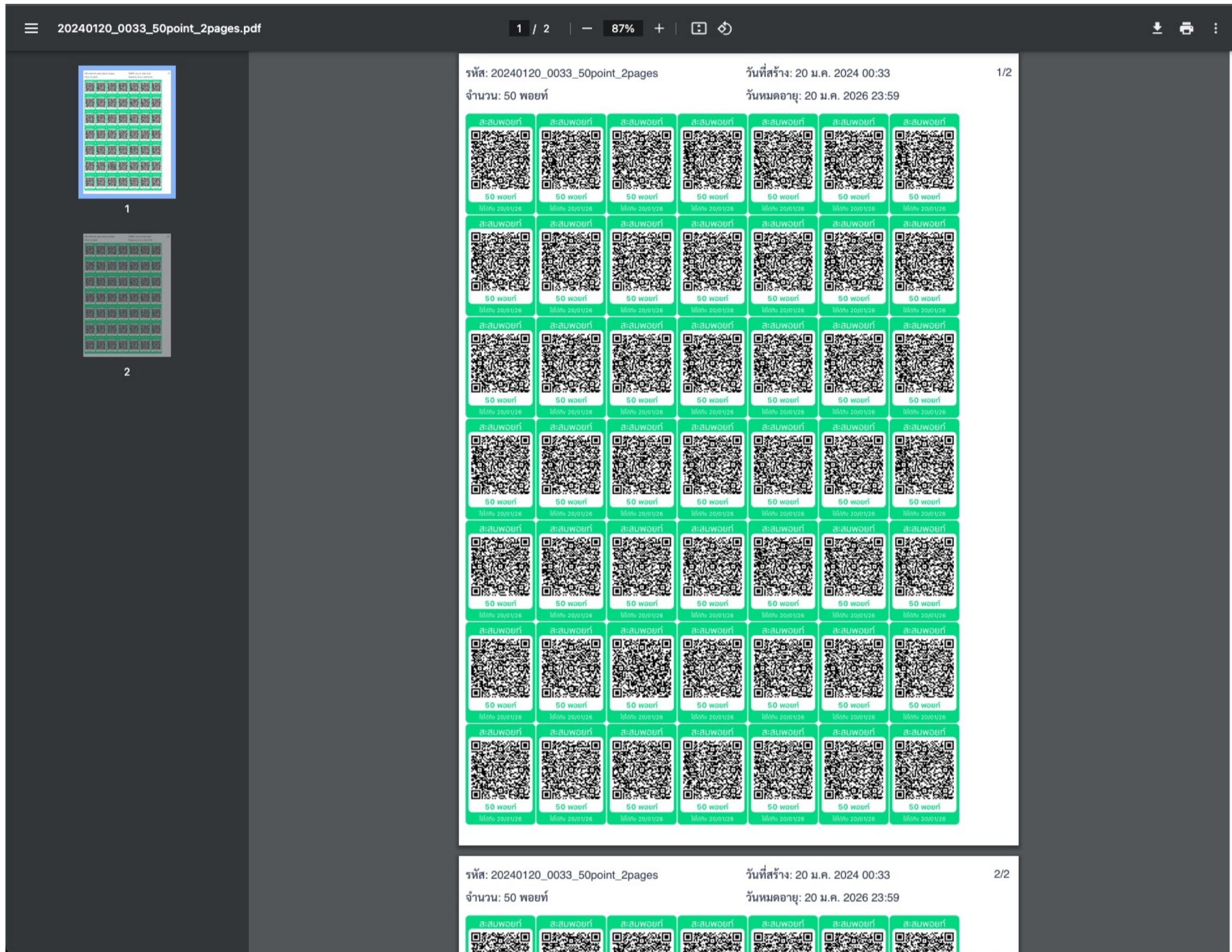


1. **ระบุจำนวนพอยท์ที่ต้องการแจกผ่านคิวอาร์โค้ดสติ๊กเกอร์**
2. **ระบุจำนวนแผ่น และกีดบันทึก**
1 แผ่นประกอบด้วยคิวอาร์โค้ดจำนวน 49 ชิ้น โดยแต่ละชิ้น / ลิงก์สามารถใช้งานได้เพียงครั้งเดียว
3. **ดาวน์โหลดไฟล์จากรายการ**
 1. ภาพคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อปริ้นท์เป็นสติ๊กเกอร์ เลือกไฟล์ PDF หรือไฟล์ PNG
 2. ลิงก์เพื่อส่งให้กับลูกค้า เลือกไฟล์ CSV





การให้พอยท์ด้วยคิวอาร์โค้ดสติ๊กเกอร์ (ต่อ)



แผ่นสติ๊กเกอร์จะแสดงข้อมูลตามรายการด้านล่าง ส่วนไฟล์ CSV แสดงเฉพาะชื่อไฟล์

- รหัส (ชื่อไฟล์)
 - จำนวนพอยท์ของแต่ละคิวอาร์โค้ด
 - วันที่สร้าง และวันที่หมดอายุ โดยมีอายุ 2 ปี และไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้
- **หากต้องการยกเลิกการใช้งานคิวอาร์โค้ดที่มีอยู่และยังไม่ถูกสแกนใช้งานให้กด 'ลบ' การลบไม่ส่งผลกับคิวอาร์โค้ดหรือลิงก์ที่ถูกสแกนสะสมไปแล้ว**

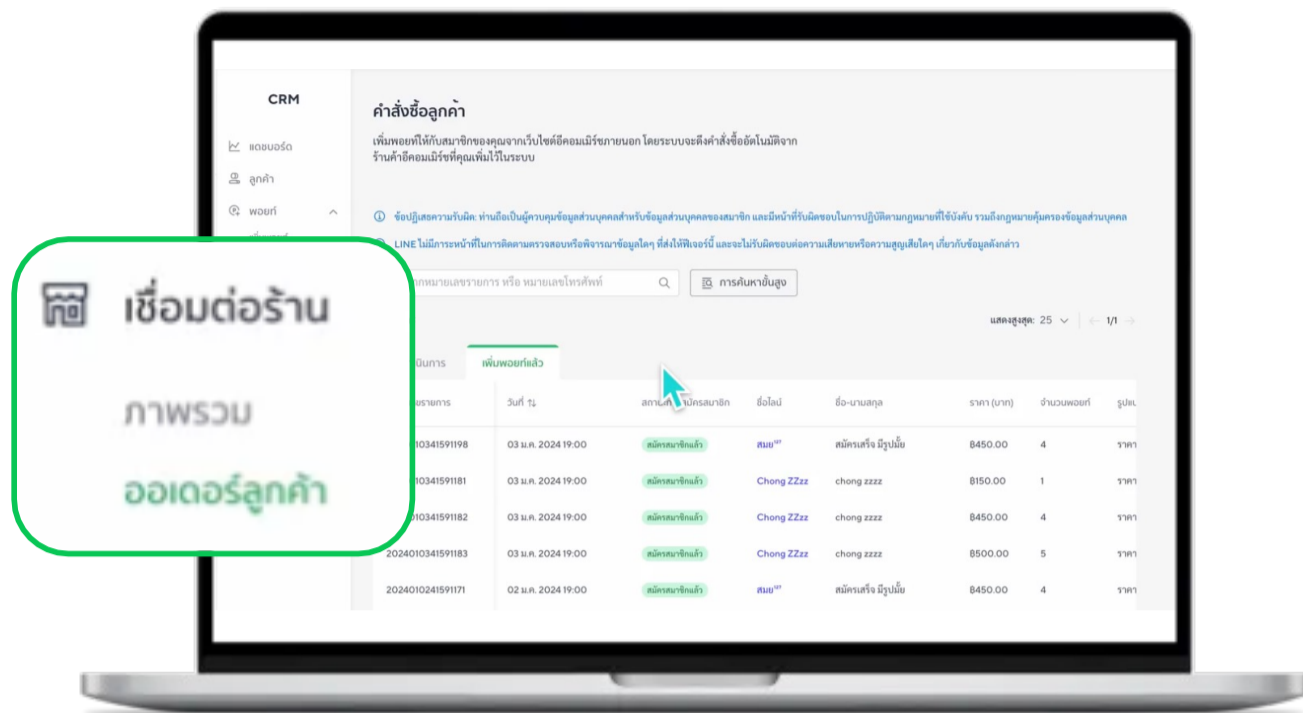


สมาชิก

ลูกค้าจะต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถสะสมพอยท์จากคิวอาร์โค้ดสติ๊กเกอร์ได้ โดยหลังจากสแกนจะเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิกโดยทันที หลังจากสมัครสมาชิกแล้วพอยท์จะถูกสะสม รวมถึงได้รับพอยท์สำหรับสมาชิกใหม่ (พอยท์ต้อนรับ) ในกรณีที่ร้านค้าได้ตั้งค่าไว้



การให้พอยท์ผ่านร้านค้าออนไลน์ที่เชื่อมต่อระบบไว้กับ MyCustomer | CRM



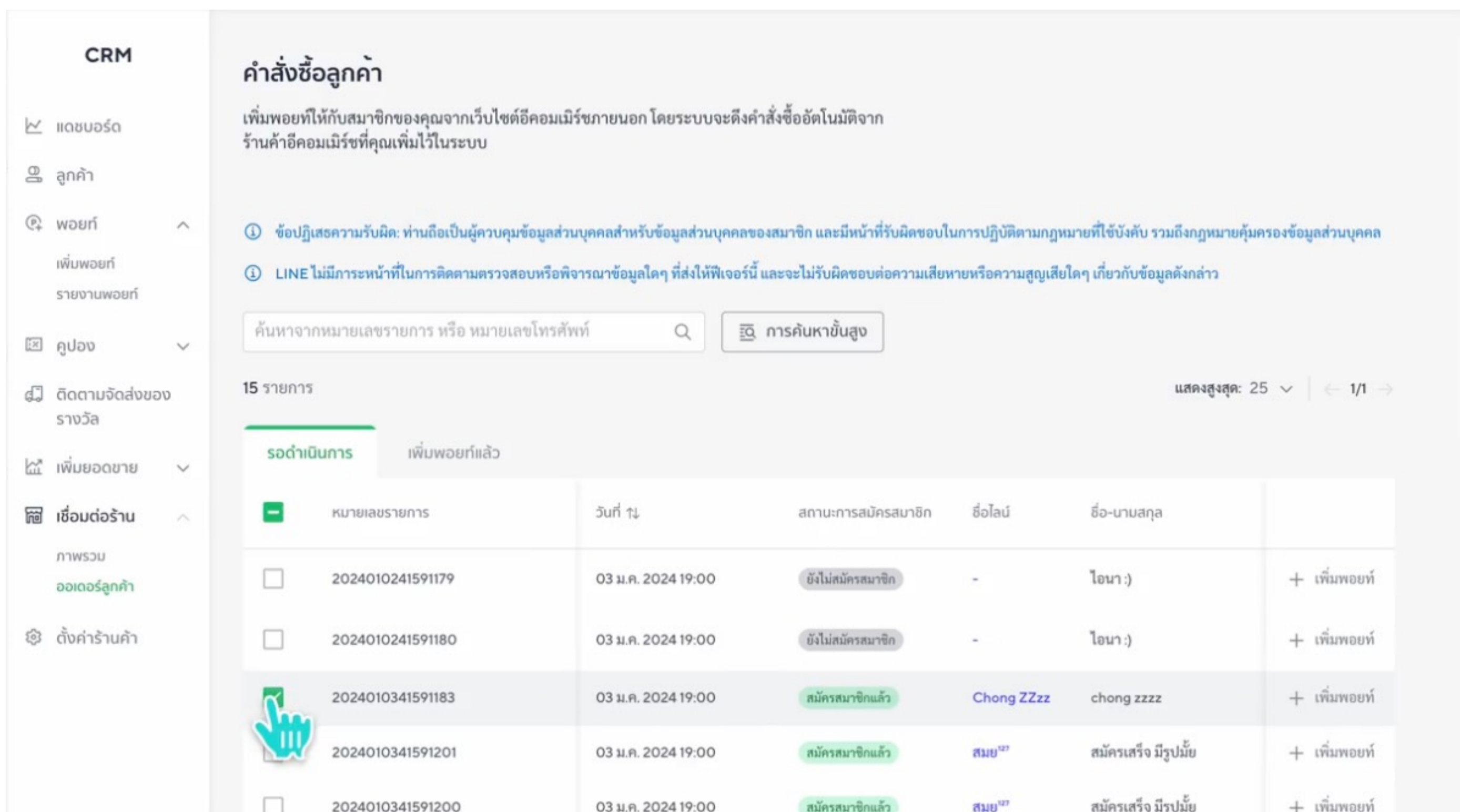
1. เข้าไปที่ **เชื่อมต่อร้านค้า**
2. เลือก **ออเดอร์ลูกค้า**



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก



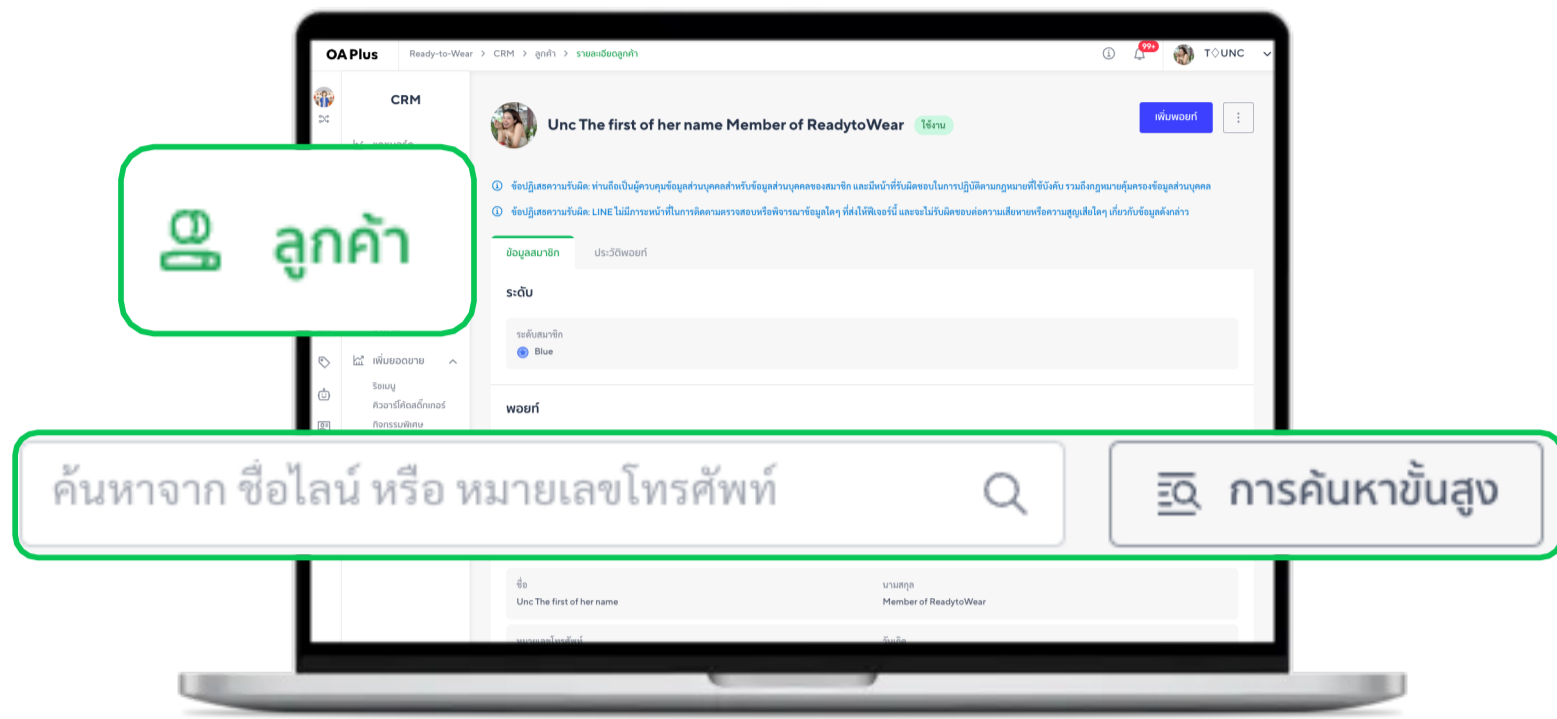
3. เลือกรายการคำสั่งซื้อ

ระบบดึงข้อมูลคำสั่งซื้อที่ชำระเงินแล้วเข้าระบบ MyCustomer | CRM โดยตัดรอบที่เวลา 19:00 ของทุกวัน

4. กด 'เพิ่มพอยท์'



การเพิ่มพอยท์ผ่านหน้าข้อมูลสมาชิก



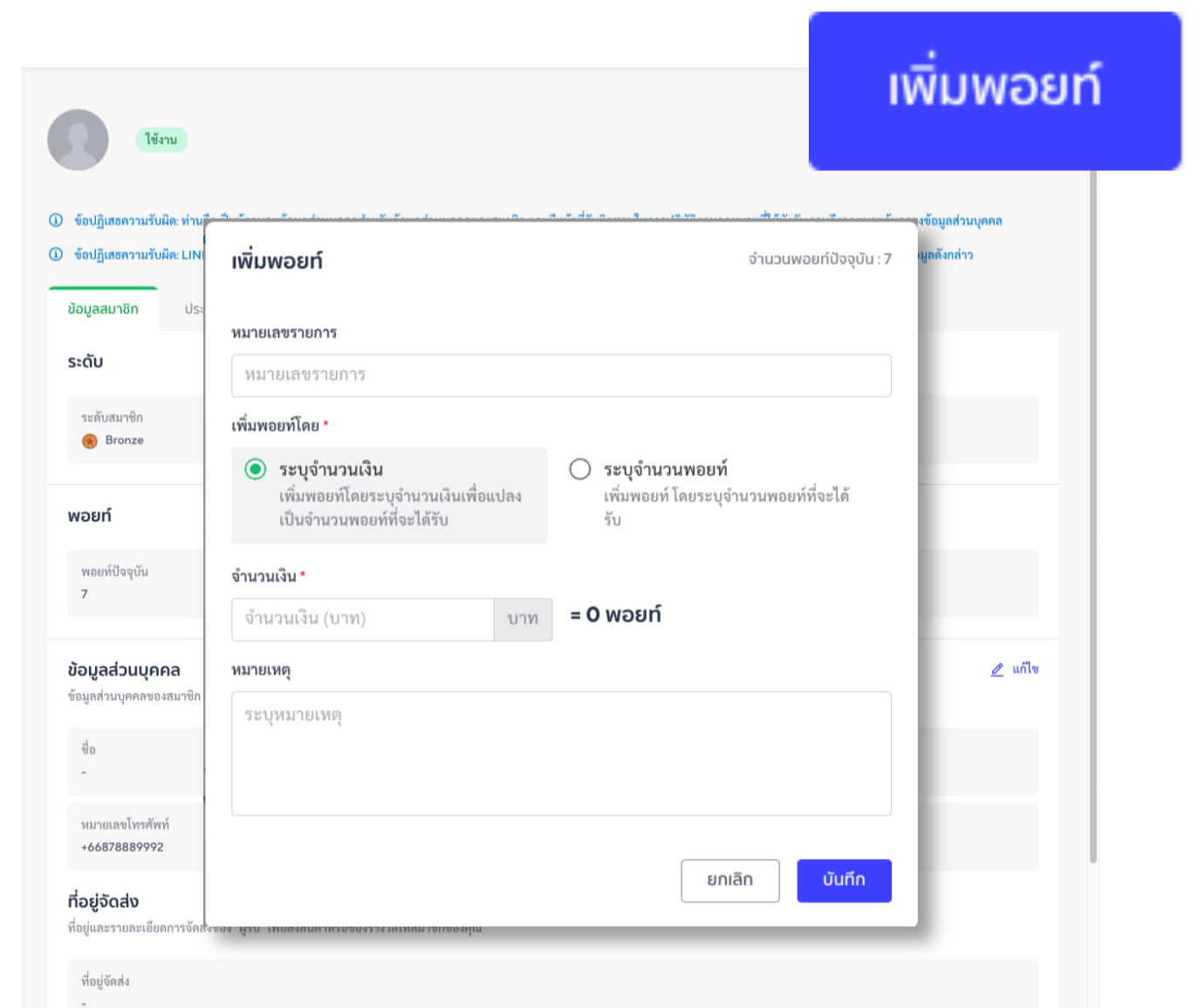
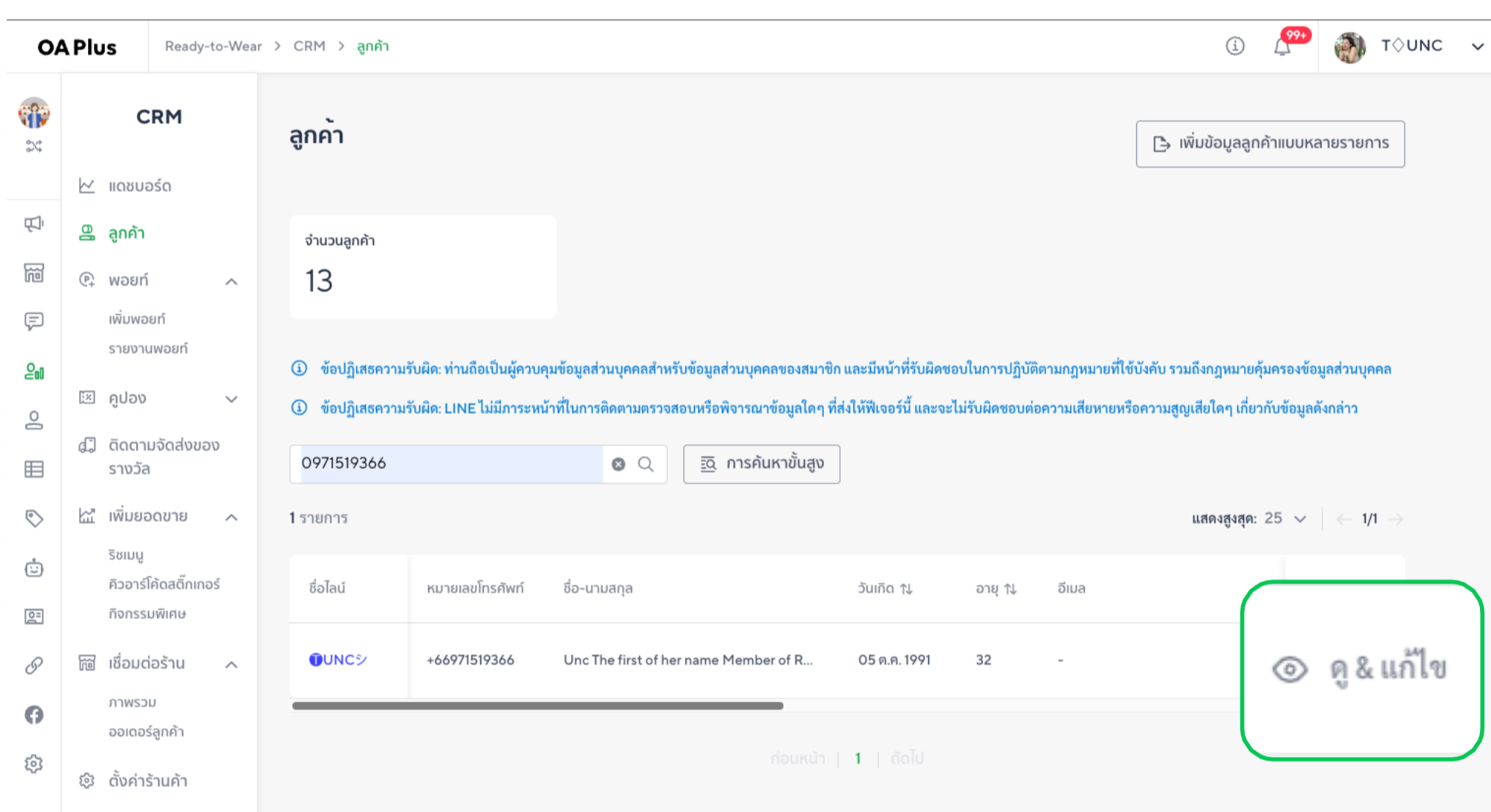
1. เข้าไปที่ **ลูกค้า**
2. ค้นหา ลูกค้า จากเบอร์โทร ชื่อไลน์ หรือการค้นหาขั้นสูง



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก



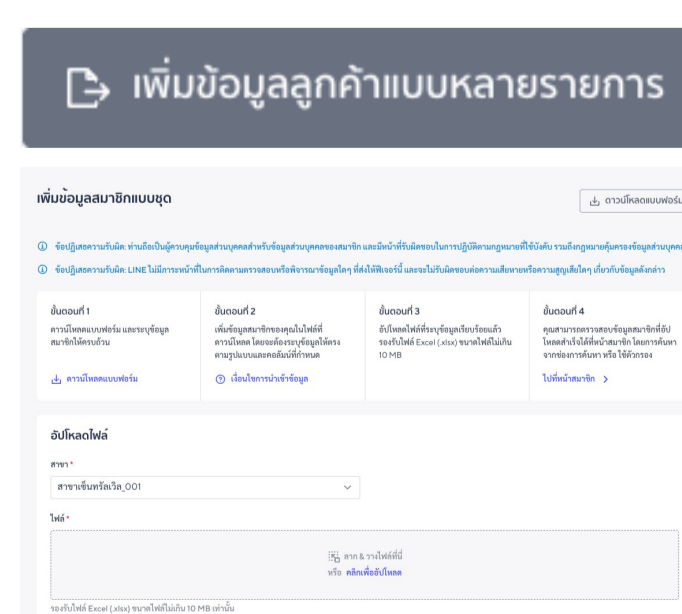
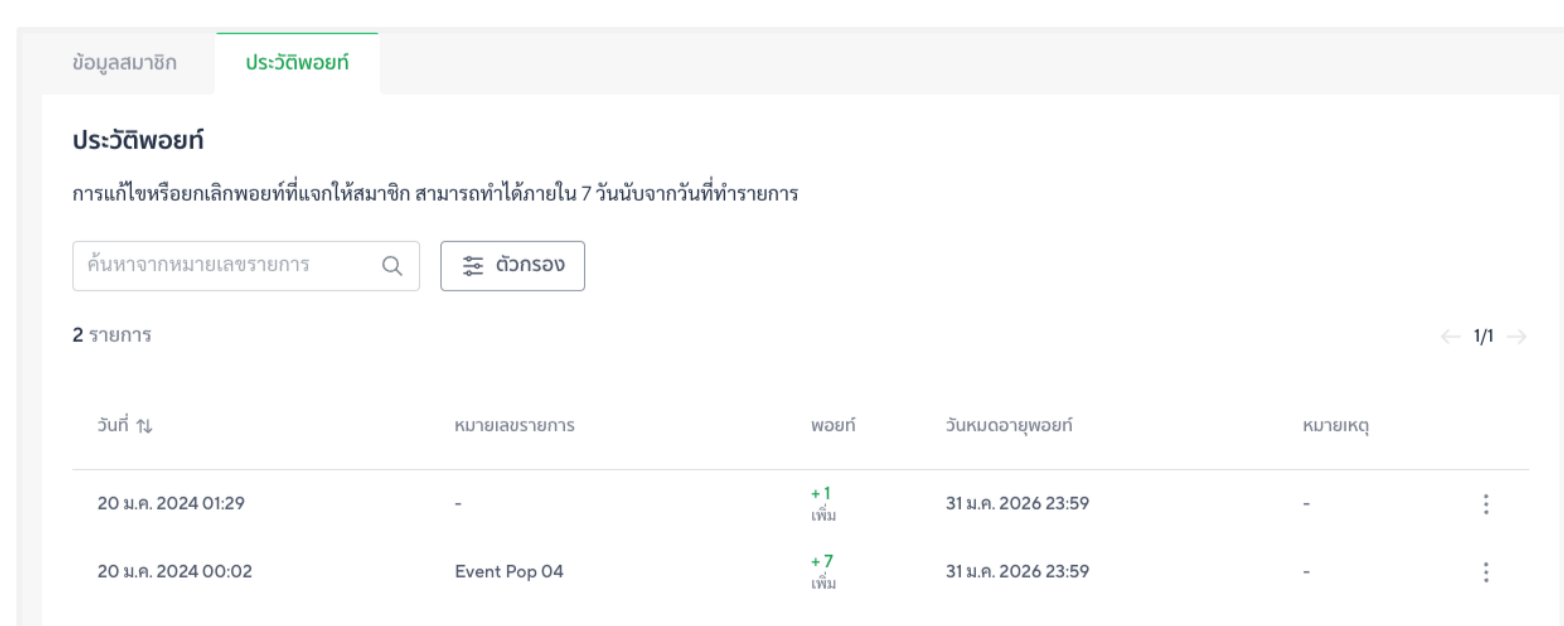
3. กด 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการข้อมูลลูกค้า

ระบบจะแสดงรายการขึ้นให้ทั้งสมาชิก และลูกค้าใหม่ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก

4. กด 'เพิ่มพอยท์'

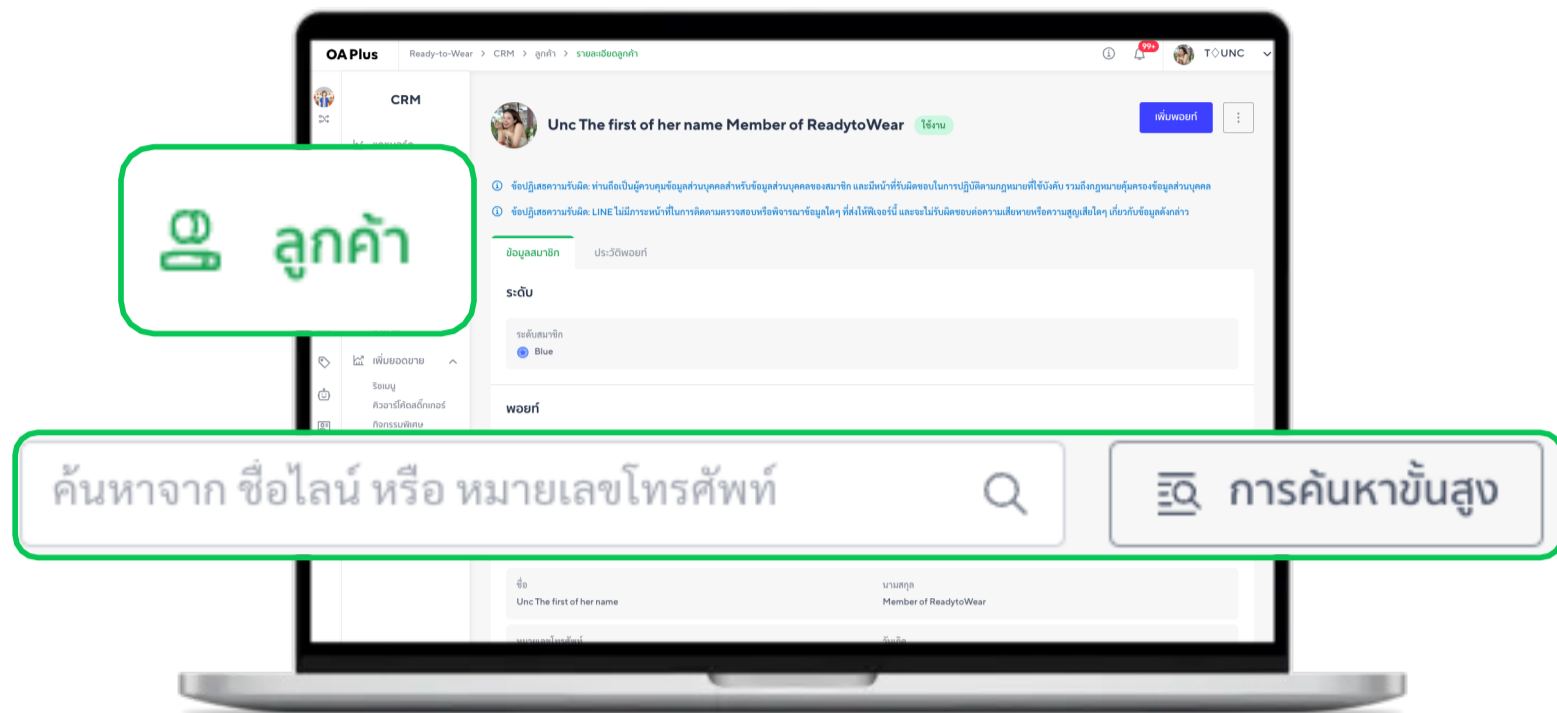
สามารถเลือกได้ว่าจะเพิ่มพอยท์แบบ '**ระบุจำนวนเงิน**' หรือ '**ระบุจำนวนพอยท์**' เมื่อเพิ่มพอยท์แล้วสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้จากแท็บ '**ประวัติพอยท์**'

** 'เพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ' สามารถนำเข้าพอยท์แบบระบุจำนวนให้กับลูกค้าที่ไม่เคยมีชื่อในระบบ เพื่อวัตถุประสงค์การนำเข้าข้อมูลครั้งแรกเท่านั้น



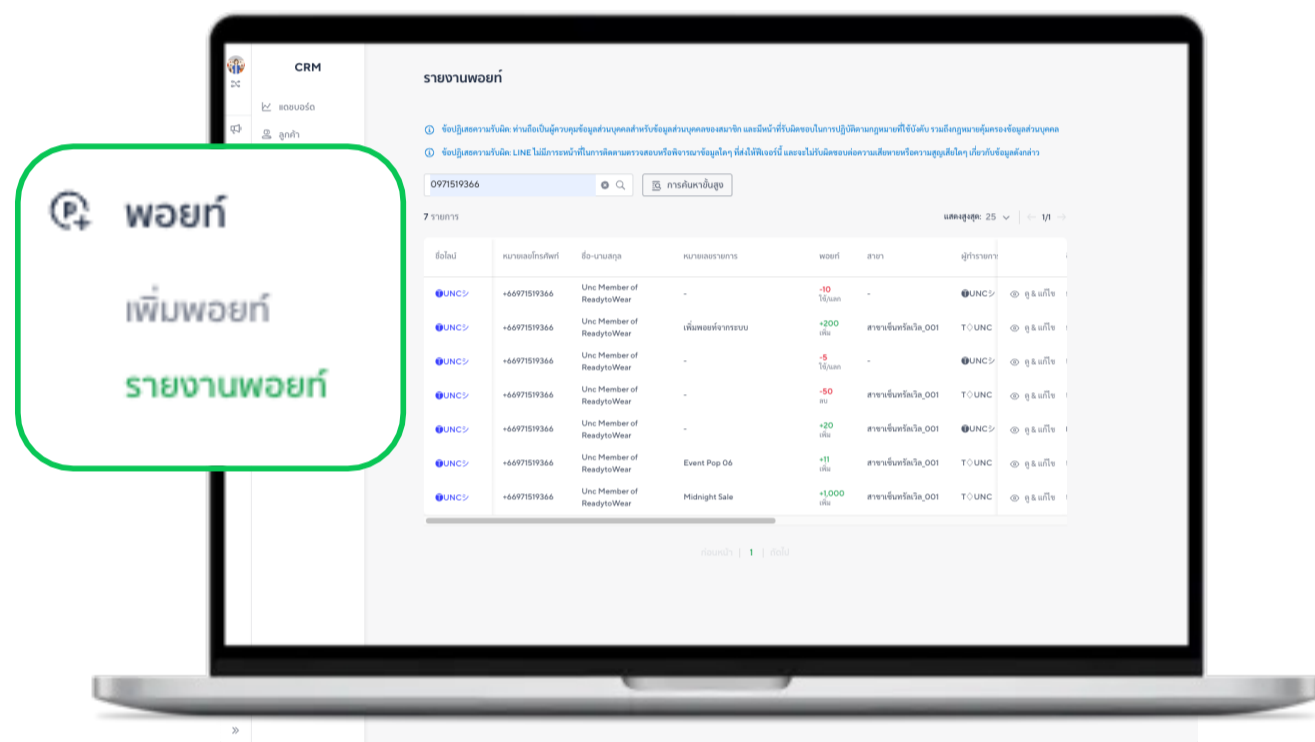


การลบพอยท์



1. เข้าไปที่ **ลูกค้า**
2. ค้นหา ลูกค้า จากเบอร์โทร ชื่อไลน์ หรือการค้นหาขั้นสูง

หรือ



1. เข้าไปที่ **รายงานพอยท์**
2. ค้นหา ลูกค้า จากเบอร์โทร ชื่อไลน์ หรือการค้นหาขั้นสูง

การลบพอยท์ สามารถทำได้แบบรายบุคคลเท่านั้น โดยกดที่ 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการของลูกค้า

ชื่อไลน์	พอยท์ปัจจุบัน	พอยท์สะสม	การใช้งาน	ใช้งานล่าสุด ↑	สถานะ	วันที่สมัคร ↑	
	เนทริลเวิล_001	1,176	4	ไม่กี่ชั่วโมงที่ผ่านมา	เปิดใช้งานอยู่	19 ม.ค. 2024 08:40	

Unc Member of ReadytoWear ใช้งาน

เพิ่มพอยท์

ⓘ ข้อปฏิเสธความรับผิด: ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ⓘ ข้อปฏิเสธความรับผิด: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ที่เจอร์นี และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ข้อมูลสมาชิก ประวัติพอยท์

ระดับ

ระดับสมาชิก

Blue

⋮

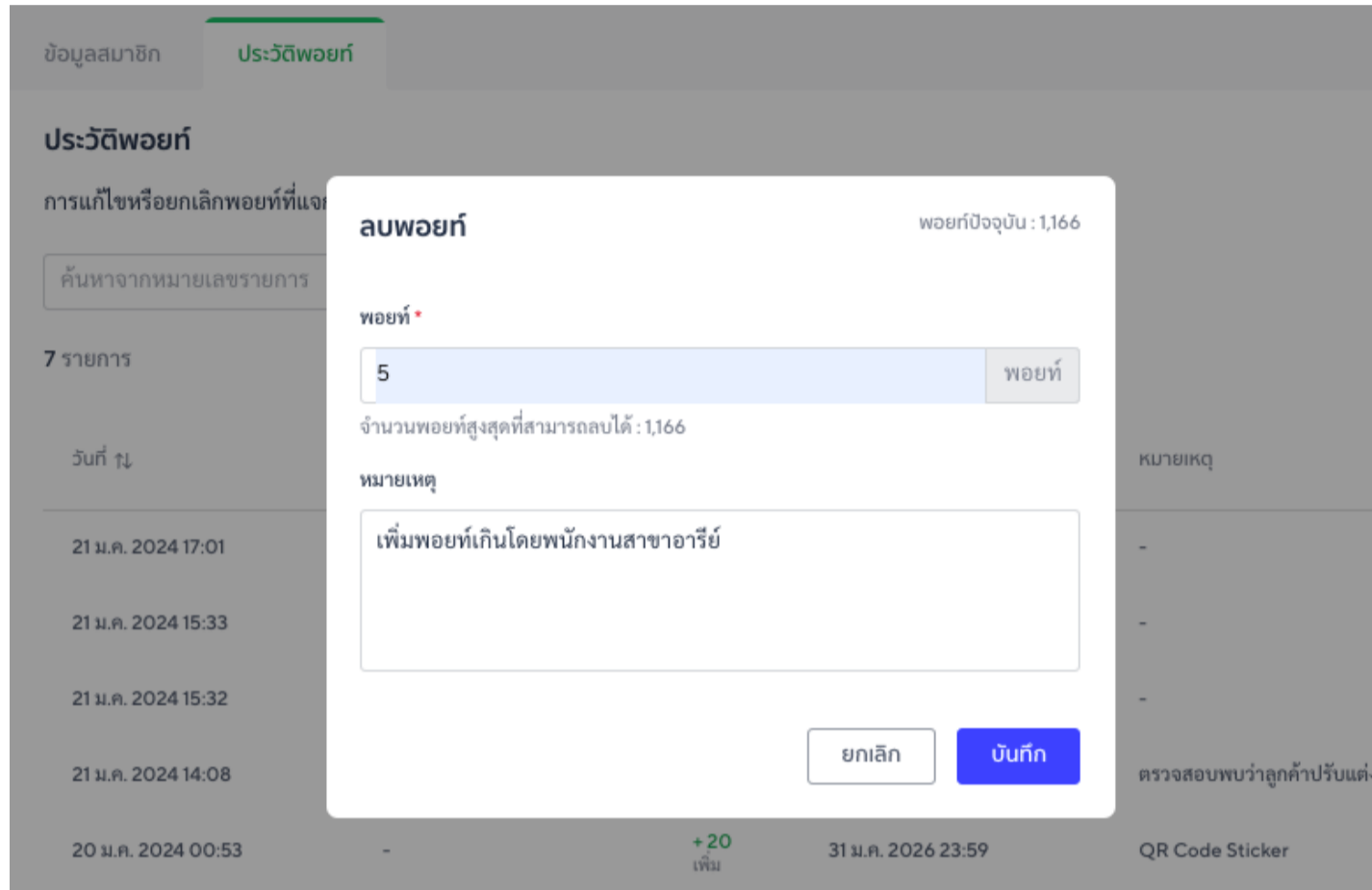
-
-



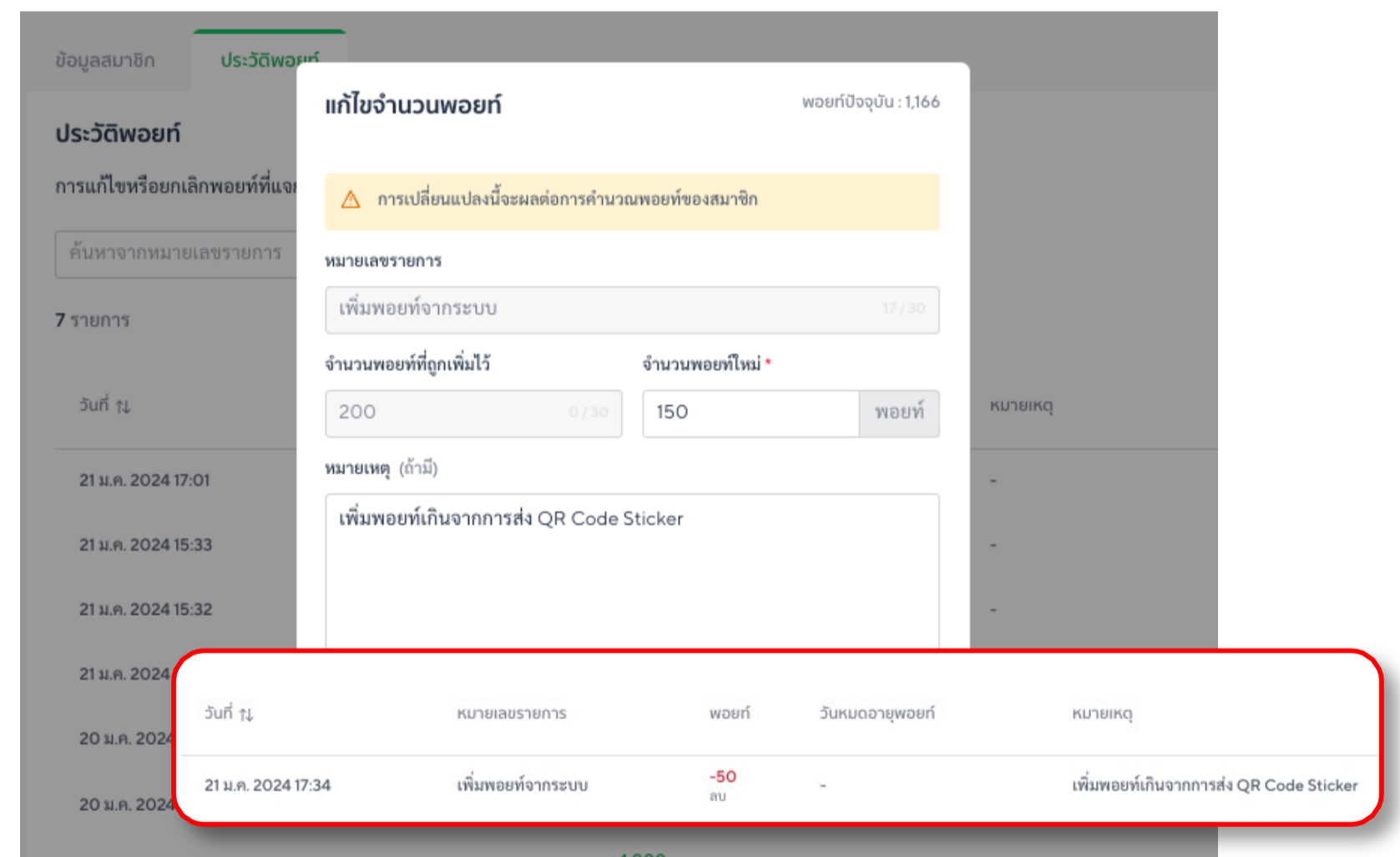
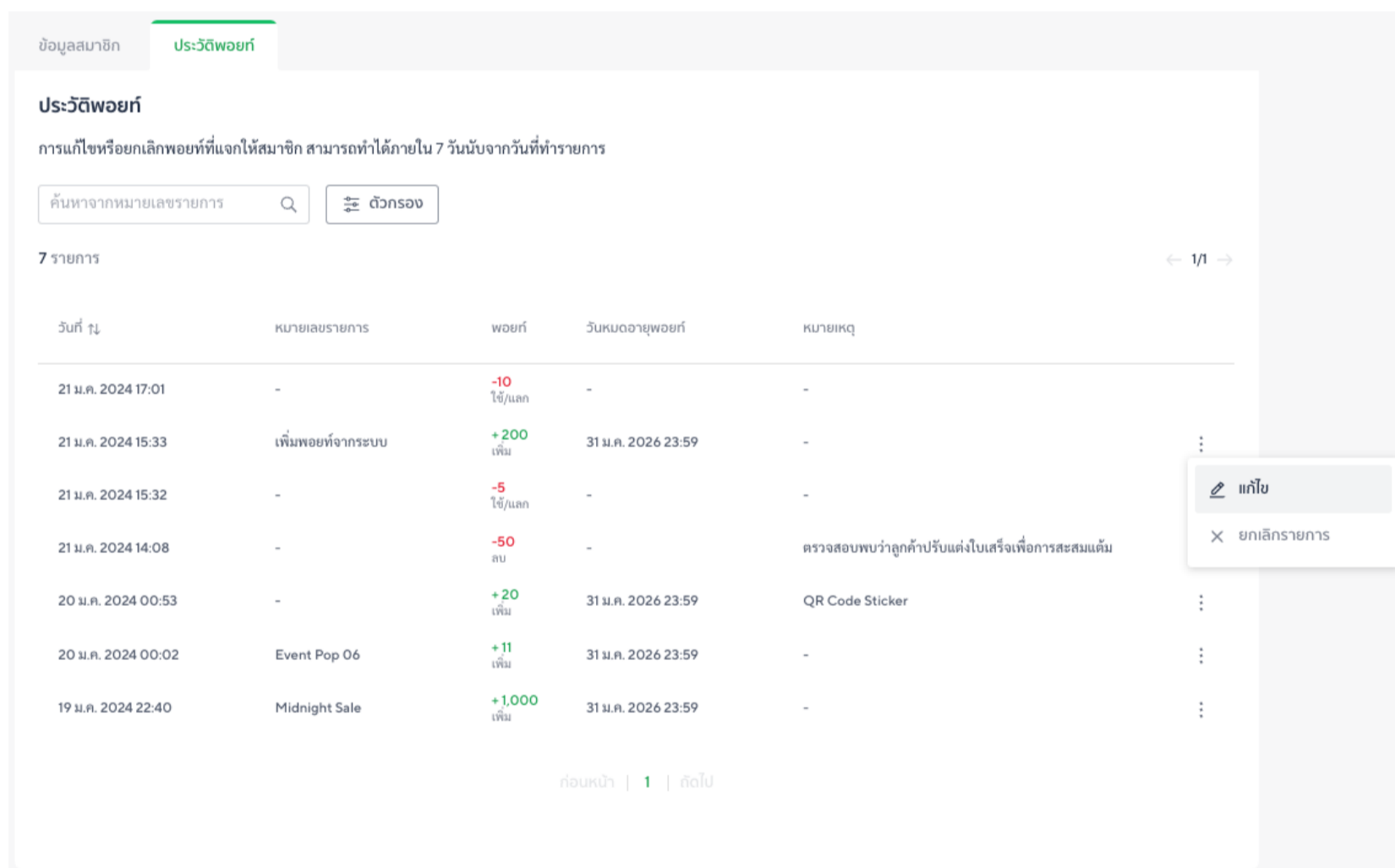
การลบพอยท์ (ต่อ)

เลือกวิธีการลบพอยท์

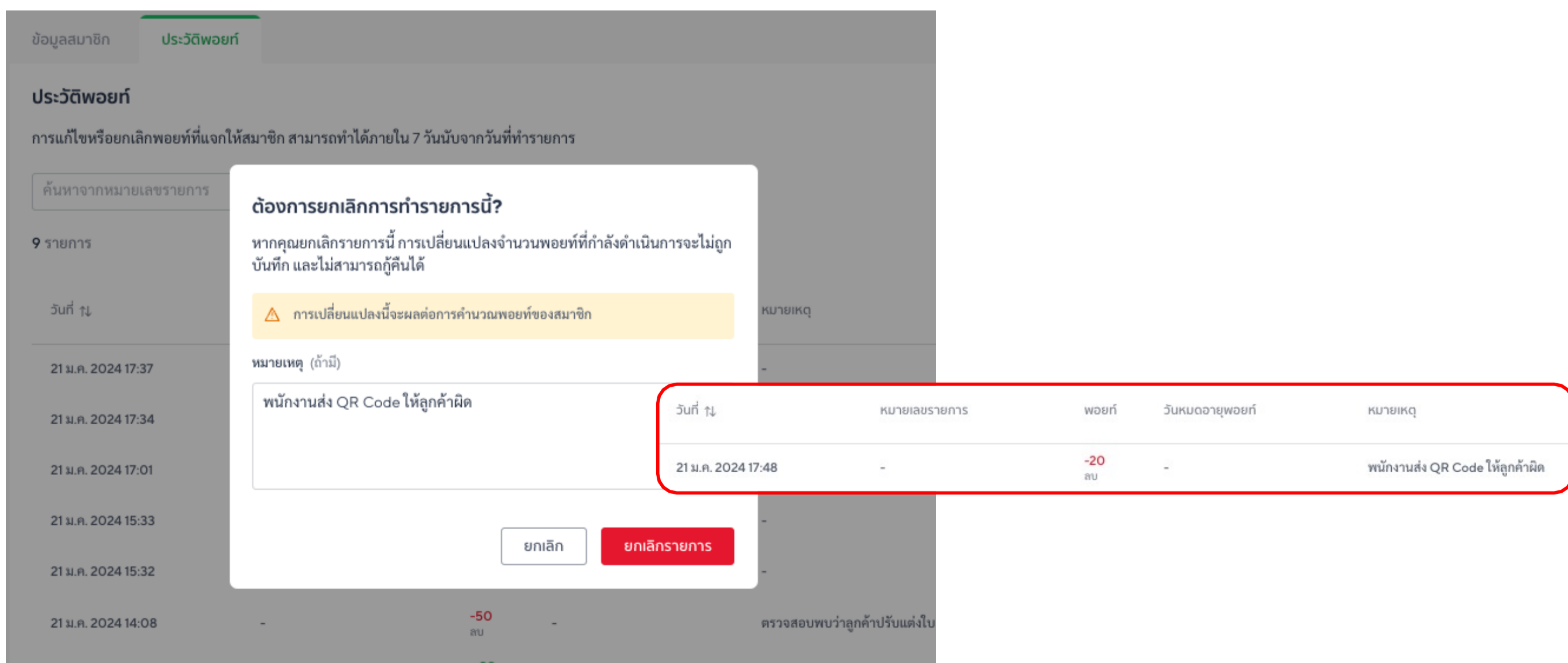
1. **ลบพอยท์แบบระบุจำนวนพอยท์ที่ต้องการนำออก** เข้าถึงได้จากเมนูลบพอยท์



2. **แก้ไขพอยท์** เข้าถึงได้จากหน้า 'ประวัติพอยท์' > 'แก้ไข' ทำรายการ
 การแก้ไขจำนวนพอยท์ คือ การระบุจำนวนพอยท์ที่ต้องการให้สมาชิกได้รับ (จำนวนพอยท์ใหม่)
 ระบบจะคำนวณส่วนต่างของพอยท์ให้อัตโนมัติ **แต่ละรายการสามารถแก้ไขได้เพียงครั้งเดียว โดย
 สามารถทำได้ทั้งการ 'เพิ่ม' และ 'ลด' พอยท์** และจะต้องทำการแก้ไขภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ทำการ



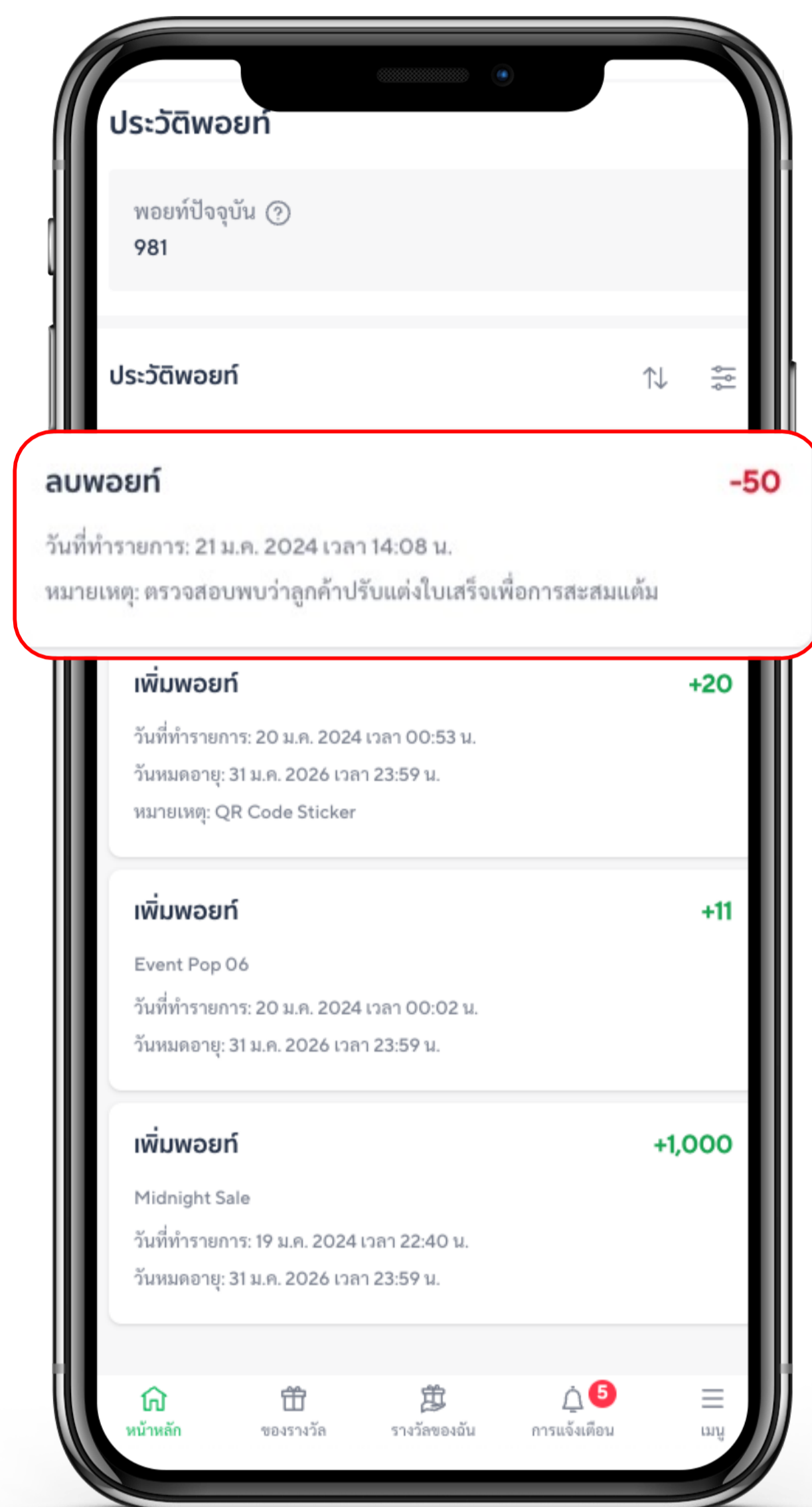
3. **ยกเลิกรายการ** เข้าถึงได้จากหน้า 'ประวัติพอยท์' > 'ยกเลิกรายการ' ทำรายการ
 พอยท์ของรายการที่ถูกยกเลิกจะถูกลบออกจากระบบ



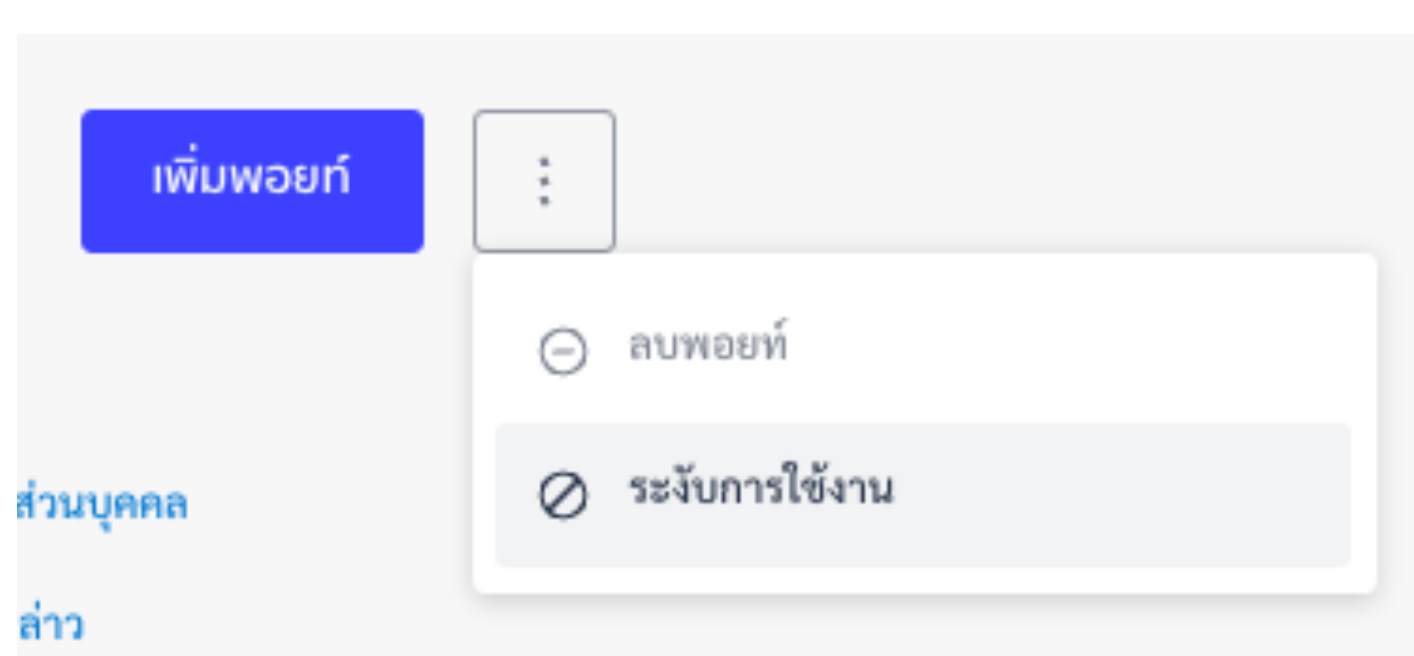


การลบพอยท์ : การแจ้งเตือนสมาชิก

แนะนำให้ระบุหมายเหตุทุกครั้ง เมื่อทำการลบพอยท์ เนื่องจากข้อมูลส่วนนี้จะถูกนำไปแจ้งเตือนในหน้าสมาชิก เพื่อให้สมาชิกทราบสาเหตุของการนำพอยท์ออกจากระบบ

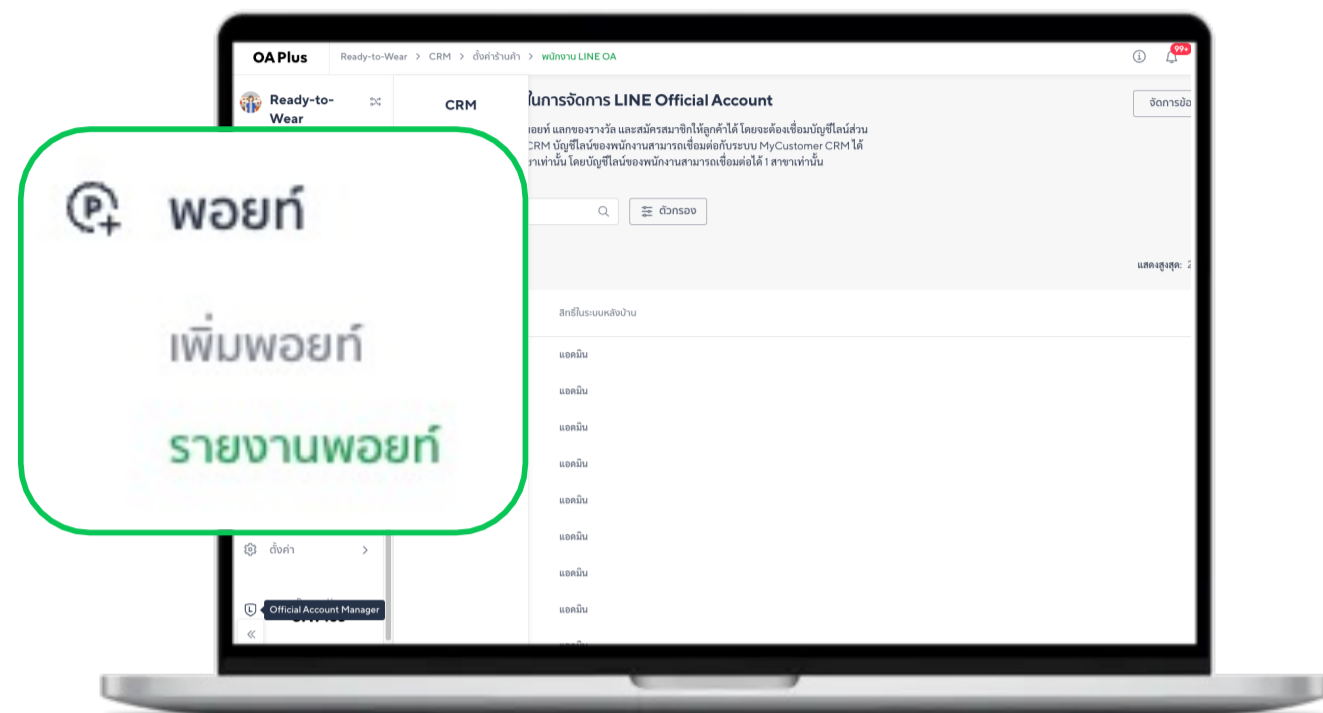


การลบพอยท์ไม่ส่งผลกับจำนวนพอยท์สะสม ที่ใช้ในการคำนวณ 'ระดับสมาชิก' ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้ หากไม่ต้องการให้สมาชิกใช้สิทธิประโยชน์จากระดับสมาชิก สามารถเลือก 'ระงับการใช้งาน' ได้โดยจะมีผลโดยทันที





รายงานพอยท์



1. เข้าไปที่ พอยท์
2. เลือก รายงานพอยท์

รายงานพอยท์

คุณสามารถค้นหาข้อมูลพอยท์ของสมาชิกจากชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ โดยระบบจะแสดงข้อมูล 100 รายการล่าสุด หากต้องการดูข้อมูลทั้งหมด โปรดส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์

① ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

② LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้พีจีเออาร์ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ การค้นหายกขึ้นสูง

<input type="checkbox"/>	ชื่อไลน์	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขรายการ	พอยท์	สาขา	1
<input type="checkbox"/>		064543	Thit		-5 หมดอายุ	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		09449C	-		+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		065929	Jay		+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		065929	Jay		+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		065929	Jay		+1 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		065929	Jay		+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		080813	-		+1 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		080813	-		+1 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>		065929	Jay		+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข

การค้นหายกขึ้นสูง

ช่วงเวลาทำรายการ

ตั้งแต่ ถึง

สถานะการใช้พอยท์

สถานะ

สาขา

เลือกสาขา

วิธีเพิ่มพอยท์

เลือกวิธีเพิ่มพอยท์

สร้าง

3

100 ที่เลือกแล้ว

3

ส่งออกเป็นไฟล์

CSV

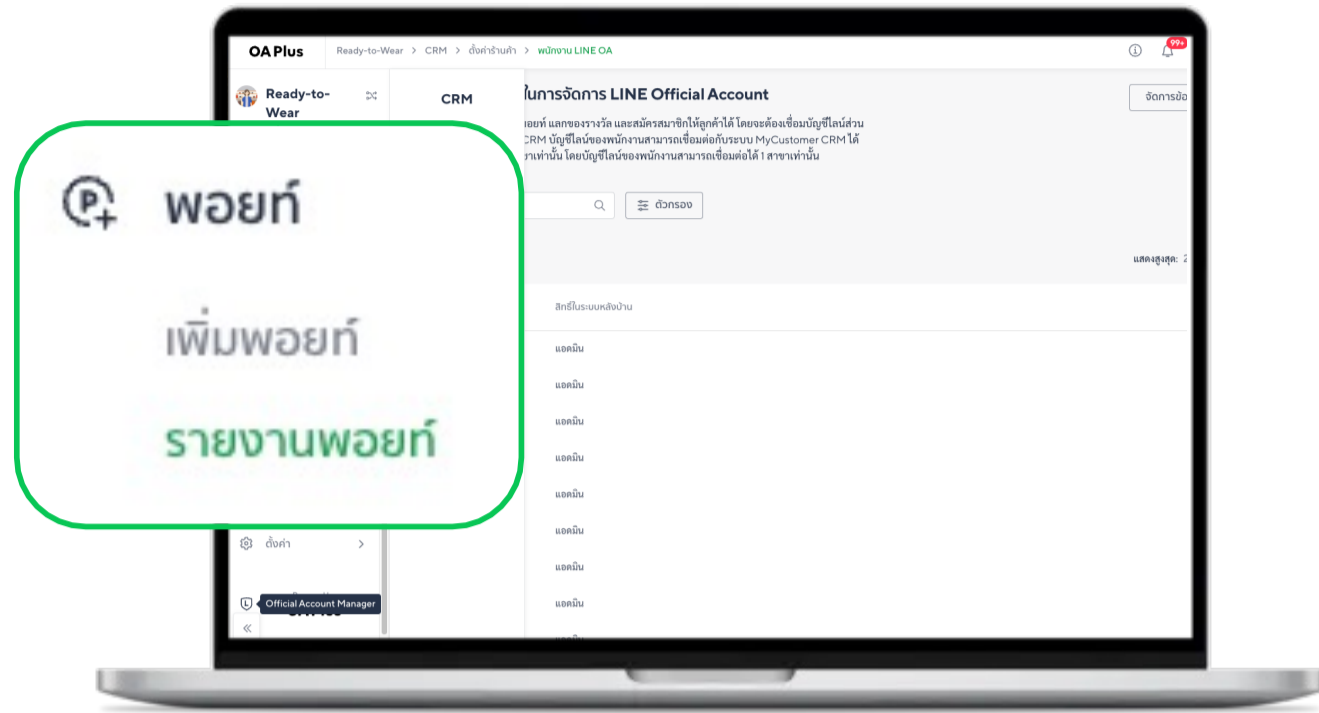
Excel

					-5 หมดอายุ	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
	Por				+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
	Ma				+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
	Jay	0659:	Jay		+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข
	Jay	0659:	Jay		+20,000 เพิ่ม	สาขา 2	<input type="radio"/> ดู & แก้ไข

1. ตรวจสอบการได้รับ และใช้งานพอยท์ของสมาชิกได้จากหน้ารายงานพอยท์ โดยจะแสดงรายการตามการเคลื่อนไหวของพอยท์ในระบบ 100 ข้อมูลแรก หากต้องการแก้ไข กด 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการ
2. เลือกรายละเอียดประเภทรายงานที่ต้องการทั้ง รูปแบบ CSV และ Excel จากนั้นเลือกอย่างน้อย 1 ตัวกรอง และกดส่งออกเป็นไฟล์
3. หากต้องการรายงานเฉพาะรายการ สามารถเลือกที่ละรายการที่ต้องการ และกดส่งออกเป็นไฟล์



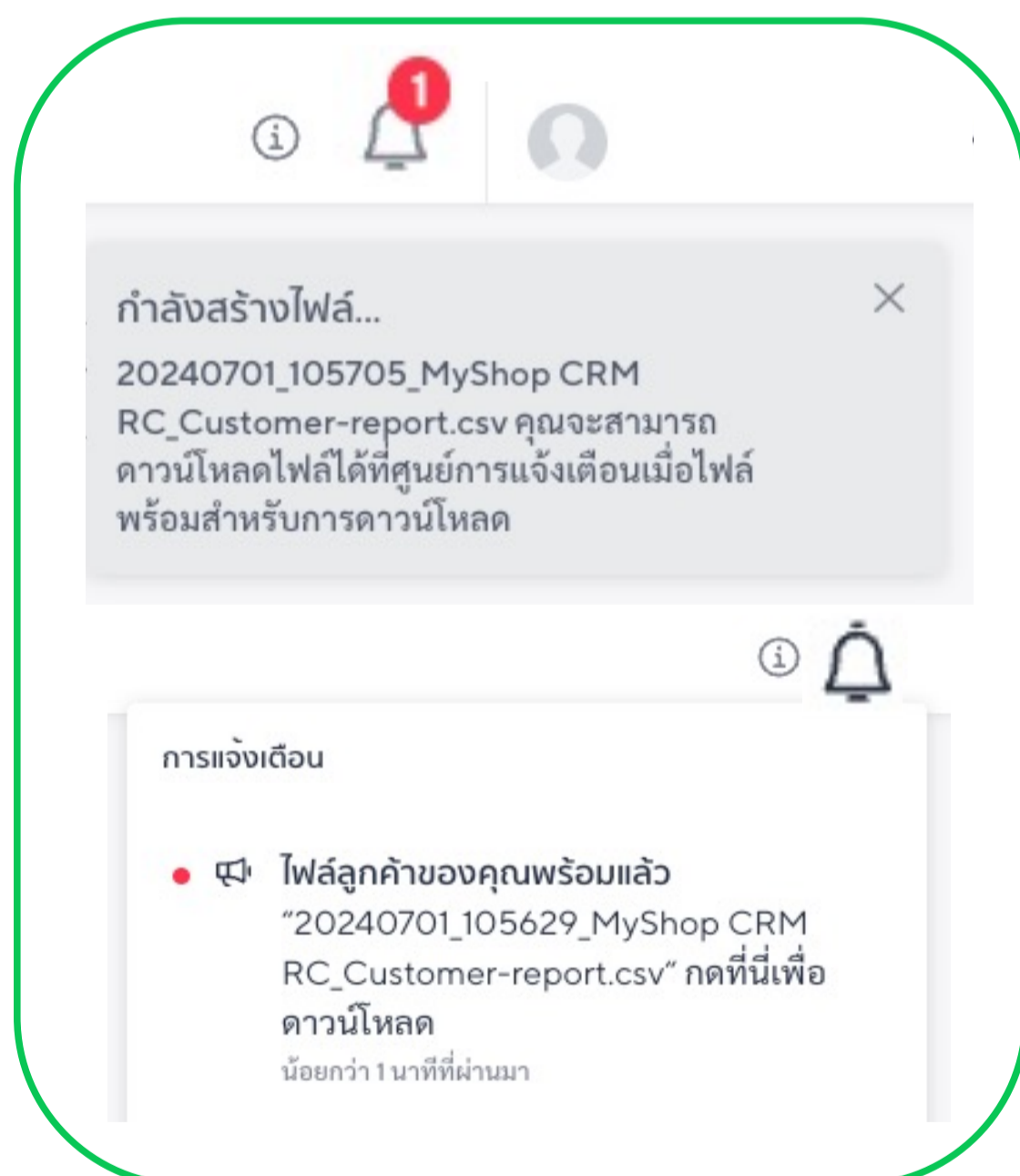
รายงานพอยท์



1. เข้าไปที่ **พอยท์**
2. เลือก **รายงานพอยท์**

ข้อแนะนำ

- หากข้อมูลส่วนมากเป็นภาษาไทย กรุณาเลือกรูปแบบ Excel
- การเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ จะต้องเลือกทั้ง 2 ตัวเลือก “ตั้งแต่” และ “ถึง” ให้ครบ
- หากข้อมูลเกิน 30,000 รายการ จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ กรุณาเพิ่มตัวกรองเพื่อลดจำนวนรายการ
- ข้อมูลชื่อในไลน์จะไม่ปรากฏในไฟล์รายงาน



วิธีดาวน์โหลดรายงาน

- หลังจากกด “ส่งออกเป็นไฟล์” จะมีข้อความแจ้งเตือน “กำลังสร้างไฟล์”
- กดที่ไอคอน อีกครั้งเพื่อดาวน์โหลดไฟล์
- ไฟล์จะถูกจัดเก็บตามที่ถูกตั้งค่าตั้งค่าอุปกรณ์