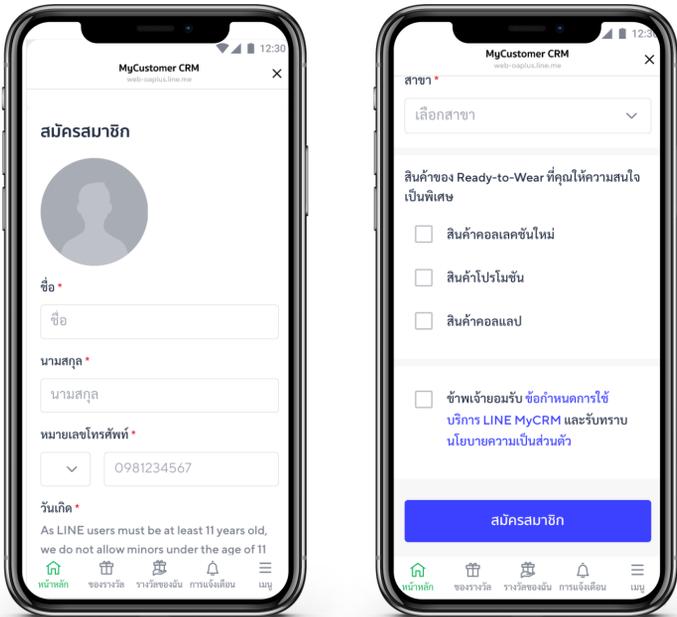




วิธีการตั้งค่า หน้าสมัครสมาชิก

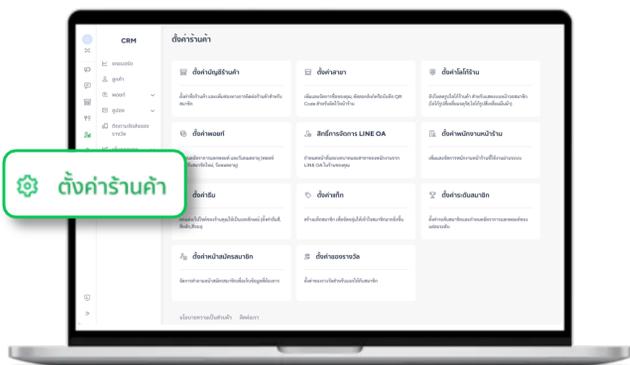
ตั้งค่าหน้าสมัครสมาชิกเพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้น และสร้างคำถามเพิ่มเติมเพื่อให้รู้จักสมาชิกมากขึ้น



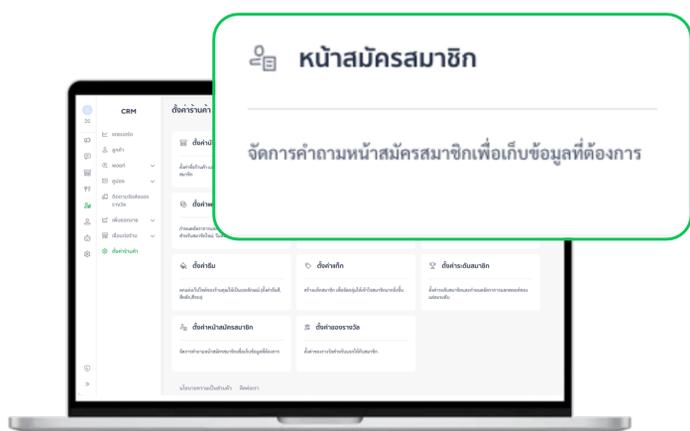
เมื่อสมาชิกต้องการใช้งานพอยท์สะสมและฟีเจอร์ต่างๆ ที่อยู่ในระบบสมาชิกจะต้องทำการสมัครก่อน

คำถามเบื้องต้น คือ ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร วันเดือนปีเกิด และสาขาที่สมัครเข้ามา

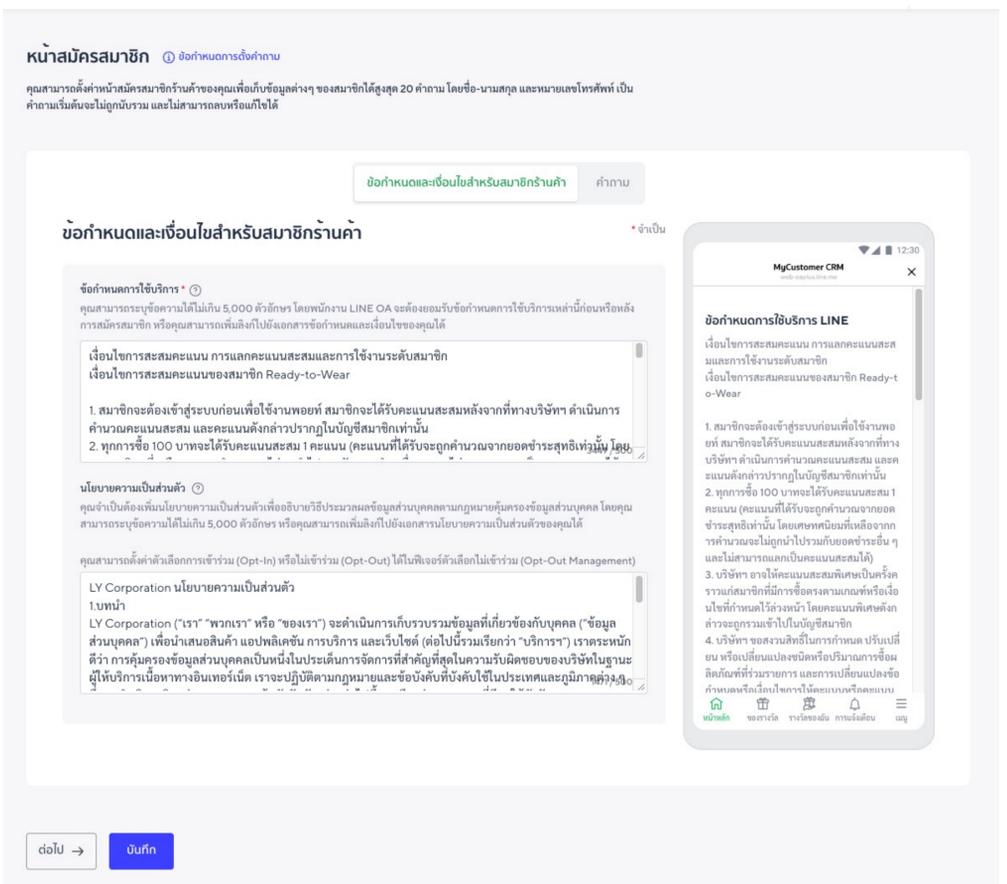
สามารถสร้างความตามเพิ่มเติมได้สูงสุด 15 คำถาม และตัดแก็กที่คำตอบเพื่อจัดกลุ่มสมาชิก



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



2. เลือก หน้าสมัครสมาชิก



3. เนื้อหาประกอบด้วย 2 ส่วน

- **ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า** คือ ส่วนที่ร้านค้าตั้งค่าไว้เมื่อสร้างร้านค้า สามารถแก้ไขได้จากส่วนนี้
- **คำถาม** คือ 5 คำถามเบื้องต้นที่กำหนดให้ต้องตอบ และ 15 คำถามที่ร้านค้าสามารถสร้างเพิ่มเติมได้

แก้ไขปรับลด-เพิ่มคำถามได้เสมอ

คำถามเพิ่มเติม ทำงานคู่กับแท็กที่ผูกไว้เสมอ สมาชิกสามารถมาเลือกคำตอบได้ภายหลัง จากหน้าสมาชิก > เมนู > ข้อมูลส่วนตัว และเลือกคำตอบ เปลี่ยน เพิ่ม หรือลดคำตอบ โดยแท็กจะทำงานกับคำตอบที่ผูกไว้ทันทีหลังจากสมาชิกกดยืนยัน

คำตอบของสมาชิกจะถูกจัดเก็บและอัปเดตอยู่เสมอในเมนู 'ลูกค้า' ที่ร้านค้ารวมถึงพนักงานสามารถเข้าถึงและดูข้อมูลได้ตลอดเวลา

คำถาม

ข้อมูลส่วนตัวและเชื่อมโยงสำหรับสมาชิกร้านค้า **คำถาม** อัปเดตแล้ว

1 ชื่อ

2 นามสกุล

3 หมายเลขโทรศัพท์

4 วันเกิด

5 สาขา

6 หลายตัวเลือก

เลือกสาขา: Email, IP, ที่อยู่

เลือกคำตอบที่ระบุสำหรับสมาชิกใหม่: สินค้าคอลเลคชันใหม่, สินค้าโปรโมชัน, สินค้าคอลแลป

เลือกกับของที่ระบุสำหรับสมาชิกใหม่: พวงกุญแจ, ที่คาดผมแบบผ้า

คุณสามารถเพิ่มคำถามได้อีก 14 คำถาม + เพิ่มคำถาม

สมัครสมาชิก

ชื่อ

นามสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

วันเกิด

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ

นามสกุล

หมายเลขโทรศัพท์

วันเกิด

เลือกกับของที่ระบุสำหรับสมาชิกใหม่: สินค้าคอลเลคชันใหม่, สินค้าโปรโมชัน, สินค้าคอลแลป

เลือกกับของที่ระบุสำหรับสมาชิกใหม่: พวงกุญแจ, ที่คาดผมแบบผ้า

ยืนยัน

- **หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้สมัครสมาชิก**
ใช้เพื่อแจ้งสะสมแต้ม หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรสามารถแก้ไขได้ภายหลัง และไม่เกี่ยวข้องกับเบอร์ที่ใช้ผูกกับ LINE ID
- **คำถามเพิ่มเติม**
 - ข้อมูลส่วนบุคคล
 - คำถามประเภท ข้อความ
 - คำถามประเภท ช่องคำเครื่องหมาย (เลือกได้คำตอบเดียว)
 - คำถามประเภท หลายตัวเลือก (เลือกได้หลายคำตอบ)
- **แท็ก**
ผูกคำตอบเข้ากับแท็ก สามารถทำได้กับคำถามประเภท 'ช่องคำเครื่องหมาย' และ 'หลายตัวเลือก' เท่านั้น **การลบคำถาม** ไม่ส่งผลต่อแท็กและการเก็บข้อมูลของแท็กที่มีอยู่แล้ว
- **ตัวเลือกคำถาม**
 - **ต้องตอบคำถามนี้** เพื่อบังคับให้สมาชิกตอบคำถามเพื่อกดยืนยันสมัครสมาชิก
 - **แสดงคำถามนี้** เพื่อให้แสดงคำถามนี้ในหน้าสมัครสมาชิก หากคุณไม่ต้องการให้คำถามนี้ขึ้นในหน้าสมัครสมาชิกในบางช่วงเวลาสามารถ 'ปิด' การแสดงคำถามนี้ได้ โดยไม่ต้องลบคำถามทิ้ง

นำลิงก์ไปวางในริชเมนู

เพื่อให้สมาชิกเข้าถึงหน้าสมัครสมาชิก และเลขของรางวัลได้สะดวกรวดเร็วขึ้นผ่าน LINE OA ของร้านค้า

CRM

- แดชบอร์ด
- ลูกค้า
- พอยท์
- คู่มือ
- ใช้คู่มือคิด
- รายงานการใช้คู่มือคิด
- ติดตามจัดส่งของรางวัล

เพิ่มยอดขาย

ริชเมนู

- กิจกรรมพิเศษ
- เชื่อมต่อร้าน
- ตั้งค่าร้านค้า

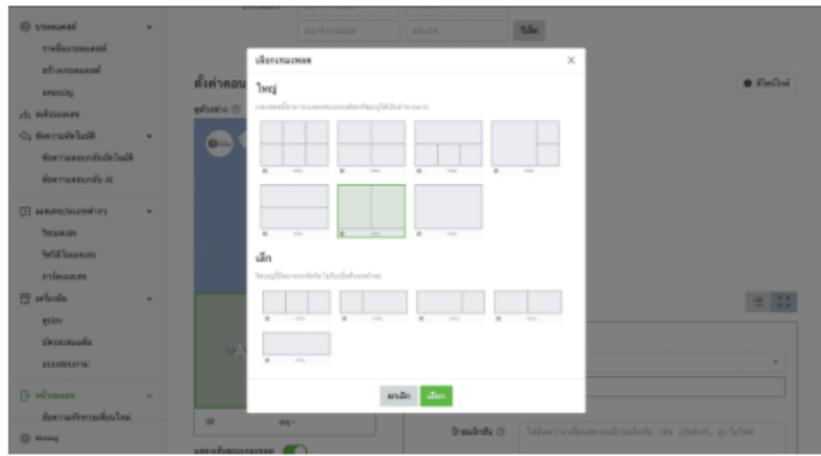
1. ไปยังหน้า LINE Official Account

ตั้งค่าริชเมนูของคุณผ่าน [ริชเมนู](#) หรือผ่าน [Manager.line.biz](#) > ริชเมนู

2. สร้างริชเมนู

2.1 เลือก หน้าแรก > ริชเมนู > สร้างริชเมนู

2.2 เลือกธีมเพลต



2.3 เลือกประเภทแอดจัน > ลิงก์

3. กัดคัดลอกลิงก์

สมัครสมาชิก/เช็คพอยท์

ลิงก์เมนู/เลขของรางวัล

4. นำลิงก์ไปวางที่ช่อง "ใส่ลิงก์"

คัดลอกลิงก์จากขั้นตอนที่ 3 และนำมาวางที่ช่อง "ใส่ลิงก์" ในหน้า [manager.line.biz](#) > ริชเมนู

▼ A

ประเภท

ป้ายแอดจัน

0/20

5. บันทึกข้อมูล

หลังจากคลิก "บันทึก" ริชเมนูจะแสดงในแชทของสมาชิก