



# วิธีการสมัครใช้งาน MyCustomer | CRM

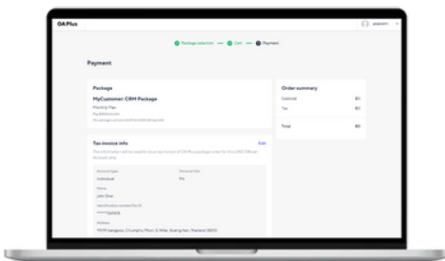
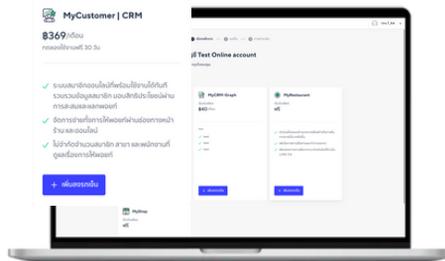
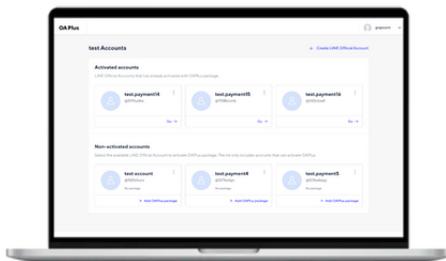
# วิธีการสมัครใช้งาน MyCustomer | CRM

**MyCustomer | CRM** บริการเสริมจาก **LINE Official Account** เป็นระบบดูแลสมาชิกเพื่อการสะสมพอยท์ จัดระดับและจัดการข้อมูลสมาชิก เพื่อช่วยให้คุณสร้างสรรค์สิทธิประโยชน์ให้กับลูกค้าคนสำคัญของของคุณได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ

โดยบริการเสริมนี้มีค่าใช้จ่ายรายเดือน **369 บาท** (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) สามารถสมัครด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้



1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://oaplus.line.biz> และนำให้สมัครบริการผ่านคอมพิวเตอร์
2. เลือก LINE Official Account ที่ต้องการสมัครใช้บริการ (ค่าบริการรายเดือนเป็นราคาต่อ LINE Official Account 1 บัญชี โดยสมัครใช้งานได้ทั้งบัญชีทั่วไป บัญชีรับรอง และบัญชีพรีเมียม)
3. เลือกบริการ **MyCustomer | CRM** และเพิ่มลงในรถเข็น
4. ตรวจสอบยอดชำระเงิน โดยในเดือนแรกราคาจะคิดเป็นการหารเฉลี่ยรายวัน และจะคิดราคาเต็มในรอบถัดไป
5. กรอกข้อมูลใบกำกับภาษีของ LINE Official Account ที่ต้องการใช้บริการ  
หากต้องการเปลี่ยนแปลงในภายหลังสามารถแก้ไขได้ผ่านระบบหลังบ้าน ในส่วน **ตั้งค่า > การสมัครสมาชิก และการชำระเงิน > แก้ไขข้อมูลใบกำกับภาษี** การเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะมีผลต่อใบกำกับภาษีในการซื้อถัดไป

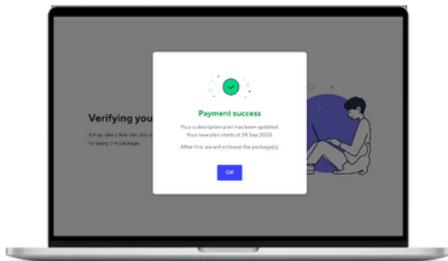
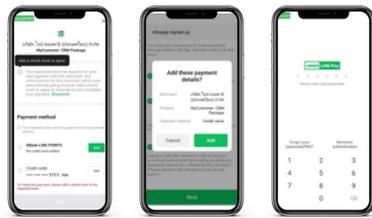


**Pay** การชำระเงินผ่าน LINE Pay

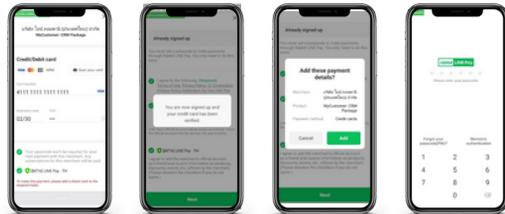
- 1. ล็อกอินด้วยบัญชี LINE ส่วนตัว หรือใช้โทรศัพท์มือถือสแกน QR Code ที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ
  - 2. เลือกวิธีการชำระเงินที่ได้ผูกไว้กับระบบ LINE Pay หรือ สมัครและผูกบัตรเครดิตเข้ากับระบบ LINE Pay สำหรับเพื่อทำการชำระเงิน (สามารถผูกบัตรได้สูงสุด 4 ใบ)
- ในกรณีที่ LINE Official Account ที่เลือกเคยผูกวิธีการชำระเงินไว้แล้ว บัตรเครดิตที่ใช้ในการชำระเงินจะใช้ข้อมูลบัตรเดียวกัน



กรณีที่ได้ทำการผูกบัญชี LINE Pay ไว้แล้ว

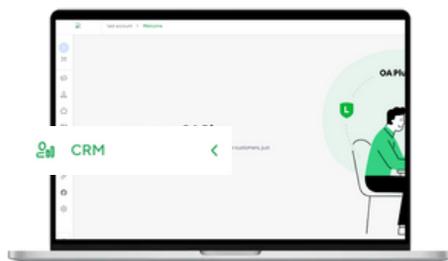
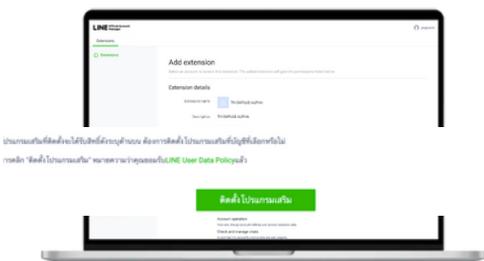


กรณีที่ยังไม่ได้ผูกบัญชี LINE Pay



**OA Plus** การเชื่อมบริการเข้ากับ LINE Official Account

- 1. ในกรณีที่ LINE Official Account ไม่เคยในงานโปรแกรมเสริมจาก LINE มาก่อน ให้กด 'ติดตั้งโปรแกรมเสริม'
- 2. เริ่มใช้งาน MyCustomer | CRM ได้ทันที !



# สร้างร้านค้าของคุณ

## 1. เมื่อเริ่มต้นเข้าสู่ระบบ

ระบุข้อมูลของร้านค้าเพื่อเริ่มต้นการใช้งาน ส่วนข้อมูลสาขา เช่น ไซเคิลให้พอยท์ และ ชื่อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับสมาชิกร้านค้า คุณสามารถปรับเปลี่ยนได้ภายหลัง

The screenshot shows the 'สร้างร้านค้าของคุณ' (Create Your Store) form in the MyCustomer CRM system. The form is divided into several sections:

- ข้อมูลร้านค้า (Store Information):** Includes fields for 'ชื่อร้านค้า' (Store Name), 'จำนวนสาขา' (Number of Branches) with radio buttons for 'ไม่มีสาขา' (No Branches) and 'มีหลายสาขา' (Multiple Branches), 'สาขา' (Branch), and 'สาขาหลัก' (Main Branch).
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number):** A field for the phone number with a dropdown for the country code (+66) and a placeholder for the number.
- เงื่อนไขการให้พอยท์ (Points Policy):** A section for setting the points policy, including a dropdown for the currency (THB) and a value of 1, resulting in '1 THB = 1 พอยท์'.
- การยอมรับและรับทราบ (Acceptance and Acknowledgment):** A section containing three paragraphs of text, likely related to the store's terms and conditions and privacy policy. Each paragraph has a 'Read More' link.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'สร้างร้าน' (Create Store) and 'ยกเลิก' (Cancel).

**แจ้งข้อกำหนดการใช้บริการ (Terms & Conditions)**  
คือ ร้านค้าแจ้งข้อตกลง เงื่อนไข ข้อจำกัดของการใช้บริการ ระบบสมาชิกผ่านเครื่องมือ MyCustomer | CRM ที่ให้บริการแก่สมาชิก โดยเนื้อหาอาจมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะการกำรธุรกิจของแต่ละร้านค้า

**แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ**  
เพื่อทำการเก็บข้อมูลการลงทะเบียนสมัครสมาชิก โดยข้อความที่ต้องแจ้งมีดังนี้

- เก็บข้อมูลอะไรบ้าง เพื่อวัตถุประสงค์ใด
- แจ้งสิทธิของเจ้าของข้อมูล โดยสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ
- ใช้ข้อความอ่านเข้าใจง่าย ชัดเจน ไม่ใช้ภาษากำกวม ไม่มีเงื่อนไขในการยินยอม เพื่อแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ที่ถูกต้องตามหลัก PDPA

หากต้องการปรับเปลี่ยนข้อมูลตั้งต้น คุณสามารถแก้ไขได้จากเมนูตั้งค่าร้านค้า

ข้อมูลที่ต้องการแก้ไข	ทำการแก้ไขในเมนู <b>ตั้งค่าร้านค้า</b> ตามด้วย
ข้อมูลร้านค้า และช่องทางการติดต่อ	ตั้งค่าบัญชีร้านค้า
จำนวนสาขา	ตั้งค่าสาขา
เงื่อนไขการให้พอยท์	ตั้งค่าพอยท์
การยอมรับ และรับทราบ	ตั้งค่าหน้าสมัครสมาชิก