

คู่มือ



การนำคู่มือที่ลูกค้าใช้งานมาลง บันทึกในระบบ

การลงบันทึกใช้งานคูปองสามารถทำได้ผ่านระบบหลังบ้าน และผ่านพนักงานหน้าร้าน

สมาชิกสามารถแลกใช้งานคูปองได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตามจำนวนพอยท์ที่มีอยู่ และจำนวนของรางวัล (คูปอง) ที่ถูกตั้งค่าไว้ในระบบ การแลกใช้งานคูปองของร้านค้าใช้ได้กับคูปองประเภท **'รหัสอัตโนมัติ'** เท่านั้น

Reward + สร้างของรางวัล

ตั้งค่ารายการของรางวัลสำหรับแสดงให้กับสมาชิกของคุณ และกำหนดเงื่อนไขในการรับของรางวัล

ค้นหาจากชื่อของรางวัล 🔍 🗖️ ตัวกรอง

4 รายการ แสดงสูงสุด: 25 | < 1/1 >

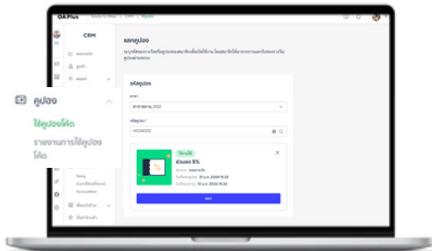
ชื่อของรางวัล 📄	ประเภท	จำนวนของรางวัล	ของรางวัลที่แลกแล้ว 📄	จำนวนพอยท์ 📄	สถานะ
📄 ส่วนลด MyShop 100 บาท	รหัสคูปอง	ไม่จำกัด	-	1	เปิดใช้งาน
📄 กล้องรุ่น	จัดส่ง	99	1	10	เปิดใช้งาน
📄 ส่วนลด 5%	รหัสอัตโนมัติ	ไม่จำกัด	2	5	เปิดใช้งาน
📄 ส่วนลดสินค้าหมวดกีฬา 25%	รหัสอัตโนมัติ	50	-	5	เปิดใช้งาน

- คูปองที่ถูกแลกแล้วสามารถใช้งานได้ 1 ครั้ง หากสมาชิกต้องการใช้งานคูปองนั้นเพิ่มเติมให้แลกคูปองใหม่
- สมาชิกสามารถแลกคูปองได้ต่อเมื่อสถานะของคูปองเป็น **เปิดใช้งาน** อยู่เท่านั้น
- คูปองที่ถูกแลกแล้ว**มีอายุการใช้งาน 2 ปีนับจากวันที่สมาชิกแลก** (ร้านค้าไม่สามารถแก้ไขอายุการใช้งานคูปองได้)

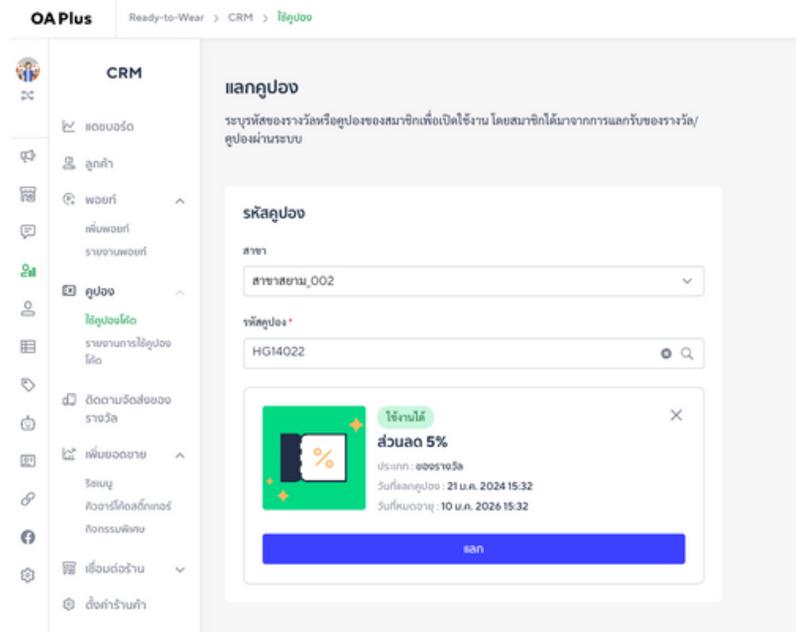




การบันทึกการใช้งานคูปองเข้าระบบ



1. เข้าไปที่ **คูปอง**
2. เลือก **ใช้คูปองโค้ด**



1. เลือกสาขาที่รับการใช้งานคูปอง
2. ใส่รหัสคูปอง โดยตัวอักษรต้องเป็น **ตัวพิมพ์เล็ก-ใหญ่**ตามที่ระบบกำหนด
3. กด **แลก** เพื่อลงบันทึกการใช้งานคูปอง

คูปองถูกแลกใช้งานแล้วจะแสดงผลว่า **ใช้งานแล้ว**





รายงานการใช้งานคูปอง

ตรวจสอบการใช้งานคูปองของสมาชิก ได้จากหน้ารายงานการใช้งานคูปองโค้ด

โดยจะแสดงรายการตามการใช้งานคูปอง/โค้ด ในระบบ 100 ข้อมูลแรก หากต้องการแก้ไข กด 'ดู & แก้ไข'

ที่ท้ายรายการ

หากต้องการดูข้อมูลจำนวนของรางวัล (คูปอง) ที่ถูกแลกไปแล้ว และจำนวนที่เหลืออยู่ ให้ดูจากหน้าตั้งค่าร้านค้า > ตั้งค่าของรางวัล

ใช้เครื่องมือค้นหาเรียกดูรายงานคูปองได้ตามที่กำหนด ค้นหาจากชื่อไลน์หรือเบอร์โทรของสมาชิก, ชื่อของรางวัล, ช่วงวันที่แลกใช้งานคูปอง, สถานะของคูปอง/ของรางวัลจัดส่ง, สาขาที่แลกใช้งาน ระบบจะแสดงข้อมูลของคูปองที่ถูกแลกใช้งาน

CRM

รายงานการใช้งานคูปอง

คุณสามารถค้นหาข้อมูลการใช้งานคูปองโค้ดจากชื่อไลน์ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ชื่อของรางวัล โดยระบบจะแสดงข้อมูล 100 รายการล่าสุด หากต้องการดูข้อมูลทั้งหมด โปรดส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์

ส่งออกเป็นไฟล์

CSV

Excel

① ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

② LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ทีโออาร์ และไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจาก ชื่อไลน์ หมายเลขโทรศัพท์ หรือ ชื่อของรางวัล

การค้นหายืดหยุ่น

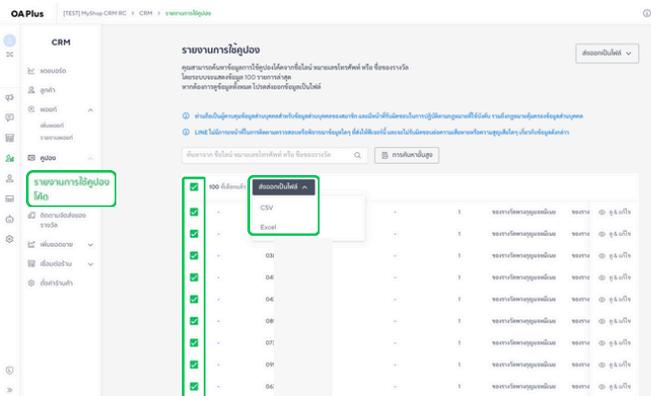
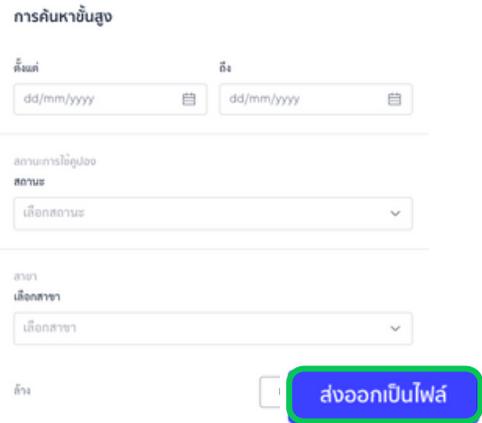
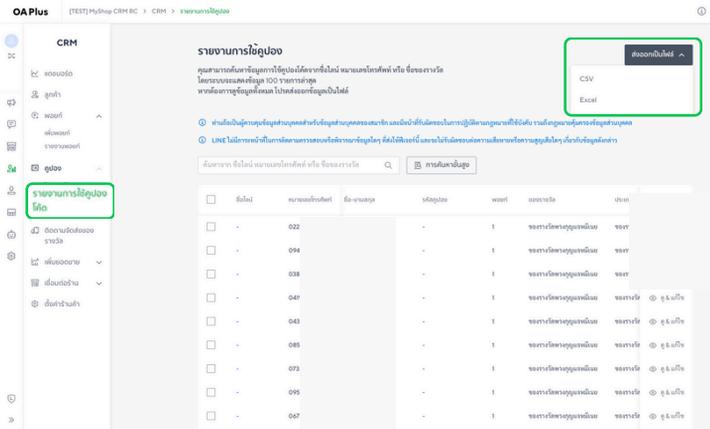
<input type="checkbox"/>	ชื่อไลน์	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	รหัสคูปอง	พอยท์	ของรางวัล	ประเภท	
<input type="checkbox"/>	-	022		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	094		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	038		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	041		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	043		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	085		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	073		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	095		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข
<input type="checkbox"/>	-	067		-	1	ของรางวัลพวงกุญแจหมื่นเมย	ของรางวัล	ดู & แก้ไข



รายงานการใช้งานคูปอง

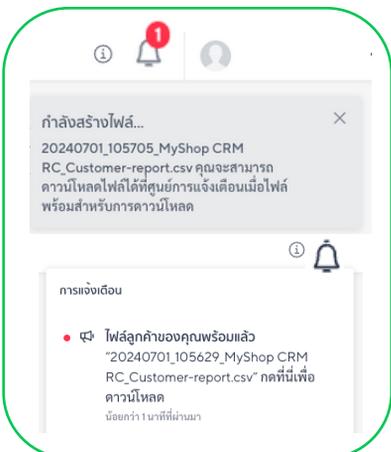
วิธีการส่งออกไฟล์ข้อมูลการใช้งานคูปองโค้ด

- เลือกรายละเอียดประเภทรายงานที่ต้องการทั้ง รูปแบบ CSV และ Excel จากนั้นเลือกอย่างน้อย 1 ตัวกรอง และ กดส่งออกเป็นไฟล์
- *หากต้องการรายงานเฉพาะรายการ สามารถเลือกที่ละรายการที่ต้องการ และกดส่งออกเป็นไฟล์



ข้อแนะนำ

- หากข้อมูลส่วนมากเป็นภาษาไทย กรุณาเลือกรูปแบบ Excel
- การเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ จะต้องเลือกทั้ง 2 ตัวเลือก "ตั้งแต่" และ "ถึง" ให้ครบ
- หากข้อมูลเกิน 30,000 รายการ จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ กรุณาเพิ่มตัวกรองเพื่อลดจำนวนรายการ
- ข้อมูลชื่อในไลน์จะไม่ปรากฏในไฟล์รายงาน



วิธีดาวน์โหลดรายงาน

- หลังจากกด "ส่งออกเป็นไฟล์" จะมีข้อความแจ้งเตือน "กำลังสร้างไฟล์"
- กดที่ไอคอน อีกครั้งเพื่อดาวน์โหลดไฟล์
- ไฟล์จะถูกจัดเก็บตามที่ถูกตั้งค่าตั้งค่าอุปกรณ์