

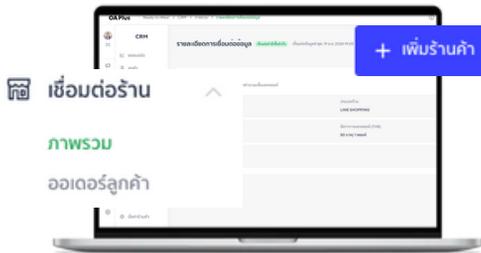
เชื่อมต่อร้านค้า



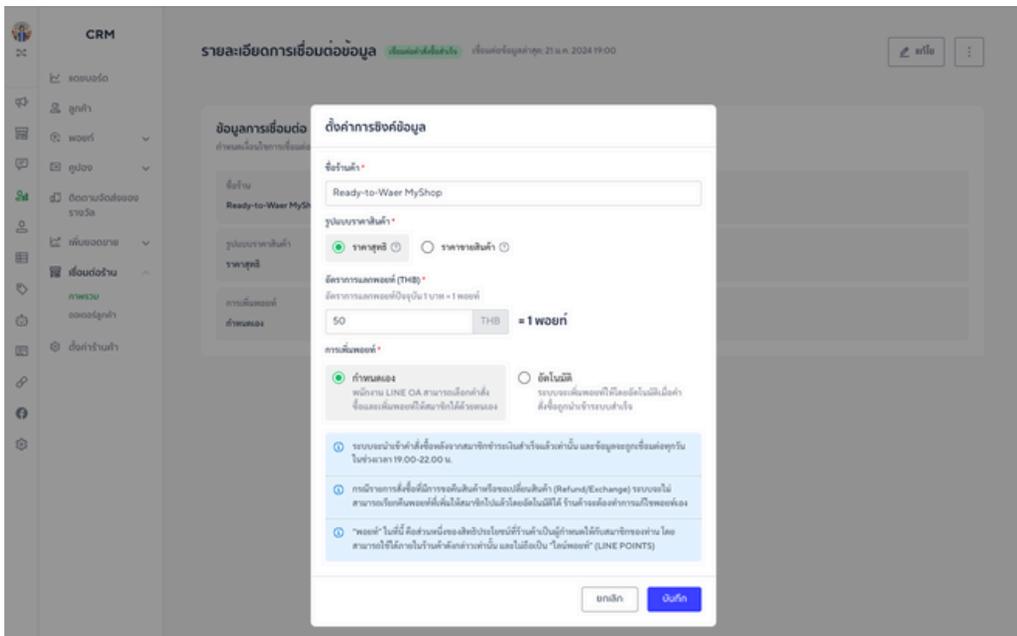
**เชื่อมต่อร้านค้าออนไลน์
เพื่อสร้างเงื่อนไขการให้พอยท์**



ช่องทางออนไลน์ที่ผูกกับระบบจะสามารถให้พอยท์อัตโนมัติกับสมาชิกได้



1. เข้าไปที่ **เชื่อมต่อร้านค้า**
2. เลือก **ภาพรวม**
3. เลือก **+เพิ่มร้านค้า**
4. **เชื่อมต่อร้านค้า**



1. ตั้งชื่อร้านค้า
2. เลือกรูปแบบ **ราคาสินค้า**
 - **ราคาสุทธิ** คือ ราคาที่ลูกค้าจ่ายจริงหลังหักส่วนลด
 - **ราคาขายสินค้า** คือ ราคาป้ายก่อนหักส่วนลด
3. เลือก **อัตราการให้พอยท์**
สามารถตั้งค่าให้เท่ากับค่าตั้งต้น หรือปรับให้อัตราเพิ่มขึ้นเพื่อโปรโมทช่องทางร้านค้าออนไลน์ และปรับอัตราให้แพงขึ้นได้เช่นกันตามกลยุทธ์ของร้านค้า
4. เลือก **การเพิ่มพอยท์**
 - **กำหนดเอง** ระบบดึงข้อมูลให้ร้านค้า และร้านค้าเลือกเพิ่มพอยท์ให้เฉพาะรายการที่ต้องการ
 - **อัตโนมัติ** ระบบดึงข้อมูลคำสั่งซื้อที่ชำระเงินแล้วเข้าระบบ MyCustomer | CRM โดยตัดรอบที่เวลา 19:00 ของทุกวัน



เงื่อนไขการได้รับพอยท์ของลูกค้าบน LINE Shopping

ออเดอร์ลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ MyCustomer | CRM จะแสดงผลเฉพาะออเดอร์ที่ได้รับชำระเงินแล้ว หรือ แอดมินในระบบ MyShop ยืนยัน 'ชำระเงินลูกค้า' ก่อนเวลา 19:00 ของทุกวัน โดยแสดงผลเฉพาะ ยอดออเดอร์ที่ถึงขั้นดำเนินการให้พอยท์ตามที่กำหนดไว้เท่านั้น

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากรับใช้ที่คิดค่าธรรมเนียมภายนอก โดยระบบจะเพิ่มคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าที่คิดค่าธรรมเนียมไว้ในระบบ

- ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: ท่านต้องเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อปฏิบัติความรับผิด: LINE ไม่มีการนำข้อมูลในการตลาดหรือกิจกรรมใดๆ ที่ส่งไปให้เจเนรัล และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจากหมายเลขรายการ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

1 รายการ แสดงสูงสุด: 25

สถานะรายการ	เพิ่มพอยท์แล้ว
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 ที่เลือก	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2024022355952775	8100.00 2 ราคาสุทธิ 0971519366 Ready-to-Wear MyShop

แสดงหน้า | 1 | ต่อไป

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากรับใช้ที่คิดค่าธรรมเนียมภายนอก โดยระบบจะเพิ่มคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าที่คิดค่าธรรมเนียมไว้ในระบบ

- ข้อปฏิบัติความรับผิด: ท่านต้องเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อปฏิบัติความรับผิด: LINE ไม่มีการนำข้อมูลในการตลาดหรือกิจกรรมใดๆ ที่ส่งไปให้เจเนรัล และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจากหมายเลขรายการ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

1 รายการ แสดงสูงสุด: 25

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิก

- จำนวนพอยท์ 2
- จำนวนสมาชิก 1
- ลูกค้าที่มีบัตรสมาชิกแล้ว 1
- ลูกค้าที่ยังไม่มีบัตรสมาชิก 0

ยกเลิก ยืนยัน

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากรับใช้ที่คิดค่าธรรมเนียมภายนอก โดยระบบจะเพิ่มคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าที่คิดค่าธรรมเนียมไว้ในระบบ

- ข้อปฏิบัติความรับผิด: ท่านต้องเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และดำเนินการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อปฏิบัติความรับผิด: LINE ไม่มีการนำข้อมูลในการตลาดหรือกิจกรรมใดๆ ที่ส่งไปให้เจเนรัล และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจากหมายเลขรายการ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

1 รายการ แสดงสูงสุด: 25

หมายเลขรายการ	วันที่ รว	สถานะการสมัครสมาชิก	ชื่อไม่	ชื่อ-นามสกุล	ราคา (บาท)	จำนวนพอยท์	รูปแบบ
2024022355952775	24 ก.พ. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว		Unc Member of ReadytoWear	8100.00	2	ราคาสุ

แสดงหน้า | 1 | ต่อไป



เงื่อนไขการได้รับพอยท์ของลูกค้าบน LINE Shopping

วิธีการให้พอยท์ สามารถเป็นไปได้ตามกรณีดังนี้

1. ผู้ซื้อผ่านระบบ LINE Shopping **เป็นสมาชิก**ในระบบ MyCustomer | CRM แล้ว
 - **ผู้ซื้อจะได้รับพอยท์** แม้ว่ากรอกเบอร์โทรของผู้รับจะไม่ตรงกับเบอร์สมาชิกในระบบ
2. ผู้ซื้อผ่านระบบ LINE Shopping ยัง**ไม่เป็นสมาชิก** และกรอกเบอร์ผู้รับด้วยเบอร์ของตนเอง
 - **ผู้ซื้อจะได้รับพอยท์** โดยการผูกพอยท์ที่ได้รับเข้ากับบัญชีไลน์ และสามารถใช้งานพอยท์ได้เมื่อสมัครสมาชิก (มีการแจ้งเตือนผ่าน OA Plus Notice)



3. ผู้ซื้อผ่านระบบ LINE Shopping ยัง**ไม่เป็นสมาชิก** และกรอกเบอร์ผู้รับด้วยเบอร์ของผู้อื่น เช่น กรณีการส่งของขวัญ
 - **ผู้ซื้อจะได้รับพอยท์** ในกรณีที่เบอร์ของผู้รับไม่เคยมีอยู่ในระบบ MyCustomer | CRM
 - **ผู้รับจะได้รับพอยท์** ในกรณีที่เบอร์โทรของผู้รับเคยถูกนำเข้าไปในระบบ MyCustomer | CRM โดยแอดมินแล้ว และเจ้าของเบอร์โทรยังไม่ได้สมัครสมาชิก

ข้อแนะนำ

ทางร้านค้าแจ้งให้ผู้ซื้อที่ทำการซื้อผ่าน LINE Shopping สมัครสมาชิกก่อนทำการซื้อ เพื่อความถูกต้องในการรับพอยท์ และสามารถตรวจสอบยอดการสะสมพอยท์ได้จากหน้าสมาชิก และการแจ้งเตือนผ่าน

OA Plus Notice



รายงานการสั่งซื้อลูกค้า

ตรวจสอบการสั่งซื้อลูกค้า ได้จากหน้าจอเดสก์ท็อป

โดยจะแสดงรายการตามคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการเพิ่มพอยท์และรายการที่เพิ่มพอยท์แล้วในระบบ หน้าละ 100 ข้อมูล สามารถเพิ่มพอยท์ได้ที่ท้ายรายการ

OA Plus [TEST] MyShop CRM RC > CRM > คำสั่งซื้อลูกค้า

CRM

- แอดมิน
- ลูกค้า
- พอยท์
- เพิ่มพอยท์
- รายงานพอยท์
- ดูประวัติ
- ข้อมูลประวัติ
- รายงานการใช้จ่ายของ
- โปรด
- ติดตามจัดส่งของ
- รางวัล
- เพิ่มยอดขาย
- ระบบ
- ตรวจสอบคำสั่งซื้อ
- กิจกรรมพิเศษ
- เชื่อมต่อร้าน
- ออเดอร์ลูกค้า**

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน โดยระบบจะดึงคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าอีคอมเมิร์ซที่คุณเพิ่มไว้ในระบบ

① หากเป็นลูกค้าเคยซื้อส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

② LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้จึงยังมี และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียดังกล่าว

ค้นหาจากหมายเลขรายการ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

การคืนภาษีสูงสุด

63 รายการ แสดงสูงสุด: 25 < 1/3 >

สถานะรายการ	วันที่	สถานะการสมัครสมาชิก	ชื่อไปรษณีย์	ชื่อ-นามสกุล	ราคา (บาท)	เพิ่มพอยท์	
<input type="checkbox"/>	หมายเลขรายการ	วันที่	สถานะการสมัครสมาชิก	ชื่อไปรษณีย์	ชื่อ-นามสกุล	ราคา (บาท)	
<input type="checkbox"/>	2024062	21 มี.ย. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว	mypakam	-	8200.00	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024062	21 มี.ย. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว	mypakam	-	8200.00	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024062	21 มี.ย. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว	mypakam	-	8200.00	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024010	21 มี.ย. 2024 19:00	ยังไม่สมัครสมาชิก	-	Chong ZZz	81400.00	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024010	21 มี.ย. 2024 19:00	ยังไม่สมัครสมาชิก	-	Chong ZZz	8200.00	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024010	21 มี.ย. 2024 19:00	ยังไม่สมัครสมาชิก	-	Chong ZZz	81300.00	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024010	21 มี.ย. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว	สมย**	-	8200.00	+ เพิ่มพอยท์

ส่งออกเป็นไฟล์

- CSV
- Excel



รายงานการสั่งซื้อลูกค้า

วิธีการส่งออกไฟล์ข้อมูลการการสั่งซื้อลูกค้า

เลือกรายละเอียดประเภทรายงานที่ต้องการทั้ง รูปแบบ CSV และ Excel จากนั้นเลือกอย่างน้อย 1 ตัวกรอง และกดส่งออกเป็นไฟล์

*หากต้องการรายงานเฉพาะรายการ สามารถเลือกที่ละรายการที่ต้องการ และกดส่งออกเป็นไฟล์

The screenshot shows the CRM interface with a table of orders. A green box highlights the 'ส่งออกเป็นไฟล์' (Export to File) button. A dropdown menu is open, showing options for 'CSV' and 'Excel'. To the right, the 'ส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์' (Export data to file) dialog is visible, showing a date range selector and a 'ส่งออกเป็นไฟล์' (Export to file) button.

This screenshot shows the same CRM interface, but with the 'ส่งออกเป็นไฟล์' (Export to File) button highlighted in green. The dropdown menu is also highlighted in green, showing the 'CSV' and 'Excel' options. The 'ส่งออกเป็นไฟล์' (Export to file) dialog is also visible, with the 'ส่งออกเป็นไฟล์' (Export to file) button highlighted in green.

ข้อแนะนำ

- หากข้อมูลส่วนมากเป็นภาษาไทย กรุณาเลือกรูปแบบ Excel
- การเลือกช่วงเวลาที่ต้องการ จะต้องเลือกทั้ง 2 ตัวเลือก “ตั้งแต่” และ “ถึง” ให้ครบ
- หากข้อมูลเกิน 30,000 รายการ จะไม่สามารถดาวน์โหลดได้ กรุณาเพิ่มตัวกรองเพื่อลดจำนวนรายการ
- ข้อมูลชื่อในไลน์จะไม่ปรากฏในไฟล์รายงาน

The screenshot shows a notification dialog box titled 'กำลังสร้างไฟล์...' (Creating file...). The text inside reads: '20240701_105705_MyShop CRM RC_Customer-report.csv คุณสามารถดาวน์โหลดไฟล์ได้ที่ศูนย์การแจ้งเตือนเมื่อไฟล์พร้อมสำหรับการดาวน์โหลด' (20240701_105705_MyShop CRM RC_Customer-report.csv You can download the file at the notification center when the file is ready for download). Below this, there is a section for 'การแจ้งเตือน' (Notification) with a red dot indicating a new notification: 'ไฟล์ลูกค้าของคุณพร้อมแล้ว "20240701_105629_MyShop CRM RC_Customer-report.csv" กดที่นี่เพื่อดาวน์โหลด' (Your customer file is ready "20240701_105629_MyShop CRM RC_Customer-report.csv" Click here to download). At the bottom, it says 'น้อยกว่า 1 นาทีที่ผ่านมา' (Less than 1 minute ago).

วิธีดาวน์โหลดรายงาน

- หลังจากกด "ส่งออกเป็นไฟล์" จะมีข้อความแจ้งเตือน "กำลังสร้างไฟล์"
- กดที่ไอคอน อีกครั้งเพื่อดาวน์โหลดไฟล์
- ไฟล์จะถูกจัดเก็บตามที่ถูกตั้งค่าอุปกรณ์