



วิธีแลกของรางวัล (คูปอง) ให้กับสมาชิก

แลกเปลี่ยนรางวัลประเภทคูปองให้สมาชิก

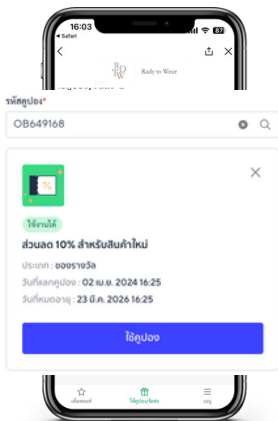


คูปองนี้สามารถแลกเปลี่ยนรางวัลได้ที่หน้าร้าน โดยการแสดงรหัสคูปองหรือคิวอาร์โค้ดกับพนักงานหน้าร้านเท่านั้น

พนักงานบันทึกการแลกเปลี่ยนรางวัลประเภทคูปองให้สมาชิกด้วยรหัสของรางวัลหรือ QR code จากหน้าของสมาชิก

โดยรหัสคูปองที่สามารถใช้ได้กับระบบของพนักงาน ต้องเป็นคูปองประเภท **'คูปองใช้หน้าร้าน'** เท่านั้น สังเกตได้จากแถบแจ้งเตือนสีฟ้าในหน้าสมาชิก

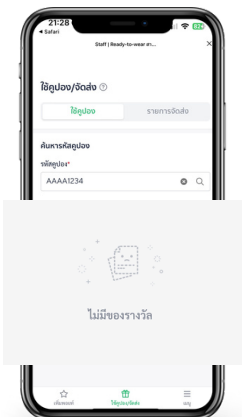
วิธีแลกเปลี่ยนรางวัลประเภทคูปองให้สมาชิก



- แลกเปลี่ยนด้วยรหัสของรางวัล
 - เลือกเมนู **ใช้คูปอง/จัดส่ง**
 - ระบุรหัสอัตโนมัติของรางวัล (กรอกตัวอักษรใหญ่-เล็กตามที่แสดงในระบบ)
 - เลือก **ใช้คูปอง**
- แลกเปลี่ยนด้วยการสแกน QR code
 - สแกน QR code จากสมาชิก
 - เลือก **ใช้คูปอง**

กรณีระบุรหัสแล้วไม่พบข้อมูลอาจเกิดจาก 2 กรณี

- ไม่ได้ระบุทุกตัวอักษรตามที่แสดง
ตรวจสอบตัวพิมพ์เล็ก-พิมพ์ใหญ่ หรือเลขคูปองอีกครั้ง
- สมาชิกใช้คูปองรูปแบบที่ไม่สามารถใช้กับหน้าร้านได้
ตรวจสอบเงื่อนไขการใช้งานของคูปองให้กับลูกค้า



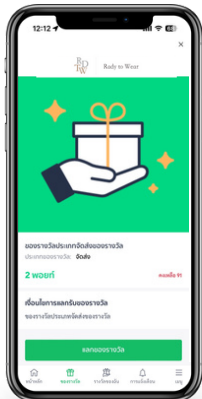
คูปองนี้สามารถใช้ได้กับแพลตฟอร์มหรือช่องทางที่กำหนดไว้เท่านั้น

ในกรณีที่คูปองถูกใช้งานแล้ว คูปองจะขึ้นในระบบว่า

'ใช้งานแล้ว'

ใช้งานแล้ว

อัปเดตสถานะของรางวัลประเภทจัดส่ง



ของรางวัล**ประเภทจัดส่ง**เมื่อถูกแลกแล้ว สมาชิกจะต้องยืนยันที่อยู่ในการจัดส่งทุกครั้ง

พนักงานสามารถตรวจสอบและอัปเดตสถานะการจัดส่งของรางวัลให้สมาชิกทราบได้ รวมถึงแจ้งเลขพัสดุหลังจากทำการจัดส่งเรียบร้อยแล้ว

อัปเดตสถานะการจัดส่งของรางวัล

1. เลือกเมนู **ใช้คูปอง/จัดส่ง**

2. เลือก **รายการจัดส่ง**

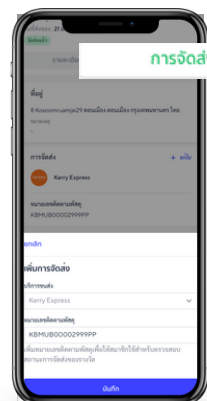
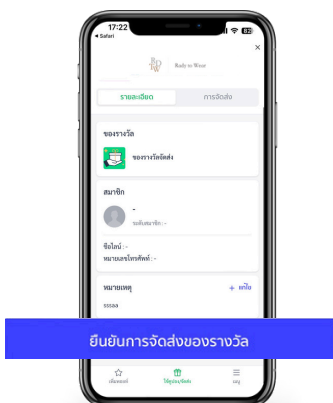
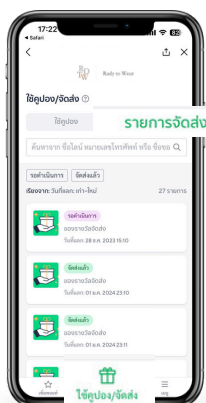
พนักงานสามารถตรวจสอบรายละเอียดของรางวัลประเภทจัดส่งได้ตามสถานะ โดยจะเห็นข้อมูลของทุกสาขา

- **รอดำเนินการ** หมายถึง ของรางวัลอยู่ในระหว่างการจัดส่ง
- **จัดส่งแล้ว** หมายถึง ของรางวัลถูกจัดส่งไปยังสมาชิกแล้ว

3. เลือกของรางวัลที่ต้องการอัปเดตสถานะการจัดส่ง

4. เลือก **ยืนยันการจัดส่ง** หรือ **เปลี่ยนสถานะการจัดส่งเป็นรอดำเนินการ**

5. เลือกแท็บ **การจัดส่ง** แล้วใส่ข้อมูลหมายเลขพัสดุ



หรือ
เปลี่ยนสถานะการจัดส่งเป็นรอดำเนินการ