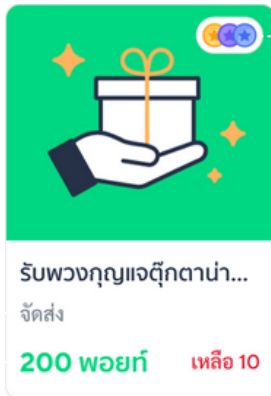




วิธีแลกของรางวัล

นำพอยท์ได้สะสมมาแลกของรางวัลได้ตามเงื่อนไขของร้านค้า

ประเภทของรางวัล
ได้แก่ **คูปองและจัดส่ง**
จำนวนพอยท์ที่ต้องใช้แลก



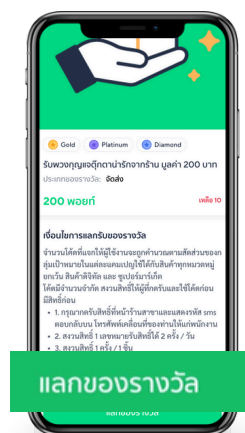
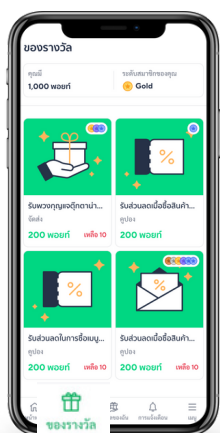
ระดับของลูกค้าที่สามารถแลกได้
(เงื่อนไขขึ้นอยู่กับแต่ละร้านค้า)

จำนวนของรางวัลคงเหลือที่
สามารถแลกได้

สมาชิกสามารถแลกของรางวัลได้ตามเงื่อนไขการสะสมพอยท์ที่ร้านค้ากำหนดไว้ โดยของรางวัลแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ คูปองและจัดส่ง

วิธีแลกของรางวัล

1. เลือกเมนู **ของรางวัล**
2. เลือก **ของรางวัลที่ต้องการแลก** ตรวจสอบจำนวนพอยท์,ระดับของสมาชิกที่สามารถแลกได้ และเงื่อนไขการใช้งานหรือแลกรับของรางวัลชิ้นนั้นๆ
3. เลือก **แลกของรางวัล**



กรณีของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้ได้กับแพลตฟอร์ม หรือช่องทางที่กำหนด

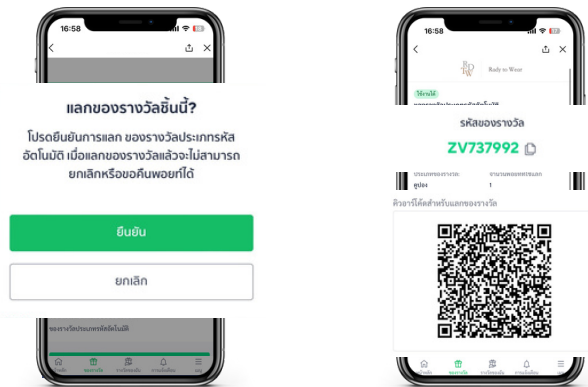
- สมาชิกจะต้องนำรหัสดังกล่าวไปแลกใช้ในช่องทางที่ร้านค้ากำหนดเท่านั้น โปรดศึกษาเงื่อนไขการใช้งานโดยละเอียดก่อนแลกใช้งานคูปอง

📌 คูปองนี้สามารถใช้ได้กับแพลตฟอร์มหรือช่องทางที่กำหนดไว้เท่านั้น

กรณีของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้กับหน้าร้าน

- เลือก **ยืนยัน** การแลกของรางวัล เมื่อยืนยันแล้วจะไม่สามารถยกเลิกหรือขอคืนพอยท์ได้
- สมาชิกจะได้รับรหัสของรางวัลพร้อม QR Code เพื่อนำไปแลกใช้งานที่หน้าร้านภายในระยะเวลาที่กำหนด (สามารถตรวจสอบวันหมดอายุของคูปองได้ในเมนู **รางวัลของฉัน**)

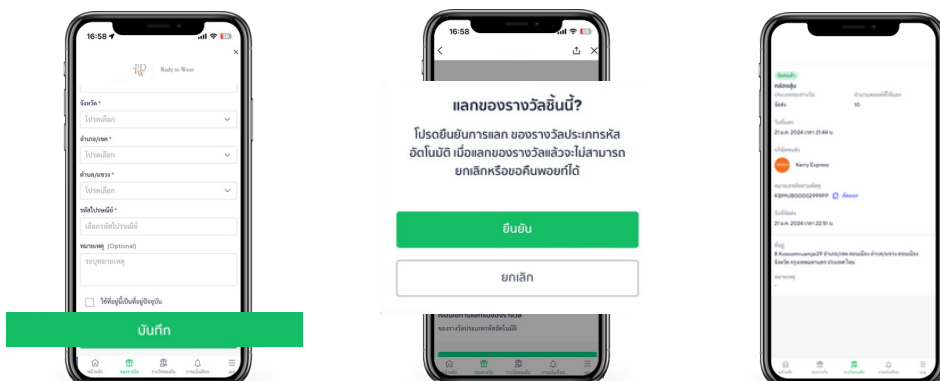
📌 คูปองนี้สามารถแลกของรางวัลได้ที่หน้าร้าน โดยการแสดงรหัสคูปองหรือคิวอาร์โค้ดกับพนักงานหน้าร้านเท่านั้น



กรณีแลกของรางวัลประเภทจัดส่ง

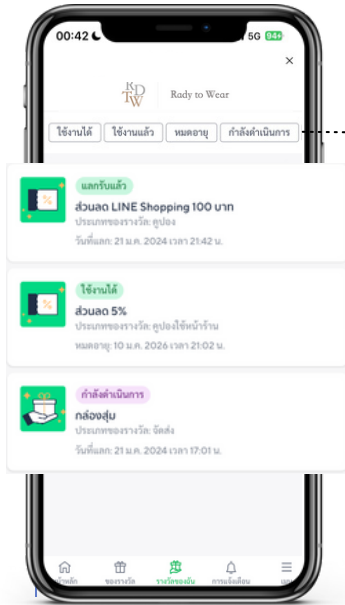
- ระบบจะให้คุณยืนยันที่อยู่ในการจัดส่ง ตรวจสอบความถูกต้องและเลือก **บันทึก** ที่อยู่
- เลือก **ยืนยัน** แลกของรางวัล เมื่อยืนยันแล้วจะไม่สามารถยกเลิกหรือขอคืนพอยท์ได้ภายหลัง
- ของรางวัลที่จัดส่งแล้วจะแสดงสถานะ **จัดส่งแล้ว** สามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดส่งได้ในเมนู **รางวัลของฉัน**

*ระบุที่อยู่สำหรับการจัดส่งของรางวัล เมื่อระบุแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนได้ในภายหลัง



วิธีเช็คสถานะของรางวัลที่แลก

1. เลือกเมนู **รางวัลของฉัน** ระบบจะแสดงสถานะของรางวัลที่ได้แลกไว้ทั้งหมด ประกอบไปด้วย



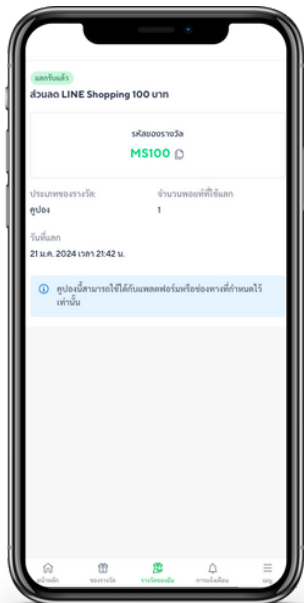
ตัวกรองประเภทของรางวัล

- ใช้งานได้** รหัสหรือ QR code สามารถนำไปแลกของรางวัลได้
- จัดส่งแล้ว** ของรางวัลประเภทจัดส่งถูกจัดส่งแล้ว
- แลกรับแล้ว** รหัสคูปองที่แลกรับแล้ว สามารถใช้ได้กับช่องทางที่ร้านค้ากำหนดเท่านั้น
- กำลังดำเนินการ** ของรางวัลประเภทจัดส่งอยู่ระหว่างการจัดส่ง
- ใช้งานแล้ว** รหัสหรือ QR code ถูกนำไปแลกของรางวัลแล้ว
- หมดอายุแล้ว** รหัสหรือ QR code ไม่สามารถแลกของรางวัลได้เพราะเกินกำหนด

ประเภทของรางวัล ได้แก่ **จัดส่ง**, **คูปอง** และ **คูปองใช้หน้าร้าน**

วันที่ได้แลกของรางวัล/ วันหมดอายุของรหัสคูปอง

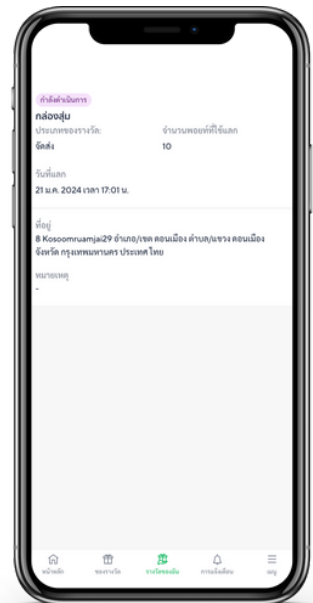
1. เมื่อคลิกที่รายการของรางวัลเพื่อตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม



ของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้ได้กับแพลตฟอร์ม หรือช่องทางที่กำหนด



ของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้กับหน้าร้าน



ของรางวัลประเภทจัดส่งของรางวัล