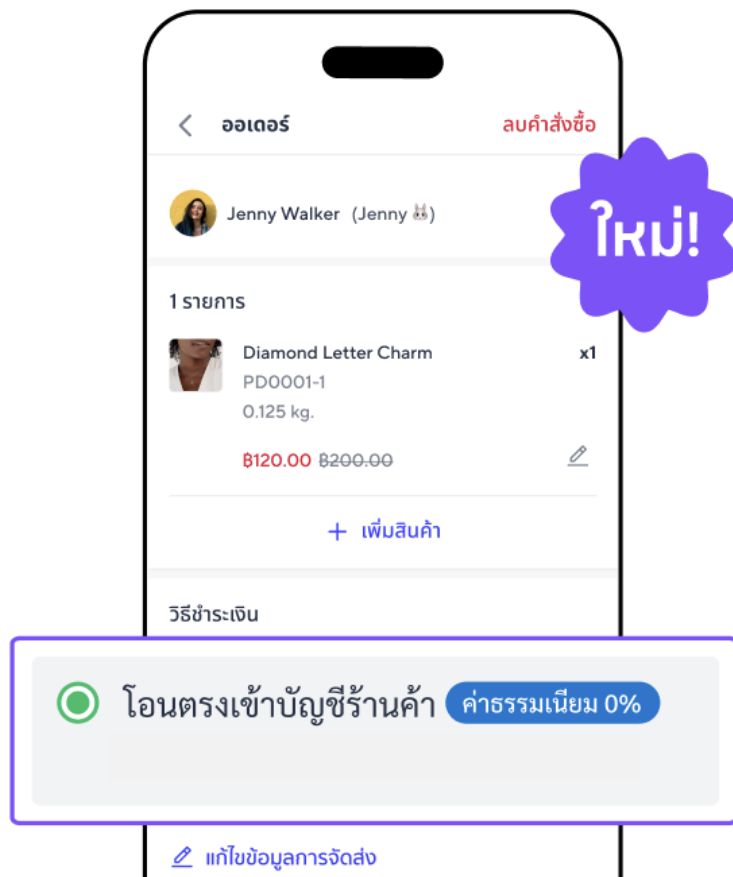


MyShop App on Feature

ฟิเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า [Bank Transfer]

ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า [Bank Transfer]



ปิดการขายใน LINE Official Account (LINE OA) และบน MyShop แชนด์ได้ไว เพิ่มโอกาสปิดการขายให้ไวยิ่งขึ้น



เงินเข้าบัญชีร้านค้าทันที

หมุนเงินง่าย ไม่ต้องรอรอบจ่าย



ปิดการขายได้ไว

เพิ่มช่องทางชำระเงิน เหมาะกับลูกค้าที่ชอบโอน



ออเดอร์อัปเดตทันที

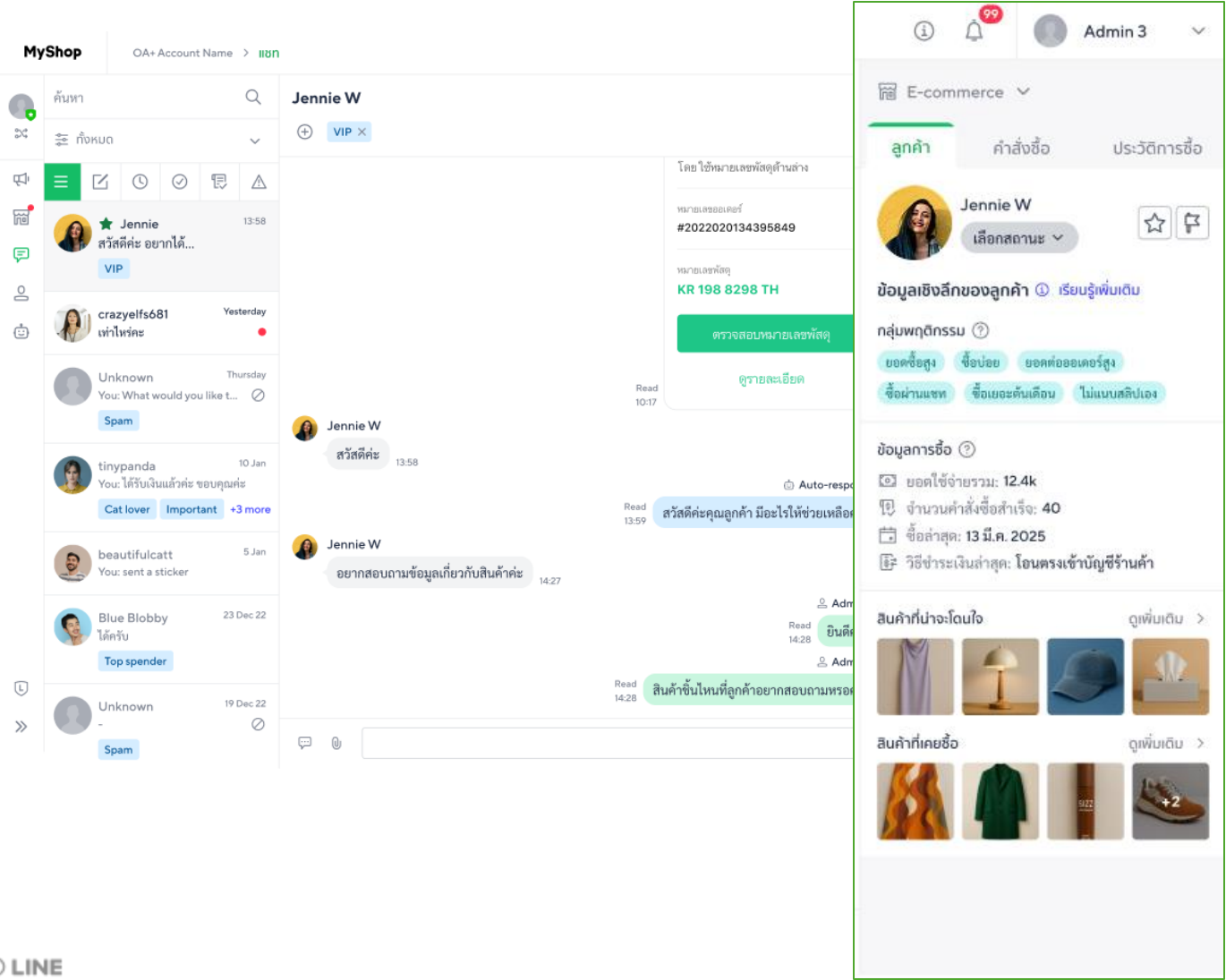
เช็คในหน้าแดชบอร์ด MyShop ได้เลย

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งาน **พีเจอร์** โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า

- ☐ พีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านและเช็คเอาต์ให้ลูกค้าใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คเกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิก
- ☐ พีเจอร์การโอนตรงเข้าบัญชีร้านค้าสามารถใช้ได้กับการออกออเดอร์ผ่านแชทเท่านั้น
- ☐ พีเจอร์สามารถใช้ได้กับการออเดอร์ผ่านแชท LINE Official Account และผ่านแชท MyShop
- ☐ หลังจากลูกค้าสั่งซื้อสินค้าและชำระเงินมาแล้ว ร้านค้าจะสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อ และจัดการคำสั่งซื้อได้ที่เมนู “คำสั่งซื้อ”
- ☐ เมื่อร้านค้าทำการออกออเดอร์ผ่านแชทให้ลูกค้า ร้านค้าจะไม่สามารถกดเลือกคูปองทั้ง 3 ประเภทบนคำสั่งซื้อที่ทำการออกออเดอร์ผ่านแชทให้ลูกค้าได้ แต่ร้านค้าสามารถให้ส่วนลดเฉพาะกับออเดอร์นั้นๆ ได้
- ☐ หากร้านค้าทำการคลิกเพิ่มส่วนลดให้ลูกค้าบนคำสั่งซื้อที่ทำการออกออเดอร์ผ่านแชท เมื่อลูกค้ากดชำระเงิน ลูกค้าจะไม่สามารถใช้คูปองประเภทใด ๆ ได้

พีเจอาร์ไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]

โปรไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]



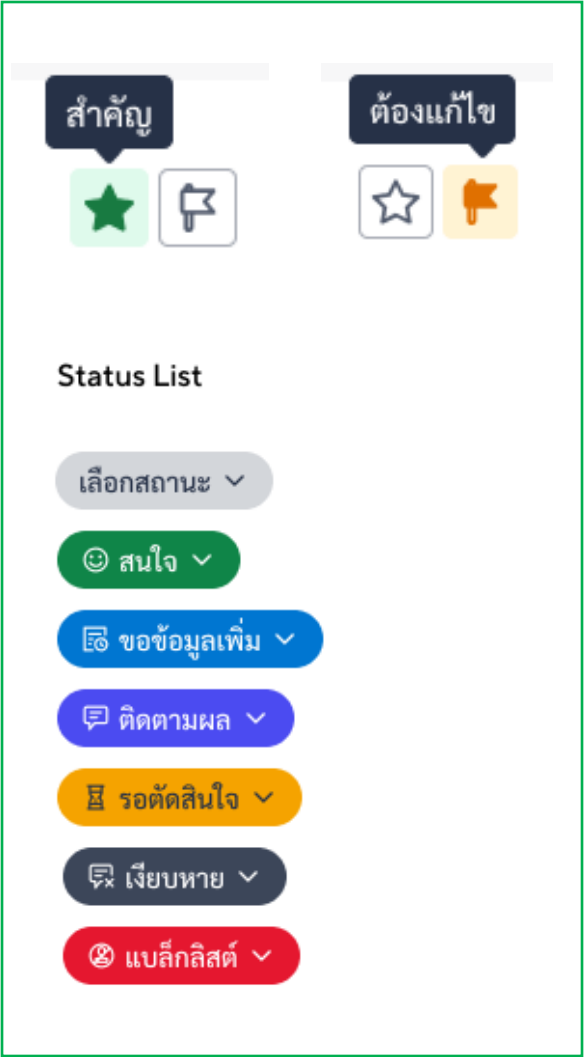
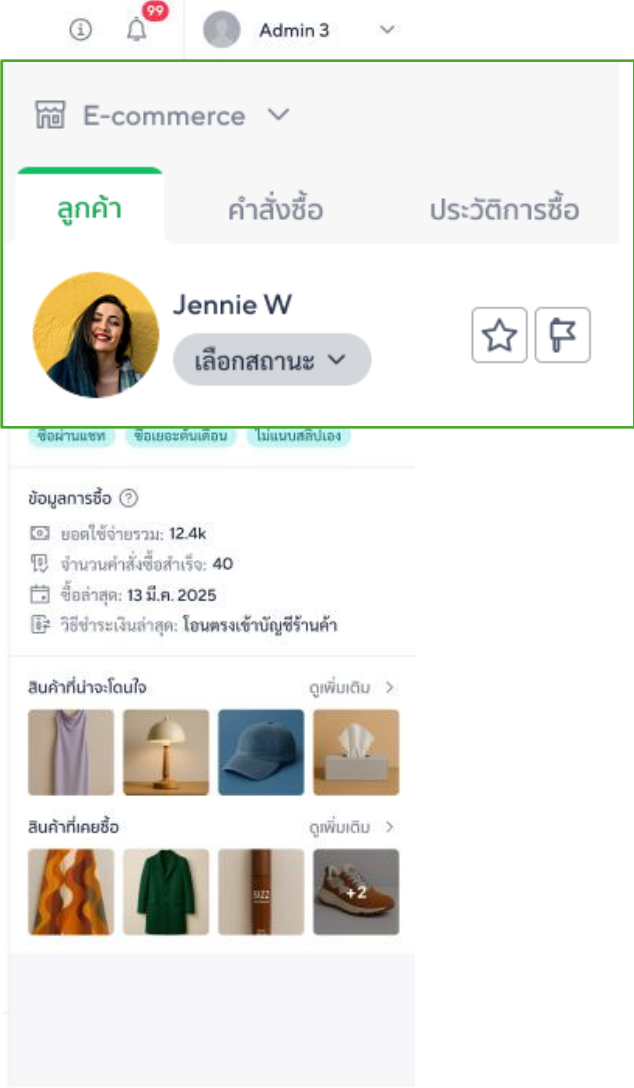
รู้จักลูกค้า ลดภาระงานแอดมินด้วยข้อมูลลูกค้าที่แม่นยำ ปิดการขายได้เร็วกว่าเดิม

จัดการแชทอย่างเป็นระบบ
แชทเป็นระเบียบ ลดการตอบซ้ำ ปิดการขายได้เร็วขึ้น

รู้จักลูกค้า
รู้จักลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ด้วยแท็กอัตโนมัติและประวัติการซื้อและเพิ่มยอดขายด้วยการ broadcast ที่แม่นยำ (Targeting broadcast)

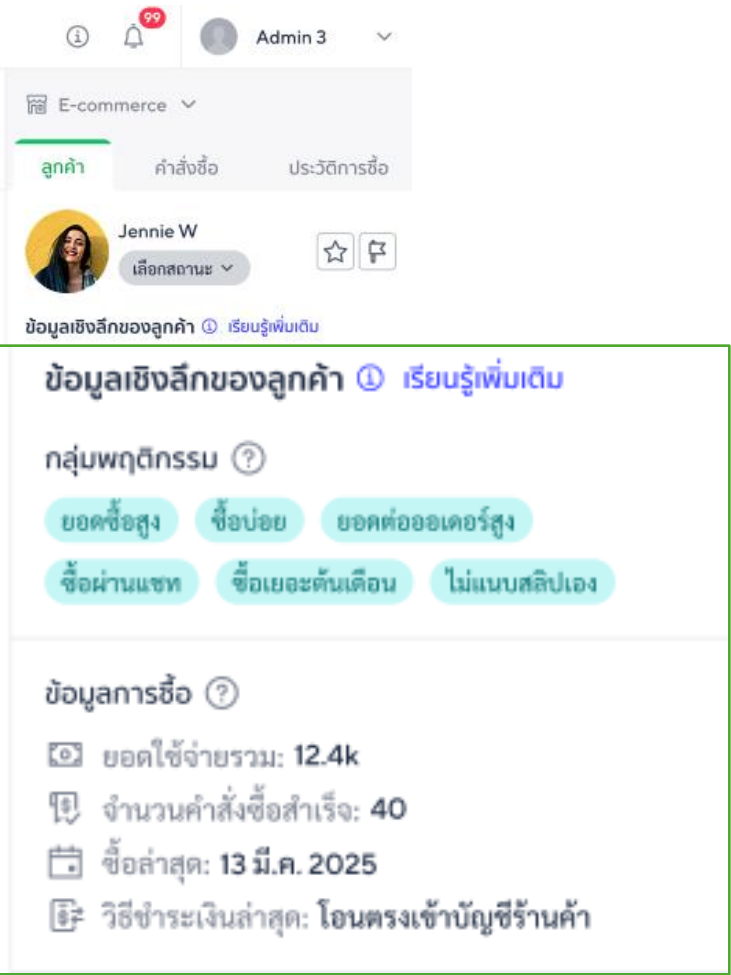
มองเห็นสินค้าที่ลูกค้าสนใจของร้านคุณ
เข้าถึงลูกค้าด้วยข้อความที่ตรงความต้องการ จากข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสนใจ

โปรไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]



- จัดการแชทอย่างเป็นระบบ
แชทเป็นระเบียบ ลดการตอบซ้ำ ปิดการขายได้เร็วขึ้น
- Flag status ลูกค้าคนสำคัญ
 - ตัวช่วยแอดมินจัดการแชท ด้วยการเลือกสถานะการสนทนา
ได้ทันที

โปรไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]



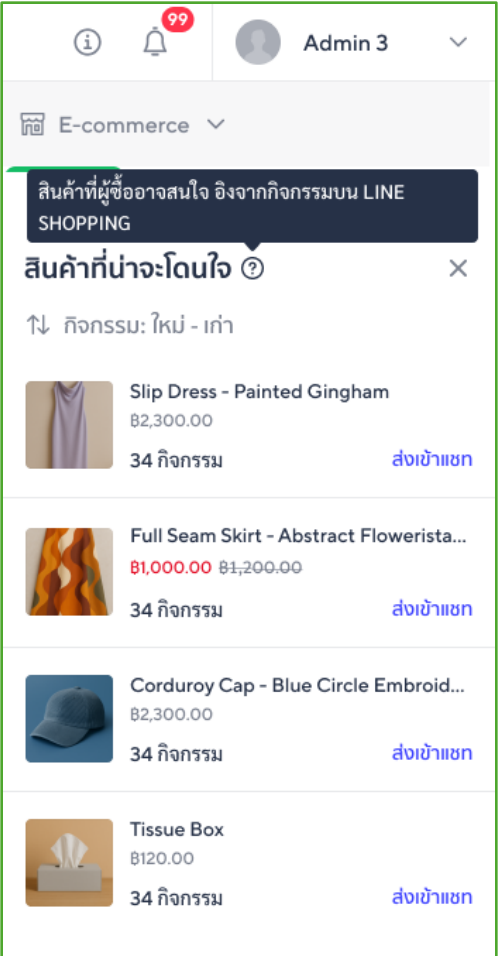
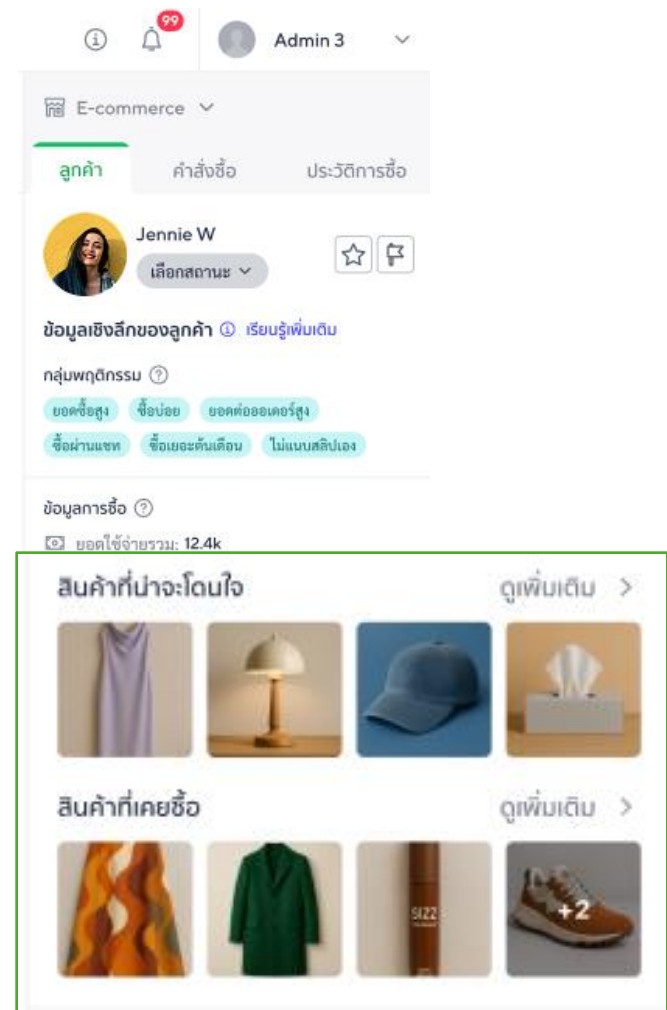
รู้ใจลูกค้า

รู้จักลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ด้วยแท็กอัตโนมัติและประวัติการซื้อ และเพิ่มยอดขายด้วยการ broadcast ที่แม่นยำ (Targeting broadcast)

- รู้จักลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ด้วย Behavior group กลุ่มพฤติกรรมลูกค้า
- ข้อมูลการซื้อของลูกค้า
 - 💰 ยอดซื้อรวม ของลูกค้า
 - 🛒 จำนวนออเดอร์ที่เคยสั่ง
 - 🕒 วันที่ซื้อครั้งล่าสุด
 - 💳 วิธีชำระเงินล่าสุด

รายละเอียดของกลุ่มพฤติกรรม ข้อมูลจากออเดอร์ที่เกิดขึ้นใน 1 ปี

โปรไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]



มองเห็นสินค้าที่ลูกค้าสนใจของร้านคุณ
เข้าถึงลูกค้าด้วยข้อความที่ตรงความต้องการ จากข้อมูลสินค้าที่
ลูกค้าสนใจ



ดูได้ว่าลูกค้าสนใจหรือซื้อสินค้าใดบ้างในอดีต



เห็นรายการสินค้าที่เคยซื้อ รวมถึงความถี่ใน
การสั่งซื้อ



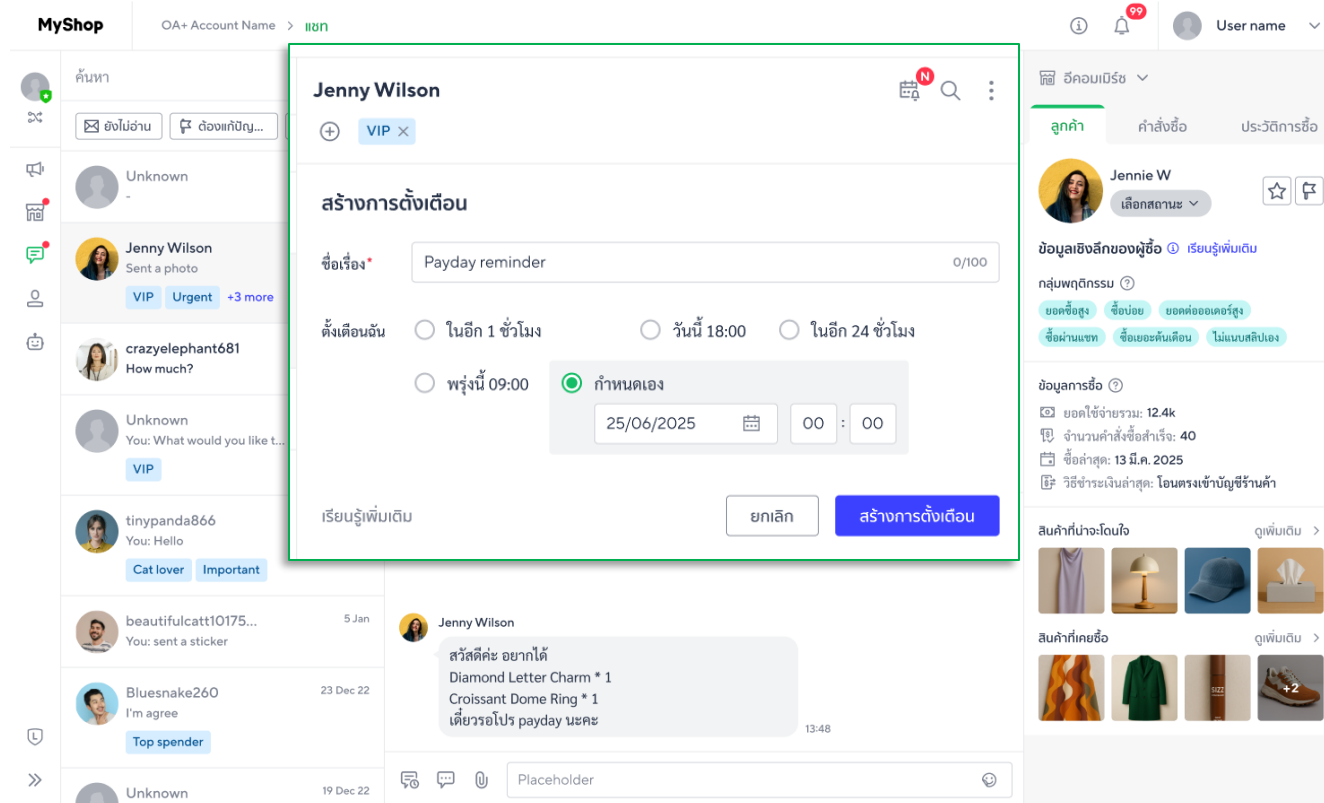
สามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อเพิ่มยอดขาย

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งาน **พีเจอร์โปรไฟล์ลูกค้า** [Customer Profile]

- ☐ พีเจอร์โปรไฟล์ลูกค้า ใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คเกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิก
- ☐ พีเจอร์สามารถใช้ได้ผ่านแชท MyShop เท่านั้น
- ☐ **กลุ่มพฤติกรรม** เป็นการวัดความสนใจจากพฤติกรรมการซื้อขายของลูกค้าบนร้านค้าของคุณ ซึ่งจะถูกรวบรวมและสามารถนำไปใช้เป็นกลุ่มเป้าหมายในการ broadcast ได้
- ☐ **ข้อมูลการซื้อ** ระบบจะรวบรวมจากประวัติการซื้อเป็นเวลา 1 ปีของลูกค้ากับร้านค้าของคุณ โดยจะนับเฉพาะออเดอร์ที่จัดส่งสำเร็จ
- ☐ **สินค้าที่น่าจะโดนใจ** ระบบจะแสดงสินค้าที่ผู้ซื้ออาจจะสนใจ อิงจากกิจกรรมบน LINE SHOPPING โดยเป็นการรวบรวมจากกิจกรรมที่เกิดขึ้นในการเข้าใช้งานจากร้านค้าของคุณ และสินค้าของร้านค้า ยกตัวอย่างเช่น การเปิดดูสินค้า หรือเพิ่มสินค้าเข้าตะกร้า โดยสามารถเลือกดูได้ทั้งสินค้าที่มีกิจกรรมล่าสุด หรือจำนวนครั้งของกิจกรรมที่เกิดขึ้น
- ☐ การ broadcast ด้วยลิงก์สินค้าของ LINE SHOPPING ช่วยให้เกิดการเก็บข้อมูลกิจกรรม และแสดงผลสินค้าที่น่าจะโดนใจได้ตรงมากยิ่งขึ้น

พีเจอร์ทั้งเดือน [Reminder]

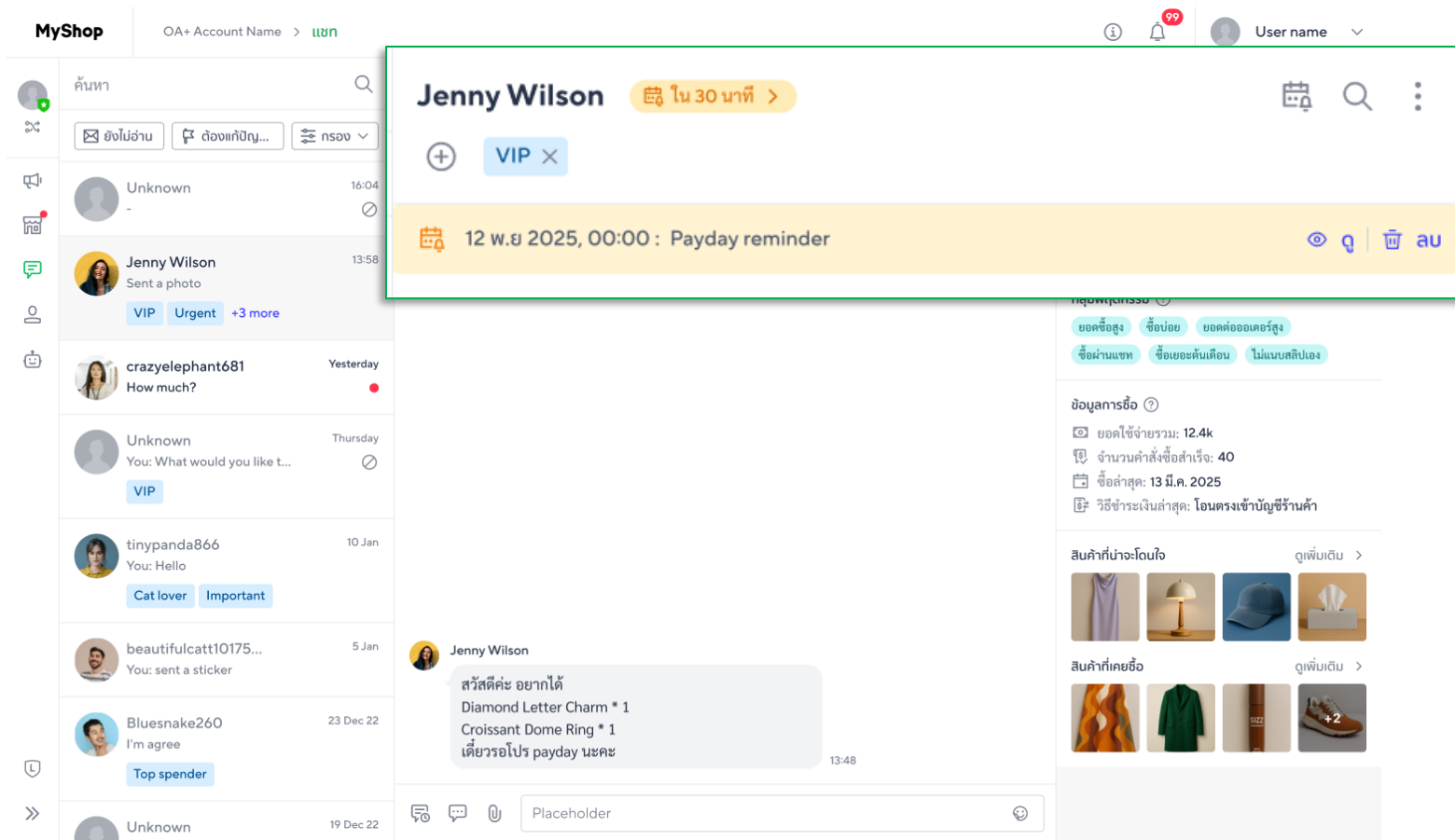
ตั้งเตือน [Reminder]



ช่วยติดตามลูกค้าตรงเวลา ตั้งเตือนสำหรับแต่ละแชท สามารถเลือกวันเวลาที่สะดวก ช่วยให้แอดมินไม่พลาดทุกการตอบแชทลูกค้า

- ตั้งเตือนง่าย
- หมดปัญหาแชทค้าง
- เตือนให้ตอบตรงเวลา

ตั้งเตือน [Reminder]

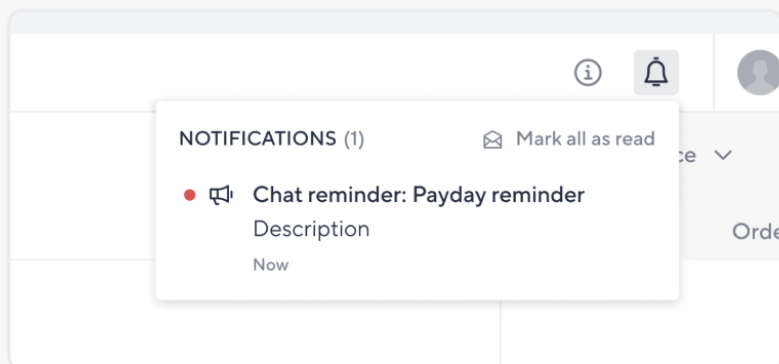


ฟังก์ชันเตือนอัตโนมัติ
ทำให้ไม่พลาดทุกการตอบแชท

Trigger date	Badge
+2days	📅 25 พ.ย. 25 >
Today	📅 วันนี้ 18:00 >
Tomorrow	📅 พรุ่งนี้ 18:00 >
Less than 1 hour	📅 ในอีก 30 นาที > 📅 ในอีก 1 นาที >
Triggered	📅 วันนี้ 18:00 > 📅 25 พ.ย. 25 >

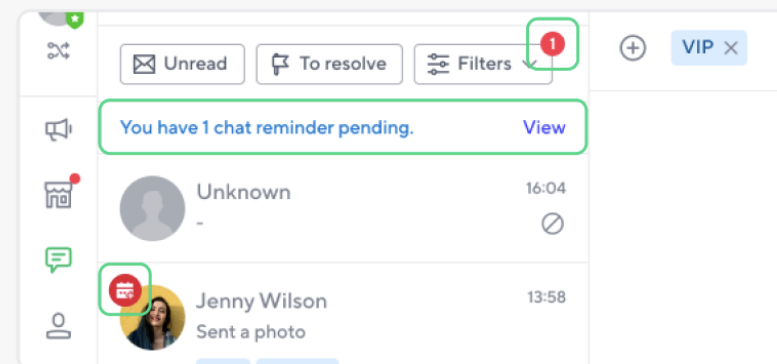
วิธีการที่คุณจะได้รับแจ้งเตือน

1. เมนูการแจ้งเตือน



ระบบจะแสดงการตั้งเตือนที่มุมขวาบนเมื่อถึงเวลาเตือนตามที่กำหนด

2. หน้าแชท



ตรวจสอบการตั้งเตือนได้ที่หน้าแชทได้ช่องค้นหา ไอคอนบนแชทลูกค้า และสามารถใช้ตัวกรองเพื่อจัดการแชทที่ตั้งเตือนไว้

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งาน **ตั้งเตือน** [Reminder]

- ☐ พี่เจอร์ตั้งเตือนใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คเกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิก
- ☐ พี่เจอร์สามารถใช้ได้ผ่านแชท MyShop เท่านั้น
- ☐ การตั้งเตือน จะไม่สามารถสร้างการตั้งเตือนได้ในกรณีวันและเวลาเหลือน้อยกว่า 10 นาที จากวันและเวลาที่ทำการตั้งเตือน
- ☐ สามารถสร้างการตั้งเตือนได้ 1 การตั้งเตือน ต่อ 1 ห้องแชท โดยที่ถ้าร้านค้าต้องการสร้างการตั้งเตือนใหม่ จะต้องลบหรือกดยกจัดการ จากนั้นทำการสร้างการตั้งเตือนได้อีกครั้ง

ฟีเจอร์ตั้งเวลาส่งข้อความ [Schedule Message]

ตั้งเวลาส่งข้อความ [Schedule Message]

The screenshot shows the LINE app interface. On the left, a chat list is visible with various contacts. A green box highlights the 'Schedule Message' feature in the chat list. On the right, a detailed view of a chat with Jenny Wilson is shown. A green box highlights the 'Schedule Message' dialog box, which includes options to schedule a message for a specific time or date. The dialog box also shows the current time and date, and a button to 'Send' the message.

ฟีเจอร์ที่ช่วยให้แอดมินกำหนด สามารถตั้งส่งข้อความตามเวลาที่
ต้องการได้อย่างเหมาะสม ลดงานตกหล่น และเพิ่มโอกาสปิดการ
ขาย

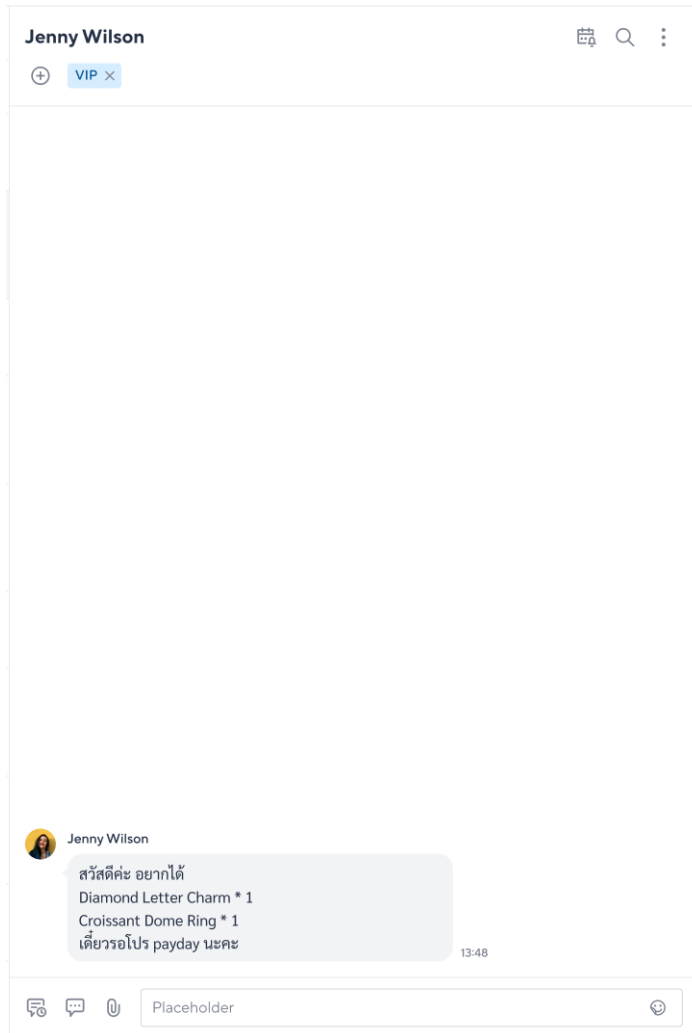
ตั้งเวลาข้อความ ส่งถึงลูกค้าในจังหวะที่ใช้

วางแผนการสื่อสารล่วงหน้า สามารถตั้งเวลาส่งข้อความได้ทั้งแอปเซล
หรือติดตาม

รักษา Engagement

สื่อสารต่อเนื่อง ส่งข้อมูลเพิ่มเติมหลังลูกค้าสอบถาม เพิ่มความพึง
พอใจของลูกค้า

ตั้งเวลาส่งข้อความ [Schedule Message]



แจ้งเตือน

×

ตั้งค่าข้อความ

🔒 จำกัดการให้บริการ

คุณสามารถเพิ่มได้ 1 ข้อความและ 1 สติกเกอร์

📄 ข้อความ

📎 สติกเกอร์

ข้อความ

^

v

×

พิมพ์ข้อความที่นี่

😊

0/1000

สติกเกอร์

^

v

×

😊

เลือกสติกเกอร์

แจ้งเตือน

☐ ในอีก 12 ชั่วโมง

☐ วันนี้ 18:00

☒ ในอีก 24 ชั่วโมง

☐ พรุ่งนี้ 09:00

☐ กำหนดเอง

แจ้งเตือนขึ้น

🔴

คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อข้อความถูกส่ง
ซึ่งอยู่ใต้จากไอคอนกระดิ่งที่มุมขวาบน

โควตาข้อความประจำเดือน 🔒

อัปเดตล่าสุด: 13 มิ.ย. 2024, 01:00

10,000 / 15,000

ยืนยัน

แจ้งเตือน

X

ตั้งค่าข้อความ

🔗 ชิงกำหนดการใช้บริการ

คุณสามารถเพิ่มได้ 1 ข้อความและ 1 สติกเกอร์

T ข้อความ

😊 สติกเกอร์

ข้อความ

^ v X

Hii You have a haircut appointment tomorrow. Please confirm or let us know if you'd like to reschedule.

😊 120/1000

สติกเกอร์

^ v X



แจ้งเตือน

☐ ในอีก 12 ชั่วโมง

☐ วันนี้ 18:00

☒ ในอีก 24 ชั่วโมง

☐ พุธนี้ 09:00

☐ กำหนดเอง

แจ้งเตือนเงิน

🟢

คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อข้อความถูกส่ง
ซึ่งอยู่ใต้จากไอคอนกระดิ่งที่มุมขวาบน

โควตาข้อความประจำเดือน 🔗

อัปเดตล่าสุด: 13 มิ.ย. 2024, 01:00

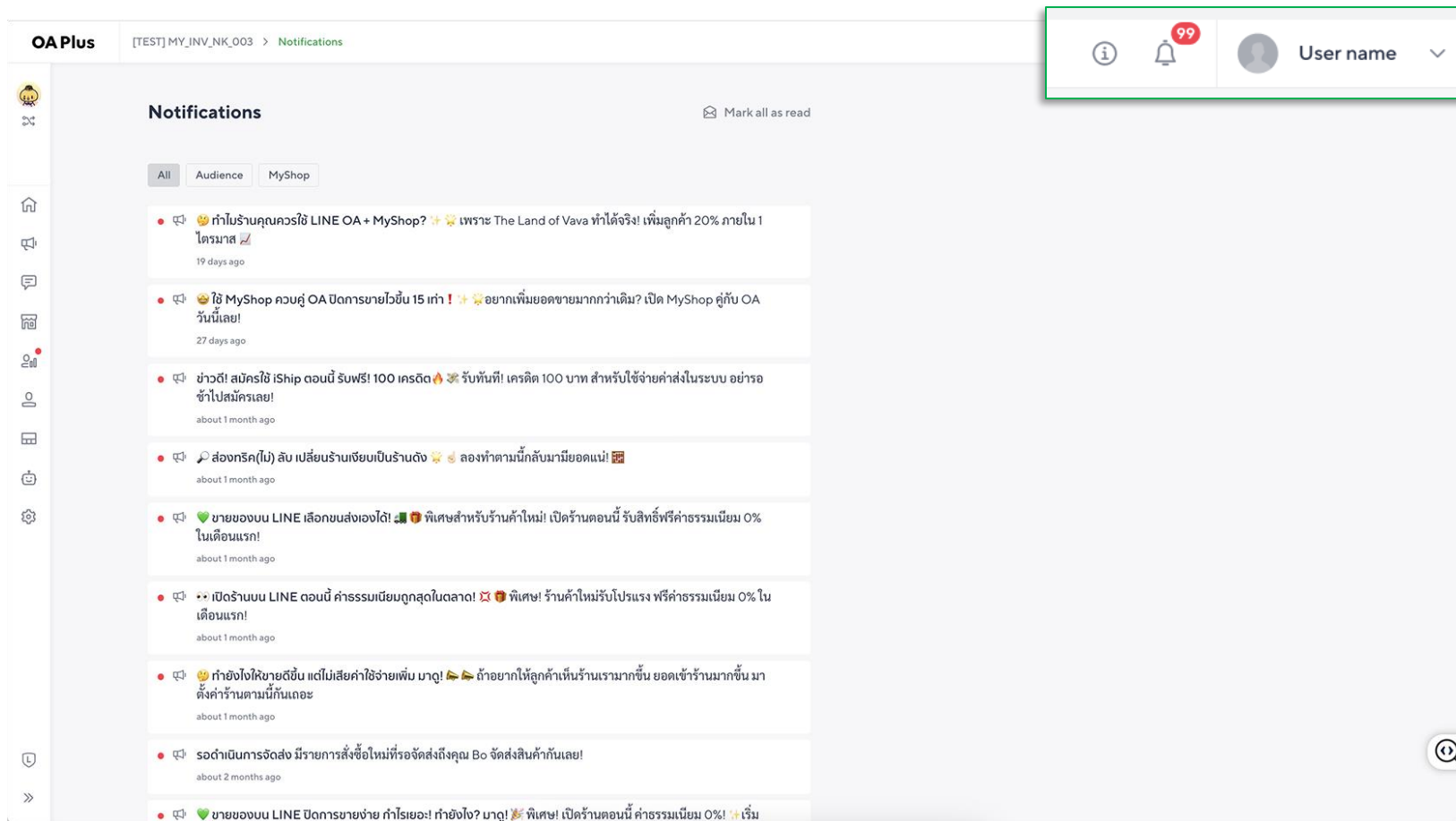
10,000 / 15,000

ยืนยัน

สามารถตั้งค่าการส่งข้อความได้ 1 ข้อความ
และ 1 สติกเกอร์

เลือกสติ๊กเกอร์

Notifications



ตรวจสอบสถานะการส่งข้อความและตั้งเตือนได้ที่
notifications

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งาน **ตั้งเวลาส่งข้อความ** [Schedule Message]

- ☐ พี่เจอร์ตั้งเวลาส่งข้อความใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คเกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิก
- ☐ พี่เจอร์สามารถใช้ได้ผ่านแชท MyShop เท่านั้น
- ☐ พี่เจอร์การตั้งเวลาส่งข้อความใช้โควตารวมกับการบรอดแคสต์ โดยที่การตั้งเวลาส่งข้อความ 1 ครั้ง = 1 บรอดแคสต์ ซึ่งจะหักจากวันที่ตั้งเวลาส่งข้อความ
- ☐ การตั้งเวลาส่งข้อความ จะไม่สามารถสร้างได้ในกรณีวันและเวลาเหลือน้อยกว่า 10 นาที จากวันและเวลาที่ทำการตั้งเวลาส่งข้อความ
- ☐ สามารถตั้งเวลาส่งข้อความได้ 1 การตั้งเวลาส่งข้อความ ต่อ 1 ห้องแชท โดยที่ถ้าร้านค้าต้องการตั้งเวลาการตั้งเตือนใหม่ จะต้องลบหรือกดยกจัดการ จากนั้นทำการสร้างการตั้งเวลาส่งข้อความได้อีกครั้ง

