เคล็ดลับทำให้ลูกค้า ประทับใจยิ่งขึ้น



Table of Contents







รู้จักลูกค้ามากขึ้น ด้วยข้อมูลเชิงลึก

25 gains and		
ข้อความ		77.000 ap.0%
5 1		
21 - 31% consumerations 7 families		
\sim	_	
พื่อน		
เพิ่มเพื่อน	พาร์เกิดรีซ 🕥	บล็อด
2 201	821 ps	1,299 🖏

้รู้จักลูกค้ามากขึ้น ด้วยข้อมูลเชิงลึก

ข้อมูลเชิงลึกจะแสดงสถิติของกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นบน LINE Official Account ทั้งข้อความ, แชท, เพื่อน, ไทม์ไลน์, คูปอง, บัตรสะสม แต้ม ทำให้เราเข้าใจลูกค้าหรือผู้ติดตามของเรามากขึ้น

โดยสามารถดูเพื่อหาความเชื่อมโยงกับกิจกรรมทางการตลาด เพื่อให้ เข้าใจว่ากิจกรรมหรือคอนเทนต์แบบใดถูกใจลูกค้าเรามากที่สุด

ข้อมูลดังกล่าว สามารถดูเป็นระยะเวลา 7 วัน, 30 วัน, หรือตาม กำหนดได้ และสามารถดาวน์โหลดเป็น CSV เพื่อนำมาวิเคราะห์เพิ่มเติมได้ อีกด้วย

วิธีการใช้งานข้อมูลเชิงลึกบนคอมพิวเตอร์

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ Google Chrome

manager.line.biz	
LINE Business ID	
ເขົາສູ່ການນທັວແນ້ທູນີ້ LINE	
เช้อ เข้าสู่ระบบด้วยปัญชีสุรกิจ	
สร้างปัญปี การได้ LINE Business ID หน่ให้ไปสายที่กำหนดใบ <u>ญัตร์านแต่งระได้</u>	
<u>ນໃນກາ</u> ເພື່ອຄະແນ້າຢູ່ແນວນທະຫອາກາະອ່າງຄອນແຜ່ນັບແຜ່ປະດຳນານອອີເກດ່າກາ ແຫ້ນ ເຫຼີ ເກັ້ຍກກັນ LINE Business ID	
ี่สามาโพอ▼ รับแหน้ะ มีอยังหมดการให้เป็นระ ≣ LINE Composition	

2. คลิก 'ข้อมูลเชิงลึก' เพื่อเข้าสู่หน้าผลสรุปข้อมูลเชิงลึก

			🔵 Win 🏐 ช่างหนัด
1111 ma	A A Torbid UNFLINE MeCanoner		
— 2 ขอมู	ลเชงลก		
 แรงสะคล์ ระสรีบรรดและดด์ สร้างการตละคลด์ สร้างการตละคลด์ สร้างการตรดะสร้างสร้างสร้างสร้างสร้างสร้างสร้างสร้าง	ใช้ LINE Official Account ยาย ด้องเป็นสมาชิก LINE Family Clu สถารณ์สุดที่มีนักสำหรับพระบาย PENCO		
รังความลอบกลับ A	2000-000-000-000-000-000-000-000-000-00		
🔹 unumburnitar	1jaen 14		
ระบบเมาร	6		Turk
การ์ตนเสเตร	Beschool Problem on the value in "traight - Oxforech - Cosport"		86/07/2021 19:12
🗇 เครื่อเมือ 🗸 🗸	Resolved Unable to set "New Broadcast"		01/07/2021 14:52
อูปหง ปราสะสมบดิน	Gain Mend ada new Keature		81/07/2021 10.00
unnukeupna:			องค์เอลิม >
 พระมะศักราพพิศาก ญี่ ไมส์ องฟังมากกันบาทอ่ะ 	ข้อมูลเชิงลึก 13/07/2021-19/07/2021		
3muy	พาร์มกิดจีข 🕥	สืบความที่ต่า	
🖯 mosienostaja 🔸	3,164,318 on	974	ขึ้อมูลสกิติจะแสดงที่ไม่มีอนีการแทน
C mus	THE PROPERTY OF THE PROPERTY O	and and a second second	- um
a stat			

3. แถบเมนูด้านซ้ายจะแบ่งข้อมูลเชิงลึกตามฟีเจอร์ต่าง ๆ เช่น เพื่อน, โปรไฟล์, ข้อความ, บรอดแคสต์, แขท, เครื่องมือต่าง ๆ

LINE Hanny Pready-to-wear	 Greadytowear # 3,164,318 โหนดการคะบุมาตับ บอด 		
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมูลเชิงไ	ลึก โทม์โลน์ แซท โปรไฟล์ MyCustomer		
2. เพื่อน 2. โปรไฟล์	ข้อมูลเชิงลึก		
 ช่อความ ประกแคลด์ บรอดแคลด์ ดอนเวอร์สันแบบกำทบคเอง 	ข้อความ		776
ศรี⊪ ตะสีปรมสแดง © แซท → ดะบบกลับแบบแมนนวด ดะบบกลับอัคโบมฟั	az 21 - 31% artsozenetiere z fadereur		
() luslari + Ti estasa + estas	เพื่อน		
บัตรสะสมแต้ม	เพิ่มเพื่อน 2,201 เวะ	ทาร์เกีลรีข 🗇 821 อง	มสือค 1,299 อง

โดยหน้าแรกจะแสดงข้อมูสรุปภาพรวม เช่น ข้อความ, เพื่อน, ไทม์ไลน์, แชท

ข้อมูลเชิงลึก : เพื่อน

แสดงข้อมูลจำนวนเพื่อนของบัญชีทางการของเรา แบ่งเป็น

- เพิ่มเพื่อน : จำนวนเพื่อนทั้งหมด นับรวมทาร์เก็ตรีช, Inactive, และบล็อค
- ทาร์เก็ตรีช : จำนวนเพื่อนที่ยัง Active และสามารถรับบรอดแคสต์หรือข้อความต่าง ๆ ได้ ซึ่ง จำนวนนี้จะใช้คำนวณข้อความบรอดแคสต์ที่ส่งในแต่ละครั้งด้วย
- บล็อค: จำนวนเพื่อนที่บล็อคบัญชีทางการของเรา

สามารถดูรายละเอียดตามช่วงเวลาในตารางด้านล่าง

นอกจากนี้ สามารถดูข้อมูลคุณสมบัติของเพื่อนตามเพศ, อายุ, พื้นที่ใช้งาน และรูปแบบการเพิ่ม เพื่อนได้ด้วย

• • •	-	_	_	_	_	_	_	_	_	_
	o-wear * ®	Preadytowear 📕 3.16	4318 © โลมสาวาพชา	กลับ บอด						wn 🔘 time
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ซ้	องสถาชิงสึก	เ ไทม์ไลน์ แ	ซท โปรไฟล์	MyCustomer						💠 ตั้งท่
2. เพื่อน		เพื่อน								
£. โปรไฟล์ ⊐ ซ้อตวาม		Jududeys & 10/00	ग्रस्त					0 m	ามสัมพันธ์ของคำส่างๆ	O 15dmunin
() บรอดแดสด์ บรอดแดสด์	-	เพิ่มเพื่อน		2,201	ทาร์เก็ดรีช		821	บล็อค		1,299
ดอนเวอร์ชันแบบกำหนดเอง		เมื่อวาน	7 วันที่น่าแนา	30 วันที่ผ่านหา	เมื่อวาษ	7 วันที่ต่างดา	30 วันที่ผ่านมา	เมื่อวาน	7 วันที่ต่างตา	30 วันที่ผ่านมา
∃າ ສະສົນໂພສແອນ ∑ ແອກ ຂອນກະລັບແບບແຜນນາວລ ຂອນກະລັບລັດ ໂມລີສິ	-	2,201 (ต.) คุณสามารถสำรวจค	2.201 (ก.) วามพิงพอใจที่เพื่อนมี	2,194 (๙.) ค่อบัญชีทางการของคุณ	821 (m)	824 (cs.)	821 (%)	1,299 (ch)	1,296 (cn)	1,295 (อา)
(พมิเชน์ ซี เครื่องมือ	* ~	ข้อมูลรวม ทั	ุลศักษณะสาราวัต ไม	ปแบบการเพิ่มเพื่อน						
ดูปอง บัตรสะสมแต้ม							20/08/2021 - 2	6/08/2021		ดาวม์ไหลด
						8	การสารสีส์เคริส์ แต่ประการ	84 ให้เสรียมีอากด่างาย	contrologope 277-51	
		เพิ่มเพื่อน			ทาร์เก็ตรีช			บลีอค		
		36			1000			1990		

ข้อมูลเชิงลึก : โปรไฟล์

แสดงข้อมูล เพจวิว และ จำนวนผู้ใช้แบบไม่นับช้ำ สามารถดูรายละเอียดตามช่วงเวลาในตารางด้าน ล่าง

LINE Official Account Pready-to-wear	* Greadytowear £ 3,164,318 @ Timum	NYHELEHÜL 10M				🥚 win 🔘 share
หน้าหลัก การแจ้งเดือน <u>ข้อมูลเขี</u> <u>Ω</u> ₅ เพื่อน	เล็ก โทมโลน์ แทท โปรไพ โปรไฟล์	Nil MyCustomer				จ ตั้ง
2.ด โบรไฟล์ 🖵 ข้อความ 🛞 บรอดแดงอด์ 🔹 👻	Ballsdays Brokenner ເພດວີວ			จำนวนผู้ใช้แบบไม่นับช่	n⊙	• วิธีอ่านต่า
บรอดแคสด์	วันที่เคร็จสิ้นการคำนวณ	7 วันที่ผ่านมา	30 วันที่ผ่างมา	วันที่เสร็จสิ้นการคำมวณ	7 วันที่ผ่านมา	30 วันที่ผ่างมา
ดอนเวอร์สันแบบกำหนดเอง 5. สเต็ปเมสเสจ	1 (-mm)	7 (+123%)	14 (-17%)	1 (0%)	5 (+T3D%)	71 (cn)
D แชท + ดอบกลับแบบแมหมวล ดอบกลับอัดโนมัติ				18/08/2021 - 24/0 status rhile de Dr. 10/2019 de	8/2021 Inforteducciona, dischiejen	9 . (ятаПиая = 207 Те
🕥 ไหม่ไหน์ 🔸	ເພຍວີວ			จำนวนผู้ใช้แบบไม่นับซ้ำ		
าาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาาา	a	\wedge	\wedge	2		

ข้อมูลเชิงลึก : ข้อความ

แสดงข้อมูลสถิติของข้อความประเภทต่าง ๆ ที่ส่ง ได้แก่

รวม (ข้อความทั้งหมด) : สถิติรวมทุกข้อความ

บรอดแคสต์ (เพื่อนทั้งหมด) : สถิติของบรอดแคสต์ที่ส่งให้เพื่อนทั้งหมด

บรอดแคสต์ (เพื่อนทั้งหมด) : สถิติของบรอดแคสต์ที่ส่งให้เพื่อนแบบระบุเป้าหมาย

สเต็ปเมสเสจ : สถิติของข้อความในสเต็ปเมสเสจที่ส่ง

ข้อความอัตโนมัติ : สถิติของข้อความอัตโนมัติที่ส่ง

ทักทาย : สถิติของข้อความทักทายเพื่อนใหม่

แชท : สถิติของแชทแบบเมนวลที่ส่ง

Push : สถิติของบรอดแคสต์แบบ Push API

Multicast : สถิติของบรอดแคสต์แบบ Multicast API

										100
LINE Manager	TO-WEAR * @ro	adytowear # 3,164,316	 ๑ โดบดาวาคะบ 	NOC. 000						Win 🔘 share
หน้าหลัก การแจ้งเดือน	วัฒงูลเชิงสึก	ไทม์ไลน์ แชท	โปรไฟม์	MyCustomer						🗘 ตั้ง
ณู เพื่อน		ข้อความ								
3. โปรไฟล์		down on Livid now love	Control and Sections	Ad. I appendicult						
🚽 สังหวาม		Tuðolaga öki tir törrin	19							 15imuin
🗇 บรอทแทงท์ 🛛 🔫		รวม (ช้อความเ	ทั้งหมด)		บรอดแคสต์ (เ	พื่อนทั้งหมด)		บรอดแคสต์ (:	สะบุกลุ่มเป้าห	มาย)
บรอดแดสด์ ดอนเวอร์ชันแบบกำหนดเอง		วันที่เสร็จสิ้นการ ห่านวณ	7 วันที่ม่านมา	30 วันที่ผ่านนา	วันที่เสร็จสิ้นการ ดำนวณ	7 วันซึ่ม่านมา	30 วันที่ผ่านมา	วันที่เสร็จสิ้นการ คำนวณ	7 วันที่ผ่านมา	30 วันที่ต่างมา
£. สเต็ปนตเสข D แซท	*	1,846,775 (+0006)	5,551,582 (0%)	22,431,934 (+5%)	0 ()	Ô	0 (-tans)	0 ()	0 (*102*)	1,825,878 ()
ดอบกลับแบบแมนนวล		ทักทาย			แชท			Broadcast		
ดอบกลับอัดโนมัติ () ไทม์ใลน์		วันที่เสร็จสิ้นการ ดำนวณ	7 วันที่ม่านมา	30 วันที่ผ่านมา	วันที่เสร็จสิ้นการ คำนาณ	7 วันที่ม่านมา	30 วันที่ผ่านมา	วันที่เสร็จสิ้นการ คำนาณ	7 ปังที่ม่านมา	30 ที่เพื่อ่านมา
ๆ เครื่องมือ ดูปอง	*	160 (+3%)	961 (-m.)	4,486 (12%)	0 ()	0 (-110%)	2 ()	1,846,615 {}	5,550,621 (+46%)	20,599,719 ()
บัตรอะสมแต้ม		Multicast				Rep	ly			
		วันที่เสร็จสิ้นการต่	โกษวณ	7 วันที่ผ่างมา	30 วันที่ผ่านมา	4	นที่เสร็จสิ้นการคำนวณ	7 วันชี่ผ่างมา		30 วันที่ผ่านมา
		0		0	D (com)		0	0		1,844

ข้อมูลเชิงลึก : บรอดแคสต์

แสดงข้อมูลสถิติของแต่ละบรอดแคสต์ที่ส่ง และสามารถกดเพื่อดูรายละเอียดแต่ละบรอดแคสต์เพิ่ม เติมได้

วันส่ง : วันที่บรอดแคสต์ถูกส่ง

ข้อความ : แสดงตัวอย่างข้อความ กรณีที่มีการเลือกขั้นสูงจะแสดง 'จำนวน' กรณีบรอดแคส์แบบ ระบุจำนวน, 'A/B Test' กรณีบรอดแคสต์แบบ A/B Test

ส่ง : จำนวนผู้ใช้ที่บรอดแคสต์ส่งถึง

เปิด : จำนวนผู้ใช้ที่เข้าไปในห้องแชทแล้วมีข้อความแสดงขึ้นมา แต่ไม่รวมผู้ใช้ที่เปลี่ยนสถานะ ข้อความเป็น "อ่านแล้ว" โดยไม่ได้เข้าไปในห้องแชท

ผู้ใช้ที่คลิก : จำนวนผู้ใช้ที่คลิกลิงก์ในข้อความ

ผู้ใช้ที่เริ่มดู : จำนวนผู้ใช้ที่เปิดวิดีโอหรือคลิปเสียงในข้อความ

ผู้ใช้ที่ดูจนจบ : จำนวนผู้ใช้ที่ดูวิดีโอหรือฟังคลิปเสียงในข้อความจนจบ

อัตราการเปิดอ่าน : ค่าที่ได้จากการนำจำนวนการเปิดอ่านหารด้วยจำนวนข้อความที่ส่ง

อัตราการคลิก: ค่าที่ได้จากการนำจำนวนผู้ใช้ที่คลิกหารด้วยจำนวนการเปิดอ่าน

อัตราการเปิดดูวิดีโอ : ค่าที่ได้จากการนำจำนวนผู้ใช้ที่เปิดดูวิดีโอหารด้วยจำนวนการเปิดอ่าน

อัตราการดูวิดีโอจนจบ : ค่าที่ได้จากการนำจำนวนผู้ใช้ที่ดูวิดีโอจนจบหารด้วยจำนวนการเปิดอ่าน

ผู้ใช้ที่มีคอนเวอร์ชัน : จำนวนผู้ใช้ที่มีคอนเวอร์ชันจากการคลิกลิงก์สุดท้ายในข้อความที่ส่ง (คอนเว อรชันในที่นี่ หมายถึงการคลิกลิงก์สุดท้ายและมีคอนเวอร์ชัน)

NE Manager Provide Account Pro	adytowear £ 3,164,318	 มีสมสงาวของแกลับ เอลด 					- Win	interit 🔘
ณ้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมูอเชิงอีก	ไทม์ไลน์ แขท บรอดแค ล	โปรไฟฟ์ MyCustomer ใต้					03	🕸 ตั้งต่า ธีอ่านต่า
. โปรไฟด์ ข้อความ ปรอดแคสต์ → บรอดแคสต์	< ตั้งค่าการม	แตงทัวธ์แ		no/se sinarékterőt i	l/vryc – iki/mi/r ustvanste telustale	TYY ristani, dieddigige	G. (17) 202 %	มม์ไทอด
ดอนเวอร์ชันแบบต่าหนดเอง ธเต็ปนสเตร แชท ~ ดอบบาติมแบบแมงหนวด	Date sent F OB/06/2021 12:08	Message Sculturesculturescurru	Delivered 903,177	Open count (1) 154,840	Clicked user court	Played user count (all users) ()	Played user court (100% playbeck) (*)	
ตอบกลับอัตโมมฟั) ไทมใถน์ +	07/14/2021 16:21	💭 🗍 🔹 ແມ່ນຳານໃຫ້ແມ Rich menu	1,916,101	268,849	2,081			in:
เครื่องมือ → ดูปอง บัตรสะสมแต้ม	04/28/2821 11:12	Susynfulowd	1,306,799	146,042	2,035	ž	÷.	

อัตรคอนเวอร์ชัน: ค่าที่ได้จากการนำจำนวนผู้ใช้ที่มีคอนเวอร์ชันหารด้วยจำนวนผู้ใช้ที่คลิก

้เมื่อคลิกดูรายละเอียด จะแสดงรายละเอียดย่อยต่าง ๆ ของบรอดแคสต์นั้น

แสดงข้อมูลสถิติของแต่ละบรอดแคสต์ที่ส่ง และสามารถกดเพื่อดูรายละเอียดแต่ละบรอดแคสต์เพิ่ม เติมได้

อิมเพรสชัน : จำนวนครั้งที่บอลลูนแสดงต่อผู้ใช้ โดยสามารถดูลำดับการส่ง, รายละเอียดข้อความ, ประเภทข้อความ, อิมเพรสชันของแต่ละข้อความ

คลิกลิงก์ : จำนวนคลิกลิงก์ของบรอดแคสต์ โดยสามารถดู URL, ลำดับการส่ง, จำนวนอิมเพรส ชันแต่ละข้อความ, จำนวนครั้งที่กดคลิกลิงก์, อัตราการคลิก, จำนวนผู้ใช้ที่คลิกลิงก์

* สามารถกดดูได้เฉพาะบรอดแคสต์ที่มีลิงก์และมีผู้ใช้ดูมากกว่า 20 คน

วิดีโอ & เสียง : จำนวนการดูของวิดีโอหรือข้อความเสียง โดยสามารถดูข้อความ, ลำดับการส่ง, จำ นวนอิมเพรสชัน, และจำนวนการดูตาม % การดู ได้แก่ จำนวนครั้งการดู, สัดส่วน, จำนวนผู้ใช้ที่ดู

* สามารถกดดูได้เฉพาะบรอดแคสต์ที่มีวิดีโอหรือข้อความเสียงและมีผู้ใช้ดูมากกว่า 20 คน

ดูข้อมูลเชิงลึกการ์ดเมสเสจ: จำนวนการดูของการ์ดเมสเสจ โดยสามารถดูจำนวนการ์ด, อิมเพรส ชัน, ป้ายแอ็กชัน, ประเภทแอ็กชัน, จำนวนคลิก

INE Manager READY-TO-WEA	R * Greadytowear ב 3,164,318 🖉 לאונאאיזיאנדעראלי	1.2094				🔵 win 🌑 s
หน้าหลัก การแจ้งเดือบ <u>ข้อมูลเ</u> ณ _ิ เพื่อน	ธิงลึก โทมใลน์ แชท โปรไฟล์ ม ช้อความ	lyCustomer				*
ß, โปรไฟล์ ⊐ ซ้อพวาม	< กลับไปที่รายชื่อ					• วิธีอ่ามผ่า
🖗 บรอดแดลด์ 🗸 🗸	Tuda	ala -	பிர	สูโสที่คลิก	gTatriciang	ผู้ใส่ที่ดูจะอบ
บรอดแคสด์ ดอนเวอร์ชันแบบกำหนดเอง	16/11/2020 12:05	1,163,926	170,461	89	67,807	448
±. สเต็ปมสเสจ	อิมเพรสชัน 💿					
🗩 แซท 🔸	สำคับการสะ		ร้องราม		ประเภท	สีมเหาะขับ
ตอบกลับอัดโบมัติ 🕒 ไทม์ใดน์ 🔹 🕨	а	۲	ແນ່ນອກອອາກແລ້າທີ່ສ້ອງກຳໃ	le?	วิชวิดีโอเมสเสจ	181,351
∰ เครื่องมือ →	คลิกลิงก์					
บัตรสะสมแต้ม	URL spaint	ด้วงกับการส่ง	มีมเหาดขึ้น	nin 🔿	มีครามวาคมีก 🗇	ผู้ใช่ที่คลิก 👁
	https://lin.ee/7oM7lmx/gyjp/inos	1	181,351	94	0.1%	89

* สามารถกดดูได้เฉพาะบรอดแคสต์ที่มีการ์ดแมสเสจเท่านั้น

้เมื่อคลิกดูรายละเอียดบรอดแคสแบบ A/B Test

แสดงข้อมูลสถิติของแต่ละตัวแปร และสามารถคลิก 'ส่ง' บรอดแคสต์ที่ต้องการไปยังผู้ใช้ที่ยังเหลือ อยู่ได้

คำอธิบาย : อธิบายข้อมูลของบรอดแคสต์ เช่น ส่งไปยังผู้รับหมดแล้ว หรือ แสดงระยะเวลาของการ ส่งข้อแความ

เป้าหมาย : จำนวนเป้าหมายที่ส่งไป

ต่อตัวแปร : จำนวนเป้าหมายต่อตัวแปร

ผู้ใช้ที่เหลือ: จำนวนผู้ใช้ที่ไม่ได้รับข้อความ

ชื่อตัวแปร: ชื่อตัวแปร

ส่ง: จำนวนผู้ใช้ที่บรอดแคสต์ส่งถึง

เปิด: จำนวนผู้ใช้ที่เปิด

ผู้ใช้ที่คลิก : จำนวนผู้ใช้ที่คลิกลิงก์

INE Manager Ready-to-wear *	Breadytowear # 3,164,318 @ Trummone	สะนาพัน 1004				🛑 איז 🔘 איז			
หม้าหลัก การแจ้งเดือบ <u>ข้อมูอเซิงลีก</u>] <u>.</u> เพื่อน	า ไทมโลน์ แรท โปรไฟส์ การทดสอบ A/B	MyCustomer test				Ф ตั้งท่			
le โปรไฟส์	คำอธิบาย								
3 สำหราม									
🖗 ปรอดแดงต์ 🔹	ส่งไปสัญรับทั้งหมดแล้ว	ส่งไปอัญรับทั้งหมาดตัว							
บรอดแคสด์ ดอนเวอร์ชันแบบกำทนดเอง	ชื่อการพดสอน: Subject line เวิ่ม: 25/08/2021 20:57								
5. สเต็ปเมสเสจ	เป็าพลาย	ค่อด้วยปร	สู่ไม้ที่เหลือ						
Duam -	837,300	418,650	0						
ดอบกลับแบบแมหมวด ดอบกลับอัดโบมัติ) โทมใหม่ + 3 เหลื่องถือ	รายละเอียด สมชั่วต เปิด -								
enina ·	ชื่อด้วยปร		พ่ง	(De	ผู้ใช้ที่คลิก				
บัตรสะสมแต้ม	with brand	สูตัวอย่าง	414,075	59,995	4,304				
	without brand	ดตัวอย่าง	412,221	70,018	8,178				

ข้อมูลเชิงลึก : สเต็ปเมสเสจ

แสดงข้อมูลสถิติของสเต็ปเมสเสจตามช่วงเวลาที่กำหนด ได้แก่

จำนวนข้อความที่ส่ง : จำนวนข้อความทั้งหมดที่ส่งด้วยสเต็ปเมสเสจในช่วงเวลาที่เลือก

จำนวนผู้ใช้ที่กระตุ้นสเต็ปเมสเสจ : จำนวนผู้ใช้ที่กระตุ้นให้สเต็ปเมสเสจเริ่มทำงานตามเงื่อนไขใน ช่วงเวลาที่กำหนด ทั้งผู้ใช้ **1** คน สามารถกระตุ้นได้หลายครั้ง

จำนวนผู้ใช้ที่ได้รับสเต็ปเมสเสจครบถ้วน : จำนวนของผู้ใช้ที่ได้รับสเต็ปเมสเสจอย่างครบถ้วนตาม ที่กำหนด

ชื่อ : ชื่อสเต็ปเมสเสจ

เงื่อนไขการเริ่มทำงาน : เงื่อนไขการสร้างสเต็ปเมสเสจ เช่น รูปแบบการเพิ่มเพื่อน

สถานะ : สถานะของสเต็ปเมสเสจ

จำนวนผู้ใช้ที่กระตุ้นสเต็ปเมสเสจ : จำนวนผู้ใช้ที่กระตุ้นให้สเต็ปเมสเสจนั้น ๆ เริ่มทำงานตาม เงื่อนไขในช่วงเวลาที่กำหนด ทั้งผู้ใช้ **1** คน สามารถกระตุ้นได้หลายครั้ง

จำนวนผู้ใช้ที่ได้รับสเต็ปเมสเสจครบถ้วน : จำนวนของผู้ใช้ที่ได้รับสเต็ปเมสเสจนั้น ๆ อย่างครบ ถ้วนตามที่กำหนด

้อัตราการได้รับเสต็ปเมสเสจครบถ้วน : ค่าที่ได้จากการนำจำนวนการกระตุ้นสเต็ปเมสเสจหารด้วย จำนวนผู้ใช้ที่ได้รับสเต็ปเมสเสจครบถ้วน

	♥ Greadytowear £ 3,164,318 ● โดนตราวทธายาทับ เมตร	00				🔴 Win 🔘 sime
หน้าหลัก การแจ้งเดียน ข้อมูลเชิ	เล็ก ไทม่ไลน์ แชท โปรไฟล์ MyCu	stomer				© ตั้งท่
2. เพื่อน	สเต็ปเมสเสจ					● วิธีอ่านส่ว
Se โปรไฟส์			6	25/07/2020 - 25/08/2021	ŝ	0
🚍 ข้อความ			110.00	Adeald South States	i Siliurni una enertida	edildeners: 7 ftv
🖗 ปรอดแดสต์ 🛛 👻					10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000 (10.000	enlaturges 201 fil
บรอดแคลด์	จำนวนข้อความที่ส่ง 🕥		\bigcap			
ดอนเวอร์ขันแบบกำหนดเอง	47		(93.5%)			
÷. สเต็ปเมสเสจ	จำนานน้ำให้ที่กระดับสเต็ปเมสเ	# ()	\bigcirc			
9 um -	46		43			
ดอบกลับแบบแม่งนวล	40	จำนวนเ	รู้ใช้ที่ได้รับสเต็ปเมสเสจคร	บถัวน 💿		สถานะทั้งหมด -
ดอบกลบอดเนมต 3) ไหมไอน์ เ				ข่านวนม์ไข้ที่การ	จำนวนมีใช้ที่ได้วัน	อัตรวการได้รับเสล้
⊟ เครื่อเมือ -	4.	เรื่องไหดอายีนต่างการ	-	คุ้นหเต็ปเมสเสจ	สเต็ปเมสเสจครบ ตัวน (2)	ปละสเสจดรบถ้วน
ดูปอง	[Test 10 Aug] Now Friend in Aug	รูปแบบการเพิ่มเพื่อน	energe and a second	n	8	72.7%
าโดรสารมณฑ์ม			(11)(11)	0	0	0.0%
บัตรสะสมแต้ม	Test step	รูปแบบการเพิ่มเพื่อน	and a summer of			
ารัตรอองสมบดัม	Test step Test	รูปแบบการเพิ่มเพื่อน	(Frida)derte Miletter	0	0	0.0%

ข้อมูลเชิงลึก : แชท - ตอบกลับแบบแมนวล

แสดงข้อมูลสถิติของข้อความตอบกลับแบบแมนวล แอคทีฟแชท : จำนวนห้องแชทที่มีการติดต่อในแต่ละวันจะถูกนำมาคำนวณตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อความที่ได้รับ : จำนวนข้อความแบบแมนวลที่ได้รับ ข้อความที่ส่ง : จำนวนข้อความแบบแมนวลที่ส่ง

• • •									
	* Greadytowear # 3,16	318 © โหมดการคะ	เทลีย 1000						🔵 Win 🅥 shared
หน้าหลัก การแจ้งเดียน ข้อมูอเช	งอีก ไทมไลน์ แร แชท	m โปรไฟส์	MyCustomer						💠 ตั้งค่า
2. เพื่อน 2. โปรไฟส์	Sufferings & a starter	50							0 วิธีย่านค่า
🖂 สังหวาม	แอคทีฟแชท (0		ข้อความที่ได้รัก	6		ข้อความที่ส่ง		
© บรอดแดสต์ + บรอดแดสต์	รินที่เสร็จสั้นการ ดำนวณ	7 วันที่ฝานมา	30 วันที่ม่านมา	วันที่เสร็จสิ้นการ คำนวณ	7 วันที่ผ่านมา	30 วังที่ฝางมา	วันที่เสร็จสิ้นการ ทำนวณ	7 วันที่ผ่างผา	30 วันที่ล่างมา
ดอนเวอร์ชันแบบกำหนดเอง สำ. สเต็ปนเสเสจ	1 0	4 (-42%)	20 (ross)	1 ()	7 (35%)	30 (cs)	0 ()	5 ()	11 (+450%)
 (2) แสท + ดอบกลับแบบแมนนวล 						19/08/2021	25/08/2021		Q แกรมโทยด.
ดอบกลับอัด ในมัติ						สารเกลาพี่ประกับไข่1/12/29	të kesidarisho misane.	diriking art ti	
🕓 ไหม่ใดน์ 🔸	แอคทีฟแซท			ข้อความที่ได้รับ			ข้อความที่ส่ง		
ดูปโอง บัตารสองสมแต้ม	8			*			•		

ข้อมูลเชิงลึก : แชท - ตอบกลับอัตโนมัติ

แสดงข้อมูลสถิติของข้อความตอบกลับอัตโนมัติ โดยสามารถดูรายละเอียดแต่ละข้อความอัตโนมัติ ได้

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ : จำนวนข้อความอัตโนมัติที่ส่ง

ข้อมูลเชิงลึก : ไทม์ไลน์ - โพสต์

แสดงข้อมูลสถิติของไทม์ไลน์ที่โพสต์ตามระยะเวลาที่ตั้งใว้ โดยสามารถดูรายละเอียดคอมเม้นต์ของ แต่ละโพสต์ได้ด้วย

วันโพสต์ : วันที่โพสต์ไทม์ไลน์

ข้อความ : ข้อความที่โพสต์

อิมเพรสชัน : จำนวนครั้งของการแสดงโพสต์ไทม์ไลน์ ซึ่งรวมถึงการแสดงโพสต์นอกเหนือจากบน ไทม์ไลน์และ **Explore** ด้วย

คลิก : จำนวนคลิก

ຕັດຕາມ : ຈຳນວນຕັດຕາມ

ถูกใจ : จำนวนผู้ใช้ที่กดถูกใจ

ความคิดเห็น : จำนวนความคิดเห็น

แชร์ : จำนวนครั้งที่โพสต์ถูกแชร์

•••							
	EAR * Greadytowear I 3,164,318	 โทมพรรรษฐภาพับ, 1000 					🔴 Win 🍈 sinensi
หน้าหลัก การแจ้งเดือน <u>ข้อมูร</u> 2 ₄ เพื่อน	แขิงอีก โทมไลน์ แทท โพสต์	โปรไฟม์ MyCustomer					🌣 ตั้งท่
3, โปรไฟส์	Saladaya ik 2008/1021						
🗟 ข้อความ				01/10/20	20 - 31/05/2021		Q. พาวนโพยด
🖗 บรอดแดสต์ 🛛 👻				una mandal sola	27202)) for Sufforffulturer	winesa, illenlalgege 207 fi	
ดอนเวอร์ขันแบบกำหนดเอง	🗸 สังค่าการแสดงหัว	สัต					
£. สเต็ปเมสเสจ							
Duan -	รับโพสต์ 🗢	ส้อตราม	อิมเพรตขัน 💿	คลิก	qnla	สรามศิลเทีย	แสร์
ดอบกลับแบบแมนนวล ดอบกลับอัดโบมัติ	16/12/2020 14:28	Discourt	23	0	0	0	D
)ไทม่ไหน้ ・]ิเครื่องมือ ≁ ดูปอง	24/11/2020 14:19	SALES!	16	٥	0	0	0
าวัดาสะสมแต้ม	29/10/2020 14:17		22	0	0	0	0
	20/10/2020 14:20	alla	26	0	1	1	0

ข้อมูลเชิงลึก : ไทม์ไลน์ - ผู้ติดตาม

แสดงข้อมูลสถิติจำนวนผู้ติดตามบัญชีทางการของคุณ

<mark>ผู้ติดตาม :</mark> จำนวนผู้ใช้ที่สามารถดูโพสต์บนไทม์ไลน์ของบัญชีทางการได้ ผู้ติดตามจะมีจำนวนเพิ่ม ขึ้นเมื่อมีผู้ใช้เพิ่มเพื่อนบัญชีทางการหรือมีผู้ติดตามไทม์ไลน์เพิ่มขึ้น

INE Private Account Tready-to-wea	• Greadytowear # 3,164,318 @ Tm	และราชสุบทสับ 100			wa 🕤 manik
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมูลเร	ะลัก ไทมโลน์ แทท โป - ผู้ติดตาม	รไฟส์ MyCustomer			🕸 ตั้งท่
0_เพียน	Carlo Mill Koloniani				a though
3e lusiwa	Transmission of State State				Cantrage @
🗄 สังความ	ผู้ติดตาม 🕥				
🖗 บรอดแดลต์ 🛛 🔫			815		
บรอดแคสด์	สตาษ	7 วันที่ม่านอก	30 วันที่ส่างลา		
ดอนเวอร์ชันแบบกำหนดเอง	817	820	817 (m)		
£. สเต็ปเมสเสข	18° Y	1.4.4			
- men -				20/08/2021-26/08/2021	รามไหลด
ดอบกลับแบบแม่หนวล				meteralized incorrents whether along the help provide the	14 Million
ตอบกลับอัดโนมัติ	ผู้ติดตาม				
🕑 ไหม่ไหน์ 🔸					
🖞 เครื่องมือ 👻	1000				
ดปอง	-				_
าโดกลับสามเพื่อเ	750				
De localitaria	100				

ข้อมูลเชิงลึก : คูปอง

แสดงข้อมูลสถิติคูปองทั้งหมดที่มี โดยสามารถคลิกที่คูปองนั้น ๆ เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น จำนวนผู้ใช้ที่ถูคูปอง, จำนวนผู้ใช้ที่รับคูปอง, จำนวนผู้ใช้ที่ใช้คูปอง, จำนวนเพจวิว

ชื่อ : ชื่อคูปอง

อายุใช้งาน : อายุหรือระยะเวลาใช้งานคูปอง

สถานะ : สถานะคูปอง ได้แก่ 'กำลังใช้' สำหรับคูปองที่กำลังใช้งานได้อยู่ หรือ 'หมดอายุ' สำหรับ คูปองที่หมดอายุใช้งานแล้ว

LINE Manager Pready-to-weat	R ♥ @readytowear	สมสารราชธุระกษัย, 1000			🧶 พระ 🔘 สามหาตัด
หน้าหลัก การแจ้งเดียน ข้อมูลเรี	ອະອິກ ໂກນໂລນ໌ ແສກ ໂປ - ຜູ້ທີ່ດທານ	ไขไฟน์ MvCustomer			🕸 ตั้งท่า
ณ เพื่อน					
8.ค. โปรไฟด์	induing loannered				● วิธีอ่านค่า
🖵 ข้อความ	ผู้ติดตาม 🕥				
🖗 ปรอดแดงต์ 👻			815		
บรอดแคสด์	เมื่อวาน	7 วันที่ม่านมา	30 วันที่ส่านมา		
ดอนเวอร์พื้นแบบกำพนอเอง	817	820	817		
ะ1. สเต็ปเมสเสจ	(04)	(m)	(m)		
9 uzn -				29/08/2021-26/08/2021	2 สาวมิโหมด
ดอบกลับแบบแมนนวล				en e beskäher bit en societetet die Sudachallier verbrene, das bitgegere	ai de
ตอบกลับอัด โนมัติ	ผู้ติดตาม				
🕙 ไทม่ไลน์ 🔸					
— []] เครื่องมือ 👻	1000				
etio-	-				
ารัตราสารสารแต่สา	750.				
	520				
	200				

ข้อมูลเชิงลึก : บัตรสะสมแต้ม

แสดงข้อมูลภาพรวมของบัตรสะสมแต้ม และรายละเอียดแจกแจงการรับแต้ม

•••		
LINE miniataret 🕐 จาลอางารองพลลา หน้าหลัก การแจ้งเสือบ ข้อมูลเชิง	r≎radytowar £13/44318 @โทมพาราพระเกษีกะบระ ลัก ไทมโภน์ แชพ โปรโพล์ MyCustomer	🕒 Wn 🌚 ອຳລາດໂຄ (ນໍ ຄົ້າກຳ
2. เพื่อน	บัตรสะสมแต้ม	
2.6 โบรไฟล์	ามัคร 4 แต่น และการสาราวิณาสัม	
🖂 ข้อความ @ บระคแคลด์ 🔹	Judiebus Iz (SOLIDE)	С 26/08/2021 струблияя
บรอดแคสด์ ดอนเวอร์ชันแบบกำหนดเอง	¥301	
สระ สเสีปเมสเสจ	ปตรที่กำลังไข้งาน 85	
(D uam -	นัตรที่แนก 101	
ดอบกลับแบบแม่หนวด ตอบกลับอัด โบมัติ	ารองอังที่พาก 333	
(1) Insilaní	มาพี่ก้าน 247	
🗍 เครื่องมือ 👻	โนมีอย่างโคร 80	
ឲ្យដន់៖	นต์มหามหลาทุ 46	
าวัดาสะสมแต้ม	งโครมสารของราวเรื่องในอาก 22	
	ปตามสาของรางวัดใช้นล้า 2	
	ยังงากราได้ 9.1%	
- 941		

IN IN Collected Accessed			
INE Manager PREADY-TO-WEAR	▼ @readytowear	E 3,164,318 @ THUMANYHHEEDHWID LEAN	Win 🔵 Hinar
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมูลเชิ	งลึก ไทม์ไลน์	แขพ โปรโฟส์ MyCustomer	ាំ គ័រអ
ณ เพื่อน	บัตรสะสะ	าแต้ม	
3. โปรไฟส์		a normal as 1	
🚽 ข้อความ	UNY & WALL	usureso.usureso	
🖗 บรอดแดลด์ 🛛 👻	Tertudinge Fature	an	1 26/08/2021 ตามม์ไหลด
บรอดแคลด์	udu	ellen lene-	
ดอนเวอร์ขันแบบกำหนดเลง	200		
Fa millitannan	30		
Duan -	25	0	
ดอบกลับแบบแม่หนวด	10		
ดอบกลับอัด โมมัติ	6	0	
🕑 โทม์ไลน์ 🔸	5		
🖞 เครื่องมือ 👻	a.,	0	
ดูปอง	2		
บัตรสะสมแต้ม	1		
	0		

วิธีการใช้งานข้อมูลเชิงลึกบนแอปพลิเคชัน

1. คลิก 'ข้อมูลเชิงลึก' หรือไอคอนรูปกราฟ

📄 ข้อมูล	เชิงลึก	
-		~
เพื่อน 🕖		>
เปรียบเทียบกับ 20/08/2021		
เพิ่มเพื่อน	2,201 (0%)	
ทาร์เก็ดรีซ	819 (0%)	
บล็อค	1,301 (0%)	
รูปแบบการเพิ่มเพื่อน		>
20/08/2021 - 26/08/2021		
📕 ปุ่มในห้องแชท 💿	2 3	
📕 อื่นๆ 🕐	1 5	
โปรไฟล์		>
19/08/2021 - 25/08/2021	l	
		Ω

2. เลือกหัวข้อเพื่อดูข้อมูลเชิงลึกตามฟีเจอร์ต่าง ๆ เช่น เพื่อน, โปรไฟล์, ข้อความ, บรอดแคสต์, แขท, เครื่องมือต่าง ๆ

(*)		8
เพื่อน 🕢		
เปรียนเทียนกับ 20/08/2021		
เพิ่มเพื่อน	2,201 (C%)	
ทาร์เก็ตรีซ	819 (0%)	
บล็อค	1,301 (0%)	
รูปแบบการเพิ่มเพื่อน		
20/08/2021 - 26/08/2021		
📕 ปุ่มในห้องแซท 🛞	2	
\sim \sim		Do
ູ ສູປແນນກາ ໂປສ	าน รเพิ่มเพื่อน ไฟล์	
ข้อค	าวาม	

2

ข้อมูลเชิงลึก : เพื่อน

แสดงข้อมูลจำนวนเพื่อนของบัญชีทางการของเรา แบ่งเป็น

- เพิ่มเพื่อน : จำนวนเพื่อนทั้งหมด นับรวมทาร์เก็ตรีช, Inactive, และบล็อค
- ทาร์เก็ตรีช : จำนวนเพื่อนที่ยัง Active และสามารถรับบรอดแคสต์หรือข้อความต่าง ๆ ได้ ซึ่ง จำนวนนี้จะใช้คำนวณข้อความบรอดแคสต์ที่ส่งในแต่ละครั้งด้วย
- บล็อค: จำนวนเพื่อนที่บล็อคบัญชีทางการของเรา

สามารถดูรายละเอียดตามช่วงเวลาในตารางด้านล่าง

นอกจากนี้ สามารถดูข้อมูลคุณสมบัติของเพื่อนตามเพศ, อายุ, พื้นที่ใช้งาน และรูปแบบการเพิ่ม เพื่อนได้ด้วย

<	เพื่อน	
เพื่อน		v
เปรียบเทียบกับ 20	/08/2021	>
เพิ่มเพื่อน	2,201 (೧%)	
ทาร์เก็ตรีช 🔘	819 (0%)	
บล็อค	1,301 (0%)	
1916		
••	หญิง 💿 ชาย 🧧 ไม่สราบ	
อายุ & เพศ	ສເບຼິຈ 😑 ໝາຍ 🥌 ໃນອາຈານ	
อายุ & เพศ 40	กผิง อาย อไม่พราบ	
<mark>อายุ & เพศ</mark> 40 30	ດຜູ້ະ 🔿 ชาย 🥌 ໄມ່ທາງນ	
• п вาд & імя 40 30 20	ຄ©ະ ● ซາຍ ● ໄມ່ທາານ	

ข้อมูลเชิงลึก : โปรไฟล์

แสดงข้อมูล เพจวิว และ จำนวนผู้ใช้แบบไม่นับช้ำ สามารถดูรายละเอียดตามช่วงเวลาในตารางด้าน ล่าง

<	โปรไฟล์		
โปรไฟล์			×
19/08/2021 - 25/08/	2021		>
เพจวิว		6 (+200%)	
จำนวนผู้ใช้แบบไม่นับซ้ำ (0	4 (+100%)	

ข้อมูลเชิงลึก : ข้อความ

แสดงข้อมูลสถิติของข้อความประเภทต่าง ๆ ที่ส่ง ได้แก่

รวม (ข้อความทั้งหมด) : สถิติรวมทุกข้อความ

บรอดแคสต์ (เพื่อนทั้งหมด) : สถิติของบรอดแคสต์ที่ส่งให้เพื่อนทั้งหมด

บรอดแคสต์ (เพื่อนทั้งหมด) : สถิติของบรอดแคสต์ที่ส่งให้เพื่อนแบบระบุเป้าหมาย

สเต็ปเมสเสจ : สถิติของข้อความในสเต็ปเมสเสจที่ส่ง

ข้อความอัตโนมัติ : สถิติของข้อความอัตโนมัติที่ส่ง

ทักทาย : สถิติของข้อความทักทายเพื่อนใหม่

แชท : สถิติของแชทแบบเมนวลที่ส่ง

Push : สถิติของบรอดแคสต์แบบ Push API

Multicast : สถิติของบรอดแคสต์แบบ Multicast API

<	ข้อความ	
ข้อความ		
ข้อความที่มี ส่งข้อความก ข้อความเพิ่ม	ไอคอน "Paid" คือข้อคว ฟรีครบแล้ว ข้อความที่ส่ง มเดิมที่ต้องเสียคำบริการ	ามแบบเสียค่าบริการ เมื่อ มกินจากนั้นถือเป็น
01/08/202	21 - 26/08/2021	>
รวม (ข้อควา	มทั้งหมด)	1,286 (+165%)
รวม (ข้อควา	มแบบเสียค่าบริการ)	1,246 (+172%)
ประเภทข้อค	าวาม	
LINE Official	Account Manager	
บรอดแคสต์ (200	(เพื่อนทั้งหมด)	821 ()
บรอดแคสต์ 🔎	(ຈະບຸດສຸ່ມເປັງหมาຍ)	400 (+999%)
ลเต็ปเมสเสจ Pad		21 (·)
ข้อความอัตโ	ับมัติ	14 (-36%)
ทักทาย		13

ข้อมูลเชิงลึก : บรอดแคสต์

แสดงข้อมูลสถิติของแต่ละบรอดแคสต์ที่ส่ง และสามารถกดเพื่อดูรายละเอียดแต่ละบรอดแคสต์เพิ่ม เติมได้

วันส่ง : วันที่บรอดแคสต์ถูกส่ง

ข้อความ : แสดงตัวอย่างข้อความ กรณีที่มีการเลือกขั้นสูงจะแสดง 'จำนวน' กรณีบรอดแคส์แบบ ระบุจำนวน, 'A/B Test' กรณีบรอดแคสต์แบบ A/B Test

บรอดแคสต์ : จำนวนผู้ใช้ที่บรอดแคสต์ส่งถึง

เปิด : จำนวนผู้ใช้ที่เข้าไปในห้องแชทแล้วมีข้อความแสดงขึ้นมา แต่ไม่รวมผู้ใช้ที่เปลี่ยนสถานะ ข้อความเป็น "อ่านแล้ว" โดยไม่ได้เข้าไปในห้องแชท

ผู้ใช้ที่คลิก : จำนวนผู้ใช้ที่คลิกลิงก์ในข้อความ

ผู้ใช้ที่เริ่มดู : จำนวนผู้ใช้ที่เปิดวิดีโอหรือคลิปเสียงในข้อความ

ผู้ใช้ที่ดูจนจบ : จำนวนผู้ใช้ที่ดูวิดีโอหรือฟังคลิปเสียงในข้อความจนจบ

* ดูรายละเอียดอื่น ๆ ต้องดูบนคอมพิวเตอร์

บรอดแค	ลด์	v
01/08/2	021 - 26/08/2021	>
	③วิธีอ่านค่า	
	Test send message 🛞 26/08/2021 14:37	
บรอดแคส	ต์	821
เปิด		132
ผู้ใช้ที่คลิก		
ผู้ใช้ที่เริ่มดู	1	
ผู้ใช้ที่ดูจน	จบ	
ANNT	[Test 6 Aug] แบบสอบถาม Life ปิ้ง 06/08/2021 12:03	e Style การซ็อป
บรอดแคส	ต์	400
เปิด		96
ผู้ใช้ที่คลิก		3
ພໍໃຈກີ່ເริ່ມອ	1	
A		



ข้อมูลเชิงลึก : แชท - ตอบกลับแบบแมนวล

แสดงข้อมูลสถิติของข้อความตอบกลับแบบแมนวล แอคทีฟแชท : จำนวนห้องแชทที่มีการติดต่อในแต่ละวันจะถูกนำมาคำนวณตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อความที่ได้รับ : จำนวนข้อความแบบแมนวลที่ได้รับ ข้อความที่ส่ง : จำนวนข้อความแบบแมนวลที่ส่ง



ข้อมูลเชิงลึก : แชท - ตอบกลับอัตโนมัติ

แสดงข้อมูลสถิติของข้อความตอบกลับอัตโนมัติ โดยสามารถดูรายละเอียดแต่ละข้อความอัตโนมัติ ได้

้ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ : จำนวนข้อความอัตโนมัติที่ส่ง



ข้อมูลเชิงลึก : ไทม์ไลน์ - โพสต์

แสดงข้อมูลสถิติของไทม์ไลน์ที่โพสต์ตามระยะเวลาที่ตั้งใว้ โดยสามารถดูรายละเอียดคอมเม้นต์ของ แต่ละโพสต์ได้ด้วย

วันโพสต์ : วันที่โพสต์ไทม์ไลน์

ข้อความ : ข้อความที่โพสต์

้อิมเพรสชัน : จำนวนครั้งของการแสดงโพสต์ไทม์ไลน์ ซึ่งรวมถึงการแสดงโพสต์นอกเหนือจากบน ไทม์ไลน์และ **Explore** ด้วย

คลิก : จำนวนคลิก

ดูวิดีโอ (อย่างน้อย 3 วินาที) : จำนวนผู้ใช้ที่ดูวิดีโออย่างน้อย **3** วินาที

ถูกใจ : จำนวนผู้ใช้ที่กดถูกใจ

ความคิดเห็น : จำนวนความคิดเห็น

* ดูรายละเอียดอื่น ๆ ต้องดูบนคอมพิวเตอร์



ข้อมูลเชิงลึก : ไทม์ไลน์ - ผู้ติดตาม

แสดงข้อมูลสถิติจำนวนผู้ติดตามบัญชีทางการของคุณ

<mark>ผู้ติดตาม :</mark> จำนวนผู้ใช้ที่สามารถดูโพสต์บนไทม์ไลน์ของบัญชีทางการได้ ผู้ติดตามจะมีจำนวนเพิ่ม ขึ้นเมื่อมีผู้ใช้เพิ่มเพื่อนบัญชีทางการหรือมีผู้ติดตามไทม์ไลน์เพิ่มขึ้น

<	ไทม์ไลน์ (ผู้ติดตาม)
ไทม์ไลน์ (ผู้	ติดตาม)	×
ผู้ติดตาม		
		815
เปรียบเทียเ	มกับ 19/08/2021	>
ผู้ติดตาม	8 (0	20 %)

ข้อมูลเชิงลึก : คูปอง

แสดงข้อมูลสถิติคูปองทั้งหมดที่มี โดยสามารถคลิกที่คูปองนั้น ๆ เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น จำนวนผู้ใช้ที่ถูคูปอง, จำนวนผู้ใช้ที่รับคูปอง, จำนวนผู้ใช้ที่ใช้คูปอง, จำนวนเพจวิว

ชื่อ : ชื่อคูปอง

อายุใช้งาน : อายุหรือระยะเวลาใช้งานคูปอง

Tag : Tag บอกสถานะคูปอง ได้แก่ 'กำลังใช้' สำหรับคูปองที่กำลังใช้งานได้อยู่ หรือ 'หมดอายุ' สำหรับคูปองที่หมดอายุใช้งานแล้ว



ข้อมูลเชิงลึก : บัตรสะสมแต้ม

แสดงข้อมูลภาพรวมของบัตรสะสมแต้ม และรายละเอียดแจกแจงการรับแต้ม

<	บัตรสะสมแต้ม	_	<
บัดรละสมแต้	ม		ข้อ
บัตร & แต้ม		>	57 บัง
แจกแจงการรับ	ແຕ້ນ	>	บัง
			รว มา โป แต
			ប័រ ប័រ
			ยัง

ข้อมล ณ วันที่	26/08/2021 >
ענד	
บัตรที่กำลังใช้งาน	85
บัตรที่ออก	101
รวมแต้มที่แจก	333
มาที่ร้าน	247
โบนัสเมื่อทำบัตร	40
แต้มหมดอายุ	46
บัตรแลกของรางวัลที่ออก	22
บัตรแลกของรางวัลใช้แล้ว	2
อัตราการใช้	9.1%

<	แจกแจง	การรบแดม	
ข้อมูล ถ	เ วันที่	26/08/2021	2
200	t		
30	1		
25	ſ		
10	5		
6	t.		
5	I.		
3	1		
2	6		
1	1		
0		76	

เพิ่มความสามารถด้วย API



้เพิ่มความสามารถด้วย **API**

LINE Official Account เพิ่มความสามารถให้บัญชีทางการของ คุณด้วย Messaging API ซึ่งช่วยให้นักพัฒนาออกแบบการโต้ตอบกับ ลูกค้าให้มีความหลากหลาย และสะดวกสบายมากขึ้น ทั้งยังสามารถเชื่อม ต่อกับระบบหลังบ้านที่ร้านค้าใช้งานอยู่ เช่น การจองคิว การจองโต๊ะ หรือ การส่งใบเสร็จสรุปยอดสินค้า เป็นต้น

กรณีที่ร้านค้าหรือบริษัทไม่มีนักพัฒนา สามารถสอบถามรายละเอียด เพิ่มเติมได้ที่ LINE Developer และ LINE Agency Partner ดูรายละเอียดเพิ่มเติม https://developers.line.biz/

วิธีการเปิดใช้งาน **API**

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ Google Chrome

•••••
manager.line.biz
LINE Business ID
เข้าสู่ระบบส่วะบัญชี LINE
หรือ
เข้าสู่ระบบตัวยมัญชีธุกิจ
สาวังบนฎาย การวิจั LIME Bournes 10 หมายให้ปลามที่การแห่งปฏ <i>ัยเรื่องและการให้</i> <u>บุโกรง</u> เนื่อคุณเขาสู่การแหลางการการคุณแมนกันต่อมีการแกลสึกกล่าว แต่(ว
🕐 เกี่ยวกัน LINE Business ID
สามสาร์โลก ∞ สามสะหมื่อ เริ่มประกษณฑาไปขับประสาร IN LINE Corporation

2. คลิก 'ตั้งค่า'

	READY-	IO-WEAR * Greadytowear £3,164,319 @ โทมเพกวาพยายาตับ อาต		אומר ור 🔘 או
หน้าหลัก การแจ้นเสียน"	ingn.¥15	n Tvullad um Tshibid LINELIVE MyOustomer		
 บางคนคสต์ รางชื่อบระสงเทตท์ ทำประกอบสตต์ กำประกอบสตต์ เพิลีปนเหลาะ เรื่องรามเสียโกเมลิ เรื่องรามเสียโกเมลิ เรื่องรามเสียโกเมลิ เรื่องรามเสียโกเมลิ 	•	ໃช้ LINE Official Account ນາຍນວນ ດ້ວຍເປັ້ນສນາອີກ LINE Family Club! ສະຫະນະທີ່ສຸເສດທີ່ຈາກກ່ານທາຍ, ບານ BROMC GA ເຮັກແຫຼງ	And a second sec	2 🌣 ตั้งค่
 แสนสนใจและส่วง) จ โรรมสมาจ โรรได้โอแสนสาจ การ์คณสมาจ 	•	ประกาศ ซึ่ง Resolved Postern at Dis view in Traight - Cottwark - Cosport		र्क्तम 84/07/2021 19-12
ฐา เครื่อเมือ - อูปมง มัควอาณสัน มาแสดงชาวะ	•	Renotived Unable to an "New Branchast" Sam Intend add new Fothum		91/07/2021 14:52 81/07/2021 14:03
 พระเทศการส์ขางหัน เพราะ พระเทศการแต่งงานป พระบุ พระบุ<!--</td--><td></td><td>ข้อมูลเซิงลึก 13/07/2021 -18/07/2021 ทร์ย์ไดร์⊪ © 3,164,318 ∞ 974 -</td><td>995</td><td>รัญมากิษัณะสะหรี่มีเมื่อมีการเรต</td>		ข้อมูลเซิงลึก 13/07/2021 -18/07/2021 ทร์ย์ไดร์⊪ © 3,164,318 ∞ 974 -	995	รัญมากิษัณะสะหรี่มีเมื่อมีการเรต

3. คลิก 'Messaging API' เพื่อตั้งค่าใช้งาน

คลิก 'ใช้ Messaging API' และระบุข้อมูลให้ครบถ้วน

* ศึกษาข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมที่

https://developers.line.biz/en/services/messaging-api/



แบบสอบถาม Survey



แบบสอบถาม Survey

สามารถสร้างแบบสอบถามเพื่อให้ผู้ติดตามบัญชีทางการของเรา ตอบแบบสอบถาม โดยสามารถเก็บข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว ตรงกลุ่มเป้า หมาย พร้อมแนบของรางวัลที่จะทำให้ลูกค้าให้ความร่วมมือกับเรามาก ขึ้น อีกทั้งยังสามารถเก็บข้อมูลคุณสมบัติ เช่น เพศ อายุ และพื้นที่ได้อีก ด้วย

วิธีการสร้างแบบสอบถาม

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ Google Chrome

manager.line.biz
LINE Business ID
เข้าสู่งบบบค้าอปัญชี LINE
wfa
เข้าสู่ระบบค้วยบัญชีธุรกิจ
สร้างปัญปี
การให้ LIME ขึ้นแต่งครร ID พบเป็นในโละหมดีกำางหลใหญ่ <u>แต่ หมดสถารให้</u> ไปปีการ เสีมต่อแปรกู่สารแรกครามกำางคนแต่ก่อต่อมีเก้าหมดสินต์สารเกลือดกำาง แต่ว่า
🕲 เพียวกับ LINE Business ID
andrawa nimelia datimentifutna is utili Corporation

2. คลิก 'เครื่องมือ' จากนั้นคลิก 'แบบสอบถาม'

	Y-TO-WEAR * Greadytowear # 3,164,318 • THUMPTOHEDUNAL DOM		- wn
หน้าหลัก การะจังเสียร ข้อมูลเร	งสึก ไหม่ไลน์ แสด ไม่รับไฟ LINELINE MyOustomer		
 เราะสายางสมมายที่ รางสายางสมมายที่ สารางสายสมมาย สารางสายางสมมาย สายความสอากสมมาย 	ใช้ LINE Official Account ยายค ด้องเป็นสมาชิก LINE Family Clu กระชาส์ สอร์ได้สองสัตร เหตุ Paner Co ดารรร		
ชังครามเหน่ายัง A	ปร้างกาศ รัต Beschvill Poblem an the volue in Travint - Schwards - Scapor		16.4 86.487/2021 19-12
🗇 urfinalio 🔹 🔹	Resolved Urable to set "New Broadcast"		01/07/2021 14:52
etia4	Sain friend ada new feature		01/07/2021 10:00
แบบสอบถา รัดรามศักรณส์ตรไหม	ม ข้อมูลเซิงลึก 13/07/2021 - 19/07/2021		
Traug Dri-Ai ⊜ misGenirodiaga →	พาย์เกิดพืพ ⊙ 3,164,318 ณ มาราสมสาช กระด	ร้องกวรมที่ส่ง 974 - รอง เป็นประกาศ	รัญมงกิดีจะบรดงรับีเมื่อมีการบรท

3. คลิก 'สร้างใหม่' เพื่อตั้งค่าใช้งาน

	DY-TO-WEAR * @readytowear £ 3,1543	319 🛛 โหนะควารพฤปภาพัน 2016		wa 💿 🖬
หน้าหลัก การเจ้นสีสร" ชัสบุละ	Brân Ivailad um Isribid i	LINE LIVE MyDustomer		0.4
 เรอกรคร์ รางสังนระดงครด์ สร้างบรอดเครด์ เริ่มของสุดทร์ เริ่มของสุดทร์ เรื่องรามปละโรลดี 	แบบสอบถาม ดูลสามวอสำรวจความคิดเพิ่ม กำดังได้งาน สิ้นสุดแล้ว	พระผู้ใช้ UNE ดังดารทำแบสสากาม โดยสำแบบสอบอาเต่าหการขาดห ว่ าำเนื้อความ	เพลด์ โพลด์ไหน่ไลน์ และยิ่นๆ	3 สร้างใหม่
ชั่วความสอบกลับอีดในมีสิ ชั่วความสอบกลับ Ai				ได้รับแรงต่อยาย Q วิธีต
🕞 watamataannakkan 🔹 🔹	สี่อแบบสอบอาม	ช่วงท้านบบตอาม	สถานะ	мациинина 🔿
การ์คมสงาง (7) เหรือเมือ + อูปอง ประกอรสงเส้น แกรสงอราช		ไม่มีแบบสอบถาม คุณสามารถสร้างแบบอ	อบถามได้โดยแดะ "สร้างใหม่"	
[]: การพัพการพ่องอระ พัดความทักการเครื่องว้างไ วิทเมนู ปก-พัก				
🖯 mošenostaga 🔸	@ LINE Corporation fairmana	สนโซภาย		

4. กรอกข้อมูล 'แบบสอบถาม' จากนั้นคลิก 'ต่อไป'

้กรอกข้อมูลค่าเบื้องต้น, หน้าแนะนำแบบสอบถาม, และหน้าของขวัญสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

•••	-	_	_	_	_	_	
	towear 4, 3,164,31	8 🛛 โหนดการคะบาลับ 1004					🔵 Win 🍵 sineralia
างป้างสำ การเจ้าสังร ขณะหรังสำ ไหนไป เ (1) บางกรอดด์ . แบบบส รางปัญวรองกอด์ สร้างประกวดเคลดด์	am โลรโลส บ อบถาม สาราวออราวมศิตร์ใน	NE LIVE MyDuscomer ของผู้ให้ LINE ตัวขอาววท่าง	เบบสอบกาม โดยฟลเบบ	หลางขามสารการการเหตุเหตุ	(วิทยศ์โทยวิเทรี และสั่นๆ		a dun
 สุด แสบบและท เป็นรักราย รัดครามสองกลับอลิโนมิสิ ร้อดรามสองกลับอลิโนมิสิ ชั้งคำเมื้ 	องดัน					 ดูสัวอย่าง 	111
🗊 แสแสงประเภทฟว่างๆ 🔹 ชื่อแบบสอง โรมและจ	ບດາມ (ສັອຈາະປູ)	ริสส์ของเหตุเทย หล			0/60	Ready to-Wear	
มะรัทเร่ะ อากัตแลง - อมิลป้าง	บบสอบอาม 🗇 (ต้องาะบุ)	28/08/2021	80188	~ วิเรีย (มาย +07	<u></u>	1ส์ชื่อแบบส	มายอาการ
ามกษณะละ มูนเนาะสารลูก มีการ	กัก 🗇 (ต้องระบุ)	<i>เพิ่มโทยสรุป</i>					S.
() การพิพารฟองและ - รัดครามทักกาณสีขอไหม่ วิสเมนู ต่ำ	เลธิบายเกี่ยวกับ		เช่วมมีอรากก่านในการ	สำเนษตรอบชายสั้นๆ เป็นว่า	นี้มาเป็กการ		
ปก-¥r แบบสอา ⊜ การจัดการสัญม +	ບດານ (ສັອຈານນູ)	204177					
() Hunt					a collect		

ชื่อแบบสอบถาม : ชื่อแบบสอบถาม

ช่วงทำแบบสอบถาม : ตั้งเวลาวันเริ่มและวันสิ้นสุดสำหรับทำแบบสอบถาม

รูปหลัก : รูปของแบบสอบถามที่แสดงในห้องแชท

คำอธิบายเกี่ยวกับแบบสอบถาม : ใสคำอธิบายเพิ่มเติม

ผู้ตอบแบบสอบถาม : ระบุเพื่อนที่สามารถตอบแบบสอบถาม 'เพื่อนเท่านั้น' สำหรับเฉพาะเพื่อน บัญชีทางการของเรา หรือ 'ผู้ใช้ LINE ทั้งหมด' สำหรับให้ผู้ใช้ LINE ทุกคน

ไอคอน : รูปไอคอนแบบสอบถาม

รูปหน้าแรก : รูปที่แสดงในหน้าแรกของแบบสอบถาม

ติดต่อสอบถาม : แสดงข้อมูลสำหรับติดต่อสอบถาม เช่น ชื่อบริษัท, หมายเลขโทรศัพท์

ความยินยอมจากผู้ใช้ : ระบุข้อความเพื่อขอให้ผู้ใช้แสดงความยินยอมต่อข้อกำหนดการใช้บริการที่ ระบุไว้ก่อนแบบสอบถาม โดยสามารถระบุเว็บไซต์หรือข้อความ

ของขวัญสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม : เลือกคูปองเพื่อส่งเป็นของขวัญให้กับผู้ตอบ แบบสอบถาม

ข้อความขอบคุณ : ข้อความขอบคุณโดยจะแสดงหลังจากผู้ใช้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อย

5. กรอกข้อมูล 'คำถาม' จากนั้นคลิก 'บันทึก'

้ตั้งค่าคำถามคุณสมบัติผู้ใช้หรือแบบกำหนดเอง โดยสามารถคลิก 'บันทึกร่าง' เพื่อบันทึกร่าง สำหรับแก้ไขในภายหน้า

• • •					
	TO-WEAR * Greadytowear # 3,164,318	 โหมดการหยุกเพิ่ม			Wa 🕤 sinonia
เข้าหลัก การองังสือร ข้อมูลเรีย (1) เกรอดอดอด รางเรื่อมรอดอดอด สร้างมาอดอดอด	in โหมไม่ และ โยรไม่ย์ เพยง แบบสอบถาม ศูณหามารถปารรงความคิดเจ็จเของผู้	IVE MyCascomer ใช้ LINE ตัวอย่างว่าใจแปลเสียบบราม โดยสร้อย	บบสบบกามฝางการบรบตนตุดส์ โรสต <mark>ร์</mark> โหมใดปี แต่ประๆ		the states
 กลิปมตรง ชัดความส์ตโนส์สี + ชัดความสอบเช่นอีคโนส์สี รัดความคอบเช่นอีคโนส์สี 	นันซีกว่าง ตั้งค่าคำถาม			• ดลัวอย่าง	ารโมโก
 แสดงารประกาศสาวาร รักมและคะ รัฐรัสสามและคะ การรัฐแสดงาร 	9ເພລະບັສີຜູ້ໃຫ້	เพศ อายุ สันที		คำถาม 1 (ดีและ) ระบุสินค้าที่คุณสนใจ	
etin tienenaafa uuunenene	คำถามแบบกำหนดเอง		≡ 0		ō.
 พระเทศักราชอาการรักษา พระเทศักราชอาการรักษา พระเทศักราชอาการรักษา 	 ดำดาม 1 ค่าดอบแบบเลือกหลายข้อ 		0 ~ ~ ×		
e modernodage +	ศาวกาม รูป	าะรรุสินค้าที่คุณสน ใจ อัพโทอดรูป	20/60	initia .	

เพศ : สอบถามเพศ โดยเพิ่มตัวเลือกต่อไปด้วยการกด Enter

อายุ : สอบถามอายุ โดยเพิ่มตัวเลือกต่อไปด้วยการกด Enter

พื้นที่ : สอบถามพื้นที่ โดยเพิ่มตัวเลือกต่อไปด้วยการกด Enter

คำถามแบบกำหนดเอง : ตั้งค่าคำถามตามต้องการ สูงสุด **7** คำถาม โดยรองรับคำถาม **3** รูป แบบ ได้แก่ คำตอบแบบอิสระ, คำตอบบแบบเลือกข้อเดียว, และคำตอบแบบเลือกหลายข้อ

••					
INE Official Accessed	 ♥readytowear £ 3,164,319 ♥ โทบพรรรษฐายาพับ : บอต 			(wa 🔘 sinania
หน้าหลัก การแจ้นส์เอร์ ช่อมูลเชิงอีก ไห	allard um Ishibid SNELIVE MyOsasamar				อะ สัมดา
D uranunal	เลือกรปแบบคำตอบ			×	
สาวแสดแคสด์					
3. miluumm Ü					ามันทึก
2) มันความมัดไหลได้ มันความสอนหลังไม่มีดี มันความสอนหลังไม่ ตั้งไ	Q.Your question is here	Q.Your question is here	Q.Your question is here		
- professionalism Transmittersonalism	free answer]	• item01	Ø Item01	(Rosso)	٩
ริษร์พิโอแสนสต การ์ตแลนสตร	Qwertyuiop asdfghjki	ltem02	ltem03	เดุณสนใจ	
g urfundio - eston Sienermandia unantenerma	🗿 ค่ำดอบแบบอิสระ	 คำดอบแบบเลือกข้อ เดียว 	ด คำตอบแบบเลือก หลายข้อ	ıdo	
]ง การพิทารท้องสรรม พัฒนามหักการเพียงใหม่ วิทเมนู		ยกเลิก <mark>เสือก</mark>		1473	
tin-Au anskervelaga +	ทำถาม ระบุสินค้าที่คุณสนใ	•			
D Manag	รูป อัพโทลตรูป				

