

การตั้งคำบัญชีพื้นฐาน LINE Official Account

LINE

Table of Contents

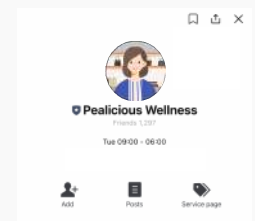
02

วิธีเปลี่ยนภาษา



05

การตั้งค่าบัญชี



11

การจัดการสิทธิ์



15

ตั้งค่าการตอบกลับ



18

ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่

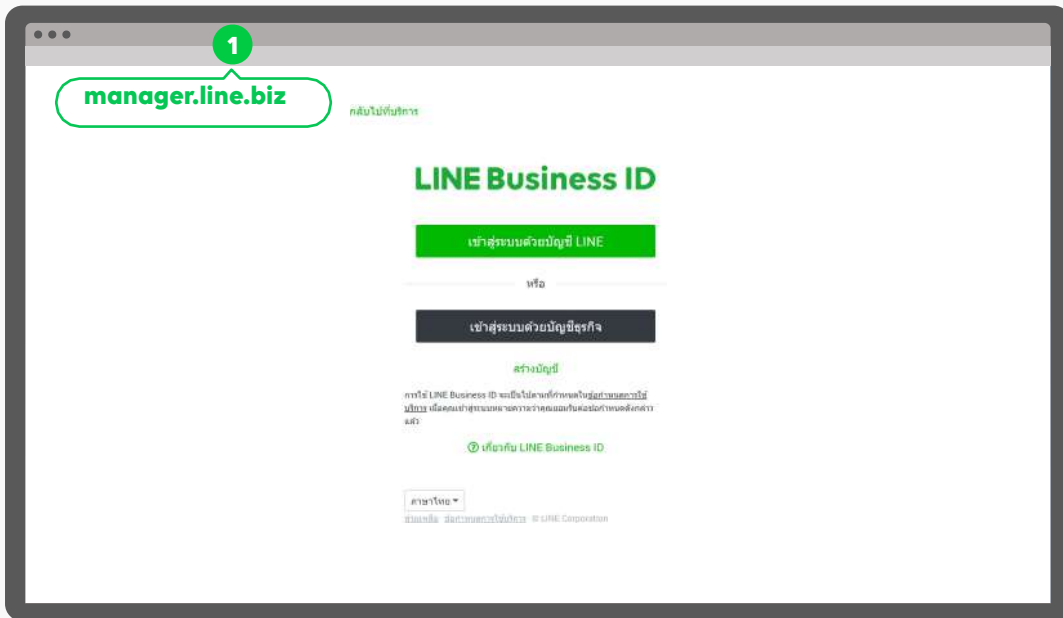


วิธีเปลี่ยนภาษา

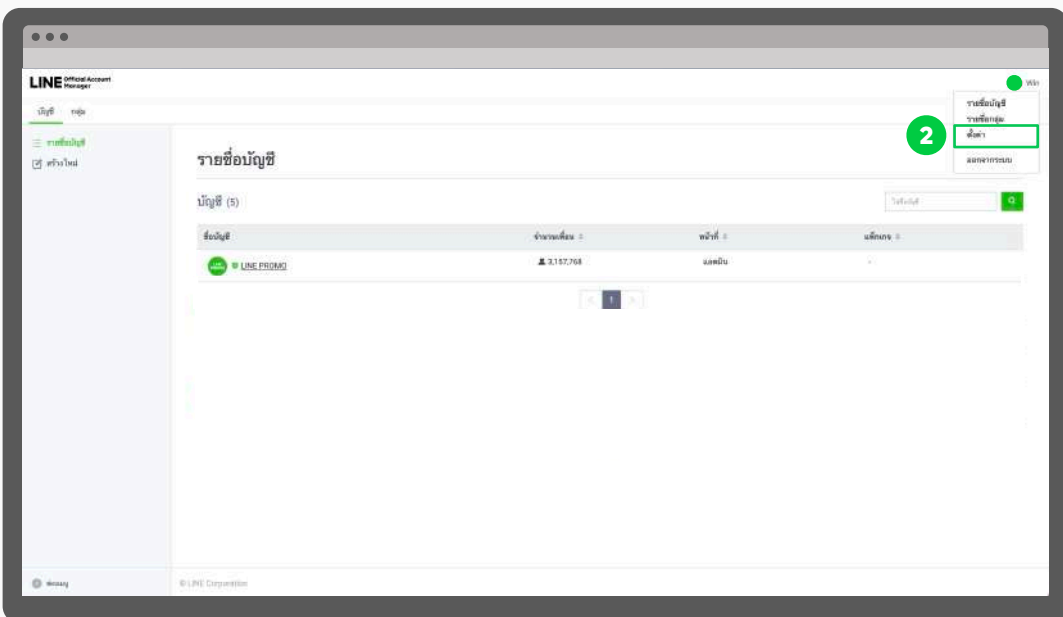
วิธีเปลี่ยนภาษา

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ **manager.line.biz** (LINE Official Account Manager)

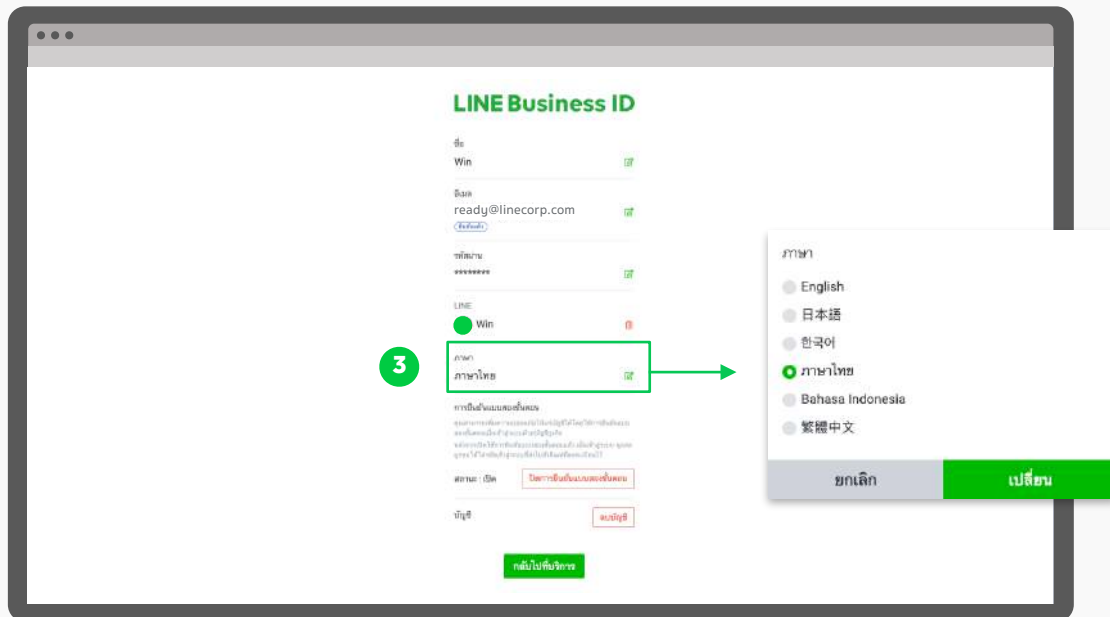
*แนะนำให้ใช้ **Google Chrome**



2. หน้า รายชื่อบัญชี เลือก **'โปรไฟล์ผู้ใช้'** จากนั้นเลือก **'ตั้งค่า'**



3. เลือก 'ภาษา' ที่ต้องการ จากนั้นเลือก 'เปลี่ยน'

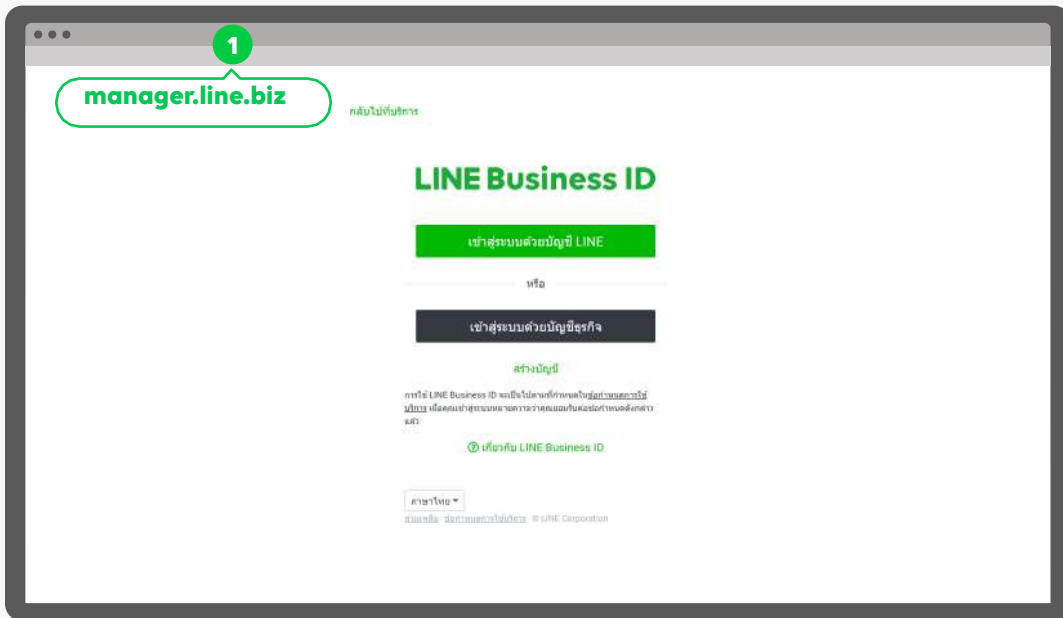


การตั้งค่าบัญชี

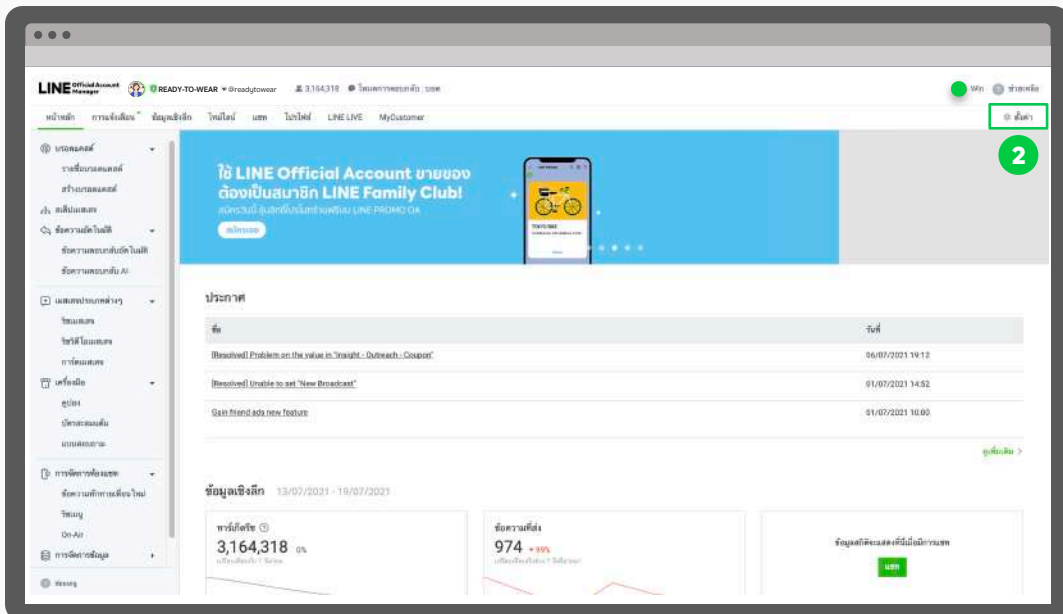
การตั้งค่าบัญชี

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ **manager.line.biz** (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ **Google Chrome**



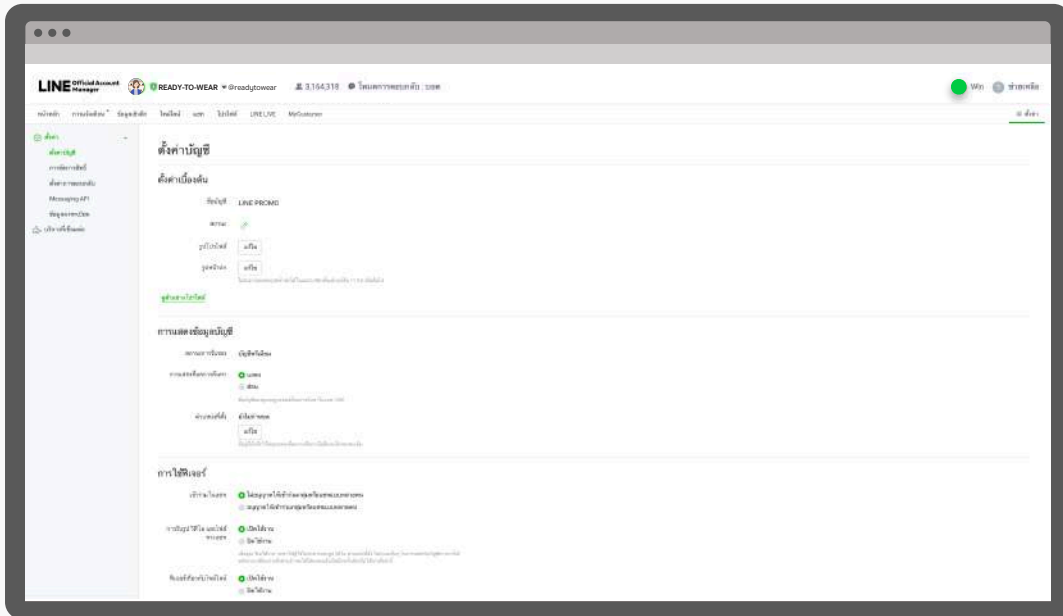
2. คลิกที่ 'ตั้งค่า' ที่แถบเมนูด้านบนขวาบน



3. คลิกที่ 'ตั้งค่าบัญชี' ที่แถบเมนูด้านซ้าย

เพื่อตั้งค่าพื้นฐานของบัญชีที่ต้องการให้แสดงใน LINE ไปทีละส่วน

3



4. ตั้งค่า 'ตั้งค่าเบื้องต้น'

สามารถตั้งค่าข้อความแสดงสถานะ: รูปโปรไฟล์ และรูปหน้าปกได้

สถานะ:

ไม่เกิน 20 ตัวอักษร

รูปโปรไฟล์

คลิก 'แก้ไข' แล้วเลือกรูปภาพที่ต้องการ ขนาด 640x640 พิกเซล / ไม่เกิน 3 MB

/ รูปแบบไฟล์ **JPG, JPEG, PNG**

รูปหน้าปก

เปลี่ยนภาพหน้าปกจะแสดงผลในหน้าไทม์ไลน์ คลิก 'แก้ไข' แล้วเลือกรูปภาพที่ต้องการ

ขนาด 1080x878 พิกเซล / ไม่เกิน 3 MB / รูปแบบไฟล์ **JPG, JPEG, PNG**

*รูปหน้าปกไม่สามารถแสดงรูปหน้าปกได้ในแอป LINE ตั้งแต่เวอร์ชัน 11.9.0 เป็นต้นไป

สถานะ: รูปโปรไฟล์ และรูปหน้าปก สามารถเปลี่ยนได้ 1 ครั้ง ใน 1 ชั่วโมง

ตั้งค่าเบื้องต้น

ชื่อบัญชี Ready-to-Wear

สถานะ บันทึก 11/20

รูปโปรไฟล์

รูปหน้าปก

ไม่สามารถแสดงรูปหน้าปกได้ในแอป LINE ตั้งแต่เวอร์ชัน 11.9.0 เป็นต้นไป

5. ตั้งค่า ‘การแสดงผลข้อมูลบัญชี’

สามารถตั้งค่าสถานะการรับรอง และตำแหน่งที่ตั้งได้

สถานะการรับรอง

แจ้งสถานะการรับรองบัญชี **LINE Official Account**

ตำแหน่งที่ตั้ง

ตำแหน่งที่ตั้งของร้านที่บันทึกไว้ จะถูกแสดงที่ผลการค้นหาบัญชีและบัตรสะสมแต้ม บน **LINE Chat**

ตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง โดยคลิก ‘แก้ไข’ จากนั้นกรอกที่อยู่และตำแหน่งที่ตั้ง

*สามารถเลื่อนหมุนเพื่อให้ตรงกับตำแหน่งที่ต้องการได้

5 การแสดงผลข้อมูลบัญชี

สถานะการรับรอง บัญชีพรีเมียม

ตำแหน่งที่ตั้ง LINE Thailand


แก้ไข

ที่อยู่ที่ยืนยันไว้จะถูกแสดงที่ผลการค้นหาบัญชีและบัตรสะสมแต้ม

แก้ไขตำแหน่งที่ตั้ง

ที่อยู่ 10/255
Quad Condo

ตำแหน่งที่ตั้ง
Quad Condo Sathorn ค้นหา



Map data ©2021 Google Terms of Use Report a map error

ตำแหน่งที่ตั้งที่ยืนยันไว้จะถูกแสดงที่ผลการค้นหาบัญชีและบัตรสะสมแต้ม

ปิด บันทึก

6. ตั้งค่า ‘การใช้พีเจอาร์’

สามารถตั้งค่าเข้าร่วมในแชท การรับรูป วิดีโอและไฟล์ทางแชทและพีเจอาร์เกี่ยวกับไทม์ไลน์ได้

เข้าร่วมในแชท

ตั้งค่าอนุญาต หรือ ไม่อนุญาตให้เข้าร่วมกลุ่มหรือแชทแบบหลายคน

การรับรูป วิดีโอ และไฟล์ทางแชท

ตั้งค่าเปิด หรือ ปิดการใช้งานการรับไฟล์ต่าง ๆ ในแชท

พีเจอาร์เกี่ยวกับไทม์ไลน์

ตั้งค่าเปิด หรือ ปิดการใช้งานการโพสต์บนไทม์ไลน์

6 การใช้พีเจอาร์

เข้าร่วมในแชท	<input checked="" type="radio"/> ไม่อนุญาตให้เข้าร่วมกลุ่มหรือแชทแบบหลายคน <input type="radio"/> อนุญาตให้เข้าร่วมกลุ่มหรือแชทแบบหลายคน
การรับรูป วิดีโอ และไฟล์ทางแชท	<input checked="" type="radio"/> เปิดใช้งาน <input type="radio"/> ปิดใช้งาน <p>เมื่อคุณ "ปิดใช้งาน" จะทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถส่งรูป วิดีโอ ตำแหน่งที่ตั้ง ไฟล์ และอื่นๆ ในการแชทกับบัญชีทางการได้ หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว ขอให้อัปเดทแอปแล้วเปิดอีกครั้งเพื่อเริ่มใช้การตั้งค่านี้</p>
พีเจอาร์เกี่ยวกับไทม์ไลน์	<input checked="" type="radio"/> เปิดใช้งาน <input type="radio"/> ปิดใช้งาน <p>คุณสามารถปิดใช้งานได้หากไม่ต้องการโพสต์บนไทม์ไลน์ โปรดอย่าโพสต์ หรือสร้างรายชื่อจากโพสต์ ทั้งนี้เมื่อคุณปิดใช้งานจะไม่ทำ ให้โพสต์ที่มีอยู่ถูกลบแต่อย่างใด</p>

7. ตั้งค่า ‘ข้อมูลบัญชี’

สามารถดูข้อมูล เบลีค ID พรีเมียม ID และวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

เบลีค ID

แสดงข้อมูลเบลีค ID ของบัญชี LINE Official Account

พรีเมียม ID

แสดงข้อมูลพรีเมียม ID ของบัญชี LINE Official Account

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน

ตั้งค่าวัตถุประสงค์ในการใช้งาน โดยคลิก ‘แก้ไข’ จากนั้นเลือกวัตถุประสงค์ในการใช้งานที่ต้องการ

7

ข้อมูลบัญชี

เบลีค ID	@050pqech
พรีเมียม ID	@readytowear
วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ยังไม่กำหนด

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน

กำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้บัญชีทางการของคุณ

เพื่อให้คนรู้จักและมีความสนใจธุรกิจของเงินมากขึ้น ✓

เพื่อให้มีคนเข้าชมเว็บไซต์และลงทะเบียน

เพื่อให้ผู้ใช้มาที่ร้านและเป็นลูกค้าประจำ

เพื่อใช้ในการติดต่อสอบถามและแชรทกับลูกค้า

เพื่อใช้แทนเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดีย

เพื่อเพิ่มผู้ที่เป็นลูกค้าหรือกำลังจะเป็นลูกค้า

อื่นๆ

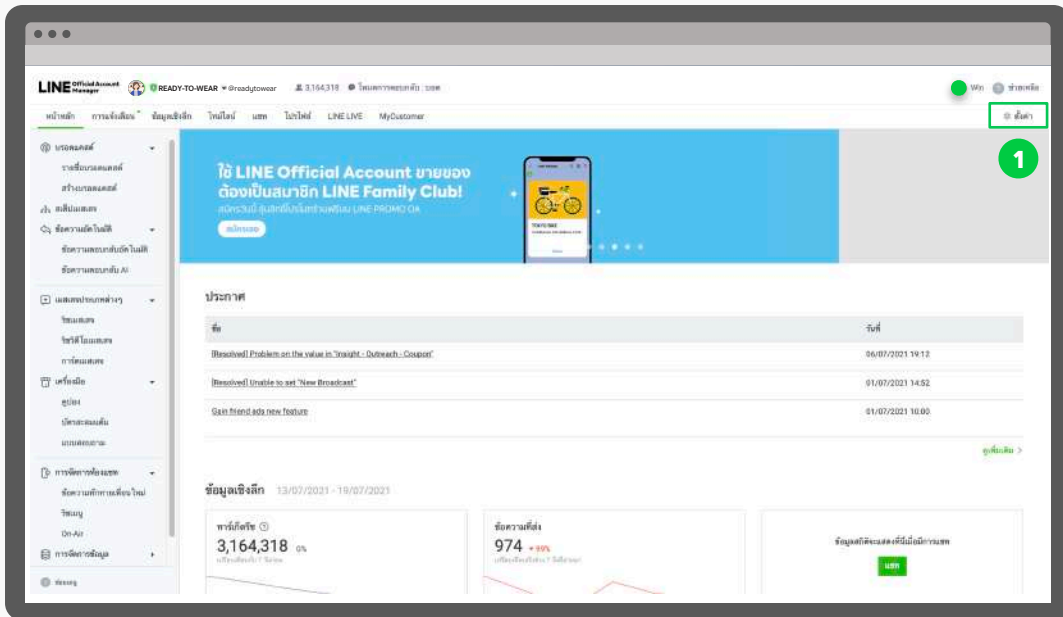
การจัดการสิทธิ์

การจัดการสิทธิ์

ผู้ใช้ LINE สามารถเพิ่มสิทธิ์ในการจัดการ LINE Official Account ได้

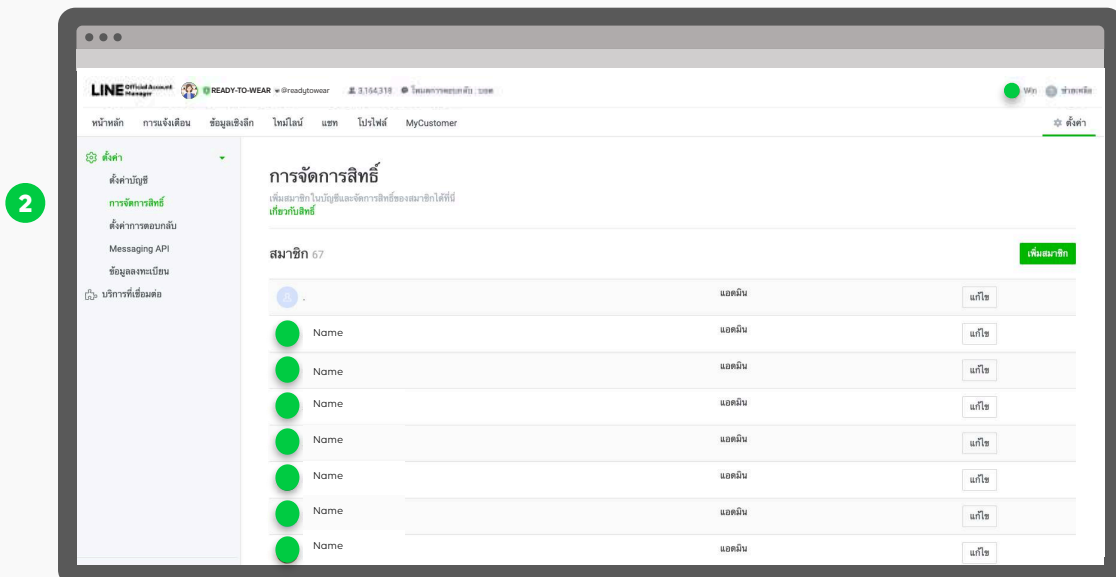
วิธีการจัดการสิทธิ์

1. คลิกที่ 'ตั้งค่า' ที่แถบเมนูด้านบนขวาบน



2. เลื่อนลงมาที่หัวข้อ 'การจัดการสิทธิ์'

เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการจัดการ LINE Official Account

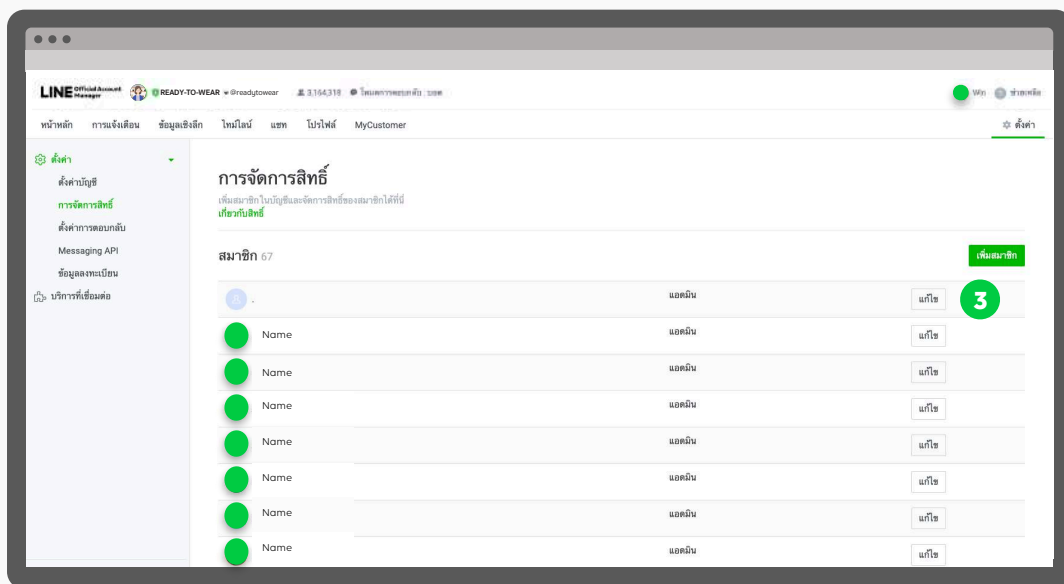


3. การเปลี่ยนแปลงสิทธิ์

เปลี่ยนแปลงสิทธิ์ของแอดมินปัจจุบัน

เปลี่ยนแปลงสิทธิ์

เลือกแอดมินที่ต้องการ จากนั้นคลิก 'แก้ไข' และเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ที่ต้องการ

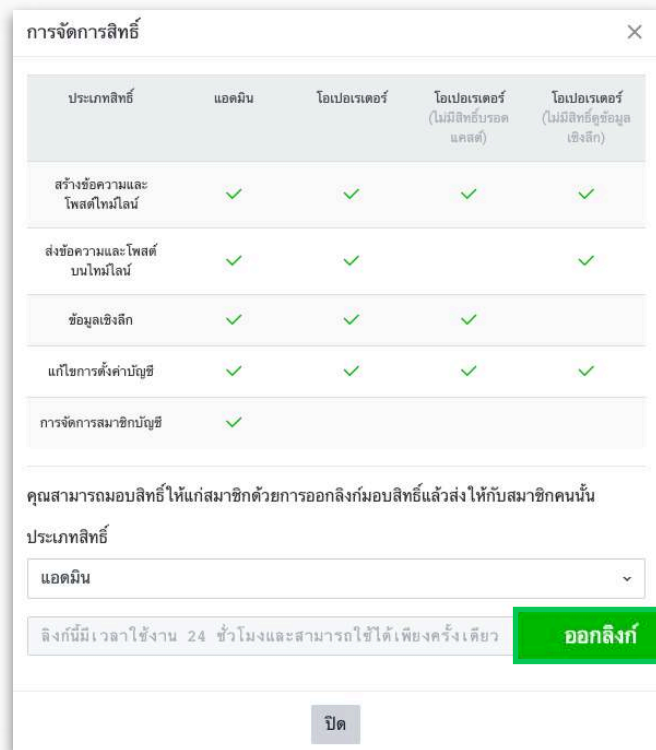
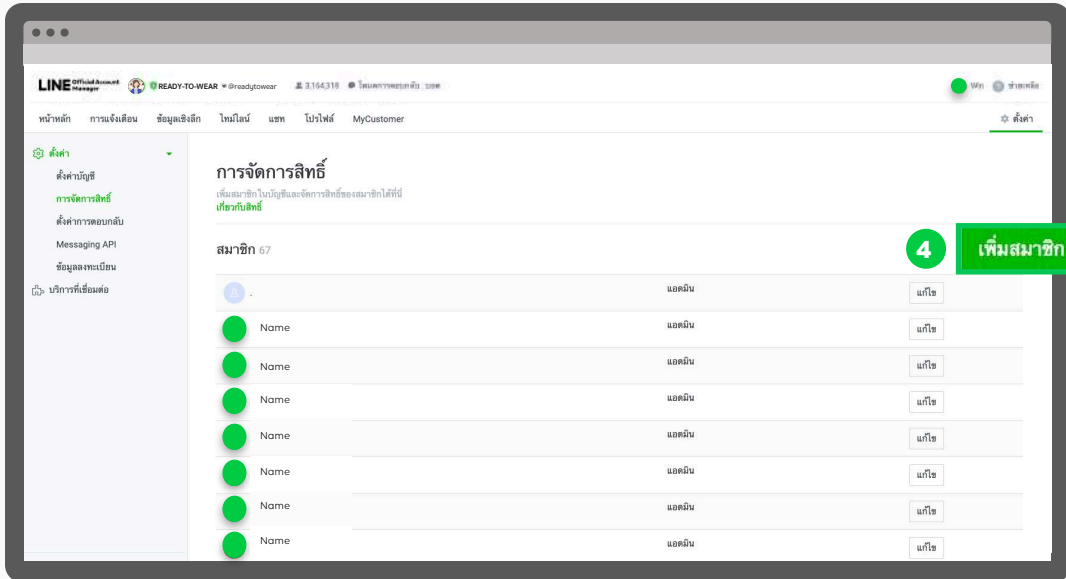


4. การเพิ่มแอดมิน

เพิ่มแอดมินสำหรับจัดการ **LINE Official Account**

เพิ่มแอดมิน

เลือกสิทธิ์แอดมินที่ต้องการ โดยคลิก 'เพิ่มสมาชิก' จากนั้นเลือกประเภทสิทธิ์ที่ต้องการคลิก 'ออกลิงก์' และแชร์ให้สมาชิกที่ต้องการ

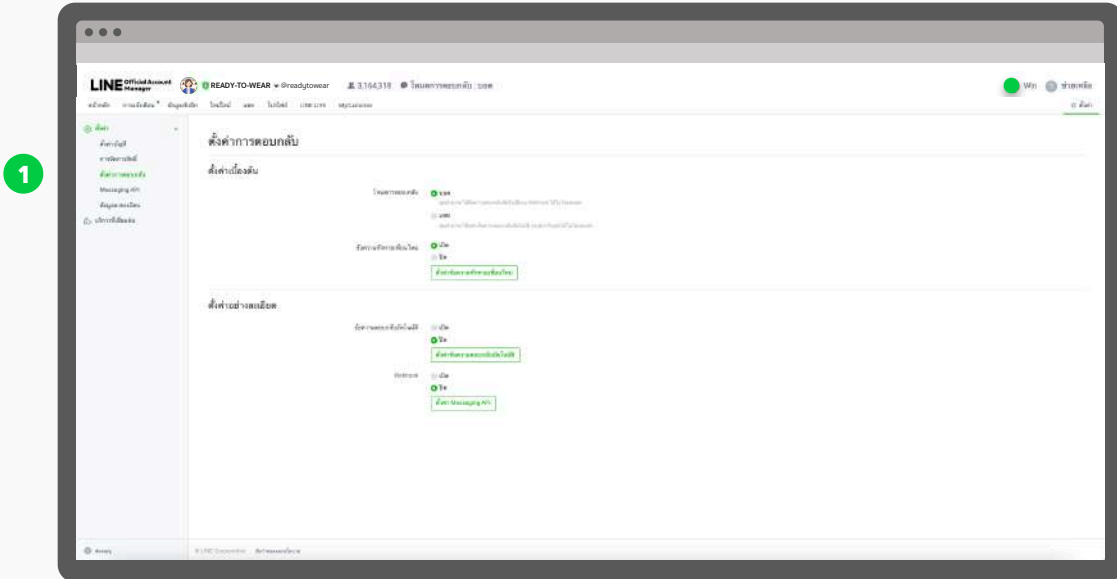


ตั้งค่าการตอบกลับ

ตั้งค่าการตอบกลับ

1. เลือก 'ตั้งค่าการตอบกลับ'

ซึ่งจะแสดงสถานะใช้งานโหมดการตอบกลับปัจจุบัน ว่าเป็นสถานะแทรก หรือ บอต



2. ตั้งค่า 'แทรก' ในกรณีที่ต้องการใช้แทรก ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ AI และสมาร์ทแทรก

สามารถตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่ และ ตั้งค่าอย่างละเอียดเพิ่มเติมได้

ข้อความทักทายเพื่อนใหม่

ตั้งค่าเปิด หรือ ปิด การใช้งานข้อความทักทายเพื่อนใหม่ได้ รวมถึงสามารถตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่โดยคลิก 'ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่'

เวลาตอบข้อความ

ตั้งค่าเปิด หรือ ปิด เวลาตอบข้อความ รวมถึงสามารถตั้งค่าเวลาตอบข้อความโดยคลิก 'กำหนดเวลาตอบข้อความ'

วิธีตอบข้อความ

ตั้งค่าวิธีตอบข้อความแบบ 'แทรก (แมนนวล)' หรือ 'สมาร์ทแทรก (ข้อความตอบกลับ AI + แมนนวล)'



ตั้งค่าการตอบกลับ

3. ตั้งค่า 'บอต' ในกรณีที่ต้องการใช้ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ และ **Webhook**

สามารถตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่ และ ตั้งค่าอย่างละเอียดเพิ่มเติมได้

ข้อความทักทายเพื่อนใหม่

ตั้งค่าเปิด หรือ ปิด การใช้งานข้อความทักทายเพื่อนใหม่ได้ รวมถึงสามารถตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่โดยคลิก 'ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่'

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ

ตั้งค่าเปิด หรือ ปิด ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ รวมถึงสามารถตั้งค่าข้อความตอบกลับอัตโนมัติได้โดยคลิก 'ตั้งค่าข้อความตอบกลับอัตโนมัติ'

Webhook

ตั้งค่าเปิด หรือ ปิด **Webhook** รวมถึงสามารถตั้งค่า **Webhook** โดยคลิก 'ตั้งค่า **Messaging API**'

ตั้งค่าการตอบกลับ

3 ตั้งค่าเบื้องต้น

โหมดการตอบกลับ บอต
คุณสามารถใช้ข้อความตอบกลับอัตโนมัติและ Webhook ได้ในโหมดบอต

แชนแนล
คุณสามารถใช้แชท ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ และสมาชิกแชทได้ในโหมดแชท

ข้อความทักทายเพื่อนใหม่ เปิด
 ปิด

[ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่](#)

ตั้งค่าอย่างละเอียด

ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ เปิด
 ปิด

[ตั้งค่าข้อความตอบกลับอัตโนมัติ](#)

Webhook เปิด
 ปิด

[ตั้งค่า Messaging API](#)

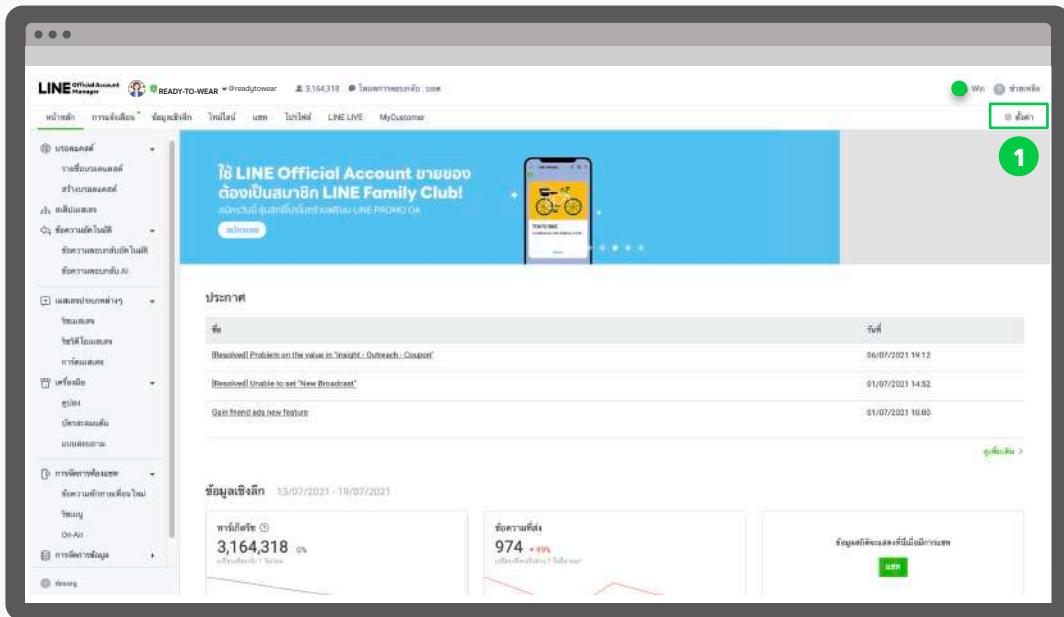
การตั้งค่าข้อความ
กักตายนี้อันใหม่

ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่

ข้อความทักทายเพื่อนใหม่เป็นข้อความที่ดังไปหาลูกค้าใหม่ที่เพิ่งแอดบัญชีเราโดยอัตโนมัติ แอดมินสามารถ เลือกเปิด หรือปิดข้อความนี้ได้

การเปิด-ปิดข้อความทักทายเพื่อนใหม่

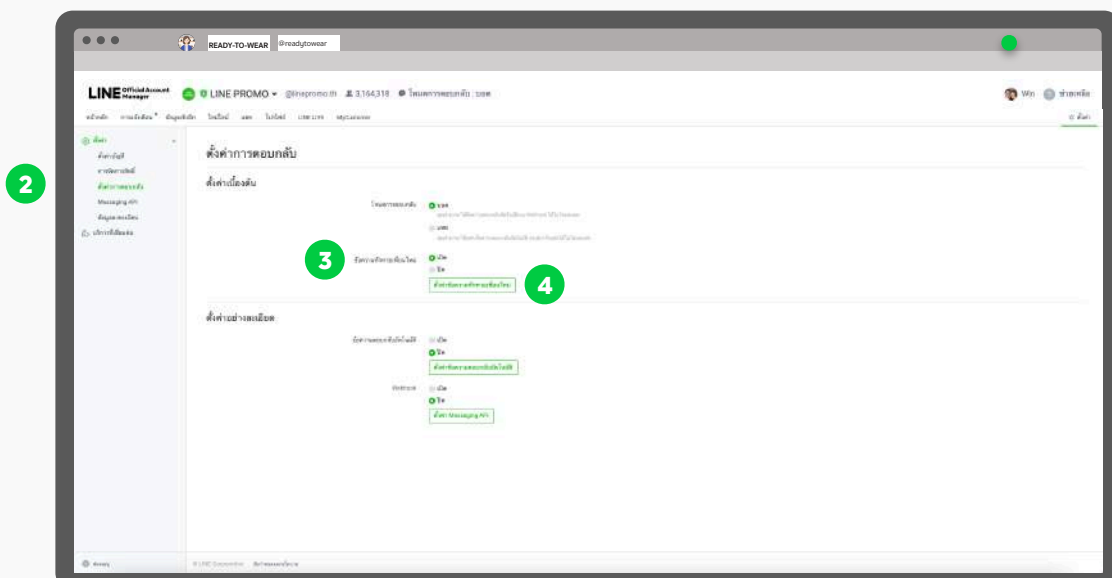
1. เข้าไปที่ 'ตั้งค่า'



2. เลือก 'ตั้งค่าการตอบกลับ'

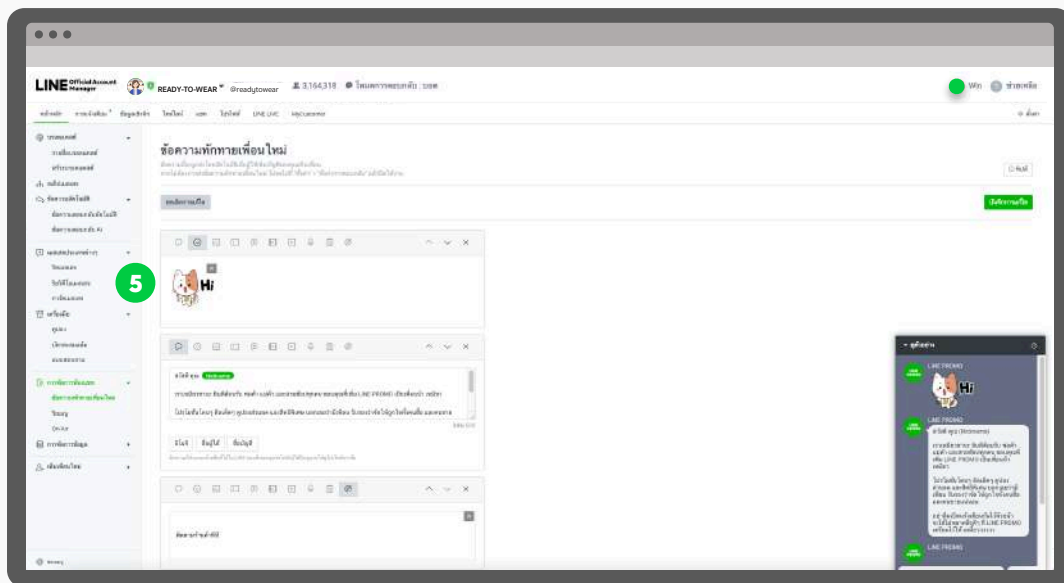
3. เลือก 'เปิด' หรือ 'ปิด' ที่ ข้อความทักทายเพื่อนใหม่

4. เลือก 'ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่' เพื่อแก้ไขข้อความ



5. ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่

สามารถตั้งค่าเป็นข้อความตามที่ต้องการ เช่น ข้อความ สติ๊กเกอร์ รูปภาพ คุปอง ริชเมสเสจ ริชวิดีโอเมสเสจ วิดีโอ ข้อความเสียง แบบสแบบถาม หรือ การ์ดแอสเสจ ได้ตามต้องการ สูงสุดถึง 5 บอลลูน



นอกจากนี้ยังสามารถเลือกให้ 'ชื่อผู้ใช้' ปรากฏในข้อความ เพื่อให้การทักทายดูเป็นกันเองยิ่งขึ้น ซึ่งระบบจะดึงชื่อ LINE หรือ Display Name ของลูกค้ามาโดยอัตโนมัติ

LINE