

การตั้งคำบัญชีพื้นฐาน **LINE Official Account**

LINE

Table of Contents

2

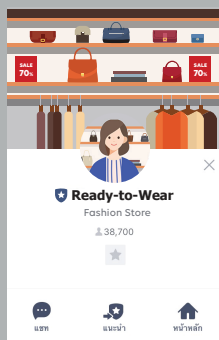
วิธีเปลี่ยนภาษา

ภาษา

- English
- 日本語
- 한국어
- ภาษาไทย
- Bahasa Indonesia
- 繁體中文

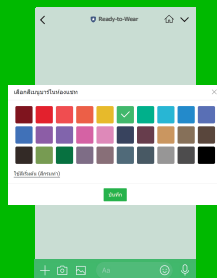
5

การตั้งค่าบัญชีพื้นฐาน



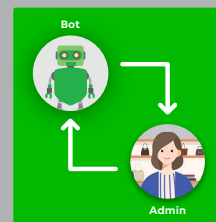
9

ตั้งค่าแชท



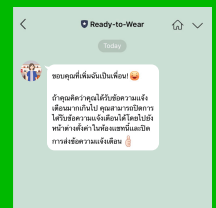
12

การตั้งค่าโหมดตอบกลับ



14

การตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่

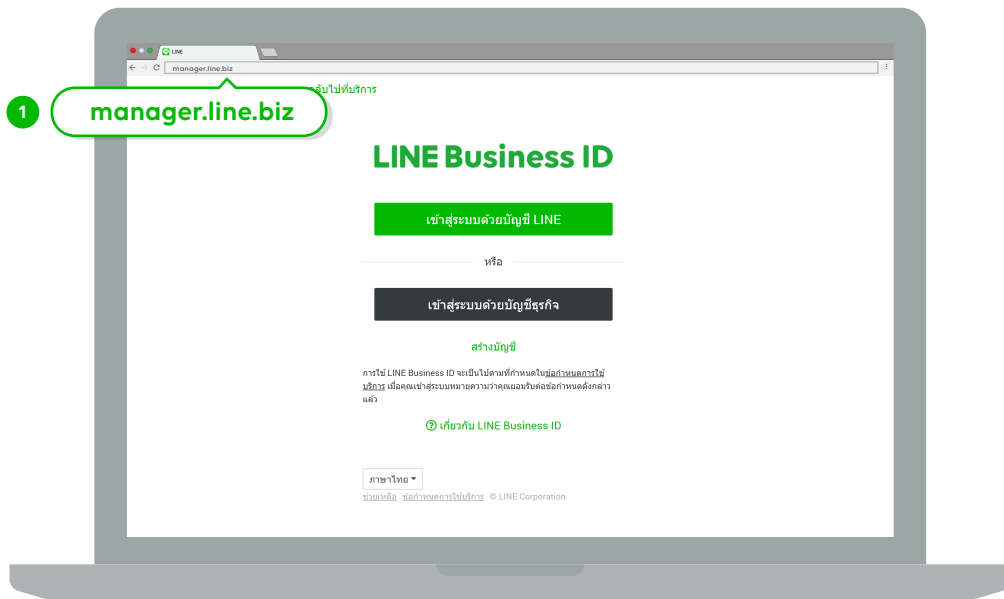


วิธีเปลี่ยนภาษา

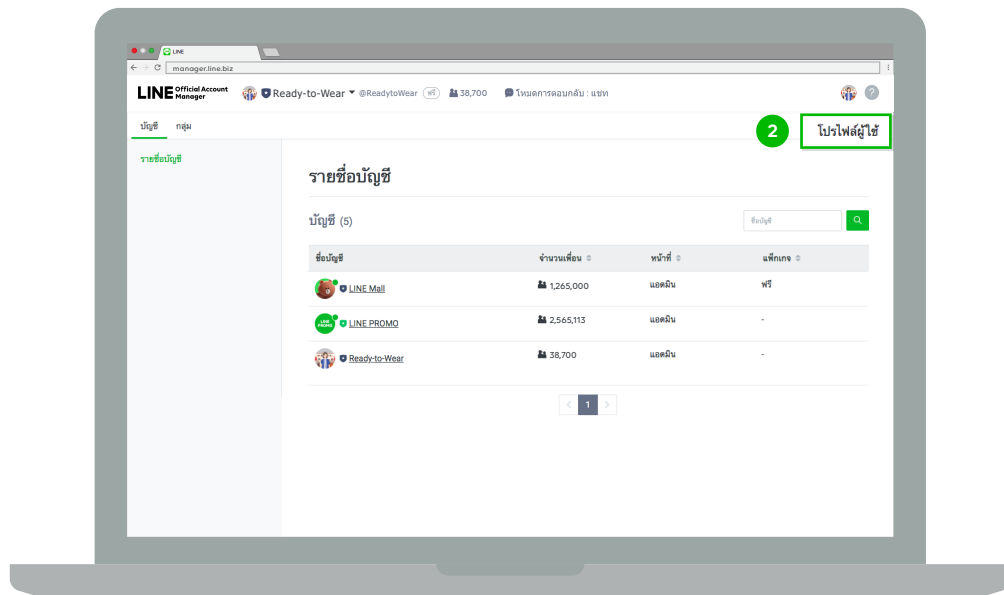
วิธีเปลี่ยนภาษา

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ **manager.line.biz** (LINE Official Account Manager)

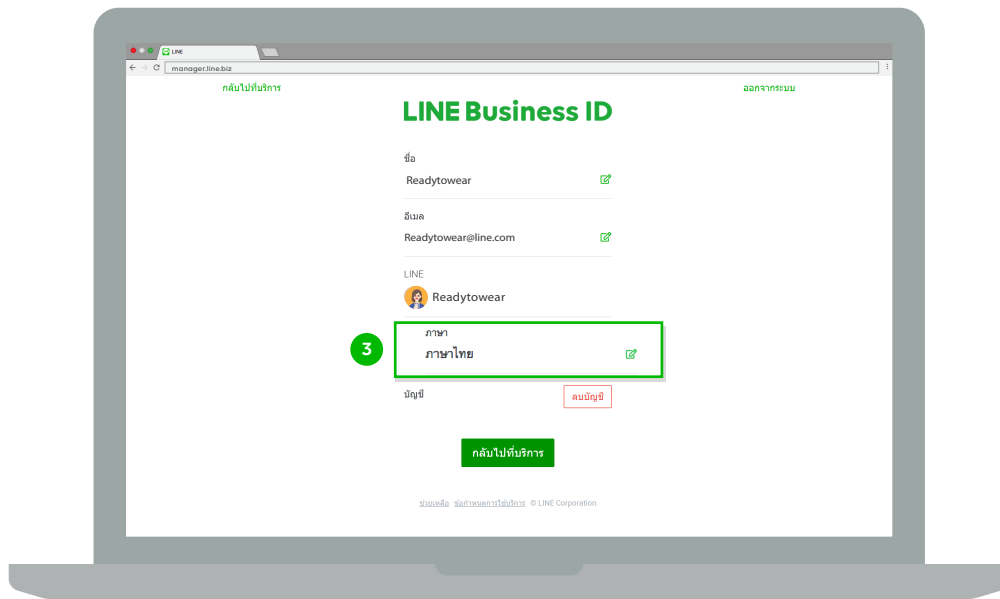
*แนะนำให้ใช้ **Google Chrome**



2. หน้า บัญชีรายชื่อ เลือก 'โปรไฟล์ผู้ใช้'



3. เลือก 'ภาษา'

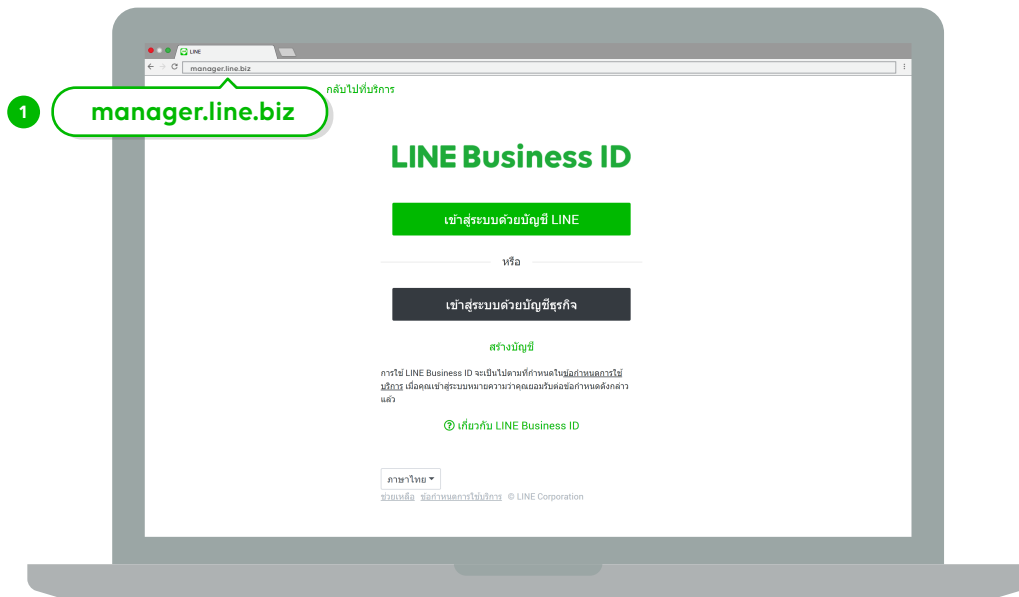


การตั้งค่าบัญชีพื้นฐาน

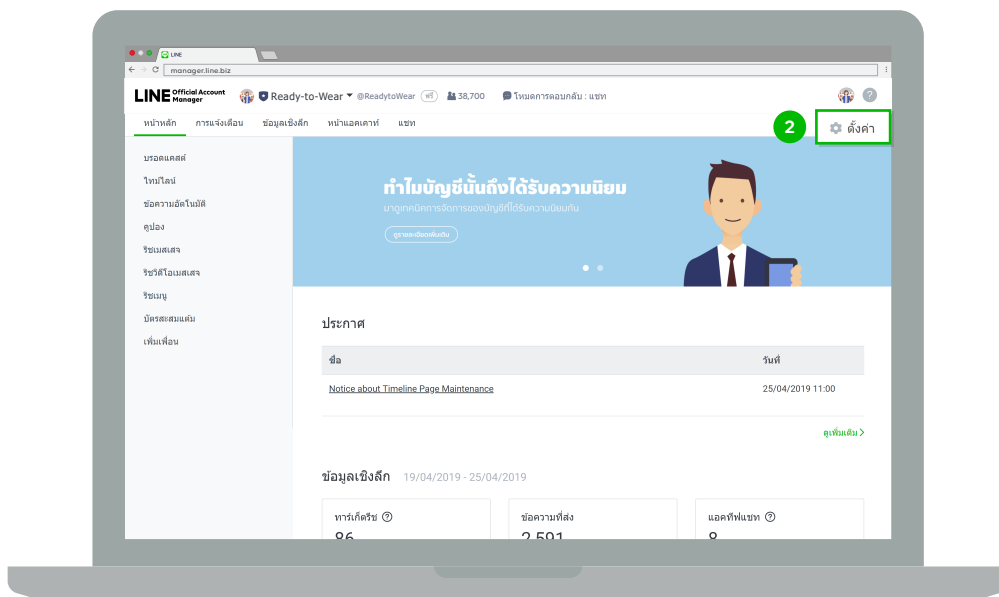
การตั้งค่าบัญชีพื้นฐาน

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ **manager.line.biz** (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ **Google Chrome**

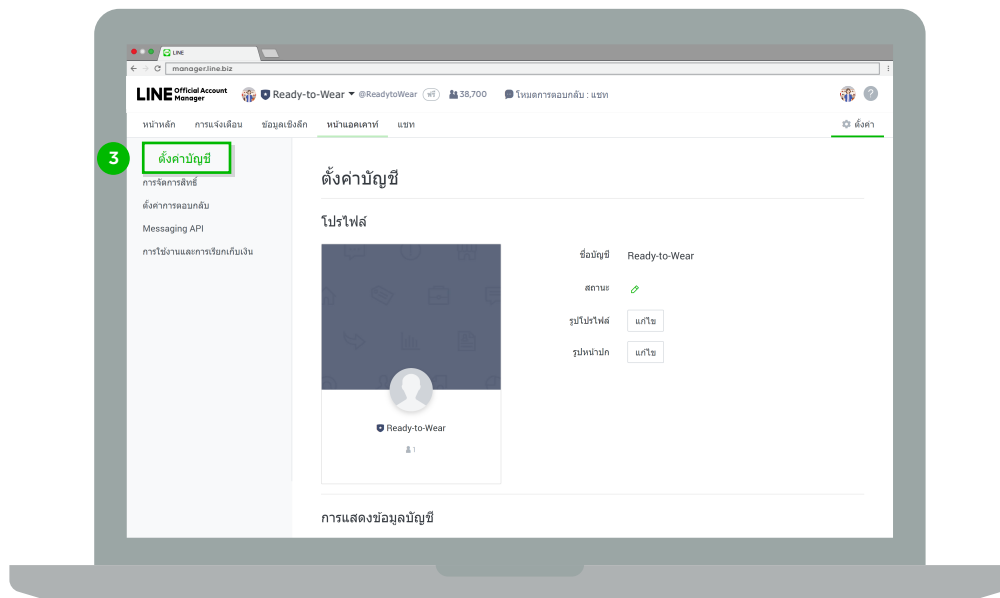


2. คลิกที่ '**ตั้งค่า**' ที่แถบเมนูด้านขวาบน



3. คลิกที่ ‘ตั้งค่าบัญชี’ ที่แถบเมนูด้านซ้าย

เพื่อตั้งค่าพื้นฐานของบัญชีที่ต้องการให้แสดงใน LINE ไปทีละส่วน



4. ตั้งค่า ‘โปรไฟล์’

สามารถตั้งค่าข้อความแสดงสถานะ รูปโปรไฟล์ และรูปหน้าปกได้

- สถานะ

ไม่เกิน 20 ตัวอักษร

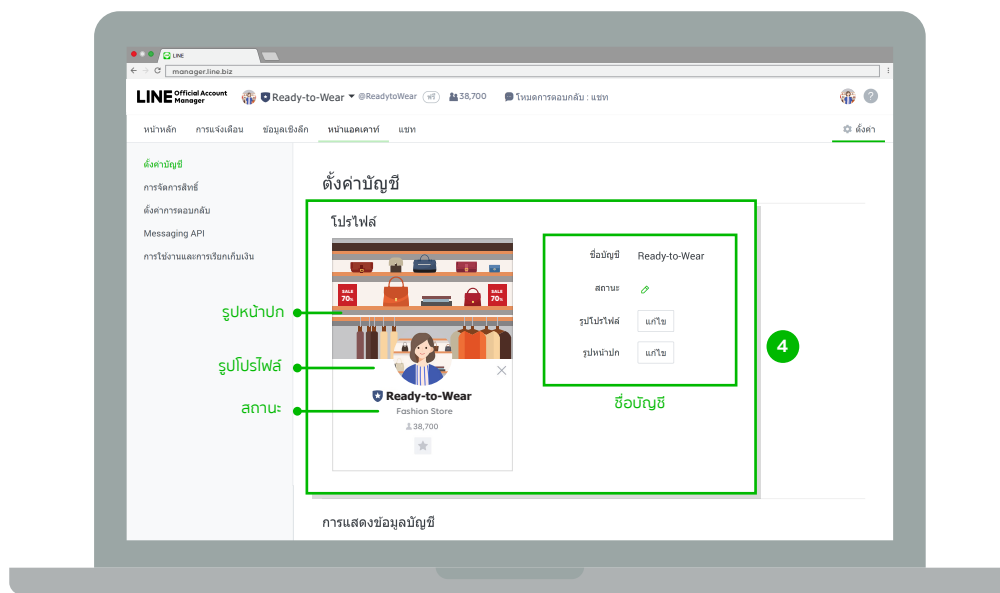
- รูปโปรไฟล์

คลิก ‘แก้ไข’ แล้วเลือกรูปภาพที่ต้องการ ขนาด 640×640 พิกเซล ไม่เกิน 3 MB รูปแบบไฟล์ JPG, JPEG, PNG

- รูปหน้าปก

เปลี่ยนภาพหน้าปกจะแสดงผลในหน้าไทม์ไลน์ คลิก ‘แก้ไข’ แล้วเลือกรูปภาพที่ต้องการ ขนาด 1080×878 พิกเซล ไม่เกิน 3 MB รูปแบบไฟล์ JPG, JPEG, PNG

- สถานะ รูปโปรไฟล์ และรูปหน้าปก สามารถเปลี่ยนได้ 1 ครั้ง ใน 1 ชั่วโมง



5. ตั้งค่า ‘ตำแหน่งที่ตั้ง’

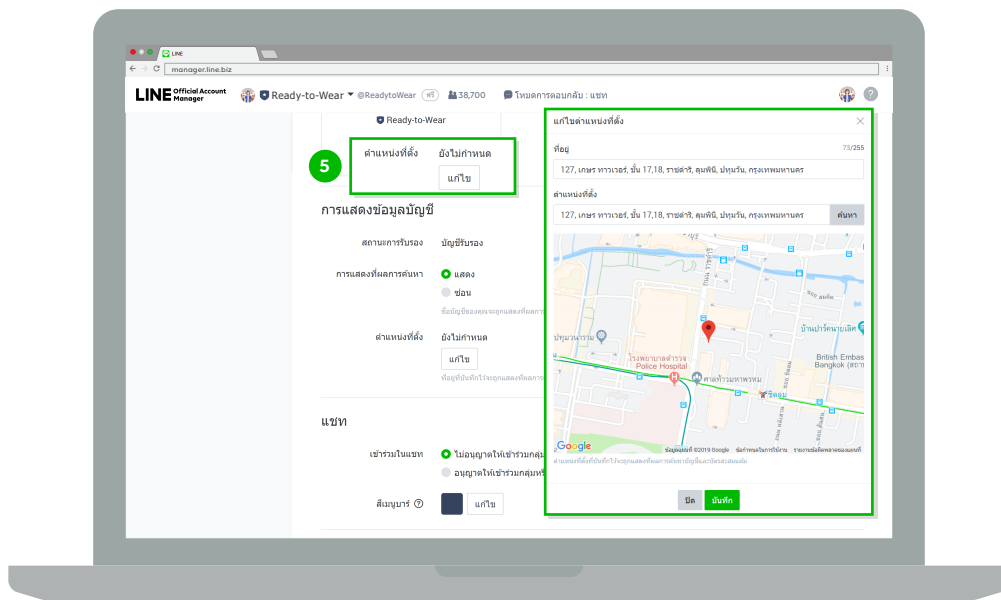
ตำแหน่งที่ตั้งของร้านที่บันทึกไว้ จะถูกแสดงที่ผลการค้นหาบัญชีและบัตรสะสมแต้ม บน **LINE Chat**

- ตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง

ไปที่ตำแหน่งที่ตั้ง แล้วคลิก ‘แก้ไข’ แล้วกรอกที่อยู่และตำแหน่งที่ตั้ง จากนั้นกด ‘ค้นหา’

- ในกรณีที่หมวดไม่ตรงกับสถานที่ตั้ง

เราสามารถเลื่อนหมวดได้โดยการคลิกที่หมวด แล้วลากไปในจุดที่เราต้องการได้เลย เรียบร้อยแล้วกด ‘บันทึก’



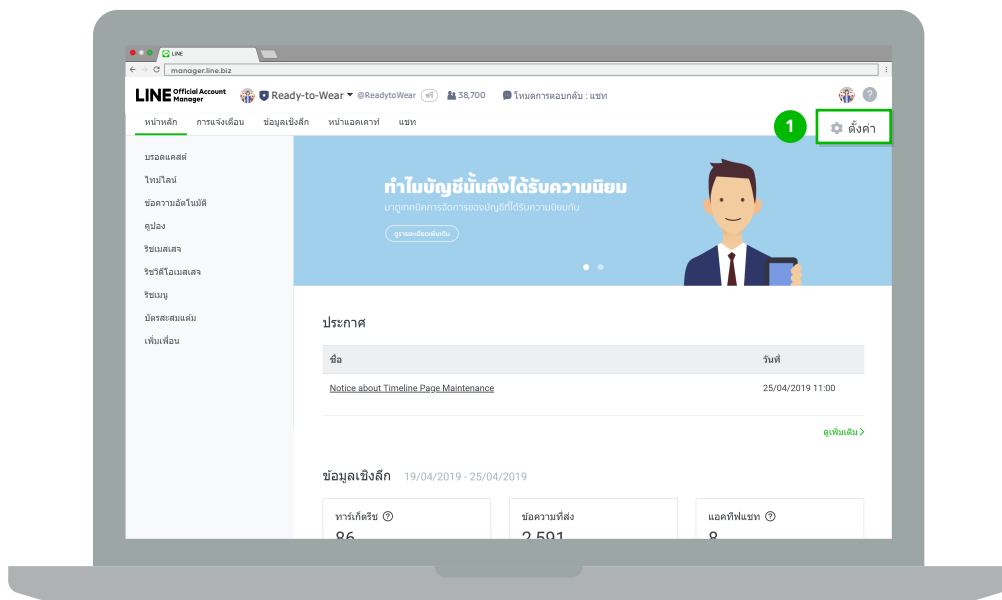
ตั้งการออก

ตั้งการแชท

ผู้ใช้ LINE สามารถเพิ่ม LINE Official Account เข้ากรู๊ปแชทได้ โดย 1 กลุ่ม สามารถมีได้ 1 LINE Official Account ทั้งนี้ แอดมินต้องเปิดอนุญาตให้เข้าร่วมการแชทแบบกลุ่มได้ก่อน

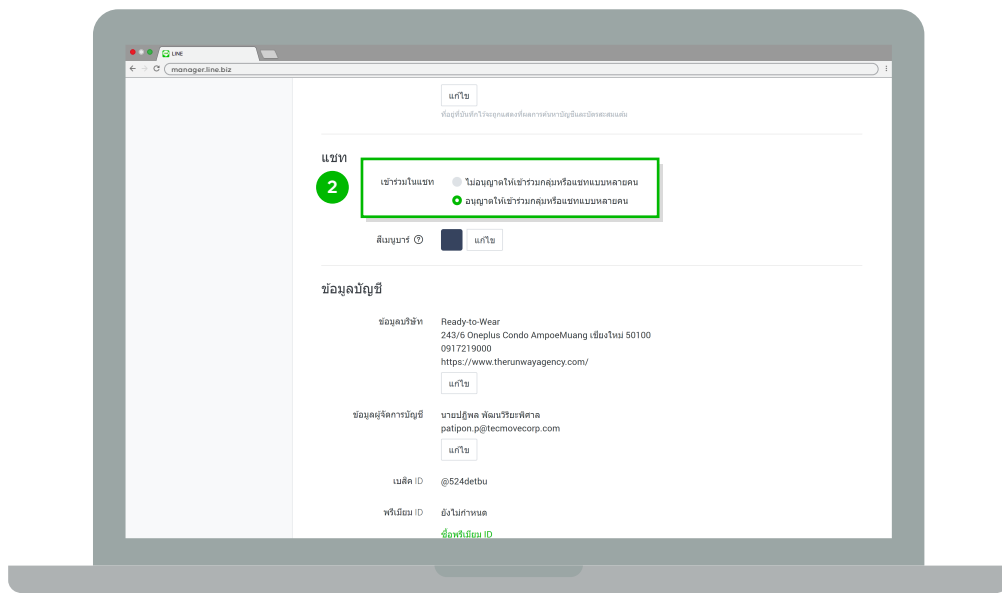
วิธีเปิดอนุญาตให้เข้าร่วมการแชทแบบกลุ่ม

1. คลิกที่ 'ตั้งค่า' ที่แถบเมนูด้านขวาบน



2. เลื่อนลงมาที่หัวข้อ 'แชท'

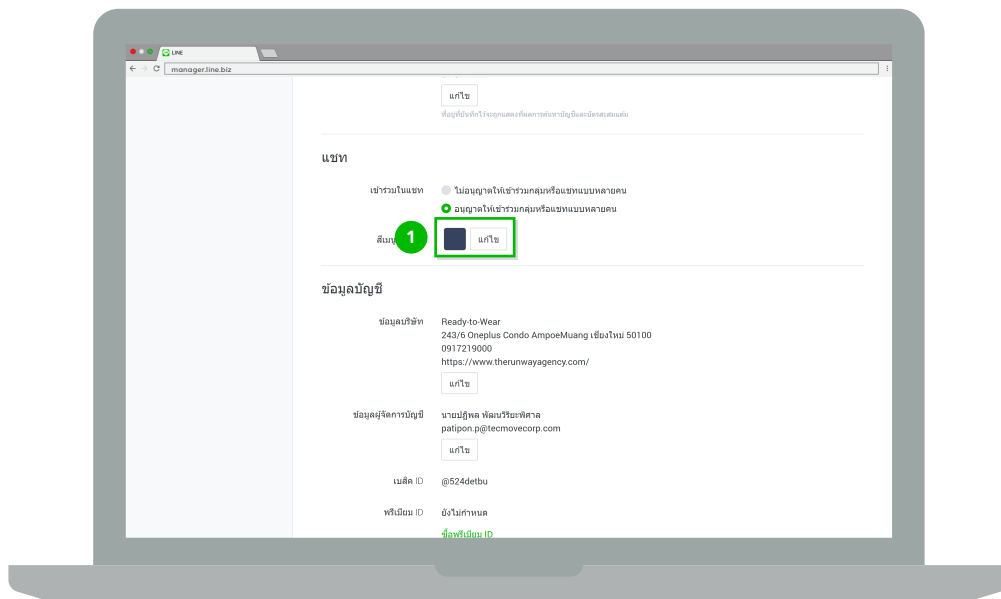
เลือกเปิด-ปิด ให้เข้าร่วมกลุ่มหรือแชทแบบหลายคนได้ โดยเปลี่ยนสถานะของ เข้าร่วมในแชท



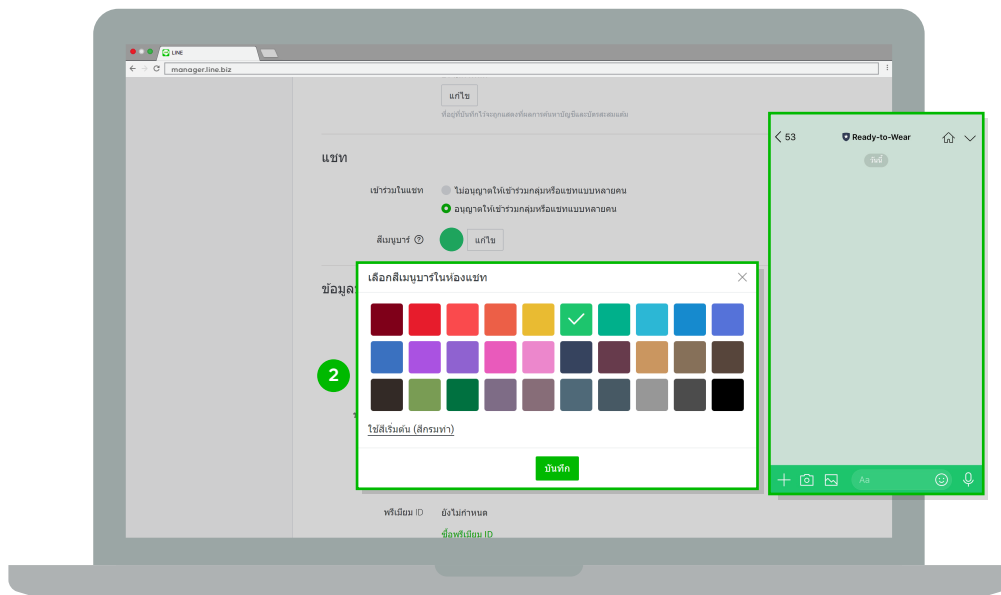
วิธีตั้งค่าสีเมนูบาร์

1. เลือกสีเมนูบาร์ 'แก้ไข'

เปลี่ยนสีห้องแชทของบัญชีเราได้ด้วย โดยเลือกสีที่ สีเมนูบาร์ คลิก 'แก้ไข'



2. สามารถเลือกสีได้ตามต้องการ

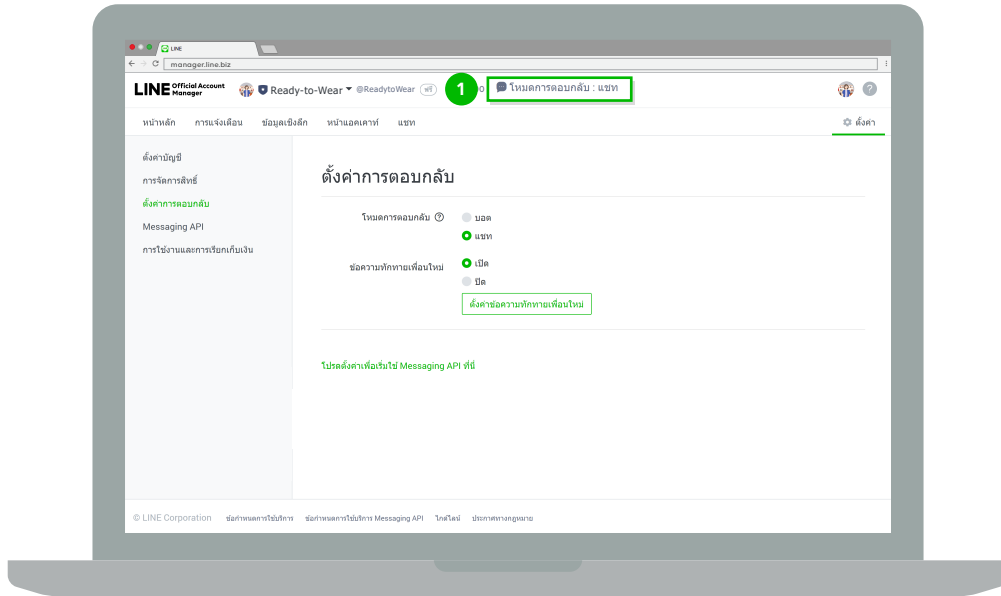


การตั้งค่าโหมดตอบกลับ

การตั้งค่าโหมดตอบกลับ

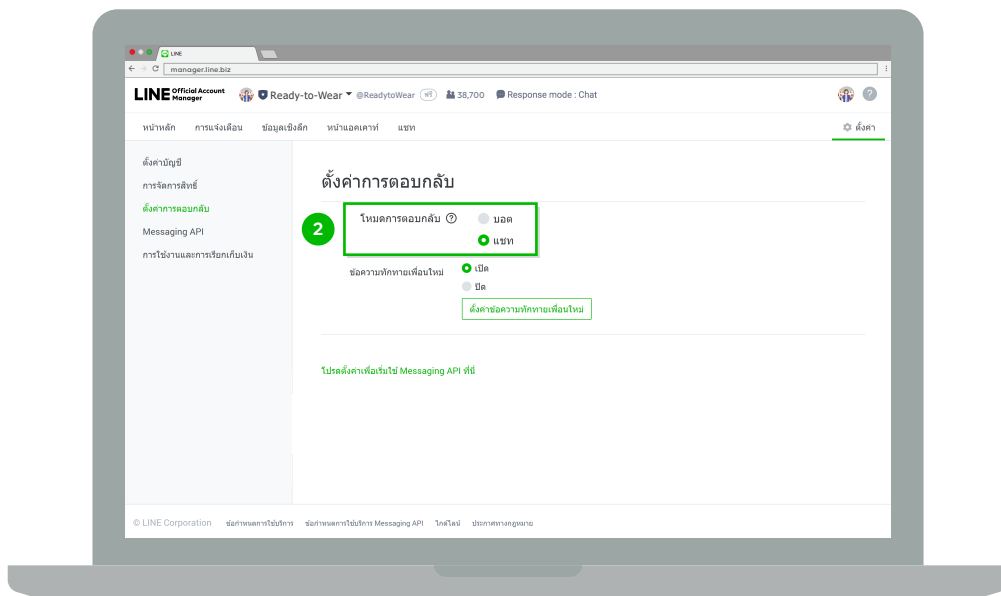
1. เลือก 'โหมดตอบกลับ'

ซึ่งจะแสดงสถานะใช้งานแชทปัจจุบัน ว่าเป็นสถานะแชท หรือ บอต



2. ในกรณีที่ต้องการเปิดการใช้แชท 1:1 ให้เลือก 'แชท'

ในกรณีที่ต้องการให้ระบบตอบกลับแบบอัตโนมัติ ให้เลือก 'บอต'



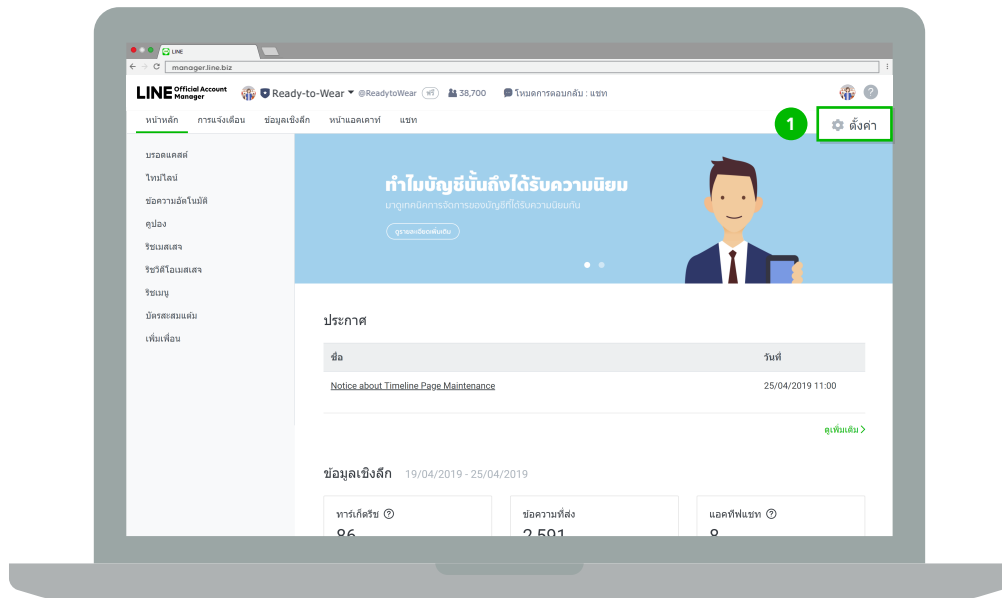
การตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่

ตั้งค่า ข้อความทักทายเพื่อนใหม่

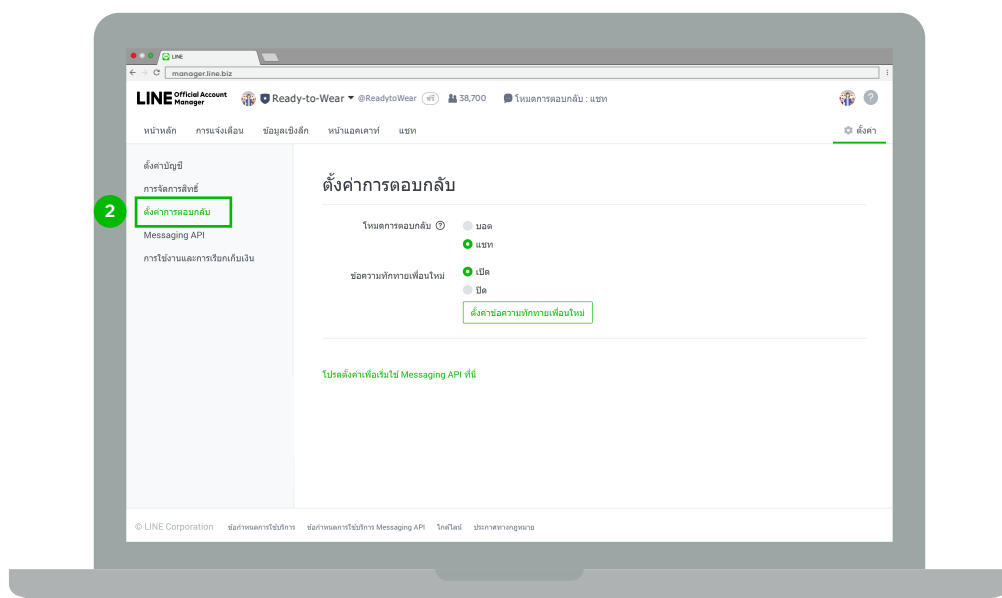
ข้อความทักทายเพื่อนใหม่เป็นข้อความที่ดังไปหาลูกค้าใหม่ที่เพิ่งแอดบัญชีเราโดยอัตโนมัติ แอดมินสามารถเลือกเปิด หรือปิดข้อความนี้ได้

การเปิด-ปิดข้อความทักทายเพื่อนใหม่

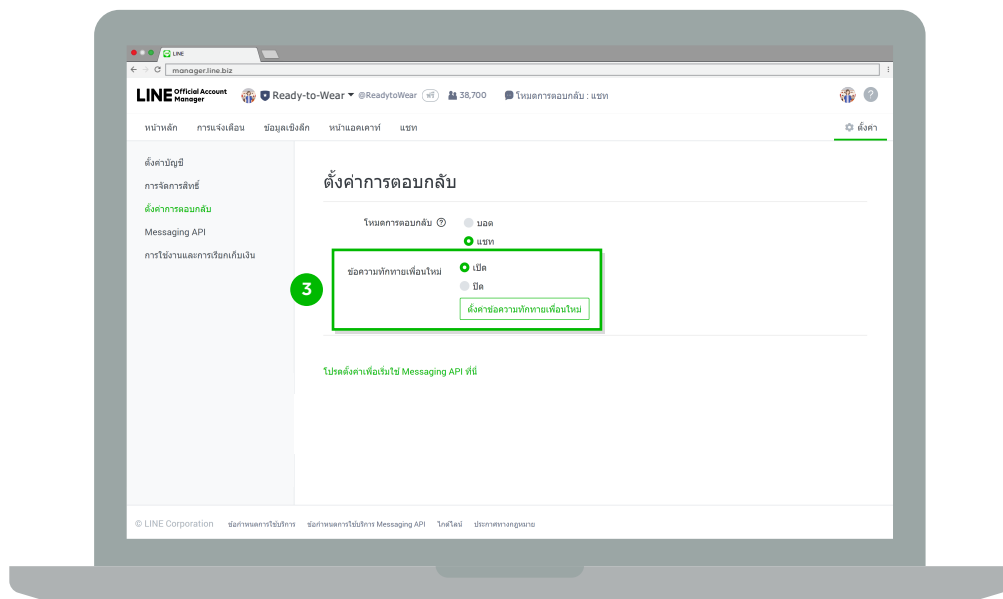
1. เข้าไปที่ 'ตั้งค่า'



2. เลือก 'ตั้งค่าการตอบกลับ'

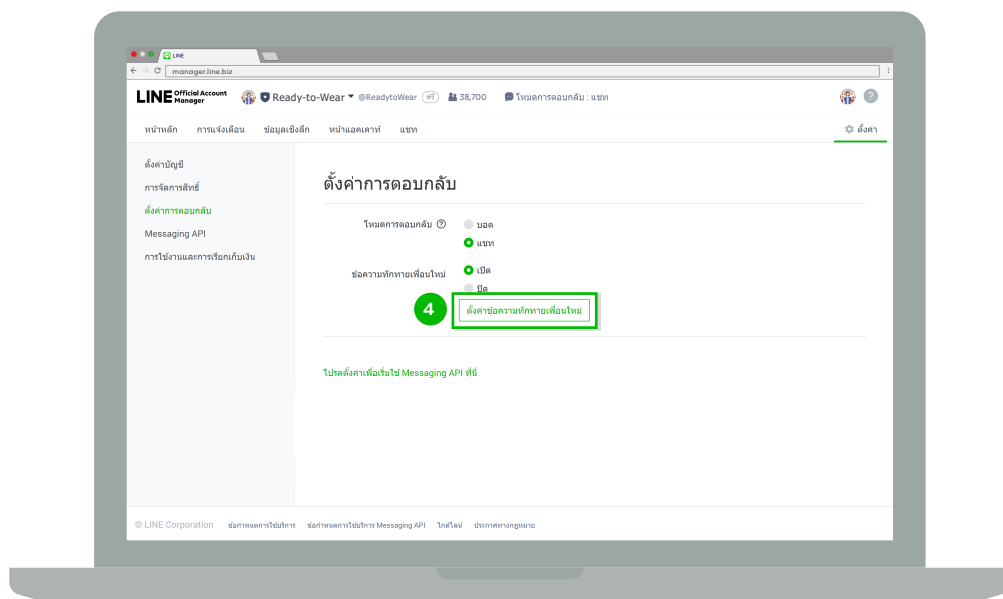


3. เลือก ‘เปิด’ หรือ ‘ปิด’ ที่ ข้อความทักทายเพื่อนใหม่

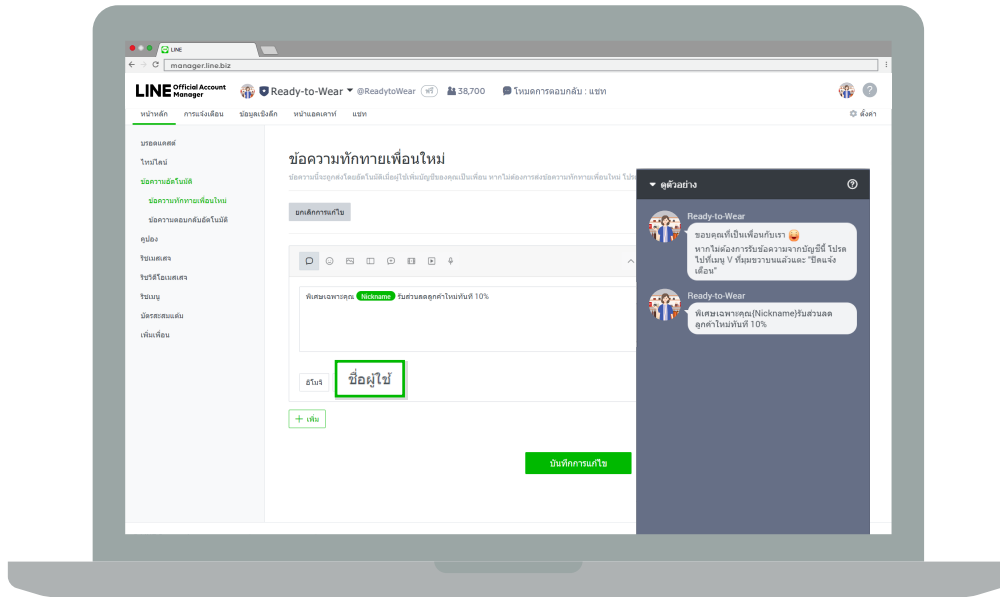


4. เลือก ‘ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่’ เพื่อแก้ไขข้อความ

สามารถตั้งค่าเป็นข้อความตามที่ต้องการ โดยเลือก ‘ตั้งค่าข้อความทักทายเพื่อนใหม่’ จะพบกับข้อความเดิม สามารถเปลี่ยนเป็น ข้อความ สติ๊กเกอร์ รูปภาพ คุปอง ริชเมสเสจ ริชวิดีโอเมสเสจ วิดีโอ หรือข้อความเสียง ได้ตามต้องการ สูงสุดถึง 5 บอลูน



นอกจากนี้ยังสามารถเลือกให้ ‘ชื่อผู้ใช้’ ปรากฏในข้อความ เพื่อให้การทักทายดูเป็นกันเองยิ่งขึ้น ซึ่งระบบจะดึงชื่อ LINE หรือ **Display Name** ของลูกค้ามาโดยอัตโนมัติ





LINE For Business: @LINEBIZTH
www.linebiz.com/th