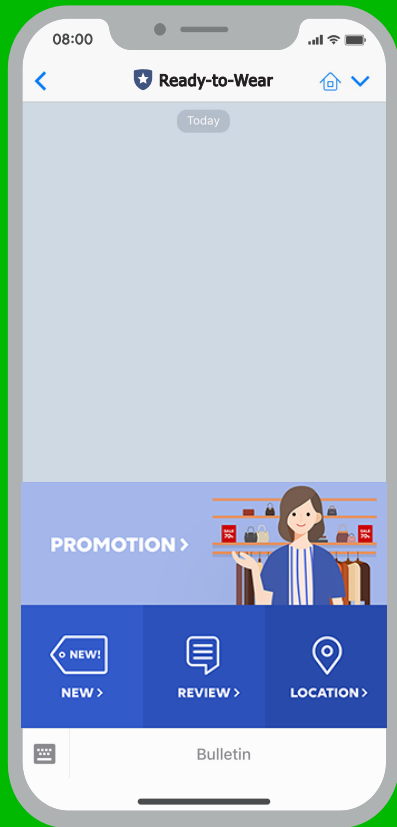


เพิ่มทางลัดให้ลูกค้า
เข้าถึงข้อมูลง่ายยิ่งขึ้น
ด้วย Rich Menu

LINE

เพิ่มทางลัด ให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลง่ายยิ่งขึ้น ด้วย Rich Menu



เพิ่มทางลัด ให้ลูกค้า เข้าถึงข้อมูลง่ายยิ่งขึ้น ด้วย Rich Menu

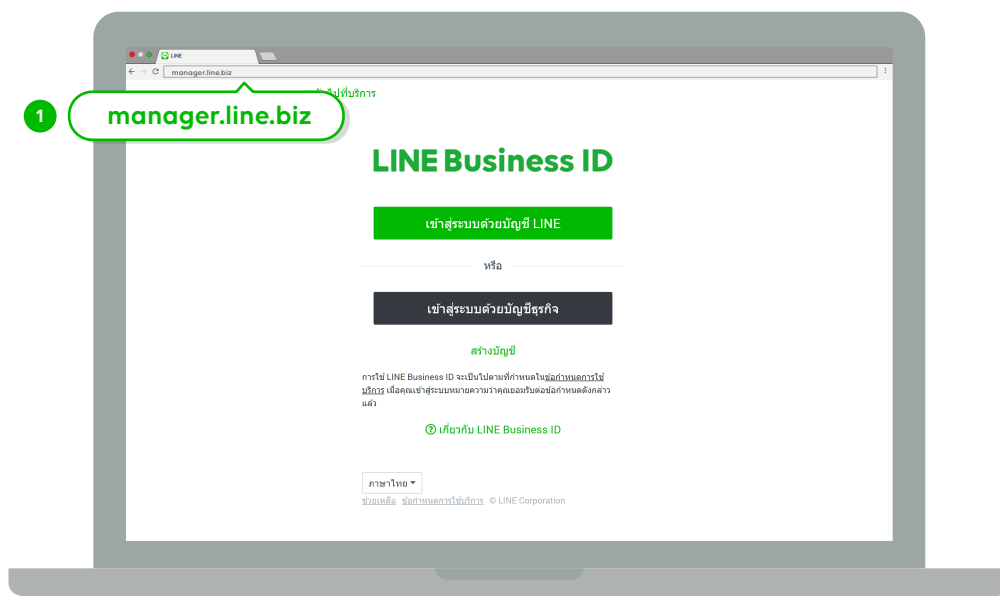
Rich Menu เปรียบเหมือนทางลัดให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยจะเป็นรูปภาพบริเวณสควอร์ในหน้าจอ และสามารถใส่ลิงก์บนรูปภาพได้ตามต้องการ

- ✓ ลูกค้าหาข้อมูลได้ไวขึ้น
- ✓ แอดมินตอบคำถามน้อยลง
- ✓ มีเวลาไปปิดการขายมากขึ้น

เพิ่มทางลัดด้วย Rich Menu

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ **manager.line.biz** (LINE Official Account Manager)

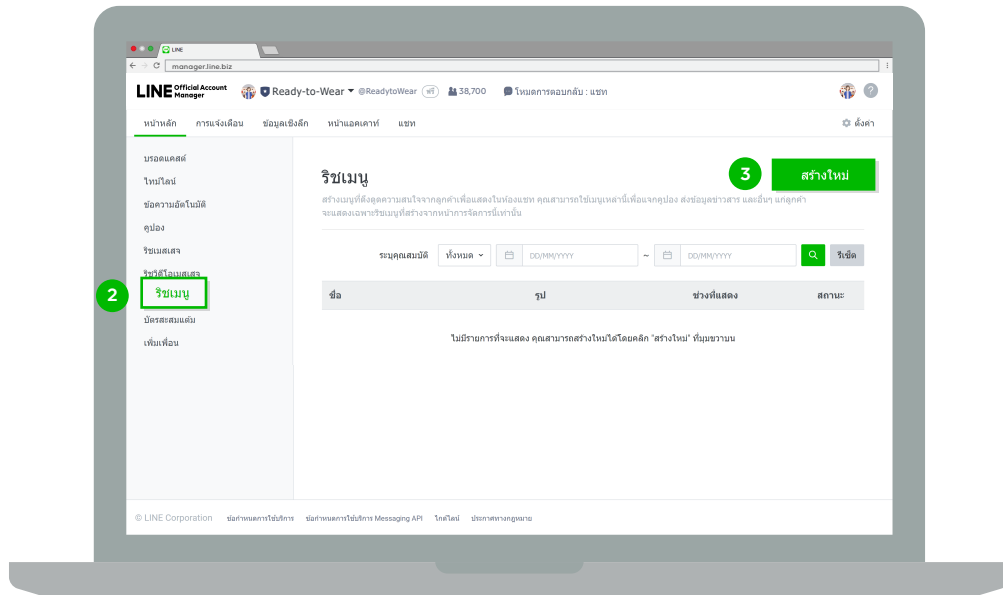
*แนะนำให้ใช้ **Google Chrome**



2. คลิกที่ 'ริชเมนู'

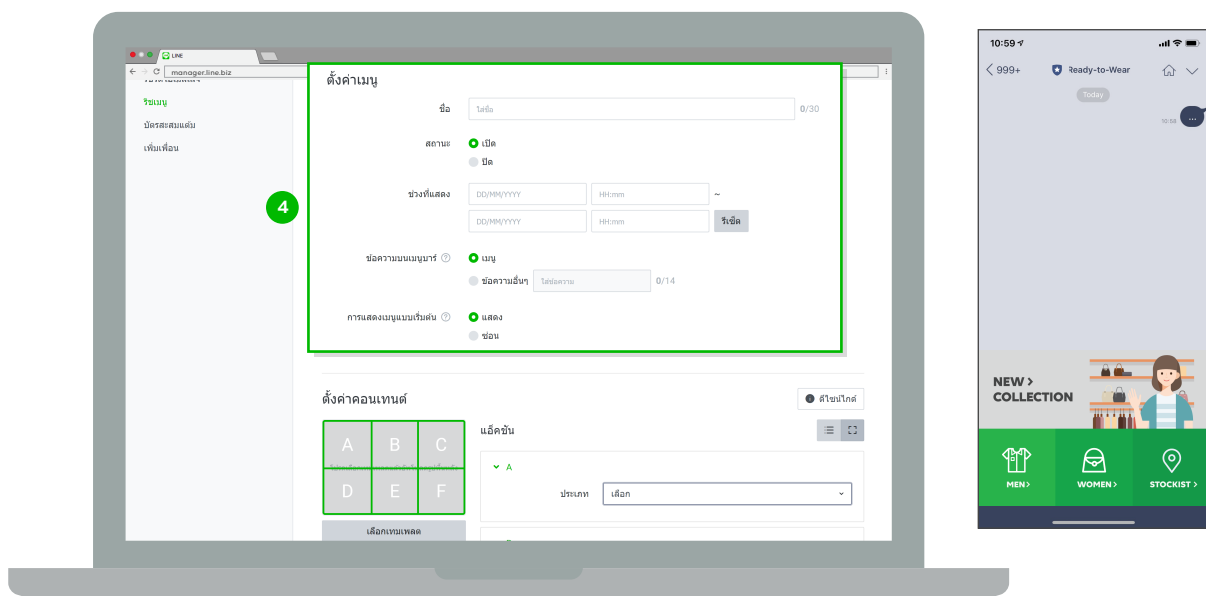
3. คลิกที่ 'สร้างใหม่'

จะเข้าสู่หน้าจอการสร้างริชเมนู เพื่อสร้างริชเมนู



4. ตั้งค่าเมนู

- ชื่อ : ใส่ชื่อ 'ริชเมนู' ได้สูงสุดไม่เกิน 30 ตัวอักษร โดยชื่อนี้จะไม่แสดงต่อผู้ใช้งาน
- สถานะ : สามารถตั้งค่าการ เปิด-ปิด ริชเมนูบนหน้าจอของลูกค้านได้ รวมทั้งกำหนดช่วงเวลาที่ต้องการให้แสดงได้
* ริชเมนูจะสามารถใช้ได้ทีละอันเท่านั้น หากมีการตั้งค่าไว้ซ้ำซ้อนกัน จะไม่สามารถกดปุ่ม "เปิด" ได้
- ข้อความบนเมนูบาร์ : เป็นชื่อ 'ริชเมนู' ที่จะแสดงบนแถบด้านล่างในหน้าจอแชท
- การแสดงเมนูแบบเริ่มต้น : เลือก 'แสดง' เมื่อลูกค้าเปิดหน้าจอสนทนา ริชเมนูจะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติ หากเลือก 'ซ่อน' ลูกค้าต้องกดข้อความที่เมนูบาร์ เพื่อดูริชเมนู



5. เลือก 'เกมเพลต'

เพื่อแบ่งพื้นที่ใส่ลิงก์ จากนั้น อัปโหลดรูปพื้นหลัง ต้องอัปโหลดรูป 1 รูปเพื่อใช้เป็นพื้นหลังริชเมนู

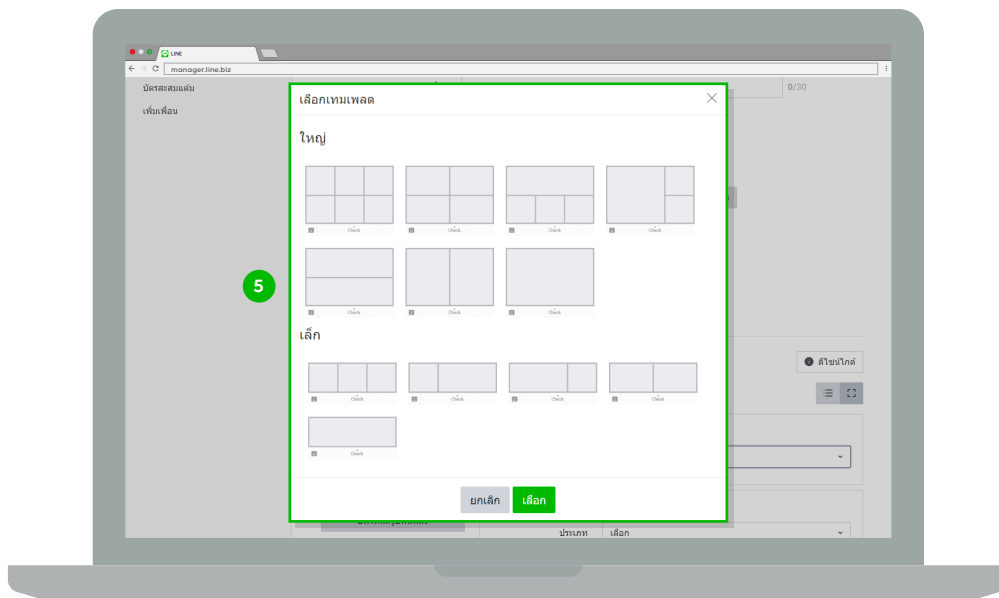
- สำหรับริชเมนูแบบใหญ่ (Large)

ต้องมีขนาด 2500×1686 พิกเซล สำหรับความละเอียดสูงสุด

- สำหรับริชเมนูแบบเล็ก (Compact)

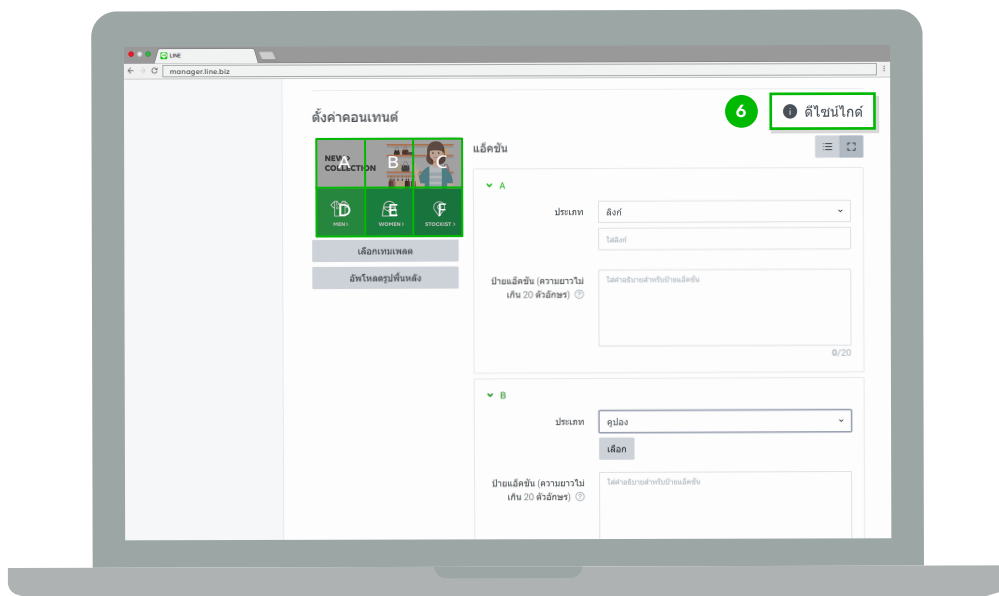
ต้องมีขนาด 2500 x 843 พิกเซล สำหรับความละเอียดสูงสุด

โดยทั้ง 2 แบบต้องเป็นไฟล์ png หรือ jpg ขนาดไม่เกิน 1 MB สามารถดูขนาดเพิ่มเติม และ โก้ดการถ่ายภาพที่เหมาะสมได้ โดยดาวน์โหลด 'ดีไซน์ไกด์'



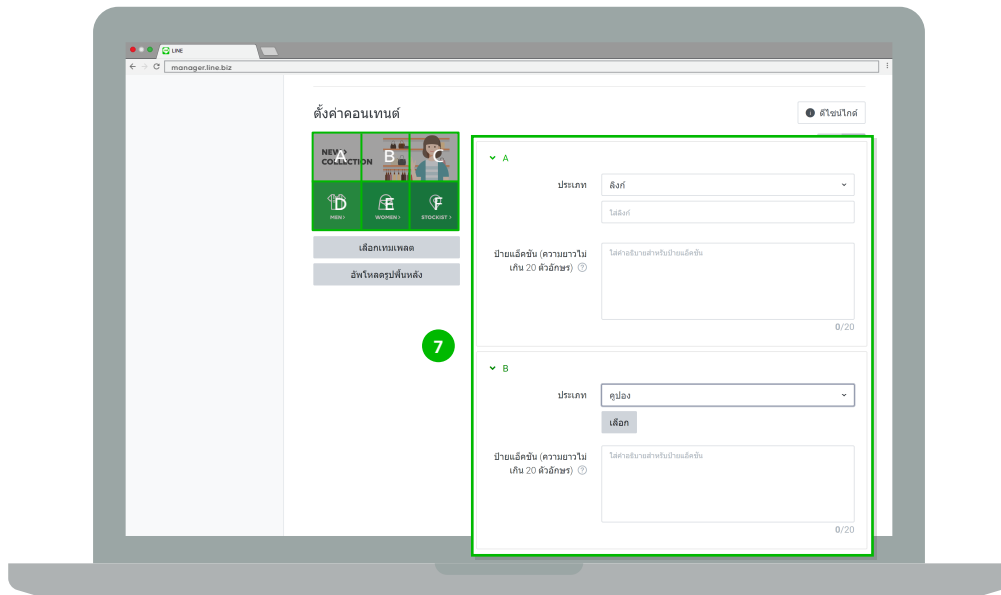
6. คลิก 'ดีไซน์ไกด์'

เพื่อดูรายละเอียดของเทมเพลตที่ต้องการใช้

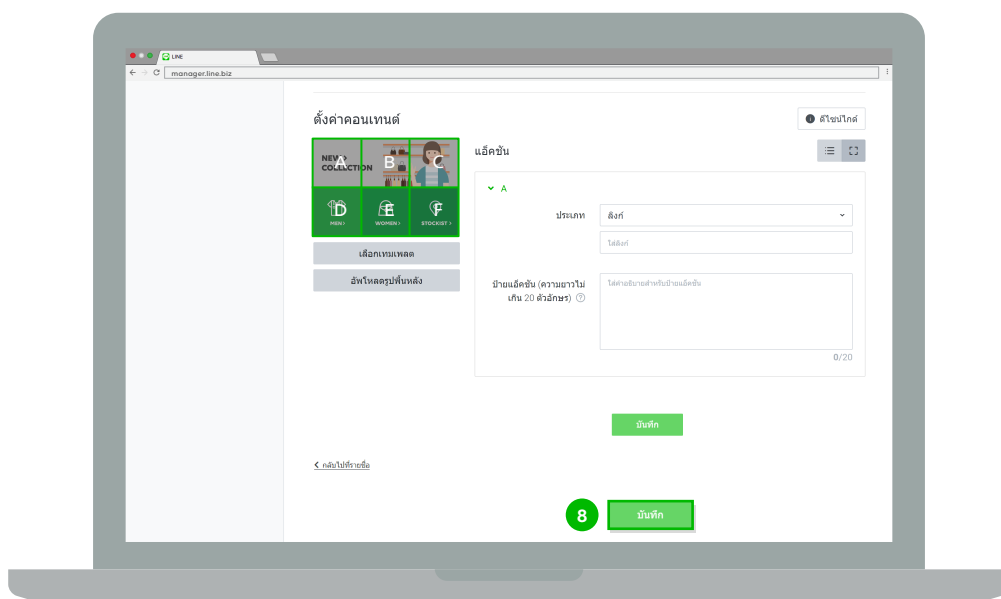


7. กำหนด 'แอ็คชัน'

- **ประเภท** : จะมีให้เลือก 4 ประเภท ลิงก์, คู่มือ, ข้อความ และบัตรสะสมแต้ม ในกรณีที่เลือก **URL** หรือคู่มือต้องใส่ป้ายแอ็คชันด้วย
- **ป้ายแอ็คชัน** : สามารถใส่ข้อความสำหรับชักชวนให้คลิกลิงก์ ได้สูงสุด **20** ตัวอักษร โดยข้อความนี้จะแสดงเมื่อเปิดบนอุปกรณ์ที่ไม่รองรับ



8. เมื่อเรียบร้อยแล้วคลิก 'บันทึก' (Save)





LINE For Business: @LINEBIZTH
www.linebiz.com/th