จัดการแชท อย่างมีประสิทธิภาพ



Table of Contents





จัดประเภทลูกค้าด้วย Chat Tag



จัดประเภทลูกค้า <u>ด้วยการตั้งสถานะ และ Chat Tag</u>

คุยง่าย ตอบไว ลูกค้าประทับใจด้วยแชท ยังสามารถจัดระเบียบ แชทให้ง่ายขึ้น ด้วยการตั้งสถานะหรือติดแท็กตามประเภท ที่ต้องการ เช่น ลูกค้า VIP กลุ่ม Influencers ชอบแต่งหน้า โทนส้ม ชอบคอร์สผิวขาว ลูกเล็ก 1-3 ขวบ เพื่อสามารถพูดคุย ได้อย่างรู้ใจลูกค้ายิ่งขึ้น

<u>วิธีการจัดประเภทลูกค้า</u>

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ Google Chrome

manager.line.k	ุกลับไปที่มริการ	1
	LINE Business ID	
	เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี LINE	
	หรือ	
	เข้าสู่ระบบด้วยปัญชีธุรกิจ	
	สร้างบัญชี	
	การใช้ LINE Business ID จะเป็นไปตามที่กำหงดใหญ่ <u>สการแหลาวได้</u> ร <u>ป้าวร นี่</u> เมืองแข้าสู่รายมหมายกรามกำหุดเอลเสริมตร้องกำหนดตั้งกล่าว แต่วิ	
	🕲 เกี่ยวกับ LINE Business ID	
	ภาษาไหย ▼ ช่วยเหลือ ช่อกำหนอการให้เรื่องรู © LINE Corporation	

2. คลิก 'แชท'

เพื่อเข้าสู่หน้าแชท

สามารถพิมพ์ข้อความ ส่งสติกเกอร์ หรือส่งไฟล์ เพื่อโต้ตอบกับลูกค้าได้เลย โดยสามารถส่งได้ทั้งไฟล์ภาพ

วิดิโอ PDF หรือ Powerpoint ได้

LINE Official Account 🚯 🛡 Ready	-to-Wear 🔻 @ReadytoWear 🐨	😫 38,700 🛛 💭 โหมดการตอบกลับ : แชท	
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมูลเชิง/	ถึก หนั2)ที่ แช่ท		ជុំ តំរទ
บรอดเคสล์ ใหม่ไลน่ ช่อความอัสในมัติ ดูน่อง ร้อนสะสจ ร้อร์สโอเมสะสจ	ทำไมบัญ มายุเคยไตรจัง (เราและส่งหนึ่งไม่	<mark>ຢ່ນັ້ນຕຶ່ນໄດ້ຮັບคວາມນົຍມ</mark> ທານຄອດທູຟທີໄດ້ຮັບຄວາມດົຍທຳມ 	
ริชเมนู บัตรสะสมแต้ม เพิ่มเพื่อน	ประกาศ		
	ชื่อ		รับที่
	Notice about Timeline Page M	aintenance	25/04/2019 11:00
			ดูเพิ่มเดิม >
	ข้อมูลเชิงลึก 19/04/20	19 - 25/04/2019	

3. คลิก 'แชทของลูกค้า' ที่ต้องการตั้งสถานะ

LINE Official Account 👘 🛡 Re	ady-to-Wear 💌 @ReadytoWear 🛞 🛔 38,700	🗩 โหมดการ	ເສວນກລັບ : ແປທ		
International action of the second	Construction Account of the second		enderstand De derstanden versionen der State er der son der son der State er der son der State er der son der	Singly (* +bar) Market 2019	*
	• #		+		

4. เลือก 'ตั้งสถานะ' ให้ลูกค้า

สามารถตั้งค่าเป็น 'ต้องด^ำเนินการ' หากอยู่ระหว่างการดำเนินการ หรือเลือก 'ดำเนินการแล้ว' หากการดำเนินการได้เสร็จสิ้นแล้ว

L	NE Official Account Manager	💮 🛡 Rea	dy-to-Wear 👻 @ReadytoWear 🛞 🏙 38,700	🗭 โหมดกา	รดอบกลับ : แชท	()
ø	= showard	kenkado	🔊 Sandy 🕫		4 🦻 ต้องสำเนินการ 🔎 สำเนินการเ	เล้ว "
•	Sandy carditriae			25 8 8 (2)		
Ŀ	Paul assessmentialsfor	11.25 v. niazeđu		16.24 %	ານອາການແຫຼກເປັນເຫັດແຫຼນກາງໃນອຸດູດູງ ການການເຮັດເອົາມາການເຊິ່ງແຫຼນ ເຊິ່ງ ເຊິ່ ແຕ່ລະເຮັດເຮັດ.	
	Sara sacayosh			61		
	Cisa		annese 11.22%			Sandy ⊘
	Tide sursonh		1.33%		สุกษ์กระการส่อรูปไห้คณอายะสะ	
			(C) The second s			Saffala ana wendha Mahana 'Y daa Wiya
l			🖗 🕖		+	

5. คลิก 'ทั้งหมด' เพื่อแสดงสถานะต่างๆ

แล้วเลือกตอบแชทตามสถานะของลูกค้าได้ โดยห้องแชทจะแสดงเฉพาะสถานะที่ถูกเลือก

LINE Manager 🖓 🛛 Ready-to-Wear 🕶 @	ReadytoWear 🕡 🏜 38,700 🛛 🗩 โหมดการตอบกลับ : แชท	(1)
 ■ ปกระ ทั้งหมด ■ ทั้งหมด ■ อันบ้อกข่ ■ ถึงไม่อาน ๑ กระดาด กระ 	ی به بین بین برای برا برای برا برا ب برا برا برا ب برا برا	andrem Performants Generamentalistical Veneramentalistical Sandy P
 ด้องดำเนินการ ด้าเนินการแล้ว ดำเนินการแล้ว 		dimensional pathologies and the second
(A) tana (1) (A) tana (1) (A) unifai (1)	112 S	, (ббал 302 ина)
🕑 🥔		+

การสร้าง Chat Tag

<u>การสร้าง Chat tag</u>

← → C https://www.linebiz.com/th/				1
LINE Official Account 🛞 🛡 Read	ly-to-Wear 👻 @ReadytoWear 🛞 🏙 38,700	🗩 โหมดการดอ	บบกลับ : แชท	()
😝 🗏 shran	风 Sandy 🔹		🥵 ห้องห่ายในการ	1
Sandy 11.27 s.		25 8 1 (2)		
Paul 1135		30	ร้องว่าของมาเริ่มมัดในปีดี เของมาในในเรื่อมในมาปุ่าสุดๆ) เป็นมันมารปกต่อมากระบบใหญ่ไปประวัติมา V ปัตรการการเริ่มและ "ชื่อ	
Saya 11.23 s.		1624 4	inders'	
waterpartie	atalie: 11.12%			Sandy &
Lisa 11.23 to. Atlabés agus tartan diselanés	(2) สอบการสารกระรับส่วนใหญ่อยร่ะ 11.12 น.		9	Sanuy Ø
	_		11.35% อุกษัทยาวแล่งร 3 มีสินค้าไ	หม่ เสื้อผ้า กระเป๋า รองเท้า 💋
			• —	
		Г		_
		_	แกษยแฟก	
	atoliana		สินด้าใหม่ เสื้อบัว ดระเป่า รองเห้า	
			สมพาเหม เสอพา กระบา รองเทา	
	a tauniz 11.16 x.		แท็กที่มี	
	(2) sandzifie: 11.27%			
	 # พิมพ์ประการที่ไป 			
			10120	มันเรือ
			ยกเลก	

- 1. คลิกที่แชทของลูกค้าที่ต้องการติด Tag
- **2. คลิก 'ไอคอนดินสอด้านบน' หากต้องการเปลี่ยนชื่อลูกค้า** สามารถตั้งได้ไม่เกิน **20** ตัวอักษร โดยชื่อนี้จะไม่แสดงให้ลูกค้าเห็น
- 3. คลิก 'ไอคอนดินสอด้านล่าง' หากต้องการติด Tag เพื่อตั้งสถานะลูกค้าหรือจัดกลุ่ม

*การสร้าง **Tag** ทำได้ทั้งหมดไม่เกิน **200** อันและได้ไม่เกิน **10** อันต่อคน

4. สร้าง Tag ใหม่ได้ด้วยกการพิมพ์ในช่อง

ใส่ Tag แล้วกด Enter หรือเลือกจาก Tag ที่สร้างไว้ก่อนหน้านี้ก็ได้

การค้นหาตาม Chat Tag

<u>การค้นหาตาม Chat tag</u>

1. คลิกในช่อง 'ค้นหาด้วย Tag'



2. พิมพ์ 'Tag' ที่ต้องการค้นหา

ห้องแชท จะแสดงเฉพาะลูกค้าที่ถูกติด **Tag** นั้นไว้

LINUE Official Account	eadytoWear 🐨 🏜 38,700	🗩 โหมดการดอบกลับ : แชท	😗 🕜
ทั้งหมด	อผ้า × เหาด้วยแท็ก	🥦 skasivitaren 🛛 📾 sintarensuit	
Paul essentrulatificiante	11.25 %.	รับการและการในไทร์ แต่การไม่สาย ระยะครรับในที่ แต่ในการไหรูดูๆ) พระในมีสอกรรมกันสายการเหลือที่ โประกับที่แก่ V สนุกรรมการแล้วสอะ โด	
Sana waxayaali	11.23 %.	IGBIL BEOMAN	Sandy Ø
Lisa atabás szemenyanitesi reszeme	11.25 x associariterisetutisetutisetutisetu		+1สมทีก
	(A)		โปล + ใก้ปีให้สะดูกลามรายก็เหาไปสามและ "+" ซึ่งมะ มากมน
	(A) tasks notes	11.35 to define a 550 tower	
	(A) untitle 11.2%		
	8 <i>8</i>	+	
	พังครับอาราหที่มี		

การจัดเก็บประวัติแชท

<u>การจัดเก็บประวัติการแชท</u>



1. คลิกที่แชทของลูกค้าที่ต้องการดาวน์โหลดประวัติแชท

2. คลิกที่ 3 จุดมุมขวาบน แล้วเลือก 'ดาวน์โหลดประวัติการแชท'

โดยประวัติการแชทที่เป็นตัวอักษรและสติกเกอร์จะถูกเก็บไว้ **2** เดือน ส่วนรูปภาพและวีดีโอจะถูกเก็บไว้สองสัปดาห์ ในรูปแบบไฟล์ **csv**

ตอบลูกค้ารวดเร็วด้วย Quick Reply

<u>ตอบลูกค้ารวดเร็วด้วย Quick Reply</u>

1. คลิก 'ตั้งค่าแชท'

L LI	NE Official Account Manager	💮 🛡 Read	dy-to-Wear 👻 @ReadytoWear 🛞 🏙 38,700	🗩 โหมดก	ารดอบกลับ : แชท	()	
عام	= shream in	mbuln	🔕 Sandy 🔹		🗣 skosindarra 🛛 🛱 sindarrauli		
•	Image: Construction Final Image: Construction Final	11.27 k antu 11.23 k volgani	 (a) ender max (b) ender maximum fundamenter max (c) ender max 	ILIA ILIA	tan waanahada 1 anala ahaa ahaa ahaa ahaa ahaa ahaa ahaa	Sandy of +isards	
			🖲 🖋		+		

2. คลิก 'ข้อความตอบกลับ'

LINE Manager 🧤 🗣 Rea	ady-to-Wear ▼ @ReadytoWear (119) 🏙 38,700	🗩 โหมดการดอบกลับ : แชท		(P) (U)		
 ตั้งค่าแชท แบ 2 ก ข้อ 	ตั้งค่าแชท แร <mark>่ (2)</mark> ก ชื่อความตอบกลับ					
ข้อความตอบกลับ			ด์นหาษ้อดวามตอบกลับ	Q + สารไหม่		
ชื่อ	ช้อความ					
	אאפער עארענאער יאפיינעראס	การสารประมาณแหลดสารข	ม ม			

3. คลิก 'สร้างใหม่'

LINE	al Account 👔 🛡 Ready-to-We	ear 🕶 @ReadytoWear 🐨 👪 38,700	🗩 ໂหນດກາรຄວນກລັນ : ແชທ		()
₽ ¢	ตั้งค่าแชท แขห แห็ก ปอดวามตอบก	ລັນ			กลับไปที่แบท
	ข้อความตอบกลับ			ค้นหาน้อความตอบกม 3	+ สร้างใหม่
	ชื่อ	ช้อความ			
		อังไปมีช่อคาแดอนกลัน โปรดด	ริต "สร้างไหม่" ที่มุขรวามแห็ดสร้างๆ	ม่อความคอมกลับ	

4. สร้างข้อความตอบกลับ

สามารถใส่ ชื่อผู้ใช้ (display name) ลงในข้อความได้ด้วย เมื่อตอบข้อความระบบจะส่งข้อความที่ดึงชื่อลูกค้า โดยอัตโนมัติ

LINE	Manager 😵 😨 Ready-ti	o-Wear 🔻 @ReadytoWear 🛞 🏭 38,700 🖉 โหมดกา	เรดอบกลับ : แชท	@
		สร้างข้อความดอบกลับ	×	
~	ตั้งค่าแชท	ชื่อ	0/30	กลับไปที่แชท
Ť.,	แขท แท็ก ข้อความ	ใต่ข้อ		
	ข้อความตอบกลับ	ชื่อจะไม่ถูกแสดงต่อผู้ใช้ LINE		Q + สร้างใหม่
	ชื่อ	ข้อความ	0/1000	
		• ไส่ชื่อยู่ใช ใช่ช่องชี้เสโนหาส์ที่คุณได้รียอนุญาตได้ธูร้อนูตไปรไฟด์รอมรู้ใ ยากเล็ก	น่างขึ้น บันทึก	

บันทึกข้อมูลลูกค้าด้วย Note

<u>บันทึกข้อมูลลูกค้าด้วย Note</u>

1. คลิกเครื่องหมาย 'บวก' เพื่อบันทึกข้อมูล



2. บันทึกข้อมูล

สามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ได้ รายละเอียดในโน้ตจะไม่ถูกแสดงต่ออีกฝ่าย

L	INE Official Account Manager	👘 🛡 Read	ly-to-Wear 👻 @ReadytoWear 🛞 🏙 38,700	🗩 โหมดการดอบกลับ : แชท		
P	= shown		🙆 Sandy 🔹		9 sissindarra 9 sindarrasin	-
	Sandy controles			6110		
	Paul			ขอบออมจึงปันเพื่อมกับภาปางppy) พากให้ต้องการในข้อมาระจากปัญชั	้ พิรัตร์ สามารถสารสารทาง พริตา วงมะจิตสารกรรณสุดิ V ลูกมพิร์สารรัก วิท	
	👰 Sara		เพิ่มโน้ด	16346	×	
	Lisa		9			Sandy Ø
	alais aguramha		คุณสามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช่ได้ รายละเอีย	ดใบโบ้ดจะไม่ถูกแสดงค่ออีกฝ่าย	Service -	
		2				ในปีให้ด ดุณสามารถสร้ายให้เห็สได้สามสายหละ "*" ที่มุม หว่ายน
					0 /300	
			ยกเลิก	บันทึก		
			😁 🖋 พิษาร์ช่องกามที่มี		+	

วิธีเพิ่มแอดมินช่วยดูแลลูกค้า

-INE Massager VIV © HE2	oy-to-wea	การจัดการสิทธิ์	a j <u>m</u> 36,70	o proteini	oeutinea : utm	×	W
davnige davnige nostaonslue f Mexooging API nostainsaanetuuduubu g	lain 1	insed	and a	fooloosed	Teclement (Intifeferen Least)	Teclerovet (Tellinde dispublie)	0.601
	n sie	etusjaarneues Teastrallad	~	~	~	~	
	-	dedocrossarlead untrafied	~	~		~	
	នា	singut, foils	~	~	~		crisesculo
	1	whereforded	× .	× .	× .	×	alla a
		metamoranéhdajé	× .				
	_	idamunteration ไหน่งการการเป็นเป็นไป	แก่สมาชิงส่วนท	nteanforiseaith	กขึ้นส่วล่งให้กับสม	าข้างหล่อ	
		นอดสิน			_	×	
		tellionistes 2530		zistandastandel	5	ออกลังท์	
				3e			
UNE Corporation same metable	s slotrenen	nikizitern Messeging API	teatasi sh	nenepeno			

เพิ่มแอดมินช่วยดูแลลูกค้า

ถ้าตอบคนเดียวไม่ทัน อย่าปล่อยให้ลูกค้ารอนาน เพิ่มเพื่อน หรือพนักงานให้มาเป็นแอดมินช่วยตอบแชท หรือจัดการโพสต์ต่างๆ ดีกว่า โดยแอดมินจะมีด้วยกัน 4 สิทธิ์ แต่ละสิทธิ์จะสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูล ต่างกัน สามารถเลือกประเภทแอดมินที่เหมาะสมให้ กับพนักงาน หรือเพื่อนที่ต้องการเพิ่มเข้ามาช่วยดูแล บัญชีได้เลย

<u>วิธีการเพิ่มแอดมิน</u>

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ Google Chrome

1	ອັງເທຍ ກາວກອງອາການເປັນກາງ manager.line.biz
	LINE Business ID
	เข้าสู่ระบบคำอมัญนี้ LINE
	พรือ
	เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีธุรกิจ
	ສກຳນັຖເພິ
	การใช่ LINE Business ID จะเป็นไปสามส์ทำหาสโซ <u>ล์อย่างของวรให้</u> <u>มีในวิเ</u> เมื่อคณเข้าส์ระบบหมาดสามมาทุกตองสับสติจิตกำหนดด์จิกต่าว แต่ว
	🛞 เกี่ยวกับ LINE Business ID
	รบบแหลือ รับกำหนดการให้เกิดารู ⊕ UNE Corporation

2. คลิก 'ตั้งค่า' ที่แถบเมนูด้านขวาบน

→ C https://www.linebiz.com/th/		
LINE Official Account 🛞 🛡 Rea	dy-to-Wear 🔻 @ReadytoWear 🛞 🏙 38,700 🛛 🗩 โหมดการคอบกลับ : แช่พ	()
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมูลเ	ะ ไงดีก หน้าแอคเดาท์ แช่ท	2 🛱 ตั้งต่า
บรอดแคสต์		
ไทม่ไลน์ ข้อความอัตโนมัติ	ทำไมบัญชีนั้นถึงได้รับความนิ มาดูเทคนิคการจัดการของบัญชีที่ได้รับความนิยมกัน	9U
ดุปอง		
ริชเมสเสจ		
ริชวิดีโอเมสเสจ	•	
ริชเมนู		
บัตรสะสมแต้ม	ประกาศ	
(MICHER	ช่อ	รับที่
	Notice about Timeline Page Maintenance	25/04/2019 11:00
		ดูเพื่มเดีม >
	ข้อมูลเซิงลึก 19/04/2019-25/04/2019	
	ทาร์เก็ตรีช ⊘ ข้อความที่ส่ง	แอคทีฟแชท (1)

3. คลิก 'การจัดการสิทธิ์' ที่แถบเมนูด้านซ้าย

เพื่อตั้งค่าพื้นฐานของบัญชีที่ด้องการให้แสดงใน LINE ไปทีละส่วน

LINE Official Account 💮 🛡 R	eady-to-Wear 🔻 @ReadytoWear 🛞 🏜 38,700 🛛 🖗 โหมดการดอบกลับ : แชท	
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมู	เลเชิงลึก หน้าแอคเดาท์ แช่ห	🗘 ตั้งต่า
ตั้งต่าบัญชี การจัดการสิทธิ์	ดั้งคำบัญขี	
การจัดการสิทธิ์	โปรไฟส์	
กรรไข่งานและการเรียกเกิมเงิม	<pre>designed for the second second</pre>	

4. คลิก 'เพิ่มสมาชิก'

เพื่อเพิ่มแอดมินอื่น และมอบสิทธิ์ให้แก่แอดมิน

หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมู	มูลเซ็งลึก หน้าแอคเคาท์ แชท		🕫 ตั้งค่า
ตั้งคำบัญชี การจัดการสิทธิ์ ตั้งค่าการตอบกลับ Messaging API	การจัดการสิทธิ์ เพิ่มณาชิกในญิชินละจัดกรสิทธิ์ของณาชิกใ เพิ่มกันสิทธิ์	લ્લન	
การใช้งานและการเรียกเก็บเงิน	สมาชิก 2		4 เพิ่มสมาชิก
	ReadytoWear	ແວກມິນ	แก่ไข
	Rana	ແລດນິນ	แก้ไข
		< 1 >	

5. เลือก 'ประเภทสิทธิ์' ของแอดมิน

	แอดมิน	โอเปอเรเตอร์	โอเปอเรเตอร์ (ไม่มีสิทธิ์บรอด แคสต์)	โอเปอเร (ไม่มีสิ่า ข้อมูลเชิ
สร้างข้อความและ โพสต์ไทม์ไลน์	~	\checkmark	~	~
ส่งข้อความและโพสด์ บนไทม่ไลน์	\checkmark	\checkmark		\checkmark
ข้อมูลเชิงลึก	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
แก้ไขการตั้งค่าบัญชี	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
การจัดการสมาชิกบัญชี	\checkmark			
แก้ไขการตั้งค่าบัญขึ การจัดการสมาชิกบัญขึ คุณสามารถมอบสิทธิ์ให้	แก่สมาชิกด้วยก	งารออกลิงก์มอบสิท	รี่แล้วส่งให้กับสมา	เชิกคนนั้
ประเภทสิทธิ์				
แอดมิน				

<u>ทำความรู้จักกับแอดมินแต่ละประเภท</u>

าารจัดการสีทธิ				
ประเภทสิทธิ์	ແລດນິນ	โอเปอเรเตอร์	โอเปอเรเตอร์ (ไม่มีสิทธิ์บรอด แคสต์)	ໂວເປວເຮເດລ (ໄນ່ນີສິກຮໍ້ເ ข້ວນູລເชີงລຶ
สร้างข้อความและ โพสต์ไทม่ไลน์	~	\checkmark	\checkmark	~
ส่งข้อความและโพสด์ บนไทม์ไลน์	~	\checkmark		\checkmark
ข้อมูลเชิงลึก	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
แก้ไขการตั้งค่าบัญชี	\checkmark	~	\checkmark	\checkmark
การจัดการสมาชิกบัญชี	\checkmark			
เณสามารถมอบสิทธิ์ให้เ ประเภทสิทธิ์ แอดมิน	แก่สมาชิกด้วยก	ารออกลิงก์มอบสิท	าธิ์แล้วส่งให้กับสมา	าชิกคนนั้น
ลิงก์นี้มีเวลาใช้งาน 24 ชั่วโ	มงและสามารถใช่ไ	ด้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น		ออกลิงก์

แอดมิน

สามารถจัดการเพิ่มหรือลบแอดมินอื่น และเข้าถึง ฟีเจอร์ทุกอย่างได้ และสามารถสมัครแพ็กเกจ รายเดือน และชื่อ Premium ID ได้

ໂວເປວຣ໌ເຣເຕວຣ໌

สามารถเข้าถึงฟีเจอร์ได้ ยกเว้นการจัดการเพิ่ม หรือลบแอดมินอื่น

โอเปอเรเตอร์ (ไม่มีสิทธิ์บรอดแคสต์)

สามารถเข้าถึงฟีเจอร์ได้ ยกเว้นการจัดการเพิ่ม หรือลบแอดมินอื่น และการส่งข้อความ

โอเปอเรเตอร์ (ไม่มีสิทธิ์ดูข้อมูลเชิงลึก)

สามารถเข้าถึงฟีเจอร์ได้ ยกเว้นการจัดการเพิ่ม หรือลบแอดมินอื่น และการเข้าถึงข้อมูลเชิงลึก

6. คลิก 'ออกลิงก์'

คลิก 'ออกลิงก์' แล้ว คัดลอกลิงก์ **URL** ที่ได้ ส่งให้พนักงานหรือคนที่เราอยากให้เป็นแอดมิน ผ่าน LINE, อีเมล หรืออื่น ๆ ได้เลย

้เมื่อแอดมินอื่น ๆ เข้าสู่ลิงก์แอดมินดังกล่าว ระบบจะล็อกอินให้อัตโนมัติ ถือว่าการเป็นแอดมินเสร็จสมบูรณ์

* ลิงก์จะมีอายุใช้งาน 24 ชั่วโมง หลังถูกปล่อยออกมา และ 1 ลิงก์ สามารถกดรับสิทธิ์เพื่อเป็นแอดมิน ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น

LINE Manager W Real	dy-to-We <u>a</u>	r 🔻 @ReadytoWear 🤆	🗐 🏙 38,70	0 📁 📁 โหมดกา	รดอบกลับ : แชท		
		การจัดการสิทธิ์				\times	
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมูลเร่	ไงลึก ห						© ñor
ตั้งค่าบัญชี		ประเภทสิทธิ์	ແຂດເປີນ	โลเปลเรเตอร์	โอเปอเทตอร์ (ไม่มีสิทธิ์บรอด แคสต์)	โอเปอเรเตอร์ (ไม่มีสิทธิ์ดู ข่อมูลเชิงลึก)	
การจัดการสิทธิ์ ตั้งค่าการตอบกลับ	71 เพื่อ เชื่อ	สร้างข่อความและ โพสต์ไหนใลน์	~	~	~	~	
Messaging API	-	ส่งข่อความและโพสต์ บนไทม่ไลน์	~	~		~	
การเชงานและการเรยกเกบเงน	ສາ	ข่อมูลเชิงลึก	~	~	~		เพิ่มสมาชิก
	(แก้ไขการตั้งค่าบัญปี	~	~	~	~	แก่ไข
		การจัดการสมาชิกบัญชี	~				
		คุณสามารถมอบสิทธิ์ให้	แก่สมาชิกด้วยเ	າາรออกลังก์มอบสำ	กชิ้แต่วส่งให้กับสม	าชิกคนนั้น	
		ประเภทสิทธิ์					
		แอดมีน				~	
		ลิงก์นี้มีเวลาใช่งาน 24 ชั่วใ	นงและสามารถไข้	ได้เพียงครั้งเดียวเท่านั่	6	ออกลิงก์	
				ปีค			

ดูแลลูกค้าตลอด 24 ชม. ด้วย Chat Bot หรือ ระบบตอบกลับอัตโนมัติ



ดูแลลูกค้าตลอด 24 ชม. ด้วย Chat Bot หรือ ระบบตอบกลับอัตโนมัติ

ระบบตอบกลับอัตโนมัติ เป็นเหมือน **Chat Bot** แบบที่ สร้างเองได้ง่ายๆ และจะช่วยตอบคำถามลูกค้าของคุณ ในเวลาที่ปิดทำการ โดยระบบจะตอบกลับทันทีที่ลูกค้าพิมพ์ คีย์เวิร์ดที่เรากำหนดไว้เข้ามา แม้จะไม่มีแอดมินตอบแชท ช่วงนอกเวลาทำการ ลูกค้าก็ยังได้รับบริการอย่างดี เมื่อมี **Chat Bot** แบบนี้ทำให้เหมือนร้านคุณเปิดตลอด **24** ชั่วโมง สร้างความประทับใจให้ลูกค้าได้อย่างง่ายๆ

<u>วิธีการเปิด Chat Bot</u>

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ manager.line.biz (LINE Official Account Manager)

*แนะนำให้ใช้ Google Chrome

] [
(manager.line.biz)	
LI	NE Business ID
	เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี LINE
	หรือ
	เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีธุรกิจ
	สร้างบัญชี
การใช่ LINU <u>บริการ</u> เมื่อง แต่ว	Business ID จะเป็นไปสามที่กำหบดกับปฏิภัณษภาวไม่ คนน้ำทู้ระบบหนายหวามว่าคุณองทรับหยังอย่างกำหวดเรียกท่าว
_	🕲 เกี่ยวกับ LINE Business ID
ulrara shuncia	▼ สหาหมดการใช้เปล้ารร © LINE Corporation

2. คลิก 'ข้อความอัตโนมัติ'

	eady-to-Wear 🔻 @ReadytoWear 🛞 🏙 38,700 🛛 🗭 โหมดการดอบกลับ : แชท	()
หน้าหลัก การแจ้งเดือน ข้อมู	ลเชิงลึก หน้าแอคเคาท์ แชท	🗘 ตั้งค่า
บรอดแลสส โหมโลป ข้อความอัดโบมัติ ชุชวง ริชบสเสจ ริชวิลโอเมสเสจ	ກຳໄມບັດງອີ່ນັ້ແຄົນໄດ້ຣັບคວາມມີຍຸມ ບາງຄາຍໂຄກາຣຈັດກາຣແດຈນັ້ງຢູ່ກໍໃດ້ຮັບຄວາມໃນແຫ່ນ ອຸໝາຍຕົດແຫ່ນ	
ริชเมนู ปัตรสะสมแต้ม เพิ่มเพื่อน	ประกาศ	
	ชื่อ	วันที่
	Notice about Timeline Page Maintenance	25/04/2019 11:00
		ดูเพิ่มเดิม >
	ข้อมูลเซิงลึก 19/04/2019 - 25/04/2019	
	ทาร์เก็ตรีข 🕐 ข้อความที่ส่ง	แอคทีฟแซท (2)

3. คลิก 'สร้างใหม่'

					🕸 ตั้งค่า
บรอดแคสส์ ใทม่โลน์ ข้อความทักทายเพื่อนใหม่	ข้อความตอ ข่อความนี้จะถูกส่งโดย	า บกลับอัตโนมั อัดโนมัดเมื่อมีผู่ใช้ส่งข้อควา	ดี มหาบัญชี		3 สร้างใหม่
ข้อความคอบกลับอัดโนบัติ ดูปอง				ดีย์เวิร์ด	Q รีเช็ด
ริชเมสเสจ 2คริสัวณะสา	ชื่อ	คีย์เวิร์ด	ช้อความ	ดั้งเวลาส่งข้อความ	สถานะ 🗢
รูสเทที	Default	"ໄນນີ	ขอบคุณที่ส่งข้อความถึง เรา 😝	คลอดเวลา	រេដ្ឋាត ដែត
บัตรสะสมแต่บ เพิ่มเพื่อน แบบสอบถาม			< 1 >		

4. ใส่รายละเอียดของข้อความตอบกลับอัตโนมัติ เรียบร้อยแล้ว คลิก 'บันทึกการแก้ไข'

LINE Monager TReady-to	p-Wear ▼ ⊜ReadytoWear (ส) มี38,700 🖗 โหมดการคอบกลับ : แชท		
		~ ~ ×	
	ให้ชื่อความ		
	อโมจ ชื่อผู่ไข้	0/500	
	+ viu		
	4 บันทึกการแก้ไข		
	ุ < กลับไปที่รายชื่อ		
			_

้ตั้งชื่อหัวข้อ : ช่วยให้เราจำได้ว่าคำตอบนี้จะใช้เมื่อไหร่ แต่ชื่อนี้จะไม่แสดงต่อผู้ใช้งาน

<mark>สถานะ</mark> : เมื่อสถานะถูกตั้งเป็น 'ปิด' จะไม่มีการส่งข้อความไปถึงลูกค้า แม้ว่าจะมีการตั้งเวลาส่งไว้ล่วงหน้า

ตั้งเวลาส่งข้อความ : เมื่อกำหนดวันและเวลาไว้แล้ว ข้อความจะถูกส่งไปหาลูกค้าเฉพาะ ในระยะเวลาที่ตั้งไว้เท่านั้น ควรตั้งให้ระบบตอบกลับทำงานนอกเวลาทำการ เพื่อสลับกับการตอบแชทโดยแอดมิน เมื่อใส่คีย์เวิร์ดแล้วกด "Enter" จะเป็นการบันทึกคีย์เวิร์ด

คีย์เวิร์ด : ใส่คีย์เวิร์ดแล้วกด **"Enter**" จะเป็นการบันทึกคีย์เวิร์ดไว้ คีย์เวิร์ดต้องไม่เกิน **30** ตัวอักษร สามารถดูตัวอย่าง ได้ที่ด้านขวาในแถบ 'ดูตัวอย่าง' เมื่อลูกค้าพิมพ์คีย์เวิร์ดดังกล่าวในห้องแชท ข้อความตอบกลับสำหรับคีย์เวิร์ด ที่ตั้งไว้จะถูกส่งไปโดยอัตโนมัติ สามารถใส่คีย์เวิร์ดได้สูงสุด **51** คำ **(**ไม่สามารถใส่อีโมติคอนได**้)**

	~ ~ ×
ชอบคุณ <mark>Nickname</mark>) ที่ติดตามเรา	
รอดูสนคา เหมกอน โครและ เบร เมชนสุดพเศษของเราได ทนี!	
	93/500
อิโมจิ ชื่อผู้ใช้	

กล่องคำตอบ : สามารถใส่ข้อความที่ต้องการตอบตามแต่ละคีย์เวิร์ด โดยเพิ่มกล่องข้อความได้สูงสุด **5** กล่อง แนะนำให้ใส่ไม่เกิน **3** กล่องข้อความ เพื่อให้น่าอ่านและคอนเทนต์ทั้งหมดรวมอยู่บนหน้าจอเดียว

นอกจากใส่ข้อความแล้ว ก็ยังสามารถใส่ ชื่อผู้ใช้ (display name) ลงในข้อความด้วย เมื่อตอบข้อความ ระบบจะส่งข้อความที่ดึงชื่อลูกค้ามีแชทมาโดยอัตโนมัติ

้ในกรณีที่พูดคุยเป็นกลุ่ม จะแสดงชื่อเพื่อนที่ส่งข้อความมาก่อนจะมีข้อความตอบรับ

คำตอบตอบในกล่องข้อความสามารถเป็น

- ข้อความตัวอักษร
- **2**. สติกเกอร์
- **3**. รูปภาพ
- **4**. คูปอง
- 5. รูปภาพขนาดเต็มจอ (Rich Message)*
- 6. วิดีโอขนาดเต็มหน้าจอ (Rich Video)*
- **7**. วิดิโอ
- 8. ข้อความเสียง

้โดย Rich Message และ Rich Video สามารถสร้างได้ผ่าน LINE Official Account Manager เท่านั้น



LINE For Business: @LINEBIZTH www.linebiz.com/th