MyShop Add-on Feature [Manual]

21 Nov 2025

MyShop Add-on Feature [ฟีเจอร์เสริมบน MyShop]

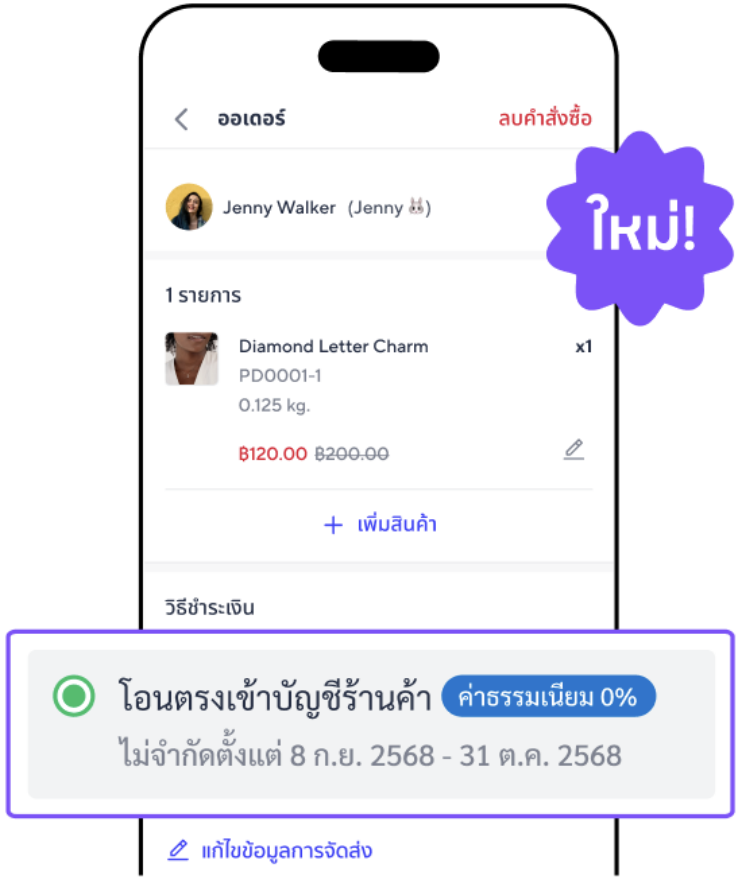
แพ็กเกจ LINE OA รายเดือน ครบกว่าเดิมด้วย 4 ฟีเจอร์ใหม่ MyShop

	ฟรี	เบสิก	โปร
ราคาแพ็กเกจ	-	1,280 บาท*	1,780 บาท*
จำนวนข้อความ บรอดแคสต์	300 ข้อความ	15,000 ข้อความ	35,000 ข้อความ
การใช้งาน MyCustomer | CRM	369 บาท*	369 บาท*	รวมอยู่ในแพ็กเกจโปร (ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม)
การใช้งาน ฟีเจอร์เสริมบน MyShop**	-	การโอนเงินตรงเข้าบัญชีร้านค้า ข้อมูลโปรไฟล์ลูกค้า ตั้งเตือน การตั้งเวลาส่งข้อความ	การโอนเงินตรงเข้าบัญชีร้านค้า ข้อมูลโปรไฟล์ลูกค้า ตั้งเตือน การตั้งเวลาส่งข้อความ

© LINE

ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า [Bank Transfer]

ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า [Bank Transfer]



ปิดการขายใน LINE Official Account (LINE OA) และบน MyShop แชทได้ไว เพิ่มโอกาสปิดการขายให้ไวยิ่งขึ้น

เงินเข้าบัญชีร้านค้าทันที

หมุนเงินง่าย ไม่ต้องรอบจ่าย

ปิดการขายได้ไว

เพิ่มช่องทางชำระเงิน เหมาะกับลูกค้าที่ชอบโอน

ออเดอร์อัปเดตทันที

เช็คในหน้าแดชบอร์ด MyShop ได้เลย

© LINE

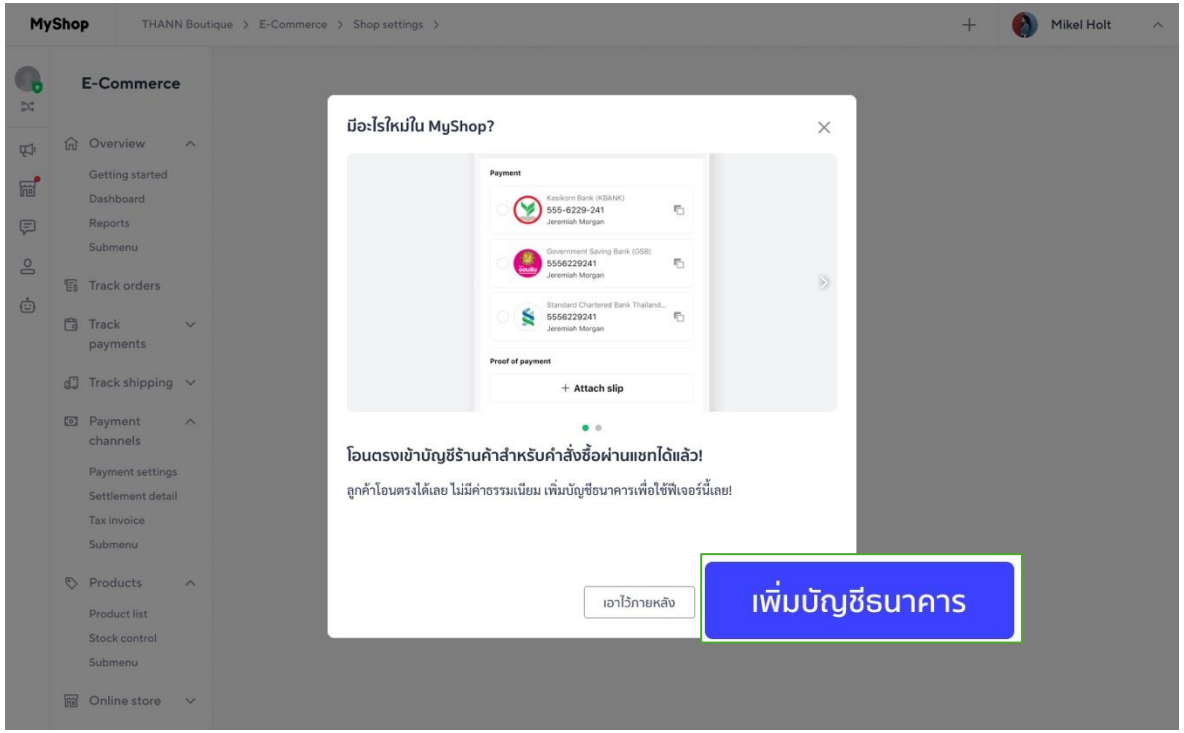
ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งาน**ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า**

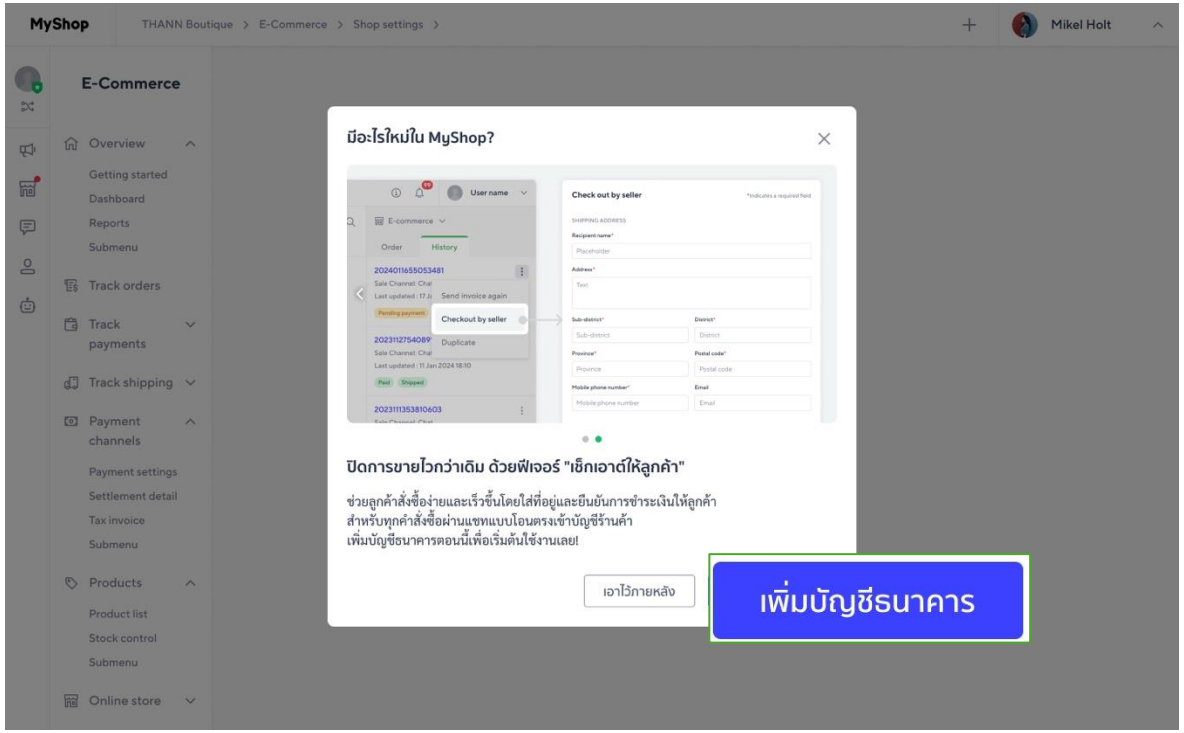
- ❑ ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านและเช็กเอาต์ให้ลูกค้าใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คแกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิค
- ❑ ฟีเจอร์การโอนตรงเข้าบัญชีร้านค้าสามารถใช้ได้การออกออเดอร์ผ่านแชทเท่านั่น
- ❑ ฟีเจอร์สามารถใช้ได้การออเดอร์ผ่านแชท LINE Official Account และผ่านแชท MyShop
- ❑ หลังจากลูกค้าสั่งซื้อสินค้าและชำระเงินมาแล้ว ร้านค้าจะสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อ และจัดการคำสั่งซื้อได้ที่เมนู “คำสั่งซื้อ”
- ❑ เมื่อร้านค้าทำการออกออเดอร์ผ่านแชทให้ลูกค้า ร้านค้าจะไม่สามารถกดเลือกคูปองทั้ง 3 ประเภทบนคำสั่งซื้อที่ทำการออกออเดอร์ผ่านแชทให้ลูกค้าได้ แต่ลูกค้าจะสามารถกดใช้งานคูปองส่วนลดได้ในขั้นตอนการชำระเงิน
- ❑ หากร้านค้าทำการคลิกเพิ่มส่วนลดให้ลูกค้าบนคำสั่งซื้อที่ทำการออกออเดอร์ผ่านแชท เมื่อลูกค้ากดชำระเงิน ลูกค้าจะไม่สามารถใช้คูปองประเภทใด ๆ ได้

© LINE

การตั้งค่าช่องทางการชำระเงิน จากการแสดงป๊อบอัพแนะนำฟีเจอร์ใหม่

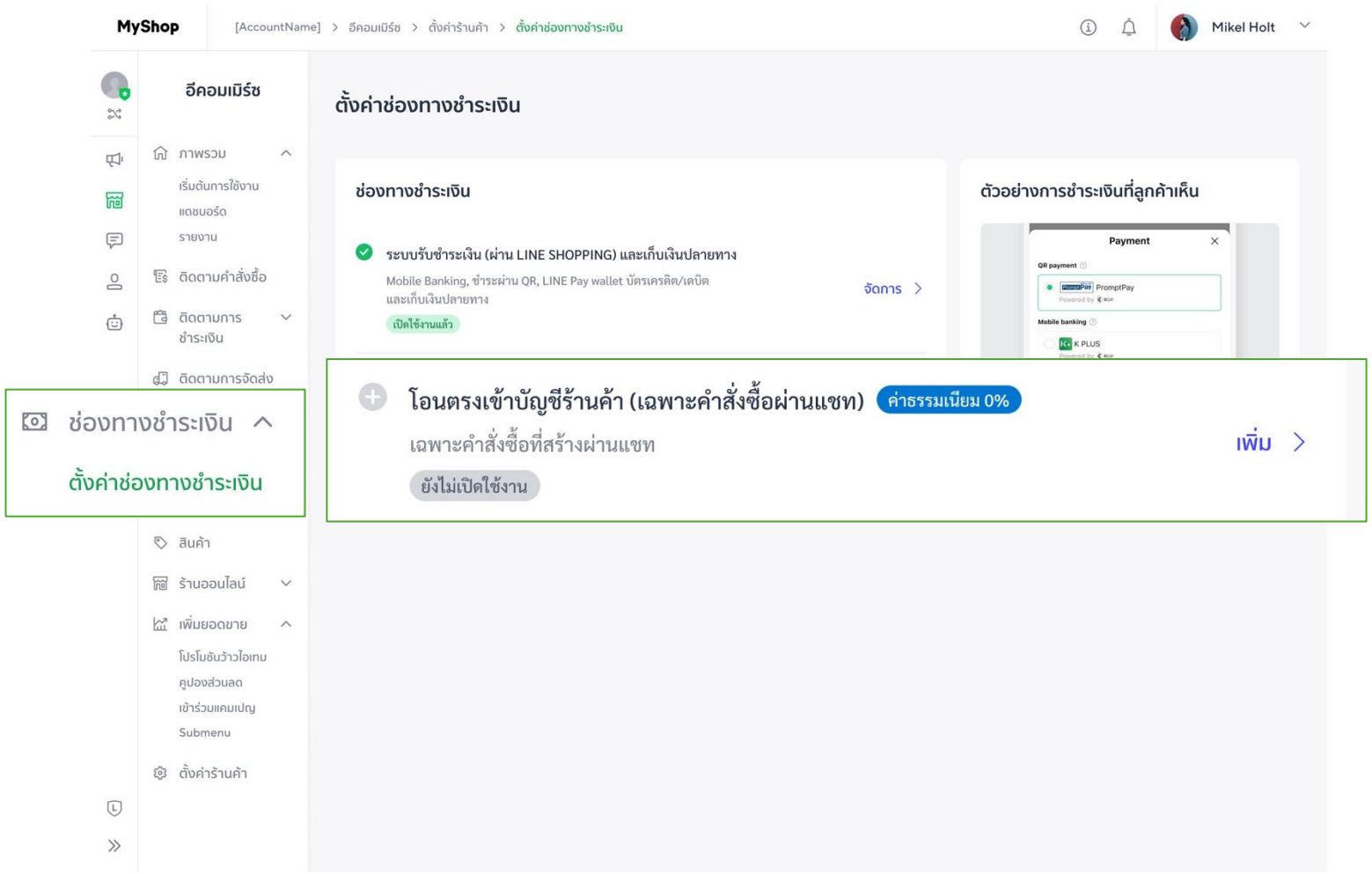
คลิก **“เพิ่มบัญชีธนาคาร”**





© LINE

การตั้งค่าช่องทางการชำระเงิน โดยการคลิกการตั้งค่าช่องทางชำระเงิน



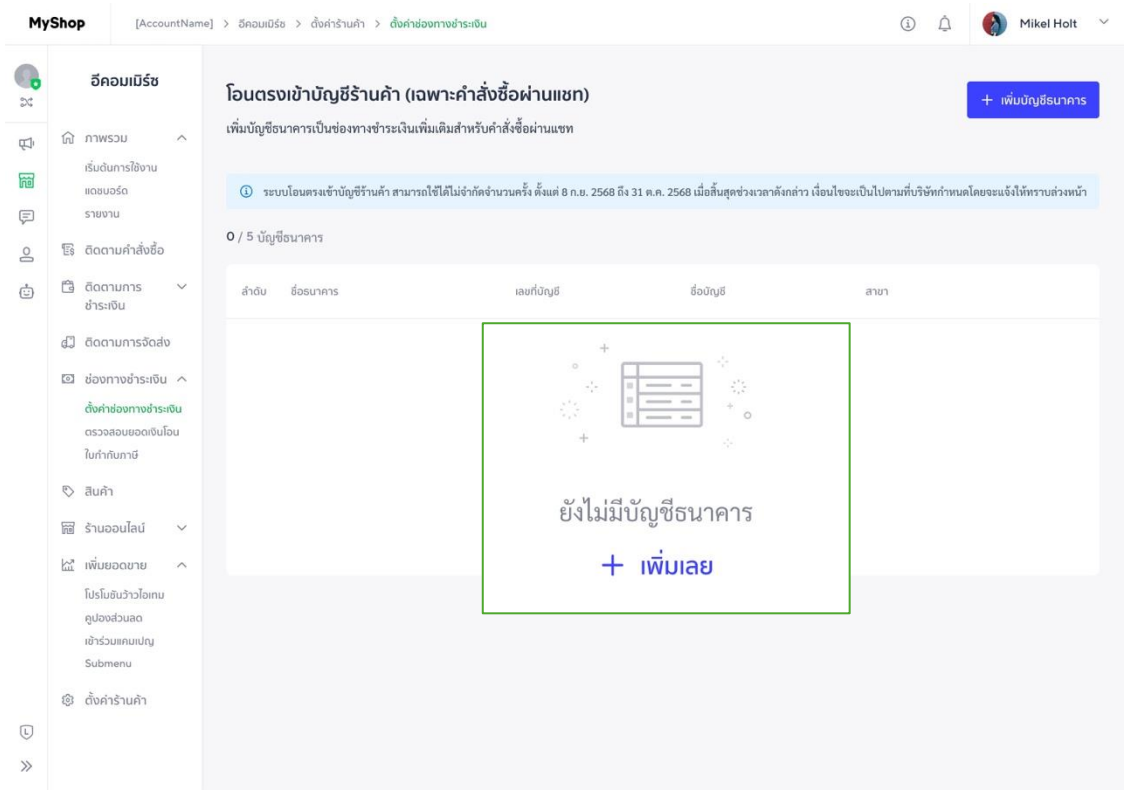
1 ไปที่ **“ช่องทางการชำระเงิน”**
> คลิก **“ตั้งค่าช่องทางการชำระเงิน”**

2 ไปที่ **“โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า”**
> คลิก **“เพิ่ม”**

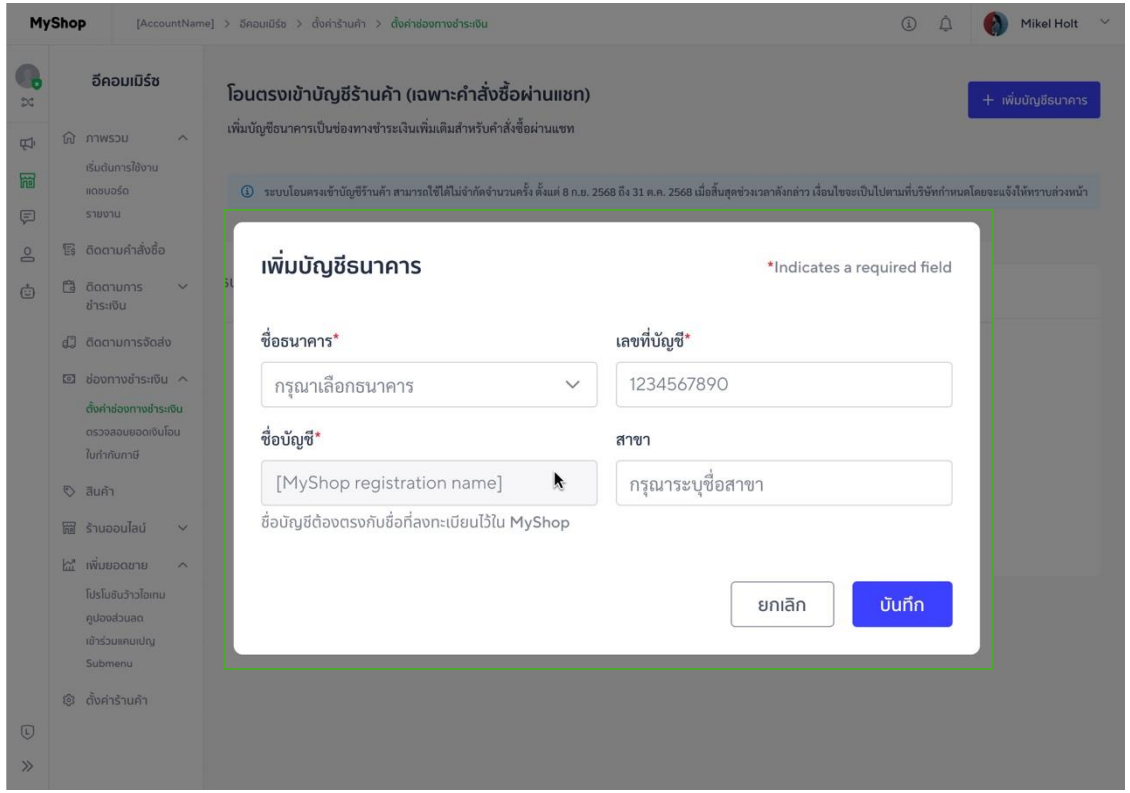
© LINE

การตั้งค่าช่องทางการชำระเงิน โดยการคลิกการตั้งค่าช่องทางชำระเงิน

3 > คลิก **“เพิ่มเลย”**

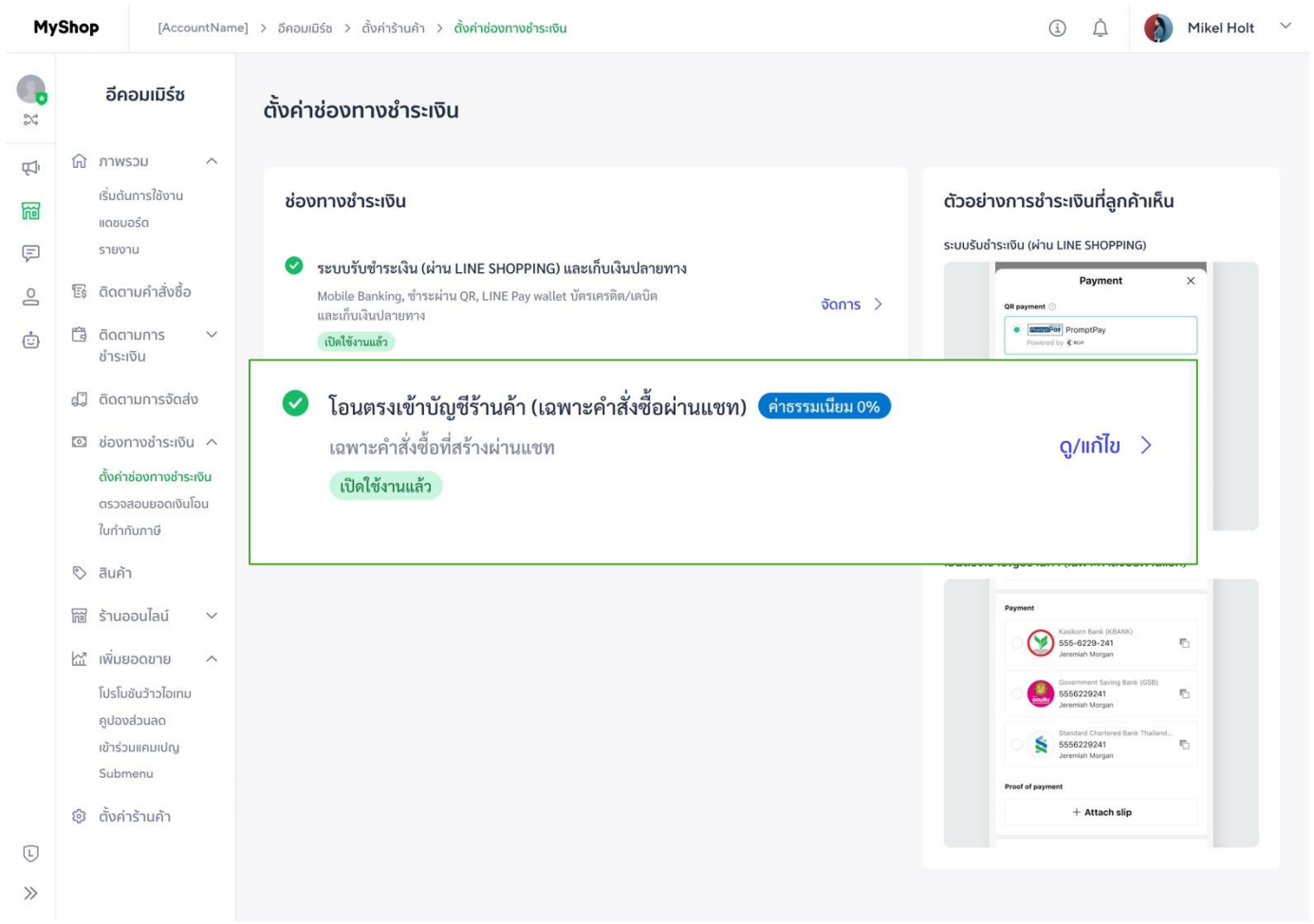


4 เพิ่มบัญชีธนาคาร
> คลิก **“เลือกธนาคาร”**
> ระบุ **“เลขบัญชี”**
> ระบุ **“ชื่อสาขา”**
> จากนั่น คลิก **“บันทึก”**



© LINE

การตั้งค่าช่องทางการชำระเงิน โดยการคลิกการตั้งค่าช่องทางชำระเงิน

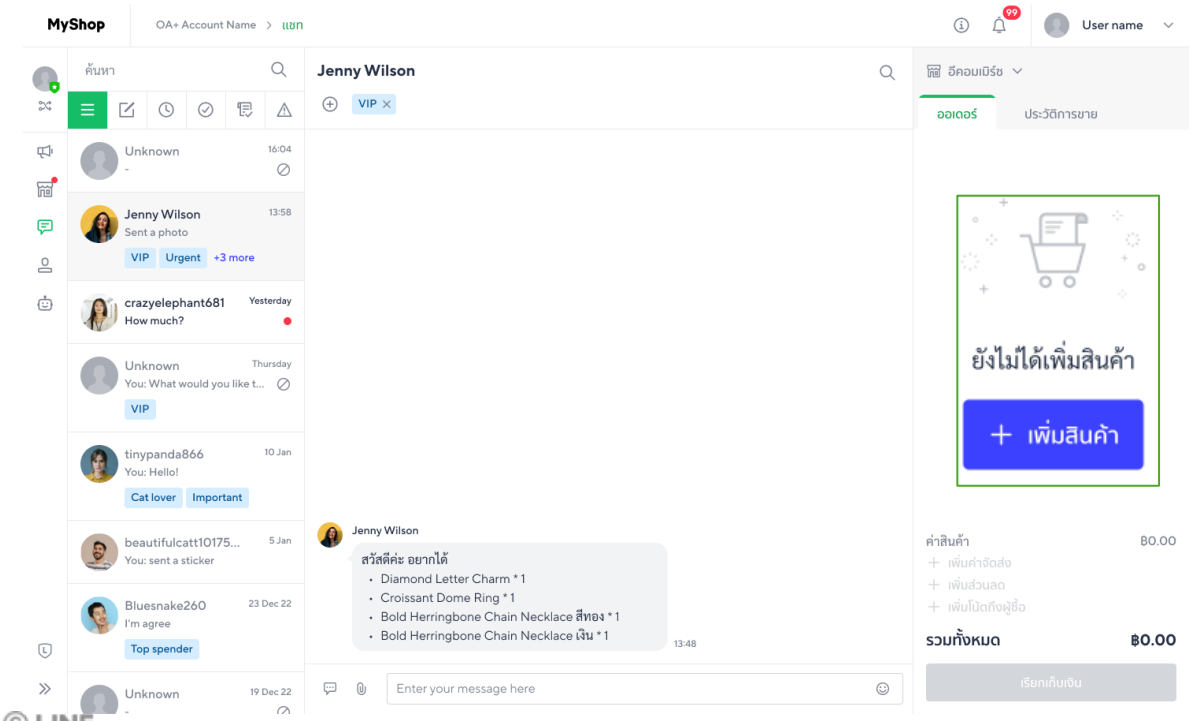


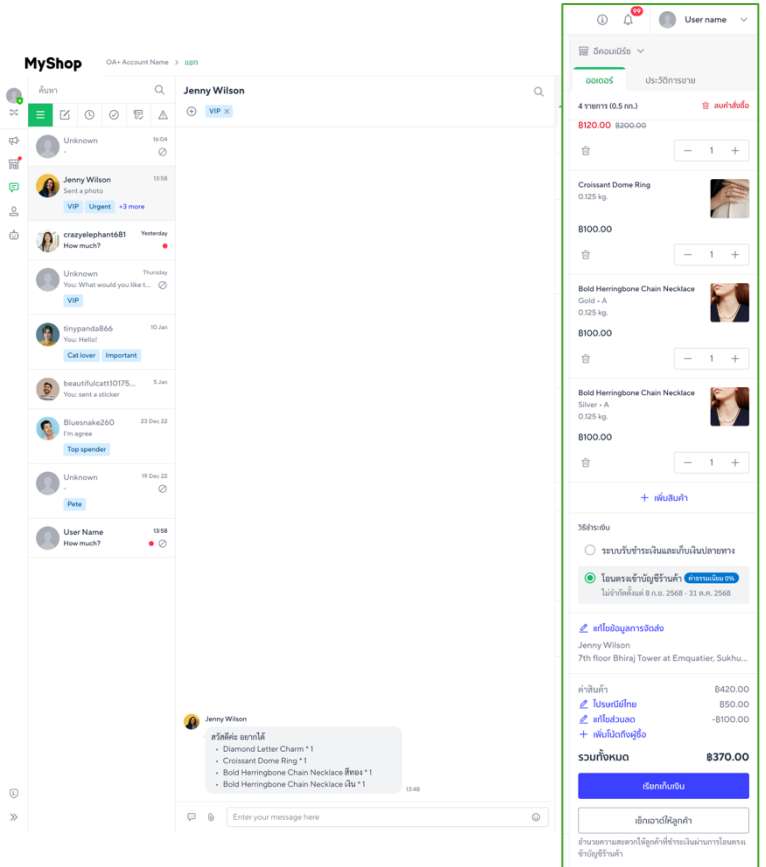
เมื่อการตั้งค่าช่องทางการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะแสดงคำว่า **“เปิดใช้งานแล้ว”**

© LINE

วิธีการสร้างคำสั่งซื้อผ่าน MyShop แชท โดยใช้ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ **https://oaplus.line.biz**
2. ไปที่เมนู **"แชท"** และเลือกหน้าต่างแชทที่ต้องการ
3. คลิก **"+ เพิ่มสินค้า"** ทางฝั่งขวามือที่แท็บออเดอร์
4. กด **"+"** เลือกรายการสินค้า/จำนวนที่ลูกค้าต้องการ และกด **"ยืนยันรายการ"** เมื่อเสร็จเรียบร้อย
5. สามารถเพิ่มข้อมูลการจัดส่ง เลือกวิธีการจัดส่ง หรือส่วนลด ได้ตามต้องการ
6. คลิก **"เรียกเก็บเงิน"** เพื่อออกออเดอร์ผ่านแชทให้ลูกค้า

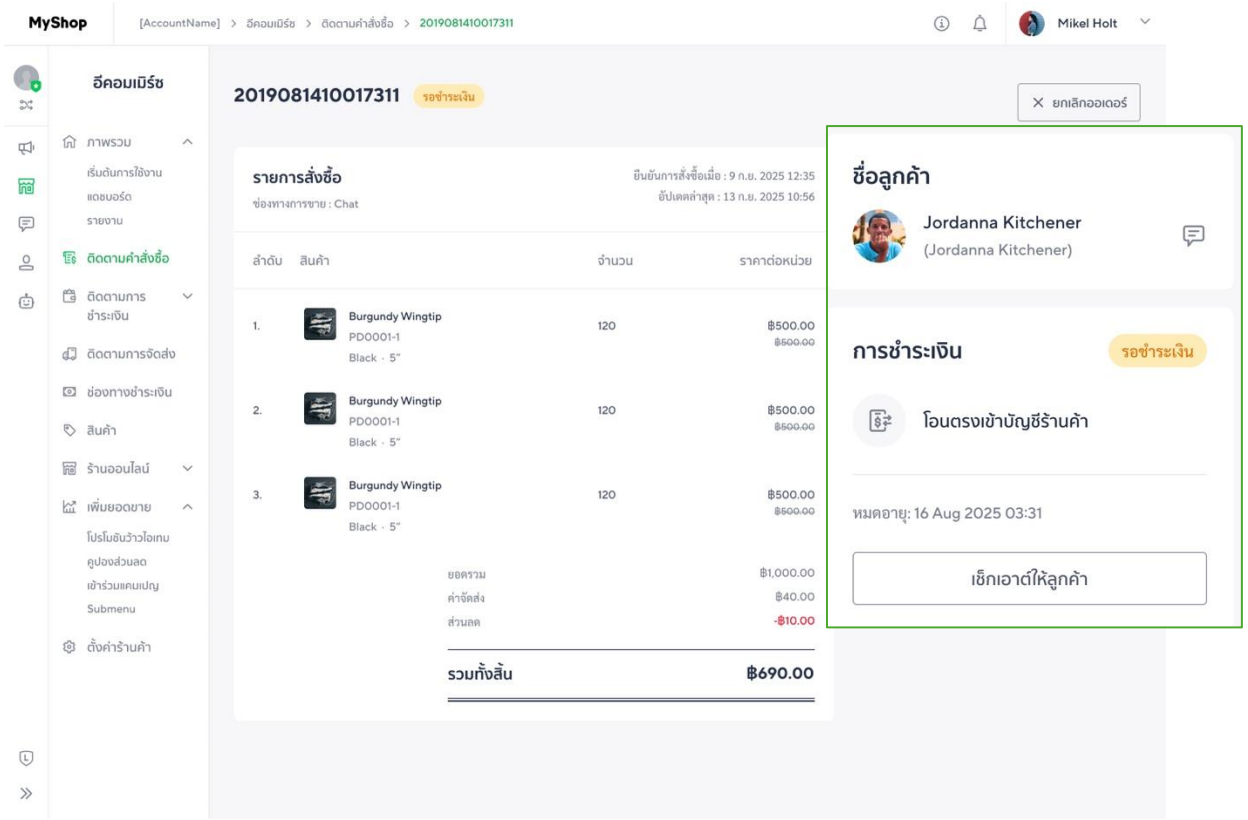




© LINE

วิธีการเช็กเอาต์ให้ลูกค้า ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า

1 คลิก **“เช็กเอาต์ให้ลูกค้า”**

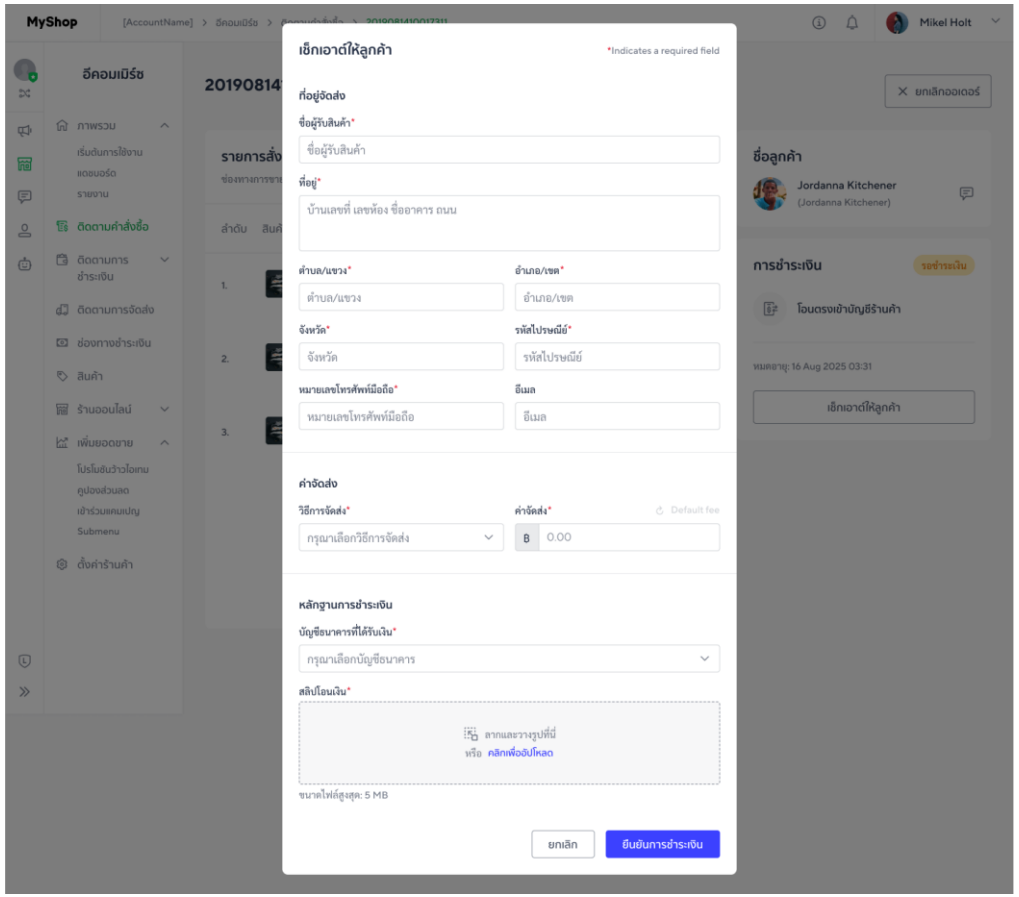


2 เช็กเอาต์ให้ลูกค้า

> เพิ่ม “ที่อยู่จัดส่ง”

> เพิ่ม “ค่าจัดส่ง”

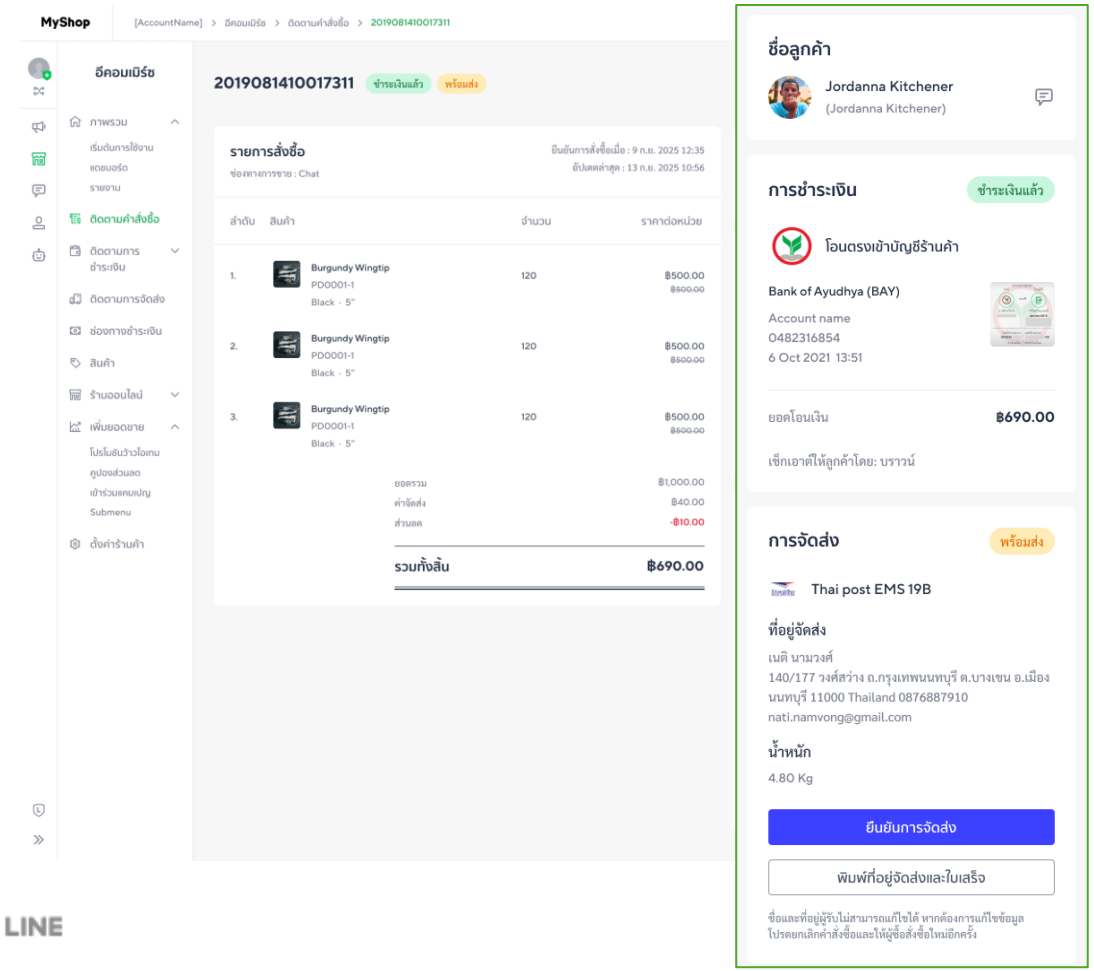
> เพิ่ม “หลักฐานการชำระเงิน”



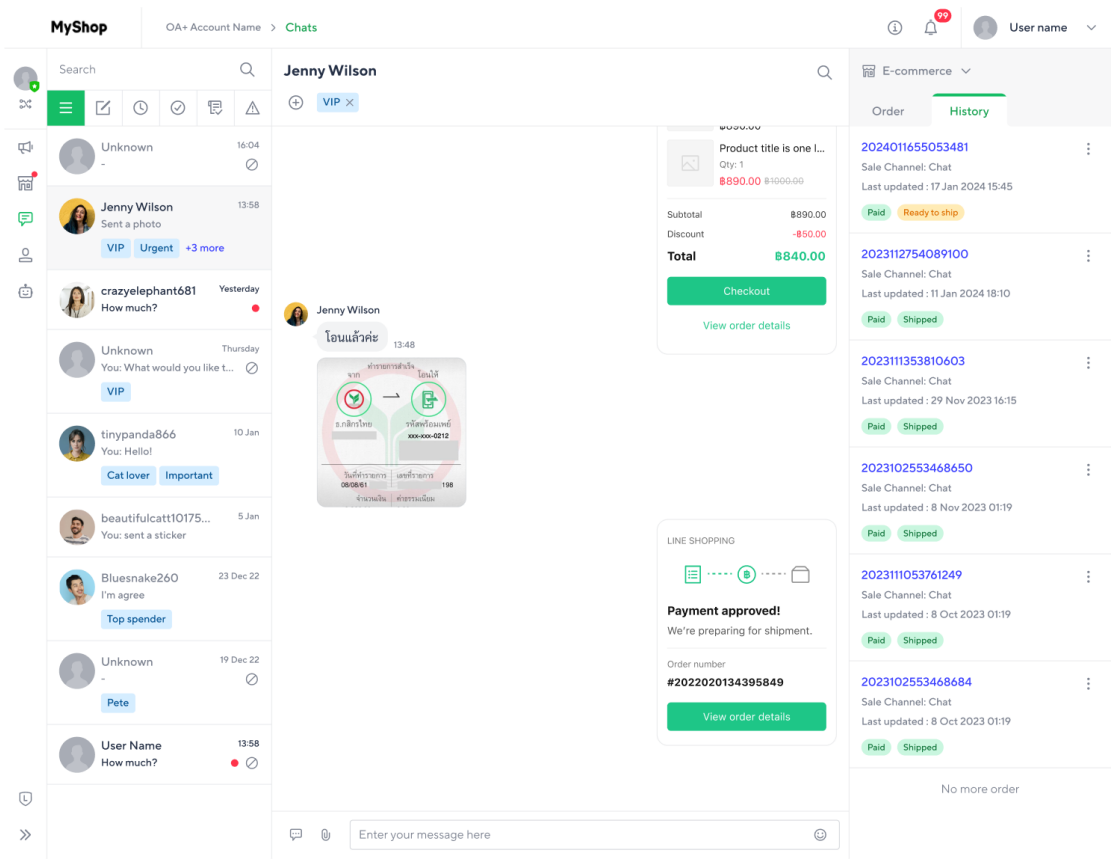
© LINE

วิธีการเช็กเอาต์ให้ลูกค้า ฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้า

3 คลิก **“ยืนยันการจัดส่ง”**



4 ยืนยันการจัดส่งเรียบร้อย



© LINE

คำถามที่พบบ่อย

❓ Q : เพิ่มบัญชีธนาคารได้กี่บัญชี?
✅ A : สามารถเพิ่มได้สูงสุด 5 บัญชี

❓ Q : ในกรณีเพิ่มบัญชีร้านค้า สามารถเพิ่มบัญชีชื่ออื่นได้หรือไม่
✅ A : ไม่สามารถทำได้ สามารถเพิ่มบัญชีอื่นได้ แต่ชื่อเจ้าของบัญชีต้องตรงกับชื่อบัญชีที่ทำการสมัคร MyShop

❓ Q : ลูกค้าชำระเงินแล้ว แต่ไม่ได้ทำการเช็กเอาต์ด้วยตนเอง
✅ A : ผู้ขายต้องเข้าไปที่เมนู “ติดตามการชำระเงิน” โดยทำการเช็กเอาต์ให้ลูกค้าด้วยตนเอง

❓ Q : สามารถแก้ไขหรือลบบัญชีธนาคารได้ไหม?
✅ A : สามารถทำได้ โดยไปที่เมนู “ตั้งค่าช่องทางชำระเงิน” แล้วเลือกบัญชีที่ต้องการเพิ่มหรือลบ

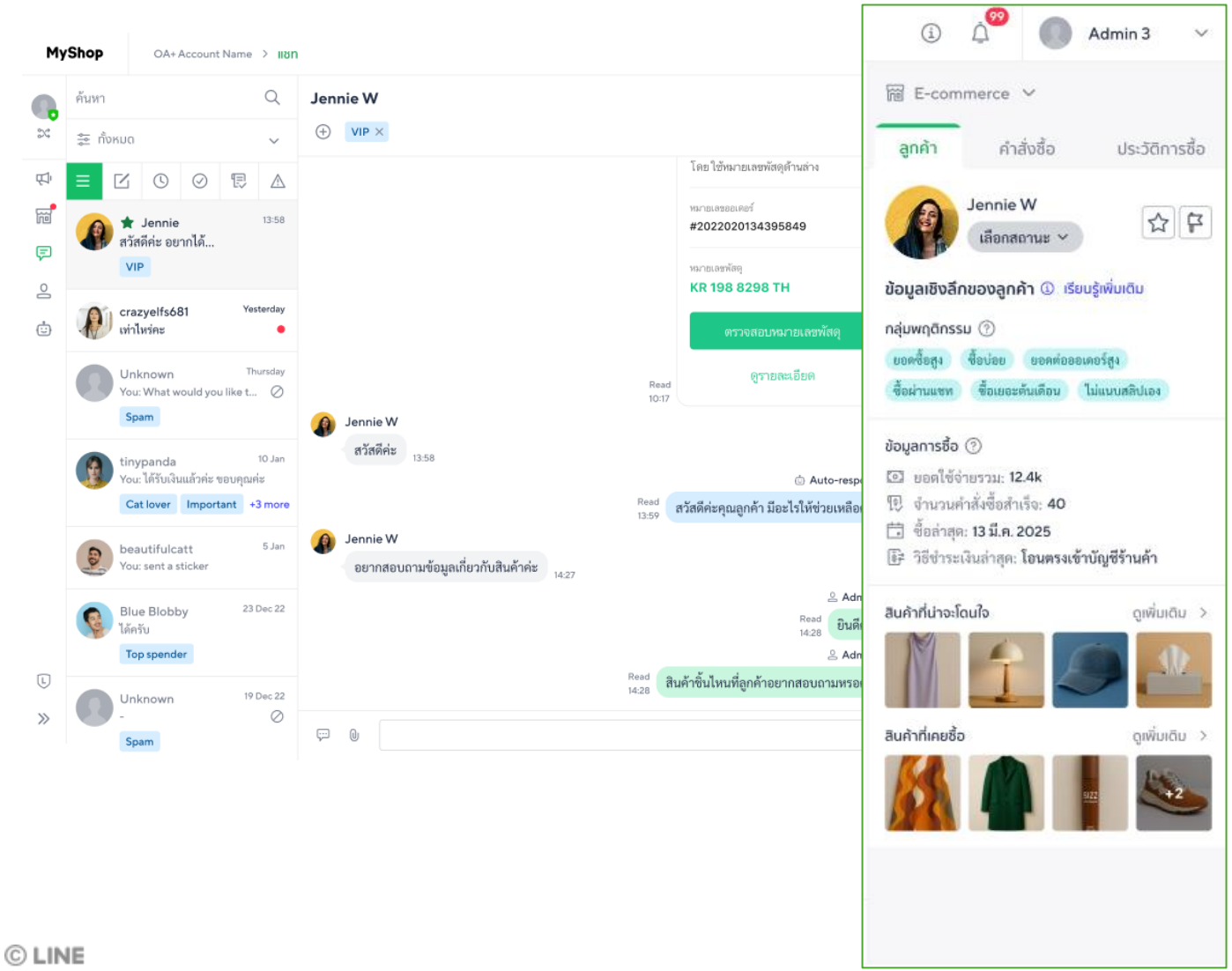
❓ Q : ลูกค้าไม่อัปโหลดสลิปโอนเงิน จะทำอย่างไร?
✅ A : ผู้ขายสามารถกดยืนยันการชำระเงินเองได้หลังจากตรวจสอบยอดเงินเข้าในบัญชีจริง

❓ Q : ถ้ามีสต็อกสินค้าเท่ากับ0 สามารถออกออเดอร์ผ่านฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้าได้หรือไม่
✅ A : สามารถออเดอร์ผ่านฟีเจอร์โอนตรงเข้าบัญชีร้านค้าได้ โดยสต็อกสินค้าจะติดลบ

© LINE

ฟีเจอร์โปรไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]

โปรไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]



รู้จักลูกค้า ลดภาระงานแอดมินด้วยข้อมูลลูกค้าที่แม่นยำ ปิดการขายได้เร็วกว่าเดิม

จัดการแชทอย่างเป็นระบบ

แชทเป็นระเบียบ ลดการตอบซ้ำ ปิดการขายได้เร็วขึ้น

รู้ใจลูกค้า

รู้จักลูกค้าอย่างลึกซึ้ง ด้วยแท็กอัตโนมัติและประวัติการซื้อและเพิ่มยอดขายด้วยการบรอดแคสต์ที่แม่นยำ (Targeting broadcast)

มองเห็นสินค้าที่ลูกค้าสนใจของร้านคุณ

เข้าถึงลูกค้าด้วยข้อความที่ตรงความต้องการ จากข้อมูลสินค้าที่ลูกค้าสนใจ

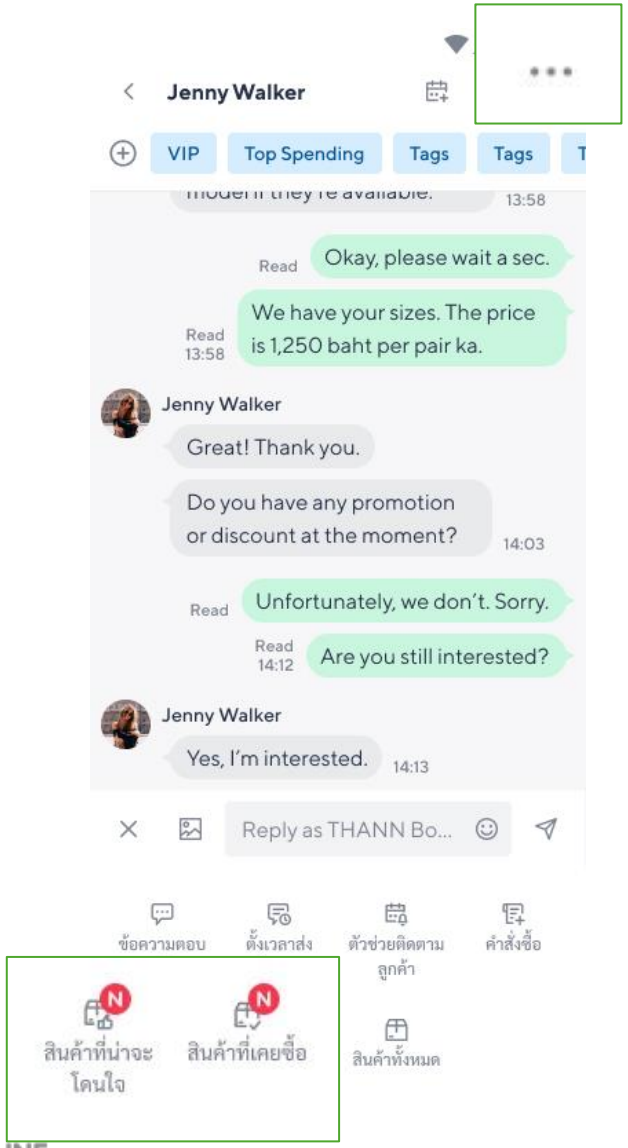
© LINE

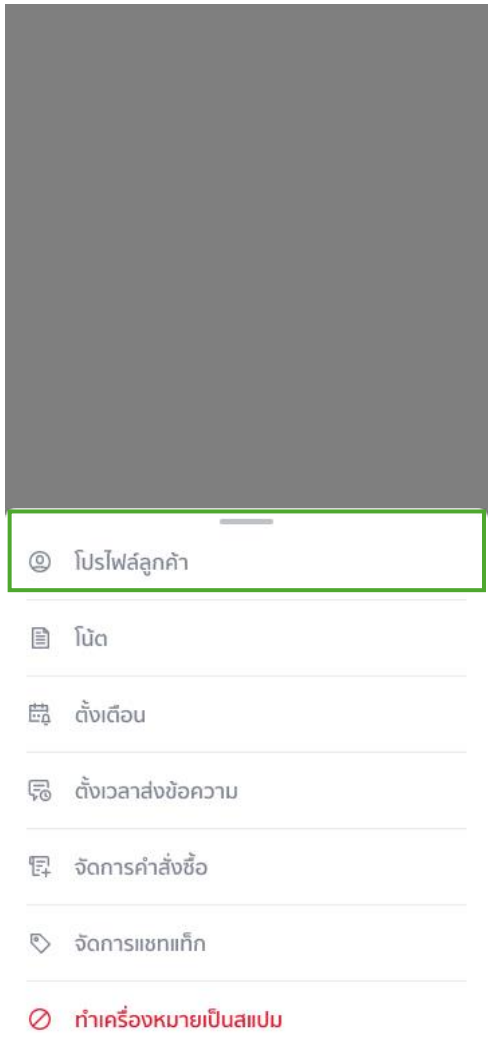
ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งานฟีเจอร์โปรไฟล์ลูกค้า [Customer Profile]

- ฟีเจอร์โปรไฟล์ลูกค้า ใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คแกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิค
- ฟีเจอร์สามารถใช้ได้ผ่านแชท MyShop เท่านั่น
- **กลุ่มพฤติกรรม** เป็นการจัดความสนใจจากพฤติกรรมการซื้อขายของลูกค้าบนร้านค้าของคุณ ซึ่งจะถูกอัปเดตรายวันและสามารถนำไปใช้เป็นกลุ่มเป้าหมายในการบรอดแคสต์ได้
- **ข้อมูลการซื้อ** ระบบจะรวบรวมจากประวัติการซื้อเป็นเวลา 1 ปีของลูกค้ากับร้านค้าของคุณ โดยจะนับเฉพาะออเดอร์ที่จัดส่งสำเร็จ
- **สินค้าที่น่าจะโดนใจ** ระบบจะแสดงสินค้าที่ผู้ซื้ออาจจะสนใจ อิงจากกิจกรรมบน LINE SHOPPING โดยเป็นการรวบรวมจากกิจกรรมที่เกิดขึ้นในการเข้าใช้งานจากหน้าร้านค้าของคุณ และสินค้าของร้านค้า ยกตัวอย่างเช่น การเปิดดูสินค้า หรือเพิ่มสินค้าเข้าตะกร้า โดยสามารถเลือกดูได้ทั้งสินค้าที่มีกิจกรรมล่าสุด หรือจำนวนครั้งของกิจกรรมที่เกิดขึ้น
- การบรอดแคสต์ด้วยลิงก์สินค้าของ LINE SHOPPING ช่วยให้เกิดการเก็บข้อมูลกิจกรรม และแสดงผลสินค้าที่น่าจะโดนใจได้ตรงมากยิ่งขึ้น

© LINE

การเริ่มต้นใช้งาน**ฟีเจอร์โปรไฟล์ลูกค้า**





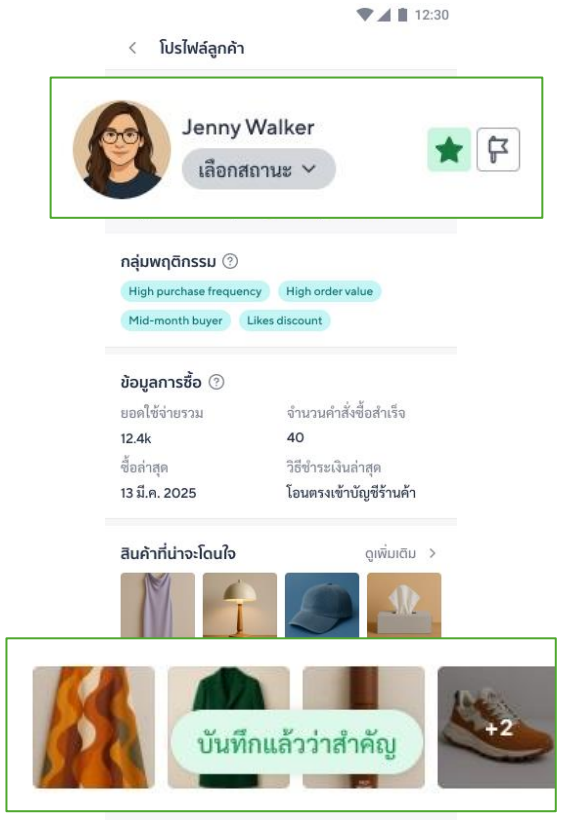
1. เข้าไปที่ application MyShop
2. ไปที่เมนู **"แชท"** และเลือกหน้าต่างแชทที่ต้องการ
3. คลิก **"..."** จากนั่นไปที่ **โปรไฟล์ลูกค้า**
4. หรือ คลิก **"+"** จากนั่นไปที่ **สินค้าที่น่าจะโดนใจ หรือ สินค้าที่เคยซื้อ**

© LINE

วิธีการบันทึกลูกค้าที่สำคัญและลูกค้าที่ต้องการแก้ไข

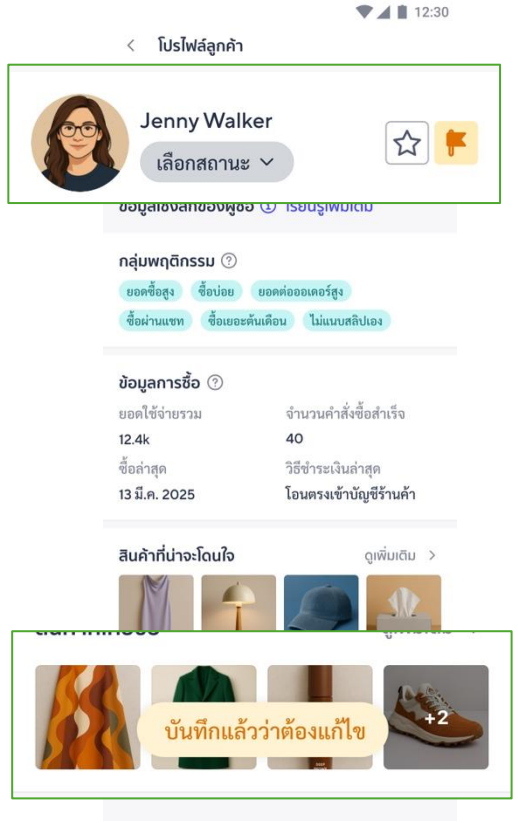
1 คลิก **"สัญลักษณ์ รูปดาว"**

2 จากนั้น จะมีคำว่า **"บันทึกแล้วว่าสำคัญ"**



3 คลิก **"สัญลักษณ์ รูปธง"**

4 จากนั่น จะมีคำว่า **"บันทึกแล้วว่าต้องแก้ไข"**

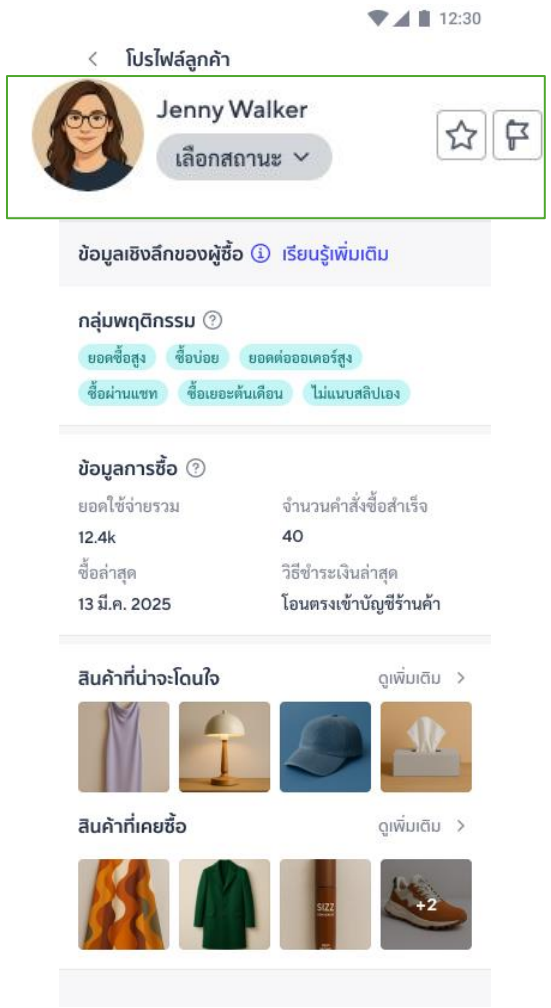


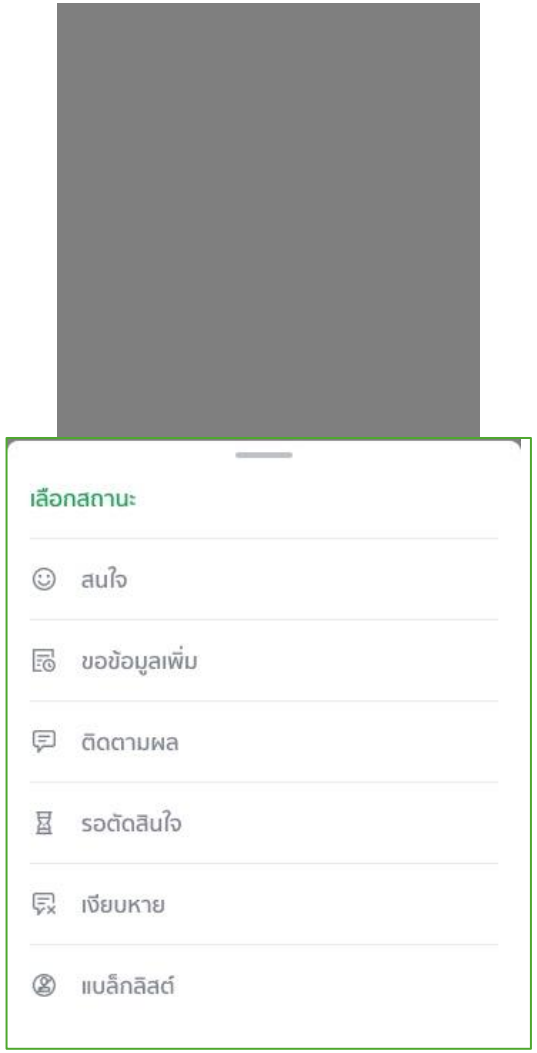
5 สามารถยกเลิกการบันทึกได้โดยคลิกที่สัญลักษณ์ ดาวหรือธง

© LINE

วิธีการเลือกสถานะการสนทนา

1 คลิก **”เลือกสถานะ”** ของการสนทนา

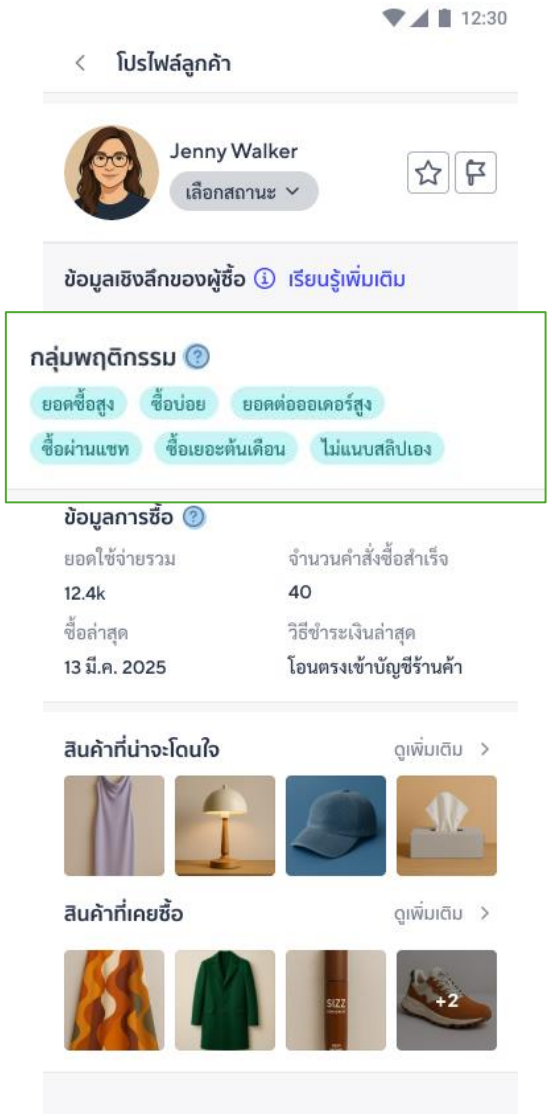




2 ตัวอย่างสถานะต่าง

© LINE

กลุ่มพฤติกรรมลูกค้า



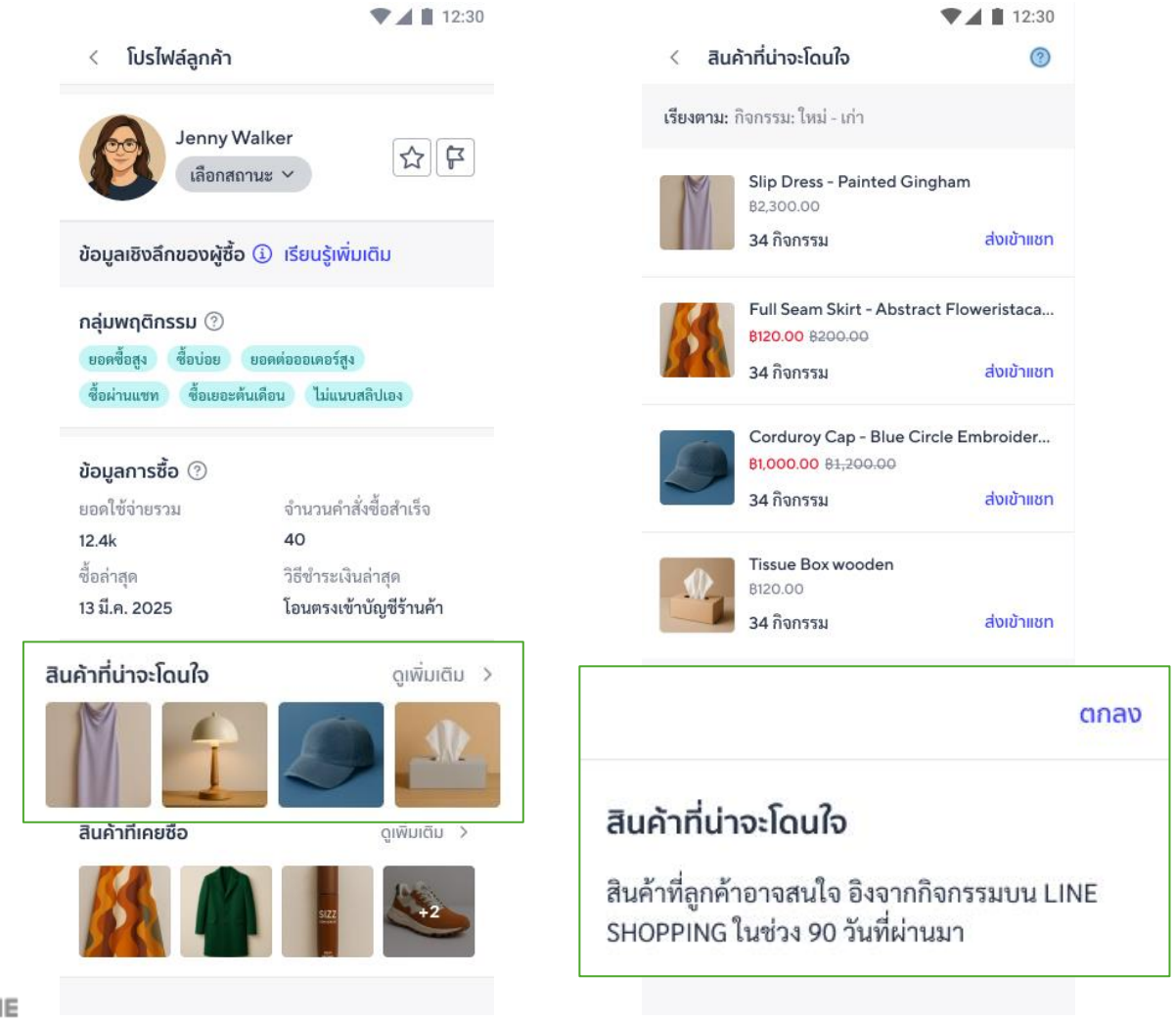
เป็นการจัดความสนใจจากพฤติกรรมการซื้อของลูกค้าบนร้านของคุณ ซึ่งที่จะถูกอัปเดตรายวันและสามารถนำไปใช้เป็นกลุ่มเป้าหมายในการบรอดแคสต์ได้
โดยที่รายละเอียดของกลุ่มพฤติกรรม ข้อมูลจากออเดอร์ที่เกิดขึ้นใน 1 ปี

- ยอดซื้อสูง = ลูกค้าที่มียอดซื้อสูงสุด 25% แรก
- ยอดต่อออเดอร์สูง = ลูกค้าที่มีมูลค่าออเดอร์เฉลี่ยสูงสุด 25% แรก
- ซื้อบ่อย = ลูกค้าที่มีจำนวนออเดอร์สูงสุด 25% แรก
- ซื้อผ่าน Storefront = ลูกค้าที่มีออเดอร์มากกว่าครึ่งจาก storefront
- ซื้อผ่านแชท = ลูกค้าที่มีออเดอร์มากกว่าครึ่งจากช่องทางแชท
- ซื้อเยอะต้นเดือน = ลูกค้าที่มีออเดอร์มากกว่าครึ่งระหว่างวันที่ 1-10 ของเดือน
- ซื้อเยอะกลางเดือน = ลูกค้าที่มีออเดอร์มากกว่าครึ่งระหว่างวันที่ 11-20 ของเดือน
- ซื้อเยอะปลายเดือน = ลูกค้าที่มีออเดอร์มากกว่าครึ่งระหว่างวันที่ 21-31 ของเดือน
- เช็กเอาต์ให้ลูกค้า = ลูกค้าที่มีออเดอร์มากกว่าครึ่งที่มีการเช็กเอาต์ให้ลูกค้า
- ชอบส่วนลด = ลูกค้าที่มีออเดอร์มากกว่าครึ่งที่มีการใช้คูปองส่วนลดหรือส่วนลดอื่นๆ

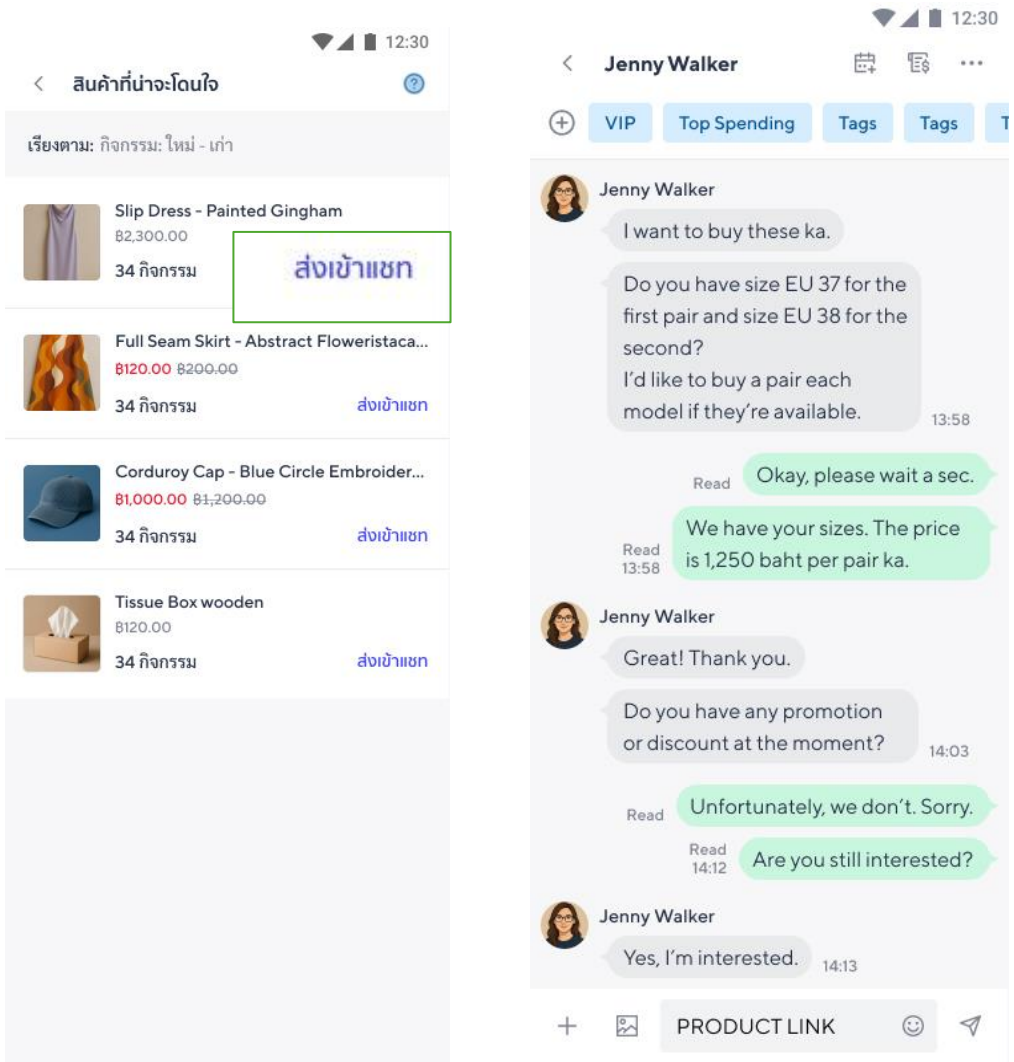
© LINE

สินค้าที่น่าจะโดนใจ

1 คลิก **”ดูเพิ่มเติม”** สำหรับสินค้าที่น่าจะสนใจ



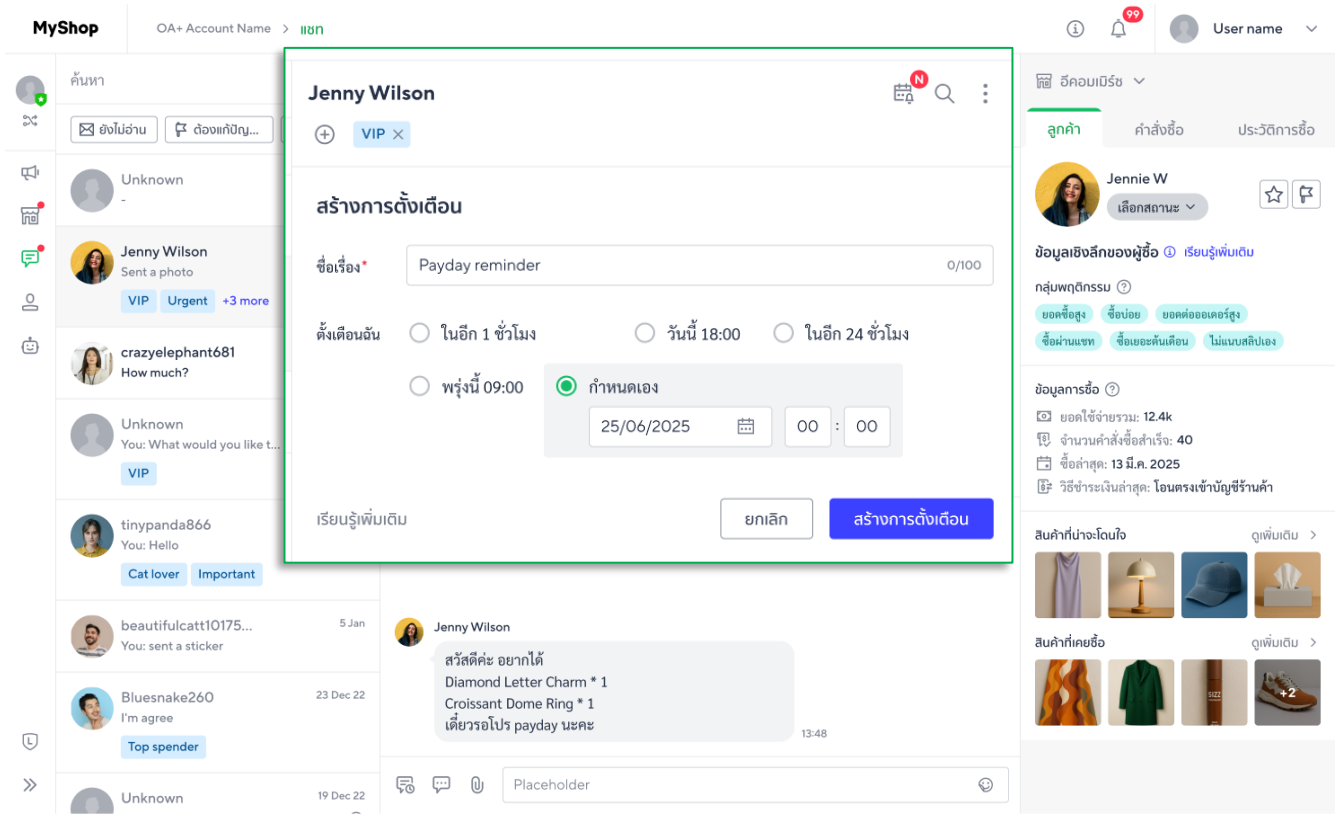
2 คลิก **“ส่งเข้าแชท” เพื่อส่งเข้าลิงค์สินค้า**



© LINE

ฟีเจอร์ตั้งเตือน [Reminder]

ตั้งเตือน [Reminder]



ช่วยติดตามลูกค้าตรงเวลา ตั้งเตือนสำหรับแต่ละแชท สามารถเลือกวันเวลาที่สะดวก ช่วยให้แอดมินไม่พลาดทุกการตอบแชทลูกค้า

- ตั้งเตือนง่าย
- หมดปัญหาแชทค้าง
- เตือนให้ตอบตรงเวลา

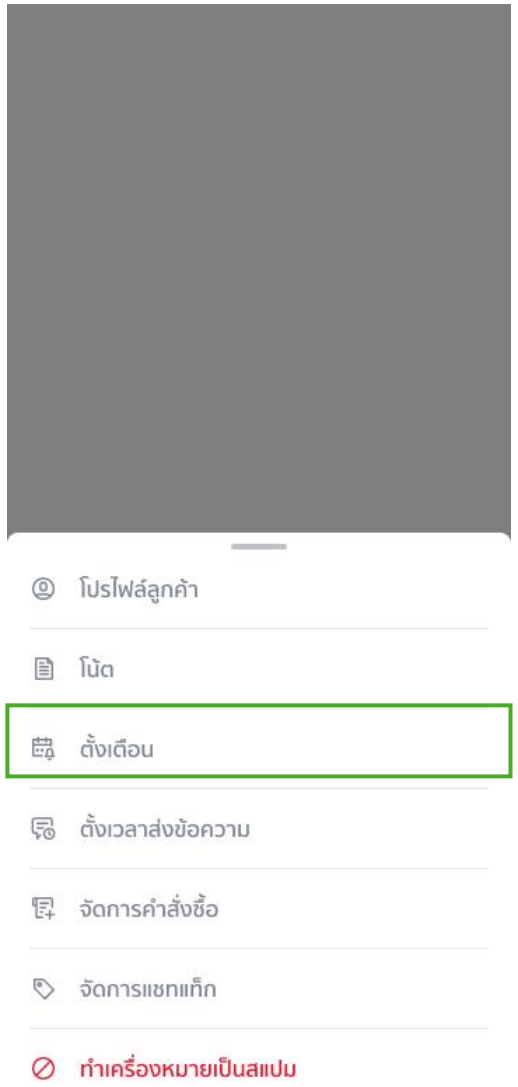
© LINE

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งานตั้งเตือน [Reminder]

- ฟีเจอร์ตั้งเตือนใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คแกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิค
- ฟีเจอร์สามารถใช้ได้ผ่านแชท MyShop เท่านั่น
- การตั้งเตือน จะไม่สามารถสร้างการตั้งเตือนได้ในกรณีวันและเวลาเหลือน้อยกว่า 10 นาที จากวันและเวลาที่ทำการตั้งเตือน
- สามารถสร้างการตั้งเตือนได้ 1 การตั้งเตือน ต่อ 1 ห้องแชท โดยที่ถ้าร้านค้าต้องการสร้างการตั้งเตือนใหม่ จะต้องลบหรือกดจัดการ จากนั่นทำการสร้างการตั้งเตือนได้อีกครั้ง

© LINE

การเริ่มต้นใช้งาน**ฟีเจอร์ตั้งเตือน**



1. เข้าไปที่ application MyShop
2. ไปที่เมนู **"แชท"** และเลือกหน้าต่างแชทที่ต้องการ
3. คลิก **"..."** จากนั่นไปที่ **ตั้งเตือน**

3. หรือ คลิก **"+"** จากนั่นไปที่ **ตัวช่วยติดตามลูกค้า**

© LINE

วิธีสร้างการตั้งเตือน

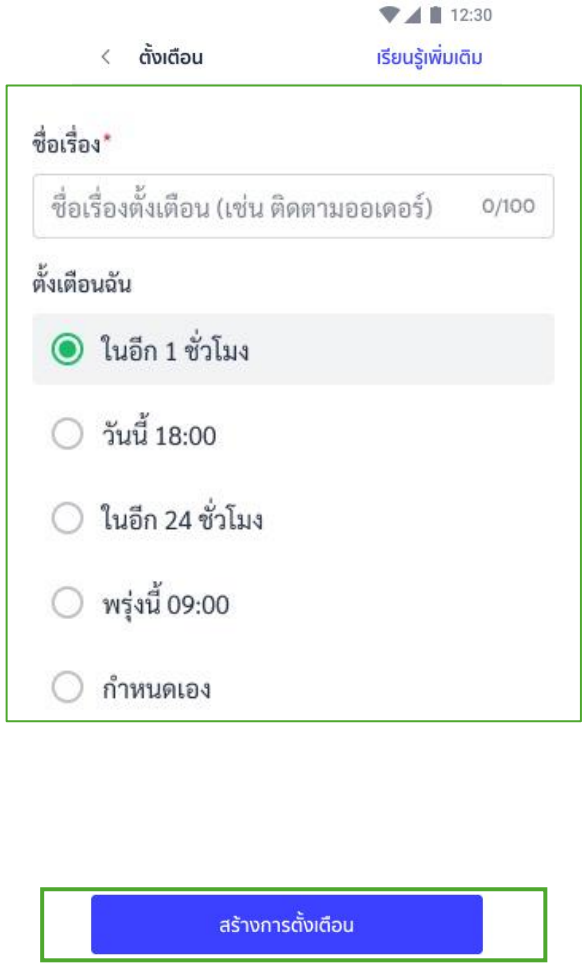
1 ตั้งชื่อเรื่อง

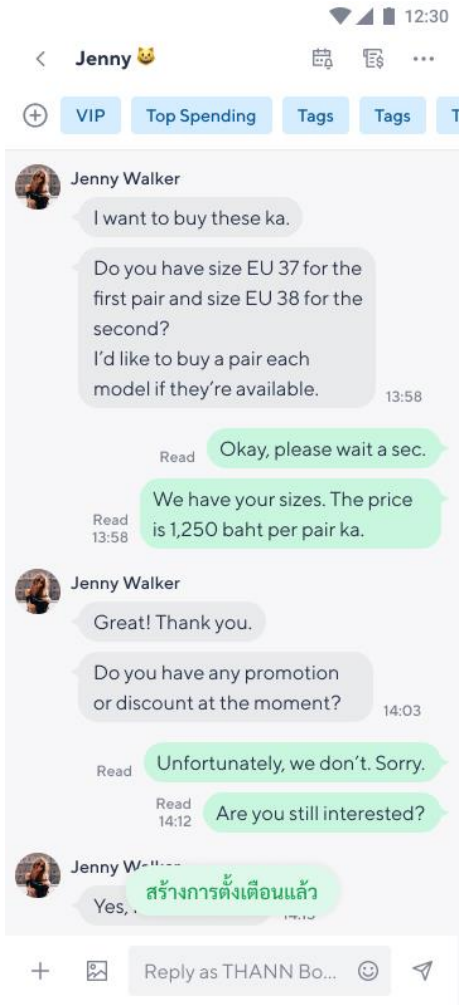
2 ตั้งเวลา

3 คลิก **“สร้างการตั้งเตือน”**

4 เมื่อสร้างการตั้งเตือนเสร็จแล้ว จะแสดงเวลาการตั้งเตือน

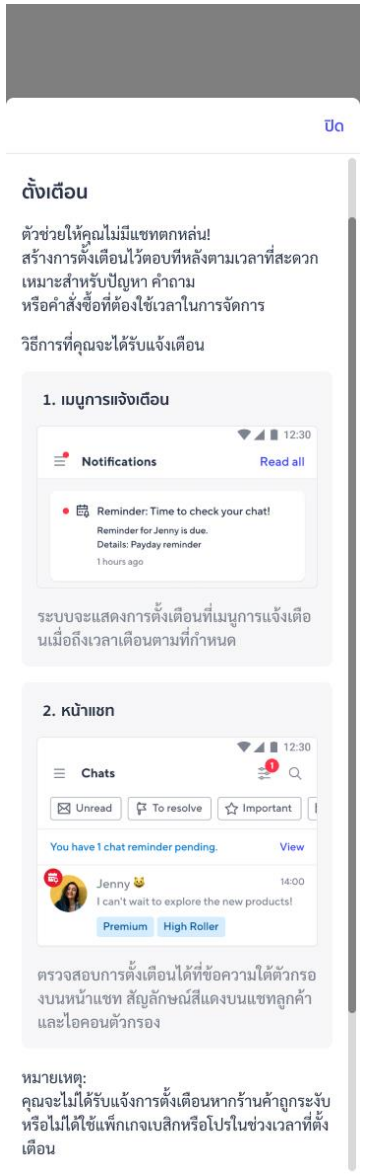
5 และจะแสดงที่หน้าแชท **“สร้างการตั้งเตือนแล้ว”**



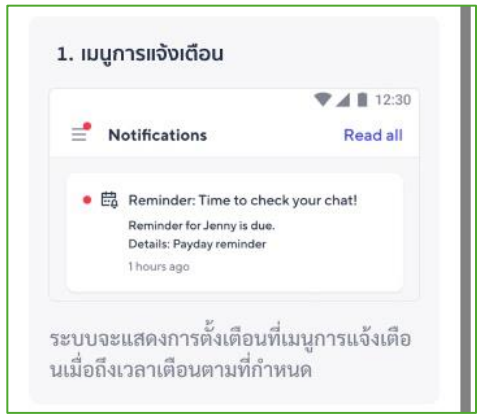


© LINE

วิธีการตรวจสอบการตั้งเตือน

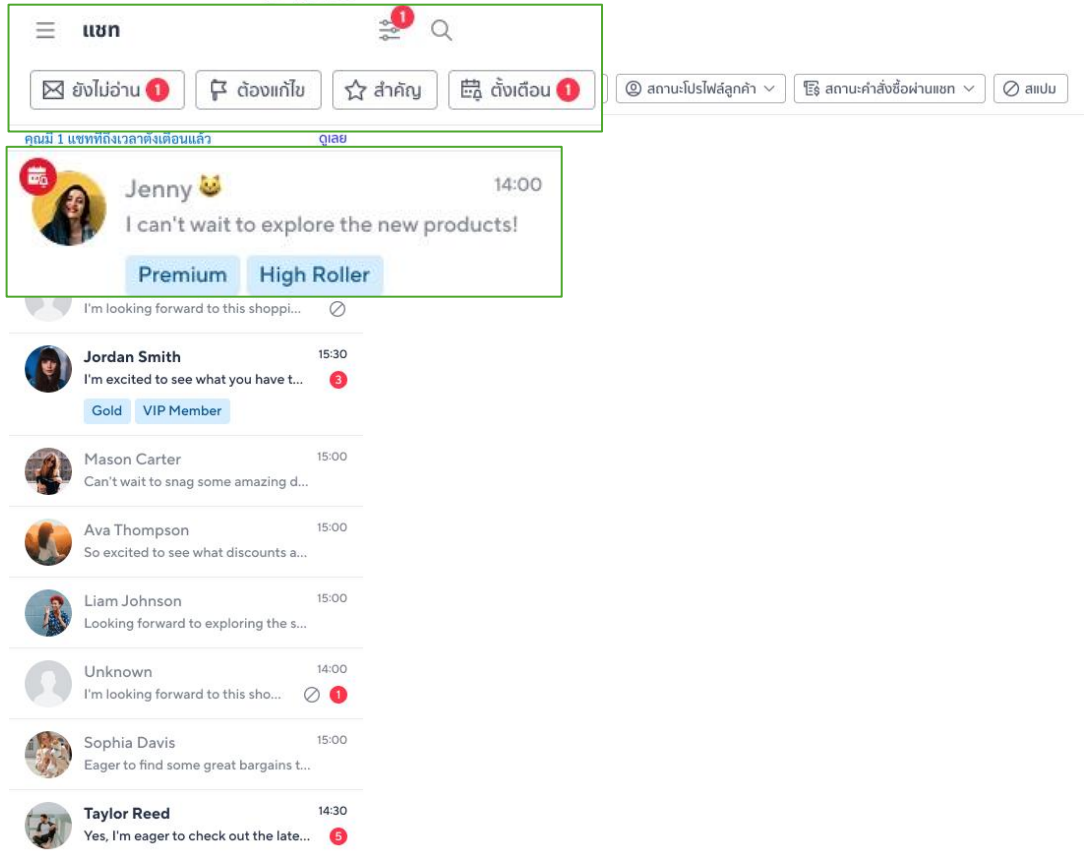


1 เมนูการแจ้งเตือน



2 คลิก **“Tap ตั้งเตือน”**

3 จะแสดงไอคอน ตั้งเตือน

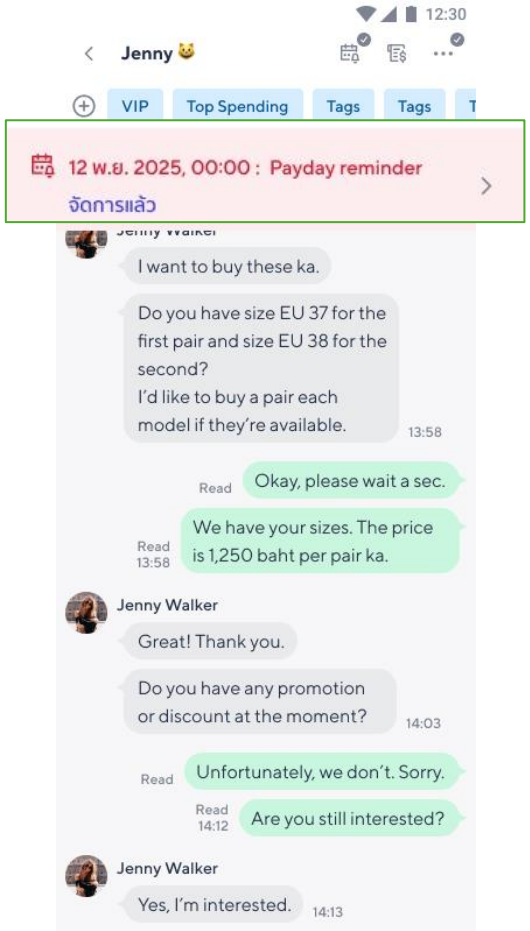


© LINE

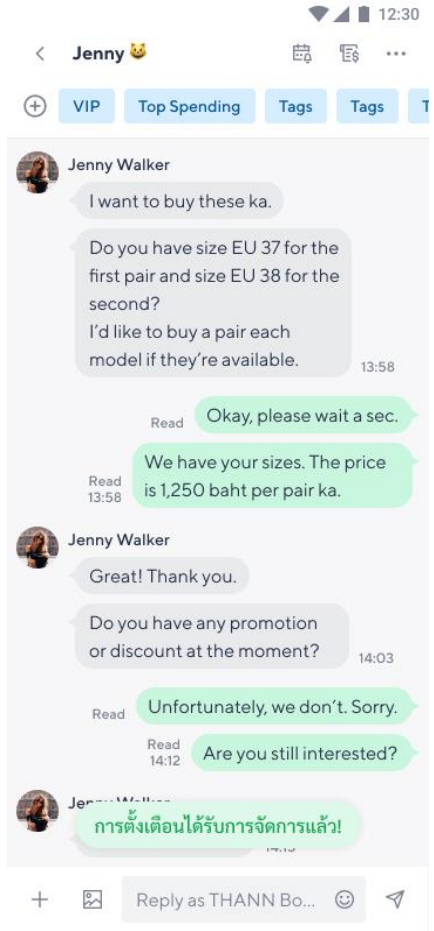
วิธีการจัดการการตั้งเตือน ในกรณีที่การตั้งเตือนนั่นเสร็จสมบูรณ์แล้ว

1 ไปที่แชททที่ต้องการจัดการ

2 คลิก **“จัดการแล้ว”**



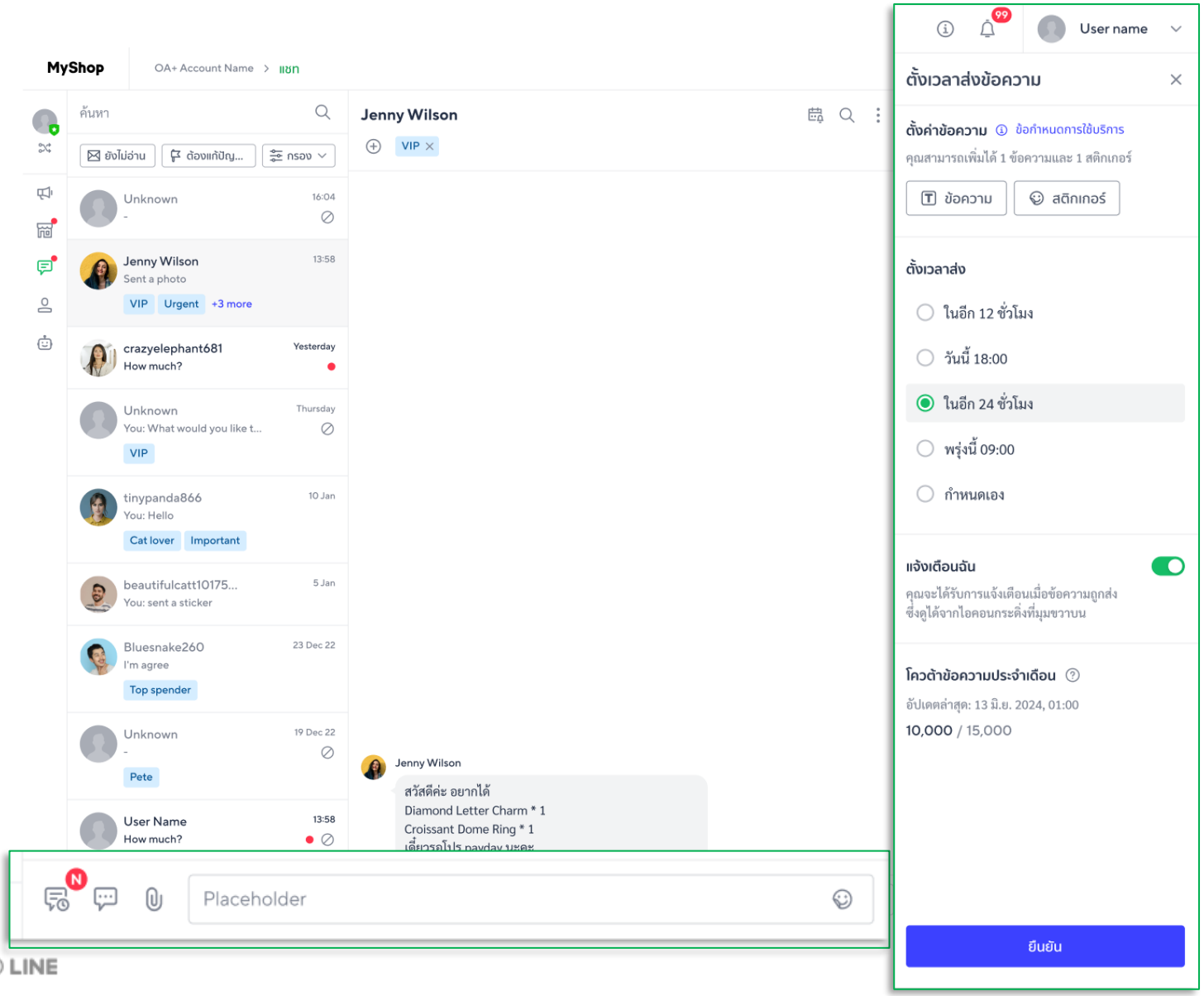
3 จากนั่นจะแสดง การตั้งเตือนได้รับการจัดการแล้ว



© LINE

ฟีเจอร์ตั้งเวลาส่งข้อความ [Schedule Message]

ตั้งเวลาส่งข้อความ [Schedule Message]



ฟีเจอร์ที่ช่วยให้แอดมินกำหนด สามารถตั้งส่งข้อความตามเวลาที่ต้องการได้อย่างเหมาะสม ลดงานตกหล่น และเพิ่มโอกาสปิดการขาย

ตั้งเวลาข้อความ ส่งถึงลูกค้าในจังหวะที่ใช่

วางแผนการสื่อสารล่วงหน้า สามารถตั้งเวลาส่งข้อความได้ทั้งอัปเซลหรือติดตาม

รักษา Engagement

สื่อสารต่อเนื่อง ส่งข้อมูลเพิ่มเติมหลังลูกค้าสอบถาม เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

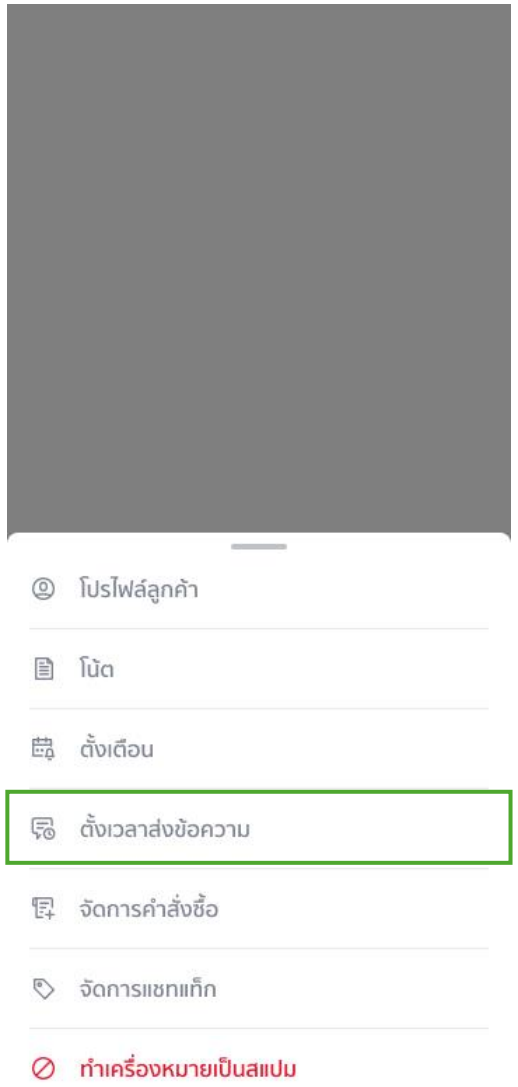
© LINE

ข้อควรรู้เกี่ยวกับการใช้งานตั้งเวลาส่งข้อความ [Schedule Message]

- ฟีเจอร์ตั้งเวลาส่งข้อความใช้ได้เฉพาะบัญชีที่มีแพ็คแกจรายเดือน LINE OA โปรและเบสิค
- ฟีเจอร์สามารถใช้ได้ผ่านแชท MyShop เท่านั่น
- ฟีเจอร์การตั้งเวลาส่งข้อความใช้โควตาร่วมกับการบรอดแคสต์ โดยที่การตั้งเวลาส่งข้อความ 1 ครั้ง = 1 บรอดแคสต์ ซึ่งจะหักจากวันที่ตั้งเวลาส่งข้อความ
- การตั้งเวลาส่งข้อความ จะไม่สามารถสร้างได้ในกรณีวันและเวลาเหลือน้อยกว่า 10 นาที จากวันและเวลาที่ทำการตั้งเวลาส่งข้อความ
- สามารถตั้งเวลาส่งข้อความได้ 1 การตั้งเวลาส่งข้อความ ต่อ 1 ห้องแชท โดยที่ถ้าร้านค้าต้องการตั้งเวลาการตั้งเตือนใหม่ จะต้องลบหรือกดจัดการ จากนั่นทำการสร้างการตั้งเวลาส่งข้อความได้อีกครั้ง

© LINE

การเริ่มต้นใช้งานฟีเจอร์ตั้งเวลาส่งข้อความ [Schedule Message]



1. เข้าไปที่ application MyShop
2. ไปที่เมนู **"แชท"** และเลือกหน้าต่างแชทที่ต้องการ
3. คลิก **"..."** จากนั่นไปที่ **ตั้งเวลาส่งข้อความ**

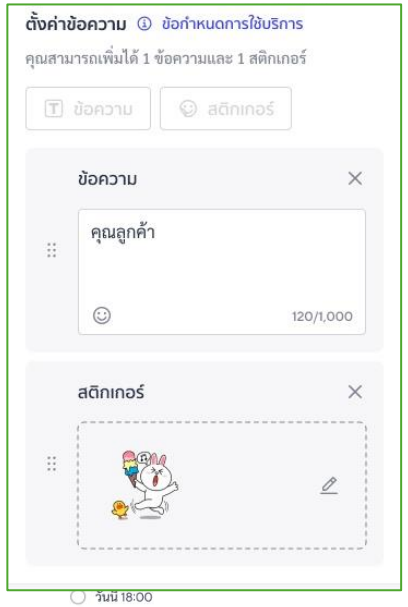
3. หรือ คลิก **"+"** จากนั่นไปที่ **ตั้งเวลาส่งข้อความ**

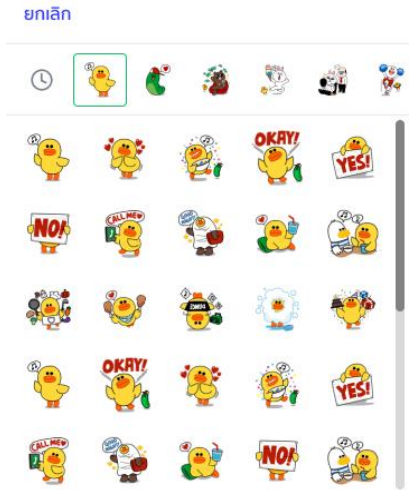
© LINE

วิธีการตั้งเวลาส่งข้อความ

1 ไปที่ **“ข้อความ”** จากนั่นพิมพ์ข้อความที่ต้องการส่ง

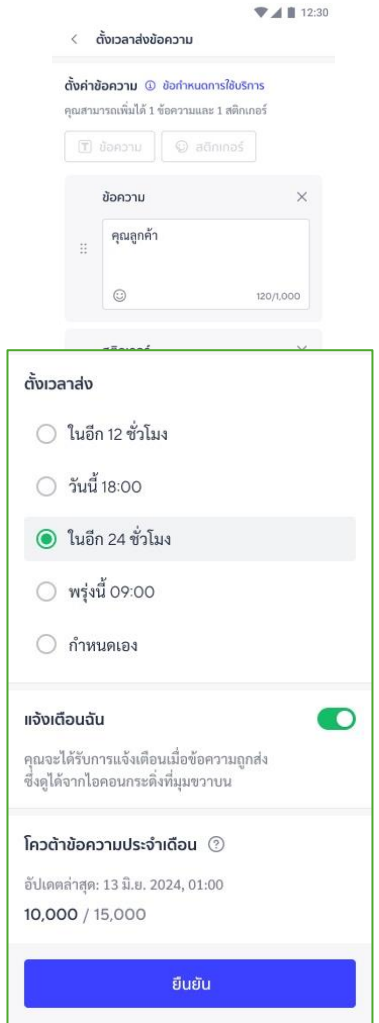
2 ไปที่ **“สติกเกอร์”** จากนั่นเลือดสติกเกอร์ที่ต้องการส่ง





3 ตั้งเวลาที่ต้องการจะส่งข้อความ

4 จากนั่น กด **”ยืนยัน”**



5 ตัวอย่างข้อความที่ตั้งเวลาส่ง

6 เมื่อทำการตั้งเวลาส่งข้อความเสร็จแล้ว จะแสดง **”ตั้งเวลาส่งข้อความแล้ว”**

© LINE

End of document