

## ข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับเงินกู้

- ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจและ/หรือการโฆษณา ตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด เช่น กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพภายใต้การกำกับ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล และ/หรือ หลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อกำหนดที่ระบุดังต่อไปนี้ ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานที่กำกับดูแลได้กำหนดซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้
  - ช่องทางการขายต้องมีความเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ และมีข้อมูลตามที่กฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด
  - ผลิตภัณฑ์ที่มีความซับซ้อนต้องมีการสื่อสารอย่างชัดเจนและระมัดระวัง เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอกับการตัดสินใจ
  - ต้องทำให้ลูกค้าสามารถแยกแยะได้อย่างชัดเจนระหว่างผลิตภัณฑ์หลักกับผลิตภัณฑ์อื่น เพื่อให้ลูกค้าไม่สับสนและเข้าใจผิด
  - กรณีที่ขายผ่านช่องทางที่พนักงานไม่สามารถอธิบายได้ตอบกับลูกค้าได้โดยตรง ให้ทดแทนด้วยลักษณะการแสดงผลอื่นที่ช่วยให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าได้รับการอธิบายที่เพียงพอ