

LINE for Business

# ฟิวเจอร์ที่กำหนดเอง (Custom Filters)

LINE Official Account

# หัวข้อ

**01** ฟีเจอร์ที่กำหนดเอง คืออะไร ?

---

**02** การตั้งค่าฟีเจอร์ที่กำหนดเอง

---

**03** คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับฟีเจอร์ที่กำหนดเอง

---

**04** วิธีการสมัครใช้งาน OA แชนแนลพิเศษ

01

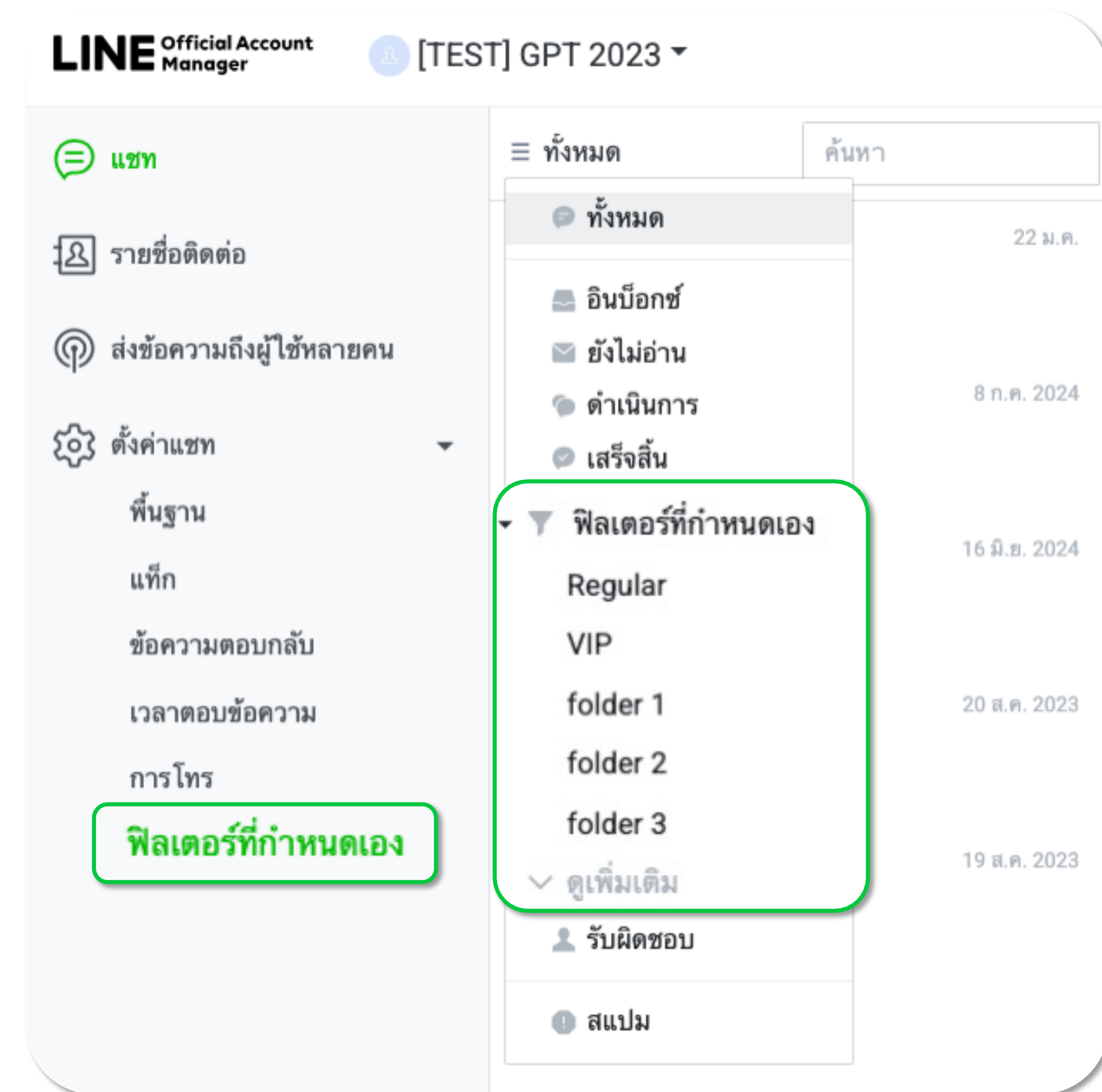
**ฟีเจอร์ที่กำหนดเอง  
คืออะไร ?**



# ฟีเจอร์ใหม่ ! ฟิวเตอร์ที่กำหนดเอง (Custom Filters)

ฟีเจอร์พิเศษสำหรับผู้ใช้ OA แชนแนลแพ็คเกจ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแชนแนลอย่างเต็มที่

- ✓ **อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงห้องแชท** ที่ต้องการตอบกลับได้อย่างรวดเร็ว
- ✓ **ตรวจสอบจำนวนแชทที่ยังไม่ได้อ่านตามแท็กที่กำหนด** ช่วยให้แอดมินจัดลำดับการตอบกลับได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ✓ **ช่วยจำแนกและจัดกลุ่มแชทแท็กให้เป็นระเบียบ** โดยสร้างฟิวเตอร์ได้ตามต้องการ สูงสุดถึง 20 ฟิวเตอร์





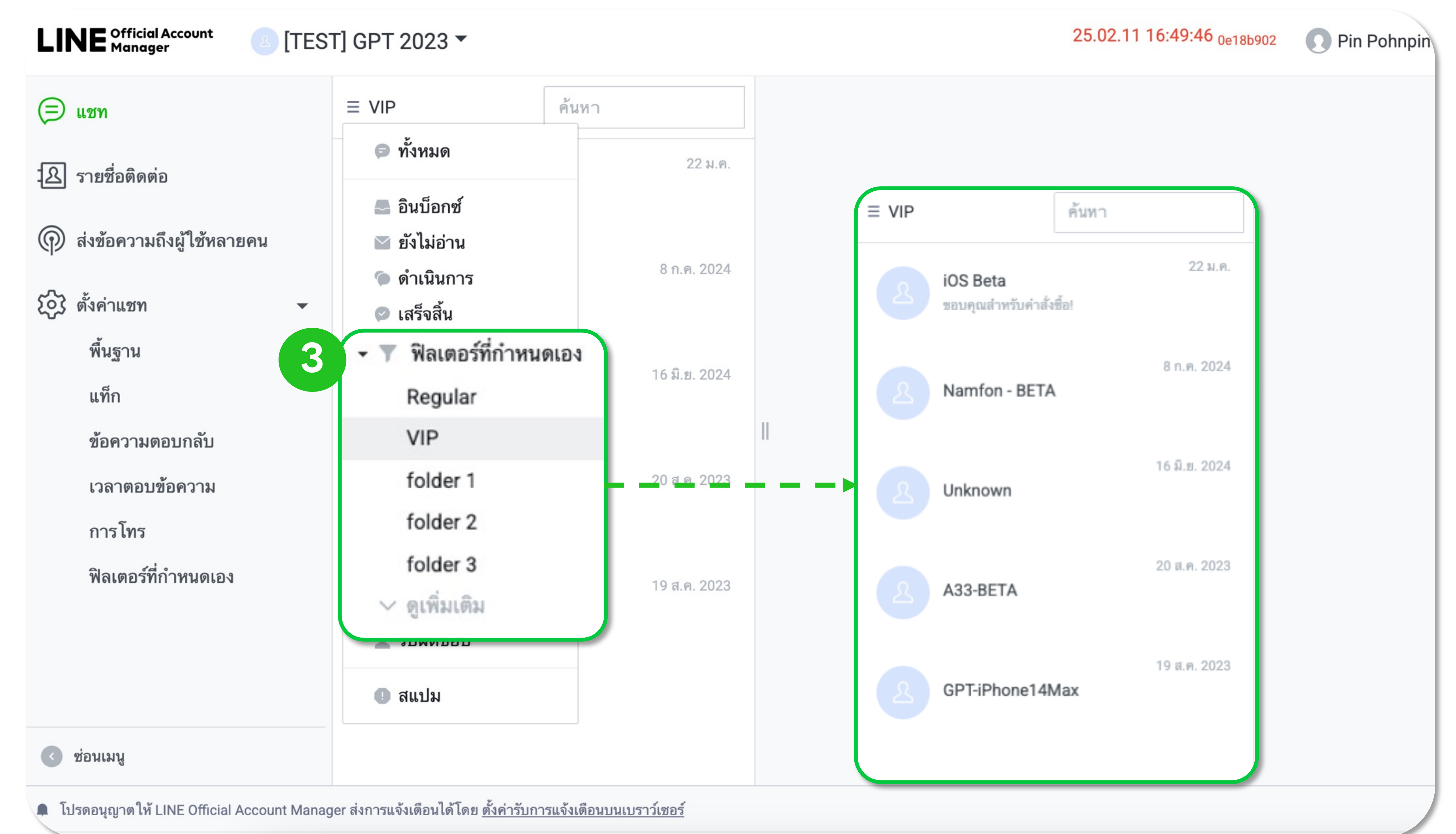
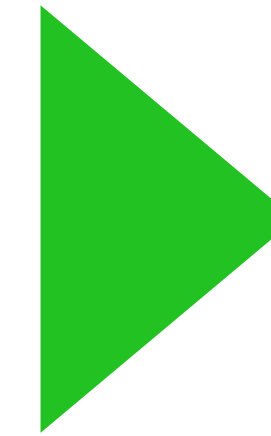
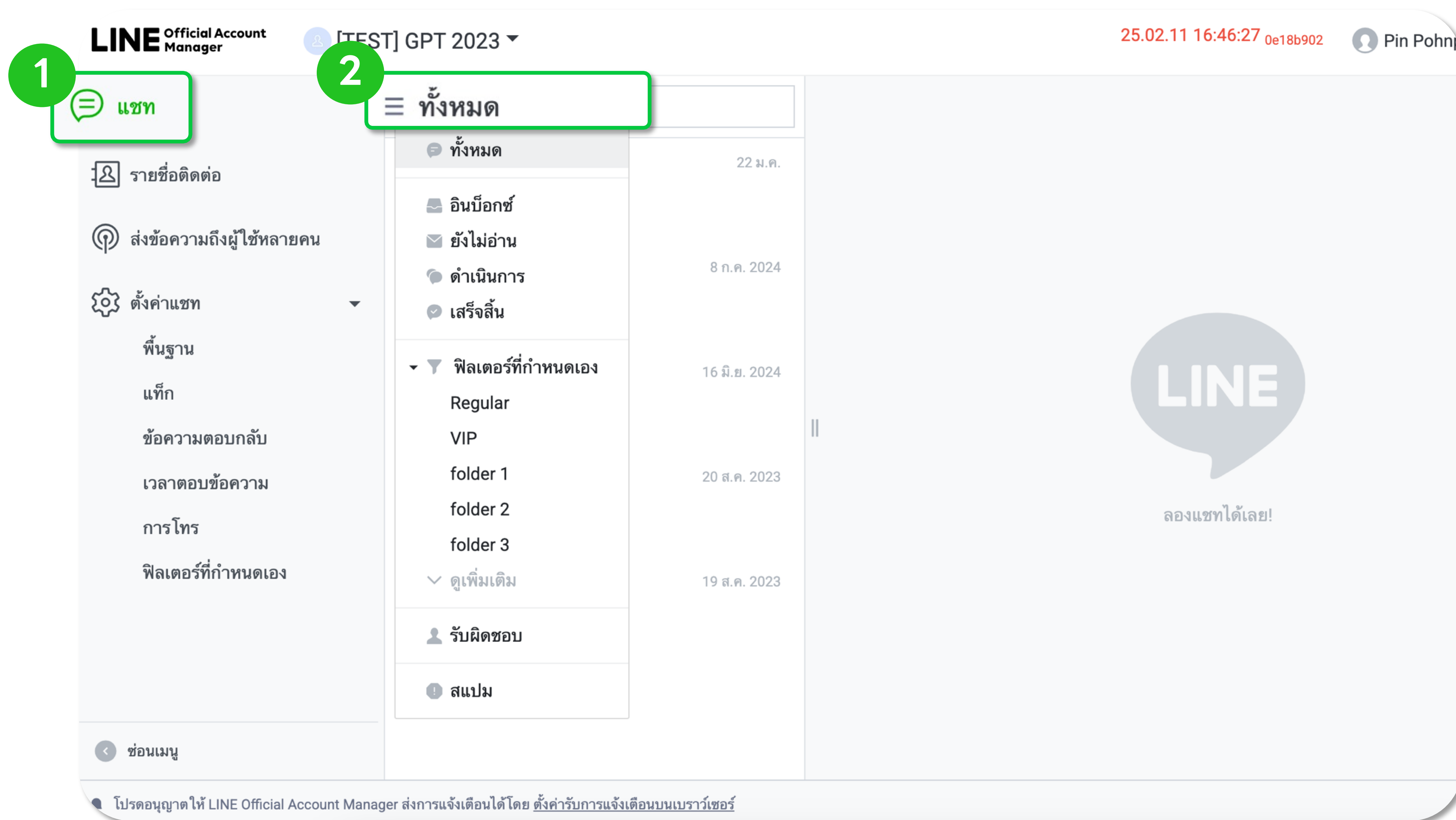
# การใช้งานฟิลเตอร์ที่กำหนดเอง

ไปที่เว็บไซต์ <https://manager.line.biz/>

> คลิก “แชท” > เลือก “ทั้งหมด”

ดูที่หัวข้อ “ฟิลเตอร์ที่กำหนดเอง” > กดเลือกชื่อฟิลเตอร์ตามต้องการ

และระบบจะแสดงรายการห้องแชททั้งหมดของฟิลเตอร์ที่เลือก



# 02

## การตั้งค่า ฟีเจอร์ที่กำหนดเอง



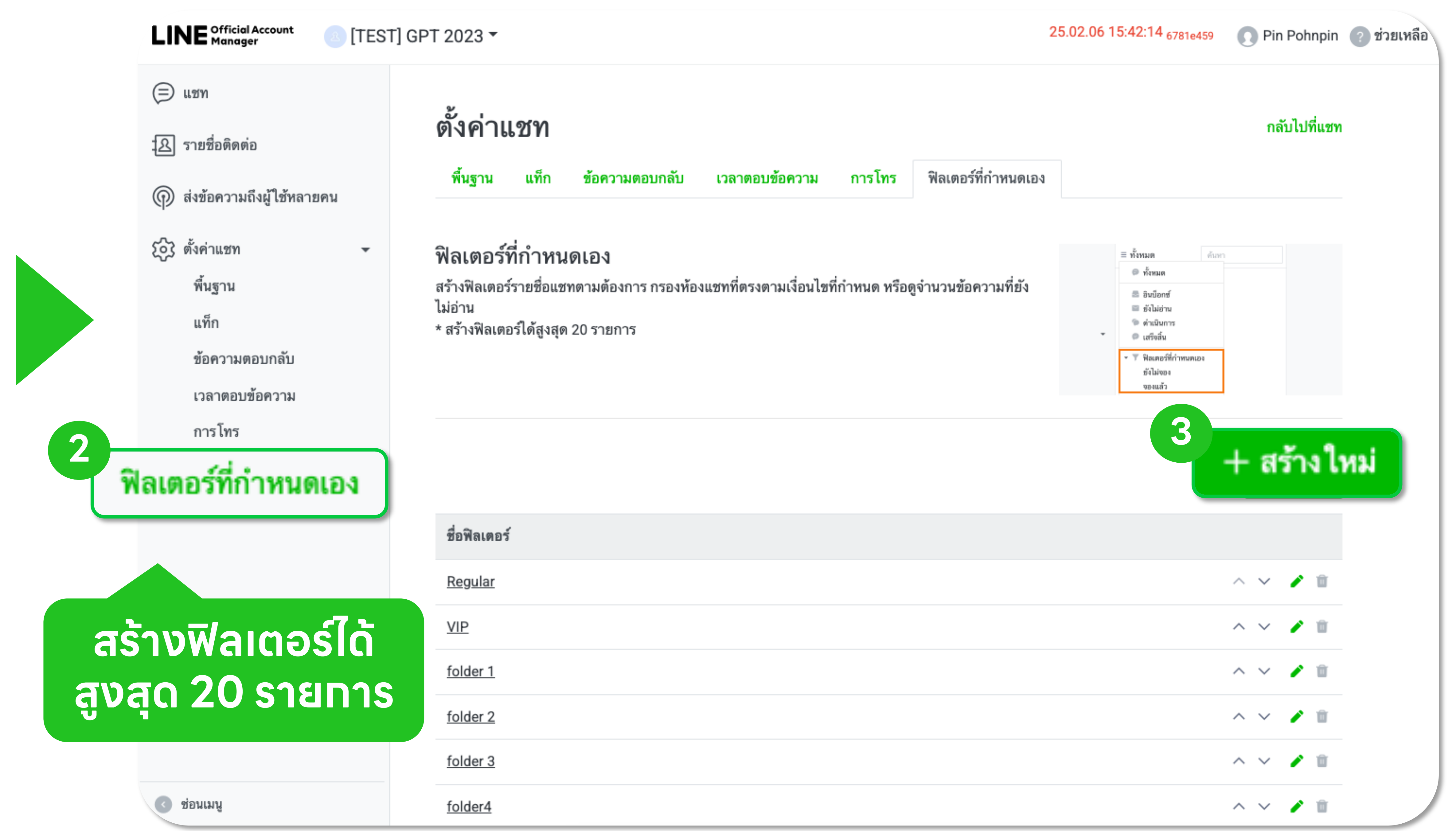
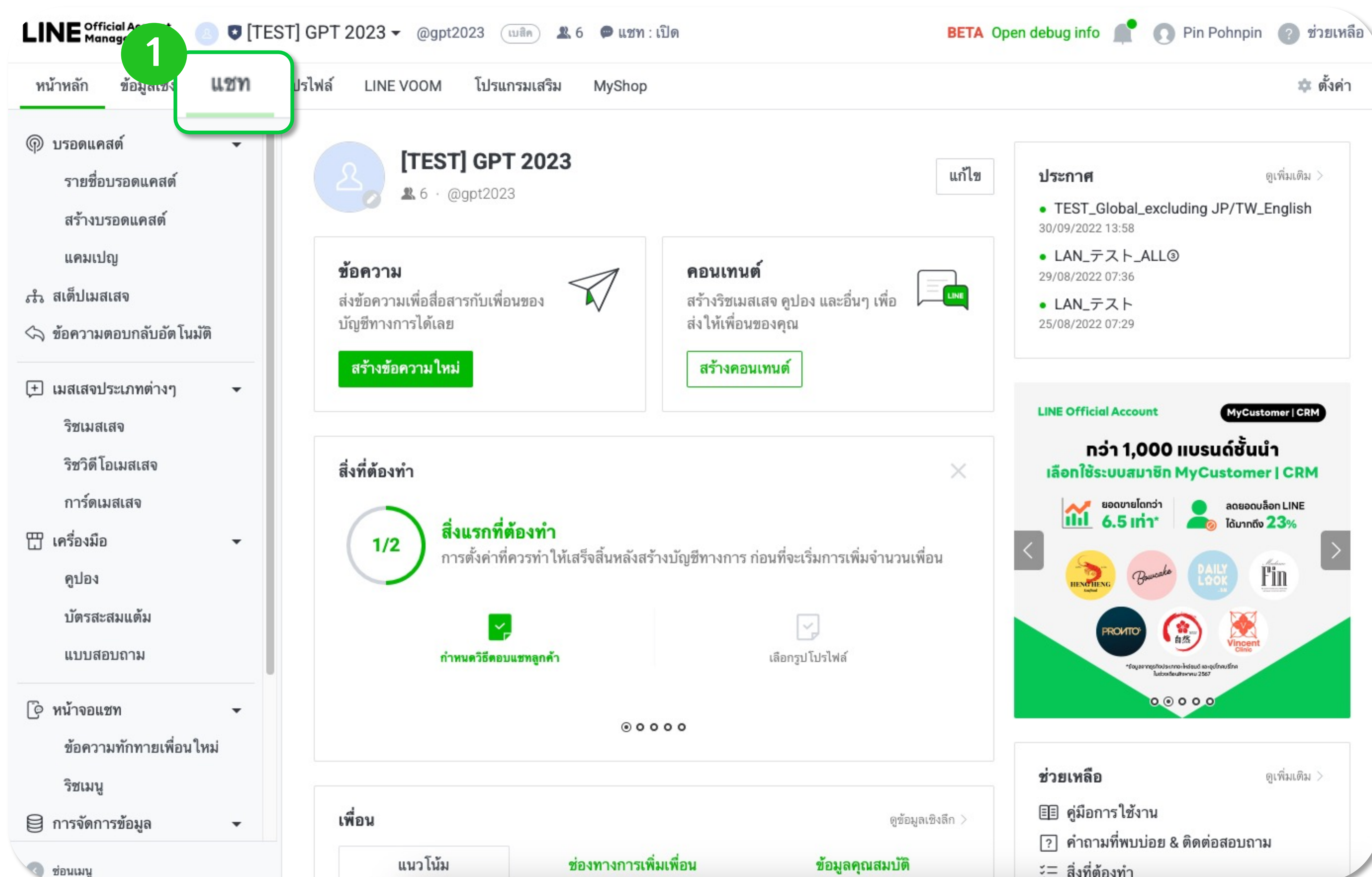
# การตั้งค่าฟิลเตอร์ที่กำหนดเอง

ไปที่เว็บไซต์ <https://manager.line.biz/>

> คลิก “แชท”

ไปที่หัวข้อตั้งค่าแชท เลือก “ฟิลเตอร์ที่กำหนดเอง”

> คลิก “+สร้างใหม่” เพื่อกำหนดการสร้างฟิลเตอร์



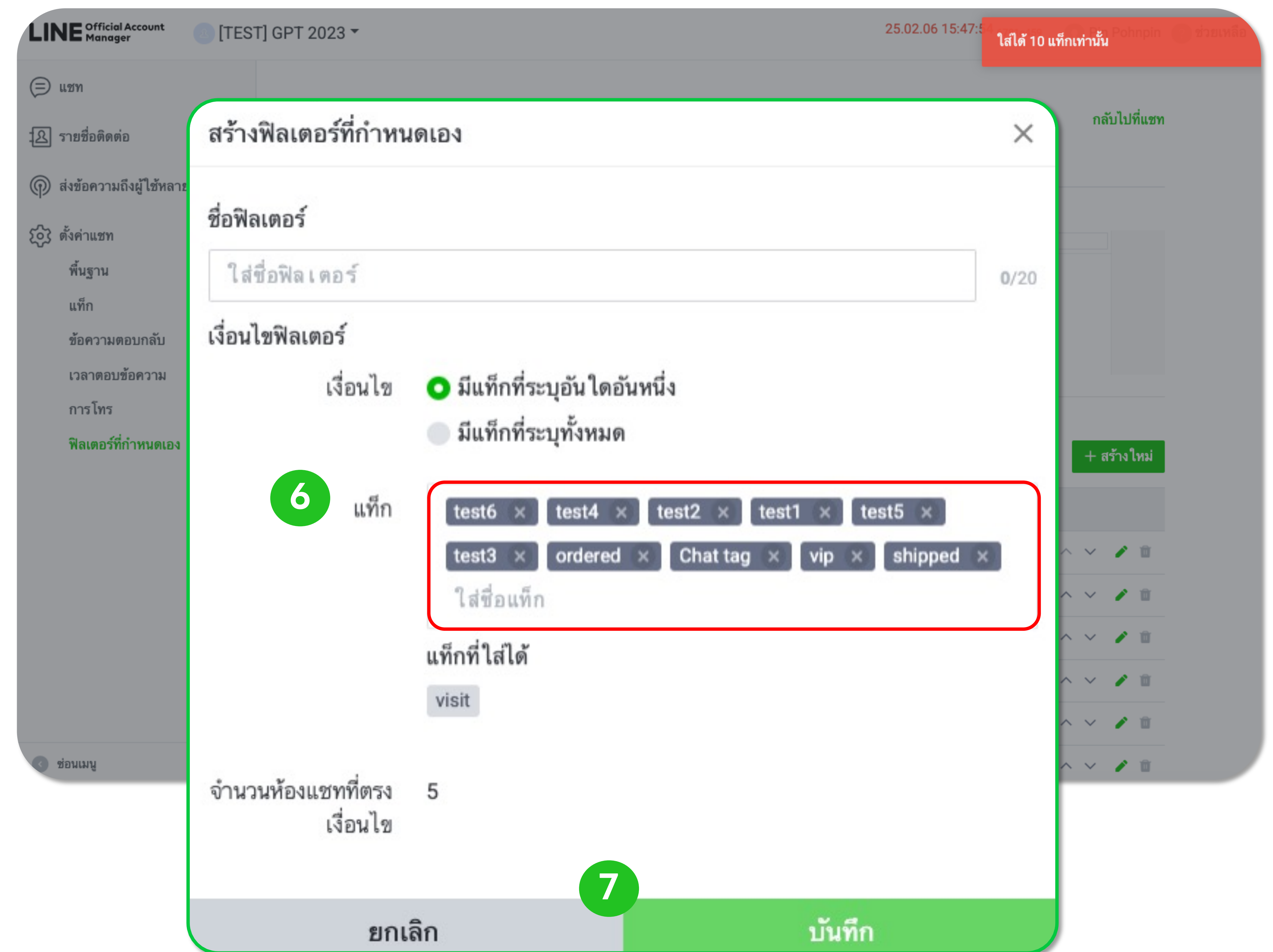
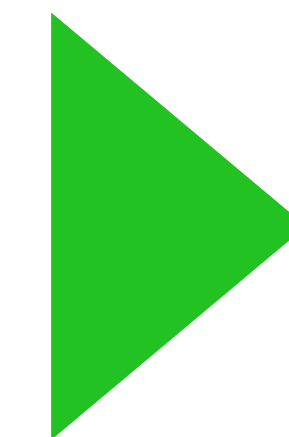
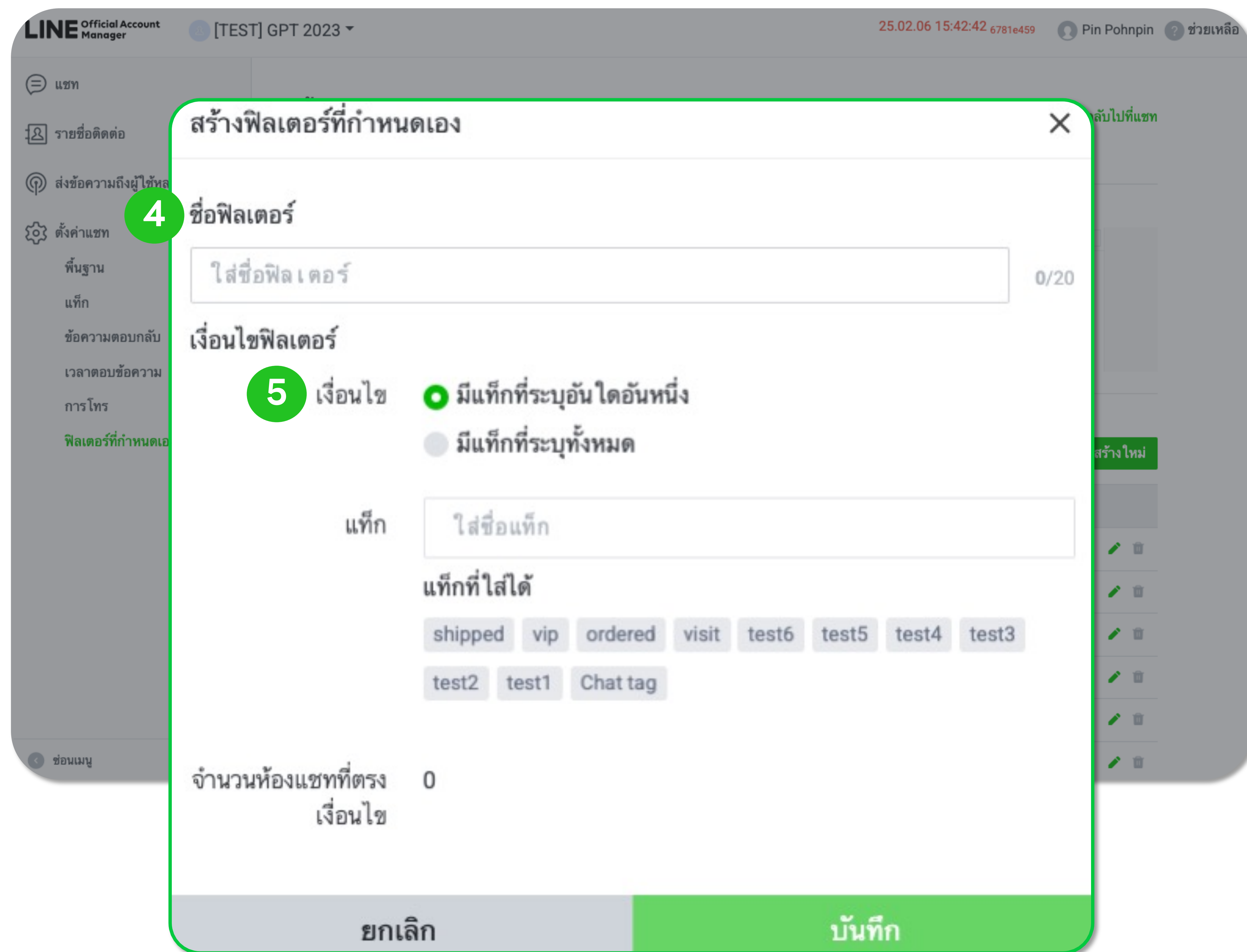


# การตั้งค่าฟิลเตอร์ที่กำหนดเอง (ต่อ)

กรอก “ชื่อฟิลเตอร์” และเลือกเงื่อนไขฟิลเตอร์ตามต้องการ

เลือกใส่ **ชื่อแท็ก** ที่ต้องการ โดยสามารถเลือกใส่ได้สูงสุด 10 แท็กเท่านั้น

> คลิก **บันทึก** เมื่อทำการสร้างฟิลเตอร์เรียบร้อยแล้ว





# 03

**คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ  
ฟีเจอร์แพลตฟอร์มที่กำหนดเอง**

# คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ **ฟีเจอร์ฟิลเตอร์ที่กำหนดเอง**

**Q: หากผู้ใช้งานไม่ได้ซื้อ OA แชนแนลแพ็คเกจสามารถใช้งานฟิลเตอร์ที่กำหนดเองได้หรือไม่**

A: ไม่สามารถใช้งานได้

**Q: ฟิลเตอร์ที่กำหนดเอง สามารถสร้างได้สูงสุดที่ฟิลเตอร์ และการแสดงผลจะเป็นอย่างไร**

A: สามารถสร้างได้สูงสุด 20 ฟิลเตอร์ การแสดงผลแบบย่อสามารถดูได้ 5 ฟิลเตอร์ หากผู้ใช้งานต้องการดูฟิลเตอร์ทั้งหมด คลิก “ดูเพิ่มเติม”

**Q: ฟิลเตอร์ที่กำหนดเองสามารถใช้ได้ทั้งบน แอปพลิเคชันฯ และเว็บเบราว์เซอร์ หรือไม่**

A: สามารถใช้ได้ทั้งบนแอปพลิเคชัน LINE Official Account และเว็บเบราว์เซอร์ <https://manager.line.biz/>

**Q: หากยกเลิกการใช้งาน OA แชนแนลแพ็คเกจ การใช้งานฟิลเตอร์ที่กำหนดเองจะเป็นอย่างไร**

A: ผู้ใช้งานจะไม่สามารถใช้งานฟิลเตอร์ที่กำหนดได้ จะใช้ได้อีกเมื่อเปิดการใช้งาน OA แชนแนลแพ็คเกจต่อ



# 04

**วิธีการสมัครใช้งาน  
OA แชทแพ็คเกจ**



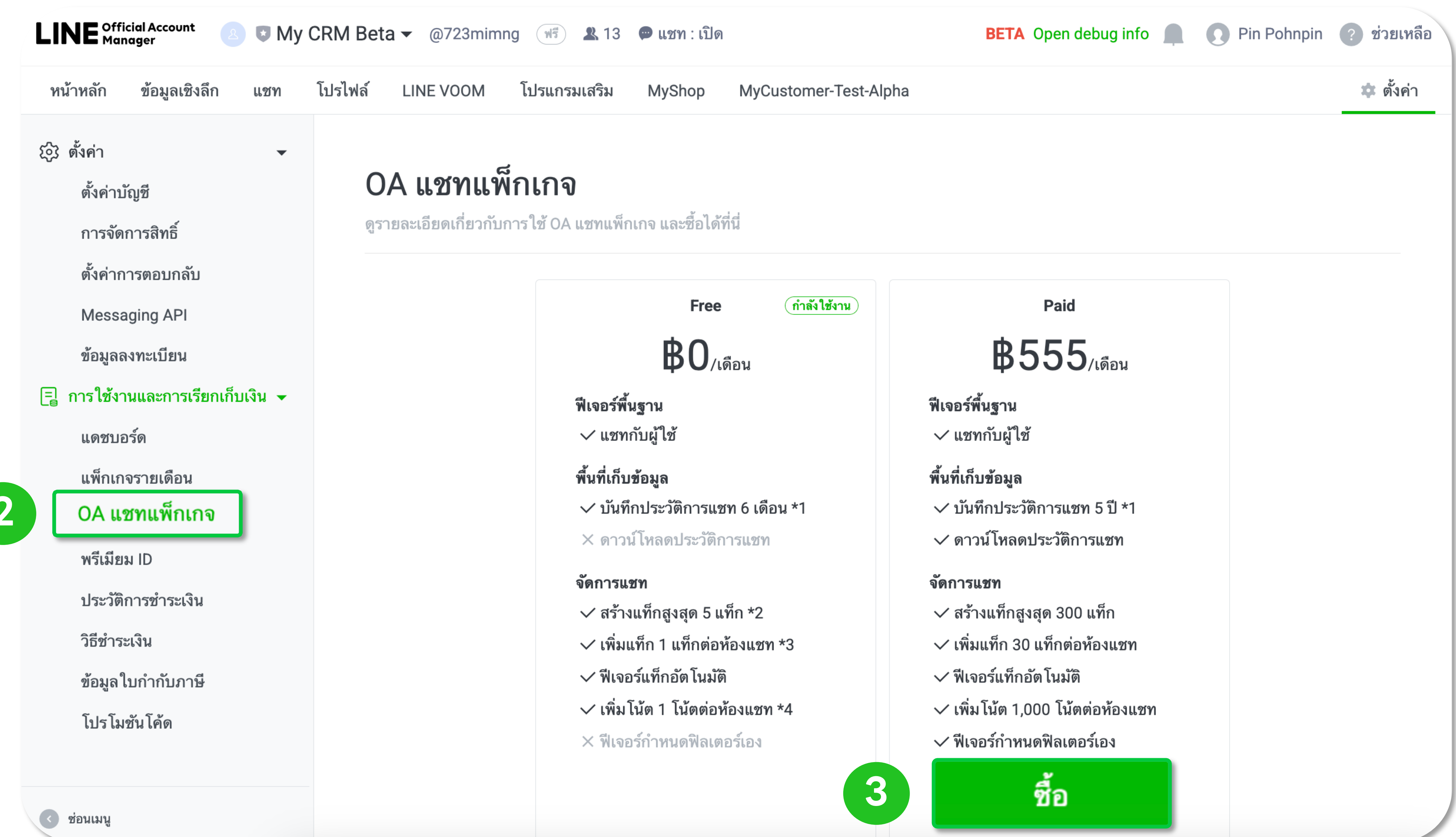
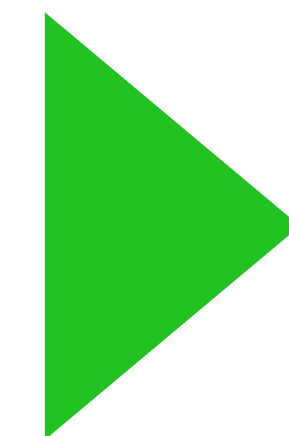
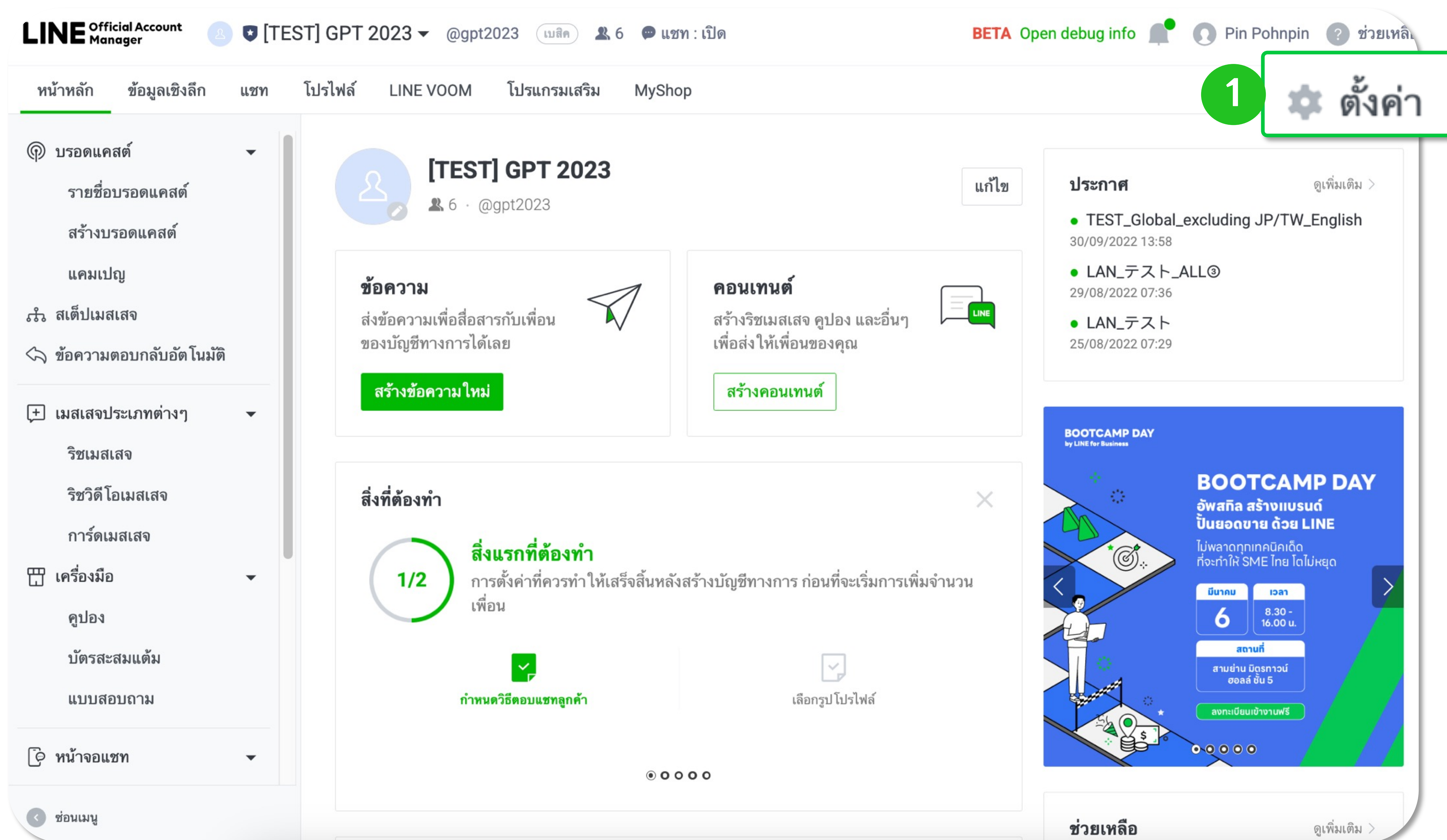
# วิธีการสั่งซื้อ OA แชนแนลแพ็คเกจ

ไปที่เว็บไซต์ <https://manager.line.biz/>

> คลิก “ตั้งค่า”

ไปที่หัวข้อ “การใช้งานและเรียกเก็บเงิน” และเลือก “OA แชนแนลแพ็คเกจ”

> คลิก “ซื้อ” เพื่อสั่งซื้อ OA แชนแนลแพ็คเกจ





# วิธีการสั่งซื้อ OA แชนแนลแพ็คเกจ (ต่อ)

ไปที่เว็บไซต์ <https://manager.line.biz/>

> คลิก “ตั้งค่า”

คลิก “+เพิ่ม” เพื่อเพิ่มวิธีชำระเงิน  
> คลิก “ซื้อ” เพื่อสั่งซื้อ OA แชนแนลแพ็คเกจ

LINE Official Account Manager

My CRM Beta @723mimng 13 แชท : เปิด

BETA Open debug info Pin Pohpin ? ช่วยเหลือ

หน้าหลัก ข้อมูลเชิงลึก แชท โปรไฟล์ LINE VOOM โปรแกรมเสริม MyShop MyCustomer-Test-Alpha

ตั้งค่า

### รายละเอียดการซื้อ

โปรดตรวจสอบรายละเอียดการซื้อว่าถูกต้องหรือไม่

### รายละเอียดโอเทม

ชื่อโอเทม	OA แชนแนลแพ็คเกจ
ระยะเวลาใช้งาน	11/02/2025 - 28/02/2025

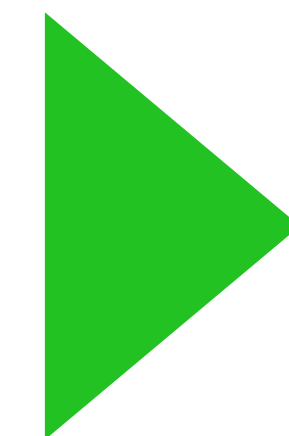
### จำนวนเงินที่เรียกเก็บ

ราคา	฿555
ภาษีบริโภค	฿38.85
รวม	฿593.85

โปรโมชั่นโค้ด

ลงทะเบียน

วิธีชำระเงิน



ตั้งค่า

ชื่อโอเทม OA แชนแนลแพ็คเกจ

ระยะเวลาใช้งาน 11/02/2025 - 28/02/2025

### จำนวนเงินที่เรียกเก็บ

ราคา	฿555
ภาษีบริโภค	฿38.85

### เพิ่มวิธีชำระเงิน

บัตรเครดิต เชื่อมต่อกับ LINE

LINE Pay เชื่อมต่อกับ LINE

ยกเลิก เพิ่ม

✓ ข้าพเจ้ายอมรับข้อกำหนดการให้บริการ

ซื้อ

© LY Corporation ข้อกำหนดและนโยบาย



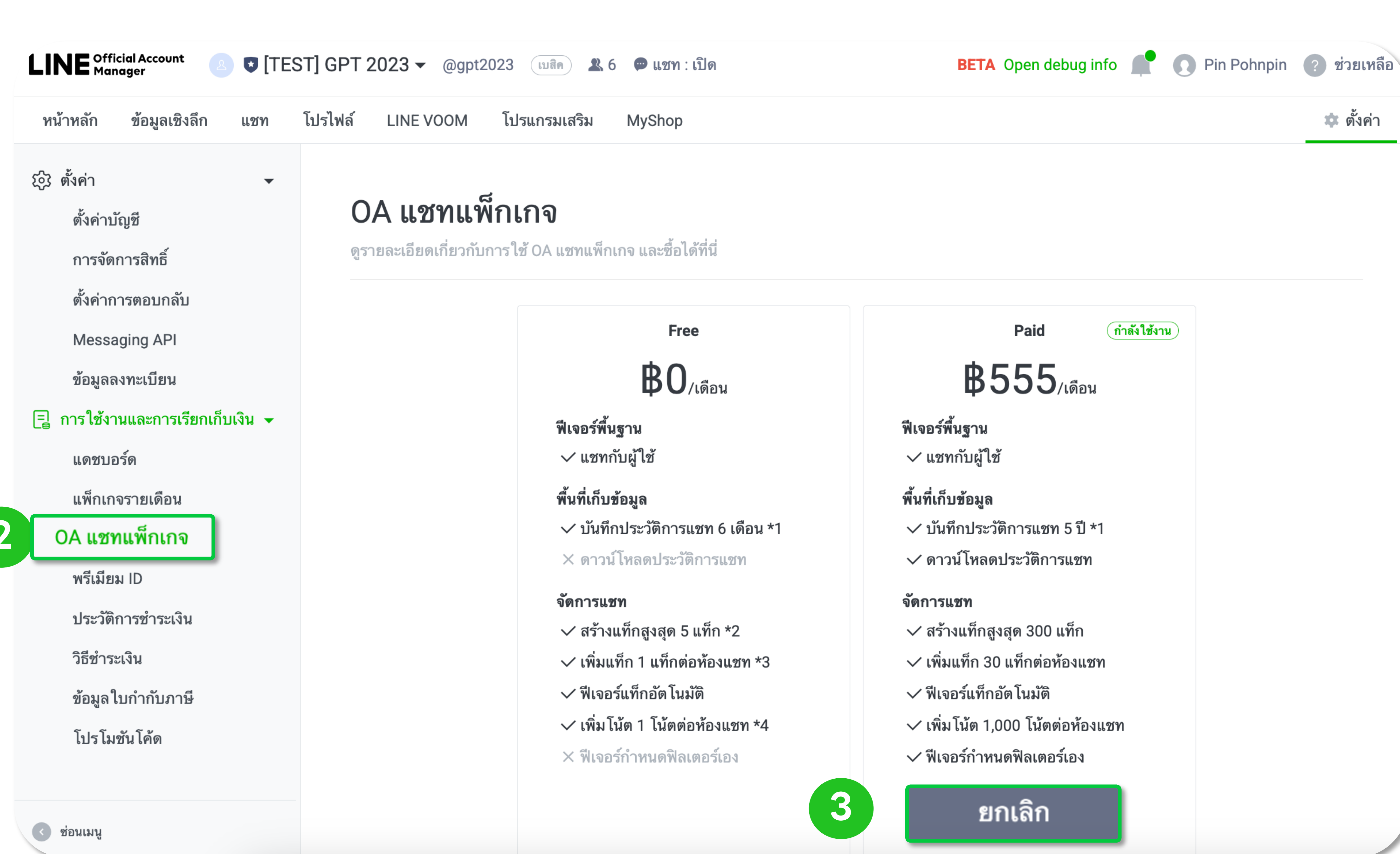
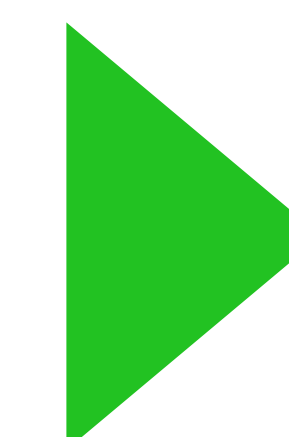
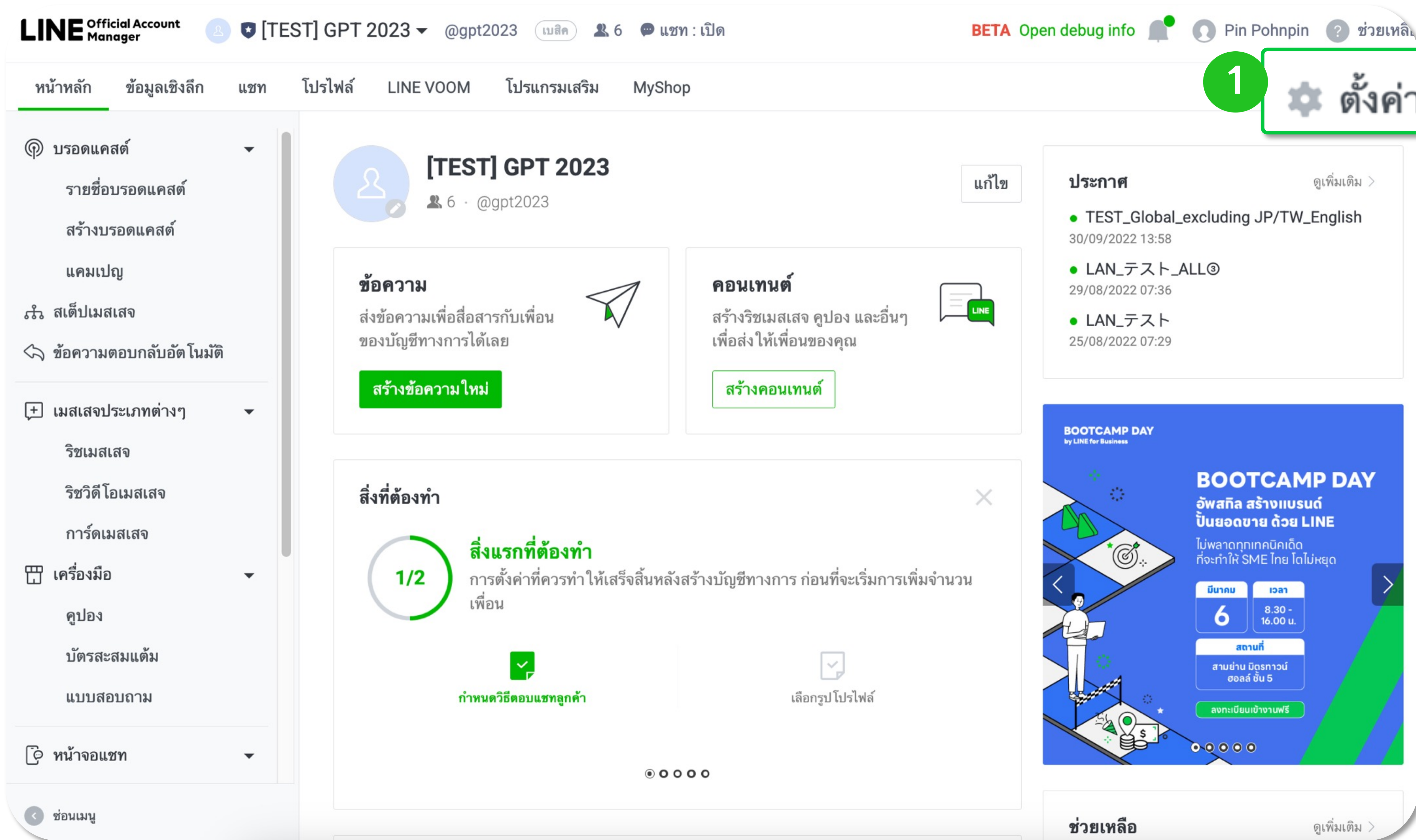
# วิธีการยกเลิก OA แชนแนลแพ็คเกจ

ไปที่เว็บไซต์ <https://manager.line.biz/>

> คลิก “ตั้งค่า”

ไปที่หัวข้อ “การใช้งานและเรียกเก็บเงิน” และเลือก “OA แชนแนลแพ็คเกจ”

> คลิก “ยกเลิก” เพื่อยกเลิกการสั่งซื้อ OA แชนแนลแพ็คเกจ





# LINE for Business