

LINE MINI Eats

คู่มือการสมัครและตั้งค่าระบบจัดการสำหรับร้านค้า



สารบัญ

	หน้า
ทำความรู้จัก LINE MINI Eats	2
วิธีสมัคร LINE MINI Eats	3
วิธีติดตั้ง Mobile Order & Pay	6
รายละเอียดเอกสารเพื่อใช้ยืนยันตัวตนธุรกิจ (KYM)	8
ขั้นตอนกรอกข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนธุรกิจ (KYM)	9
ประโยชน์ของโฮมเพจร้านค้า	10
การเพิ่มรูปหน้าปกที่โฮมเพจของร้าน	11
การเพิ่มรูปภาพและเนื้อหาที่โฮมเพจของร้าน	12
ระบบสมาชิกและสะสมแต้ม MyCustomer I CRM	15
วิธีเชื่อมต่อ MyCustomer I CRM	16
QR Code เฉพาะของร้าน	18
วิธีสร้าง QR Code รับออเดอร์	19
ประโยชน์ของลิงก์ LINE MAN บนโฮมเพจ	21
วิธีเพิ่มลิงก์ LINE MAN บนโฮมเพจของร้าน	22
การเปลี่ยนสีปุ่มบนโฮมเพจของร้าน	24
วิธีเปลี่ยนสีปุ่ม	25
ตำแหน่งการแสดงผลส่วนที่เปลี่ยนสีได้	26

ทำความรู้จัก LINE MINI Eats

LINE MINI Eats คือโซลูชันพร้อมใช้จาก LINE ที่ออกแบบมาเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่มโดยเฉพาะ ไม่คิดค่า commission จากร้านค้า และมีระบบสมาชิกสะสมแต้ม **MyCustomer | CRM** ให้ใช้ฟรี



ลูกค้าสามารถสั่งอาหาร ชำระเงิน ติดตามสถานะ และรับแจ้งเตือน ได้ครบจบใน LINE



ร้านค้าสามารถจัดการออเดอร์ และคิวอย่างเป็นระบบ ช่วยลดข้อผิดพลาด และให้บริการได้รวดเร็วขึ้น



ฟรี! ระบบสมาชิกสะสมแต้ม MyCustomer | CRM และระบบเก็บข้อมูลพฤติกรรมลูกค้า



LINE MINI Eats พร้อมใช้งานทันที ไม่ต้องพัฒนาเพิ่ม ไม่มีค่าคอมมิชชั่น และช่วยลดต้นทุนจากการใช้หลายระบบ

วิธีสมัคร LINE MINI Eats

- 1 เริ่มต้นโดยเข้าสู่เว็บไซต์ **LINE for Business** และกดสมัคร **LINE MINI Eats**



🔍 <https://lineforbusiness.com/th/service/lineminieats>

2 เลือกแพ็คเกจ

ระบบจะพาท่านมาที่หน้าเลือกแพ็คเกจ คุณสามารถเลือกใช้ตามขนาดธุรกิจ

- กรณีธุรกิจมี 1 สาขา สามารถกดสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทันที
- กรณีธุรกิจมีหลายสาขา กรุณากรอกข้อมูลเพื่อให้ทีมงานติดต่อกลับภายใน 7 วัน

เมื่อเลือกแพ็คเกจเรียบร้อยแล้ว กรุณา กด **เริ่มต้นใช้งาน** เพื่อดำเนินการต่อไป

Subscription Center

🏠

1 เลือกประเภทแพ็คเกจ

2 เลือกบัญชี

3 ชำระเงิน

เลือกแพ็คเกจ
เลือกแพ็คเกจที่ตรงกับธุรกิจของคุณ

LINE MINI Eats

฿1,700 / เดือน

เปิดร้านบน LINE MINI Eats ไม่ต้องจ่ายค่า GP จัดการออเดอร์และการชำระเงินในตัว พร้อมเชื่อม Wongnai POS และเก็บข้อมูลลูกค้าอัตโนมัติ

✓ 0% GP ทุกออเดอร์

✓ ระบบ CRM สะสมแต้ม กำหนดรางวัล และแบ่งเงินสมาชิกได้

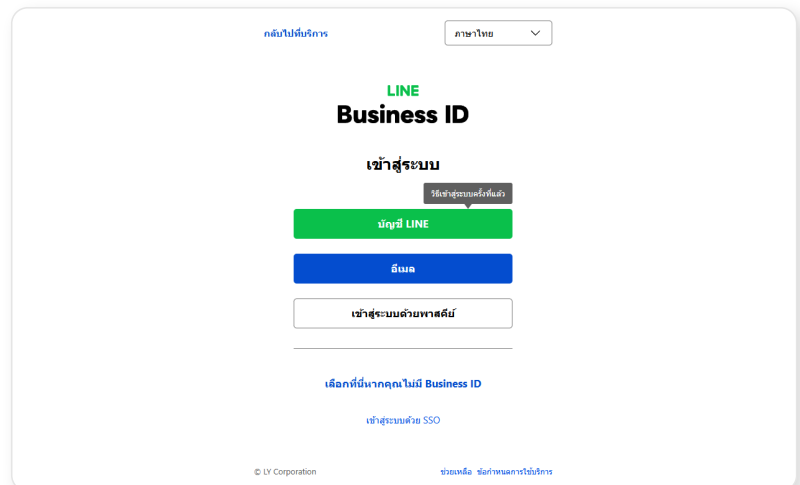
✓ เชื่อม Wongnai POS รับออเดอร์อัตโนมัติ พร้อมจัดการร้านครบวงจร

[แสดงน้อยลง](#)

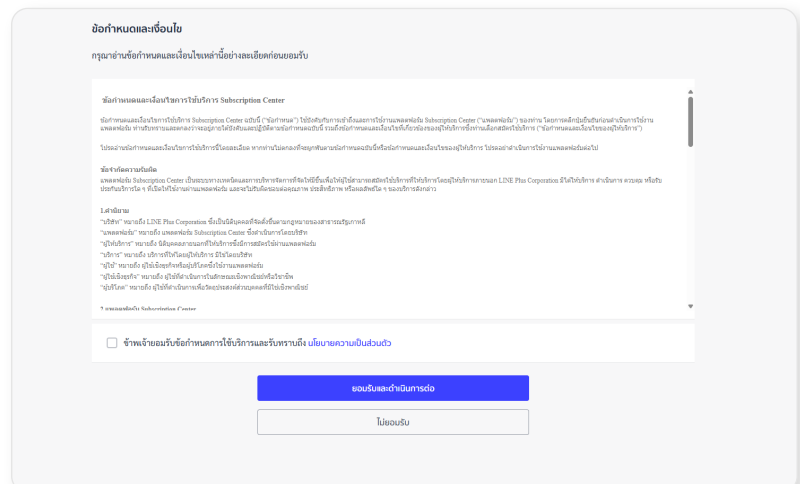
เริ่มต้นใช้งาน

3 Log in ด้วย LINE ID ที่เชื่อมต่อกับ LINE Official Account ของร้านค้า

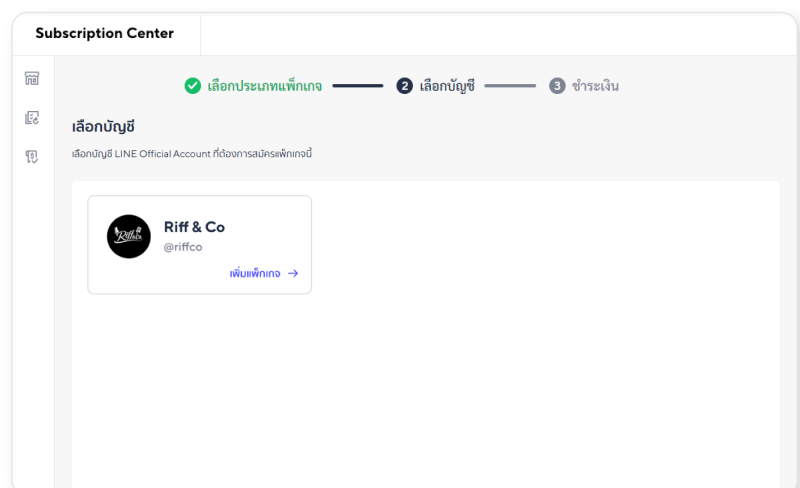
หากยังไม่มีบัญชี กรุณาสมัครใช้งาน ก่อนดำเนินการต่อ



4 ระบบจะแสดงนโยบายการใช้งาน กรุณาศึกษารายละเอียดและกด ยอมรับและดำเนินการต่อ



5 จากนั้น กรุณาเลือก LINE Official Account ของร้านค้าที่ต้องการใช้งาน



5 เชื่อมต่อบัตรเครดิต

ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าชำระเงิน คุณสามารถกดเพิ่มบัตรเครดิตและกรอกข้อมูลบัตรที่ต้องการเชื่อมต่อ กรุณาตรวจสอบข้อมูลบัตรและยอดชำระให้ถูกต้องจากนั้นกด **ชำระเงิน**

เมื่อระบบแจ้งว่าชำระเงินสำเร็จ กดปิดเพื่อดำเนินการต่อ และระบบจะเชื่อมต่อกับบัญชีร้านค้าของคุณ

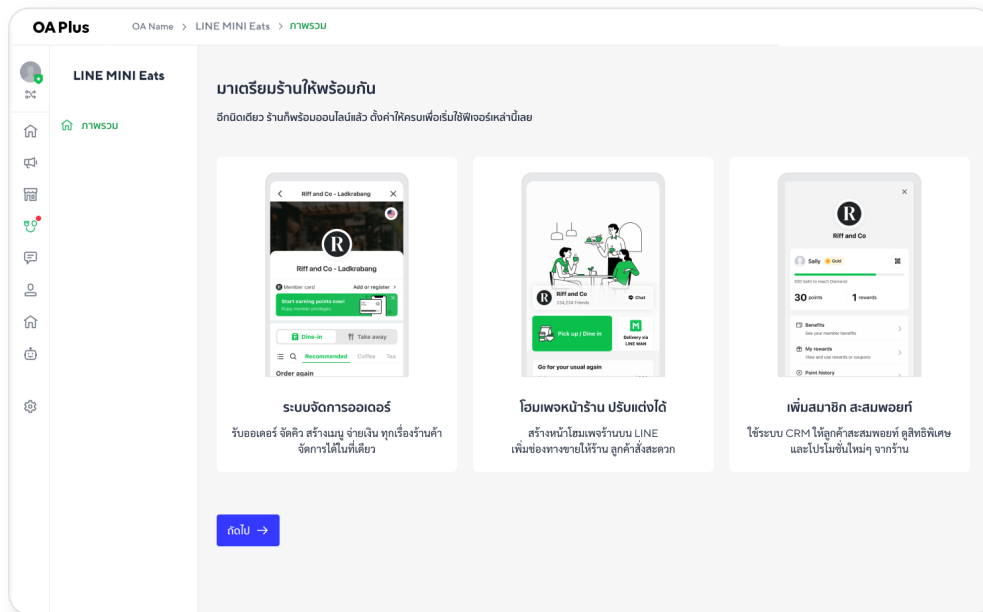
The screenshot shows the 'Subscription Center' interface. At the top, there are three progress indicators: 'เลือกประเภทแพ็คเกจ' (selected), 'เลือกบัญชี' (selected), and 'ชำระเงิน' (current step, indicated by a red circle with the number 3). Below the indicators, the 'ชำระเงิน' (Payment) section is active. It displays the 'แพ็คเกจ' (Package) as 'LINE MINI Eats' with the official account 'Yumi' and a balance of 81,390 Baht. To the right, the 'สรุปการสั่งซื้อ' (Order Summary) shows a total of 80.00 Baht, with a note about a 18 Baht discount. At the bottom, there is a 'วิธีการชำระเงิน' (Payment Method) section with a 'ยังไม่ได้เพิ่มบัตร' (No card added yet) message and a '+ เพิ่มบัตร' (Add card) button. Navigation buttons at the bottom include '← ย้อนกลับ' (Back) and 'ชำระเงิน' (Pay), along with a total amount of 'ยอดรวม 80.00'.

6 จากนั้นระบบจะแสดงนโยบายการใช้งาน กรุณาศึกษารายละเอียดและกด **ยอมรับและดำเนินการต่อ**

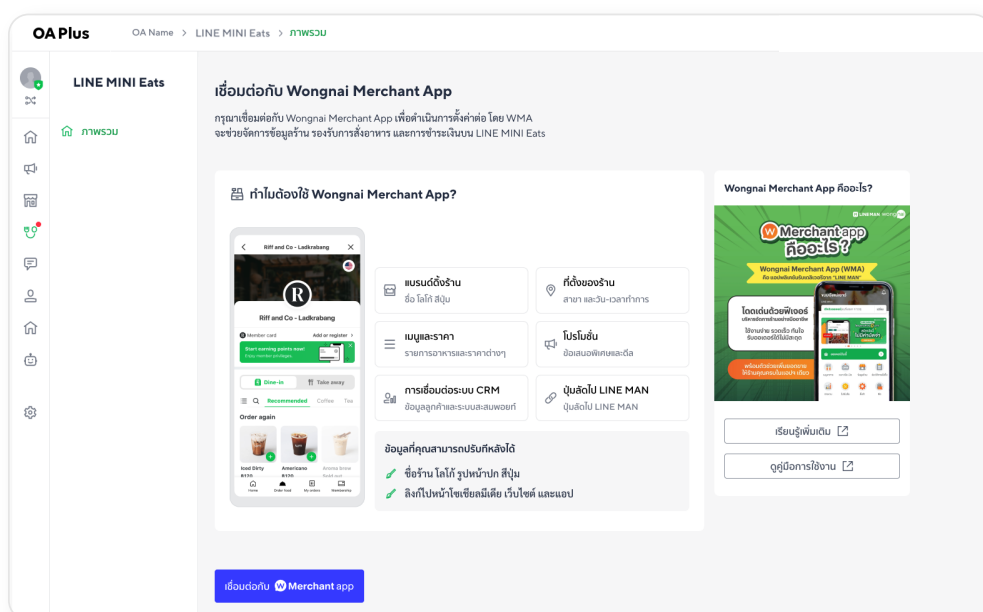
The screenshot shows the 'ข้อกำหนดการใช้งาน LINE MINI Eats' (LINE MINI Eats Terms of Service) screen. It includes a title, a subtitle 'โปรดอ่านและรับทราบก่อนกดยอมรับและดำเนินการต่อ' (Please read and understand before accepting and proceeding), and a detailed text block explaining the terms of service. Below the text, there are three checkboxes, all of which are checked: 'ฉันยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน LINE MINI Eats', 'ฉันยอมรับข้อตกลงการโอนข้อมูลส่วนบุคคล', and 'ฉันยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวของ LINE PLUS CORPORATION (B2B)'. At the bottom, there are two buttons: 'ยอมรับและดำเนินการต่อ' (Accept and proceed) and 'ไม่ยอมรับ' (Do not accept).

วิธีติดตั้ง Mobile Order & Pay

- 1 ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าภาพรวมที่แนะนำฟีเจอร์หลักของ **LINE MINI Eats** ได้แก่ ระบบจัดการออเดอร์ การตั้งค่าหน้าร้าน และโปรแกรมสะสมแต้ม จากนั้นกด **ถัดไป →** เพื่อตั้งค่าร้านอาหารและเปิดใช้งานบริการ



- 2 คุณสามารถเชื่อมต่อกับ **Wongnai Merchant App** เพื่อดึงข้อมูลร้านมาใช้ใน **LINE MINI Eats** จากนั้นกด **เชื่อมต่อกับ W Merchant app** เพื่อเชื่อมบัญชีและดำเนินการตั้งค่าต่อไป



- 3 กรอกข้อมูลผู้ติดต่อและ URL ร้านอาหารบน Wongnai เพื่อเชื่อมต่อร้านจากนั้น กด **ส่งข้อมูล →** และดำเนินการยืนยันธุรกิจอีกครั้งในขั้นตอนถัดไป

OA Plus OA Name > LINE MINI Eats > ภาวะ

LINE MINI Eats

ภาวะ

1 รายละเอียดผู้ติดต่อ 2 ยืนยันตัวตนธุรกิจ 3 ตกแต่งโฮมเพจ

กรอกรายละเอียดผู้ติดต่อ

หมายเลขโทรศัพท์*

หากคุณมีบัญชี Wongnai Merchant App อยู่แล้ว สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันได้เลย

หมายเลขโทรศัพท์ของผู้ติดต่อ

ชื่อ-นามสกุล*

ชื่อ-นามสกุล ของผู้ติดต่อ

URL ร้านอาหารบน Wongnai (ถ้ามี) ยังไง URL นี้ได้อย่างไร?

<https://www.wongnai.com/restaurants/123456>

เมื่อส่งแบบฟอร์มนี้ ถือว่าคุณรับทราบว่า LINE Plus จะใช้ข้อมูลของคุณได้ และส่งต่อข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ LINE OA ไปยัง LINE MAN Wongnai เพื่อใช้ในการดำเนินการเริ่มต้นใช้งานบริการของ LINE MAN Wongnai สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่ LINE MAN Wongnai ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดดูที่ นโยบายความเป็นส่วนตัว

← ย้อนกลับ **ส่งข้อมูล →**

- 4 กรอกข้อมูลเพื่อยืนยันธุรกิจสำหรับเปิดใช้งานการรับชำระเงิน ผ่าน POS Pay เมื่อส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ยืนยันและกด **ถัดไป →** เพื่อไปยังขั้นตอนถัดไป

OA Plus OA Name > LINE MINI Eats > ภาวะ

LINE MINI Eats

ภาวะ

1 รายละเอียดผู้ติดต่อ 2 ยืนยันตัวตนธุรกิจ 3 ตกแต่งโฮมเพจ

ยืนยันตัวตนธุรกิจ

กรอกแบบฟอร์มยืนยันตัวตนธุรกิจเพื่อใช้ระบบชำระเงินผ่าน POS Pay การตรวจสอบข้อมูลมักใช้เวลาประมาณ 5-7 วันทำการ จึงจะทราบผล

กรอกแบบฟอร์ม

กรุณากรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนที่สุดเพื่อให้ร้านเปิดใช้งานได้ ระหว่างดำเนินการยืนยันตัวตนและรอผลตรวจสอบระยะเวลาทดลองใช้ 14 วันจะสิ้นสุดตามปกติ

☐ ฉันได้กรอกแบบฟอร์มข้างต้นแล้ว

ถัดไป →

รายละเอียดเอกสารเพื่อใช้ยืนยันตัวตนธุรกิจ (KYM)

1 ข้อมูลและเอกสารสำหรับการกรอกแบบฟอร์ม บุคคลธรรมดา

ข้อมูลพื้นฐาน

- Email
- หมายเลขโทรศัพท์
- ชื่อร้านค้า (ภาษาไทย / อังกฤษ)
- ที่ตั้งร้านค้า (ภาษาไทย / อังกฤษ)
- ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย / อังกฤษ)
- วัน/เดือน/ปีเกิด
- เลขบัตรประชาชน
- เลขหลังบัตรประชาชน
- วันหมดอายุบัตรประชาชน
- ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

เอกสารที่ต้องแนบ

- ภาพบัตรประชาชน พร้อมเซ็นรับรองบนภาพ
- รูปถ่าย Selfie คู่บัตรประชาชน
- ภาพหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
- ภาพถ่ายร้านค้า



2 ข้อมูลและเอกสารสำหรับการกรอกแบบฟอร์ม นิติบุคคล

ข้อมูลพื้นฐาน

- Email
- หมายเลขโทรศัพท์
- ชื่อบริษัท (ภาษาไทย / อังกฤษ)
- เลขทะเบียนพาณิชย์ / หมายเลขผู้เสียภาษีอากร
- ที่ตั้งบริษัท พร้อมรหัสไปรษณีย์ (ภาษาไทย / อังกฤษ)
- ที่ตั้งร้านค้า (ภาษาไทย / อังกฤษ)
- ชื่อ-นามสกุล ผู้มีอำนาจลงนาม (ภาษาไทย / อังกฤษ)
- หมายเลขบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม
- วันหมดอายุบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม
- ชื่อ-นามสกุล ผู้ประสานงาน
(รับเครื่อง และเรียนการใช้เครื่อง EDC)

เอกสารที่ต้องแนบ

- หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์ / หนังสือรับรองบริษัท
(สำเนาเอกสารพร้อมลายเซ็น+ประทับตราเท่านั้น คัดสำเนาไม่เกิน 3 เดือน)
- สำเนาบัตรประชาชนเจ้าของบริษัทหรือผู้มีอำนาจ
(สำเนาเอกสารพร้อมลายเซ็น+ประทับตราเท่านั้น)
- แบบ บอจ.5 หรือ 6
(สำเนาเอกสารพร้อมลายเซ็น +ประทับตราเท่านั้น)
- ภาพหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
(สำเนาเอกสารพร้อมลายเซ็น+ประทับตราเท่านั้น)
- ภาพถ่ายร้านค้า



ขั้นตอนกรอกข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนธุรกิจ (KYM)

1 เริ่มกรอก KYM

กรอกข้อมูลผู้ติดต่อและเลือกรูปแบบการสมัครสำหรับการยืนยันร้านค้า จากนั้นกด **ถัดไป** เพื่อเข้าสู่แบบฟอร์มตามประเภทที่เลือก

2 สมัคร POS Pay ครั้งแรก

กรอกข้อมูลเจ้าของร้าน บัญชีธนาคาร และข้อมูลร้านค้า เพื่อยืนยันตัวตนธุรกิจ ข้อมูลจะถูกส่งให้ทีมตรวจสอบก่อนเปิดใช้งานการรับชำระเงินผ่าน POS Pay

3 แบบเอกสารประกอบการยืนยัน KYM

เช่น บัตรประชาชน สมุดบัญชี รูปตือบัตร และรูปหน้าร้าน ตรวจสอบรายการเอกสารให้ครบ แล้วกด **ถัดไป** เพื่อส่งให้ทีมตรวจสอบการสมัคร POS Pay (**ผู้สมัครและเอกสารยืนยันต้องเป็นบุคคลเดียวกัน**)

แบบฟอร์มยืนยันตัวตนธุรกิจ

สำหรับร้านค้า LINE MINI Eats

เพื่อใช้งานระบบชำระเงินผ่าน Wongnai POS Pay

ยืนยันตัวตนธุรกิจ สำหรับร้านค้า LINE MINI Eats

เพื่อให้ร้านค้าเปิดบน LINE MINI Eats ได้อย่างสมบูรณ์ และรับเงินผ่านระบบชำระ POS Pay ได้
ร้านค้าจำเป็นต้องกรอกข้อมูลพร้อมเอกสารตามแบบฟอร์ม ด้วยจุดประสงค์ดังต่อไปนี้

- ยืนยันตัวตนของเจ้าของร้าน
- ยืนยันบัญชีที่รับเงิน
- ป้องกันการทุจริต และเพิ่มความปลอดภัยในการรับชำระเงิน

การกรอกแบบฟอร์มนี้เป็นการส่งข้อมูลให้ทีมงานตรวจสอบเท่านั้น ซึ่งจะใช้เวลา 5-7 วันทำการ จากนั้นจะติดต่อกลับเพื่อแจ้งผล หากได้รับอนุมัติ ก็จะสามารถเปิดร้านเพื่อรับออเดอร์ได้

กรุณากรอกข้อมูลในแบบฟอร์มเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ ตามที่แต่ละข้อกำหนด

กรุณาอัปโหลดเอกสารให้ครบถ้วนตามที่กำหนด

natnaree.kit@gmail.com [Switch account](#)

The name, email, and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form

* Indicates required question

Email *

☐ Record natnaree.kit@gmail.com as the email to be included with my response

ชื่อ *

Your answer

นามสกุล *

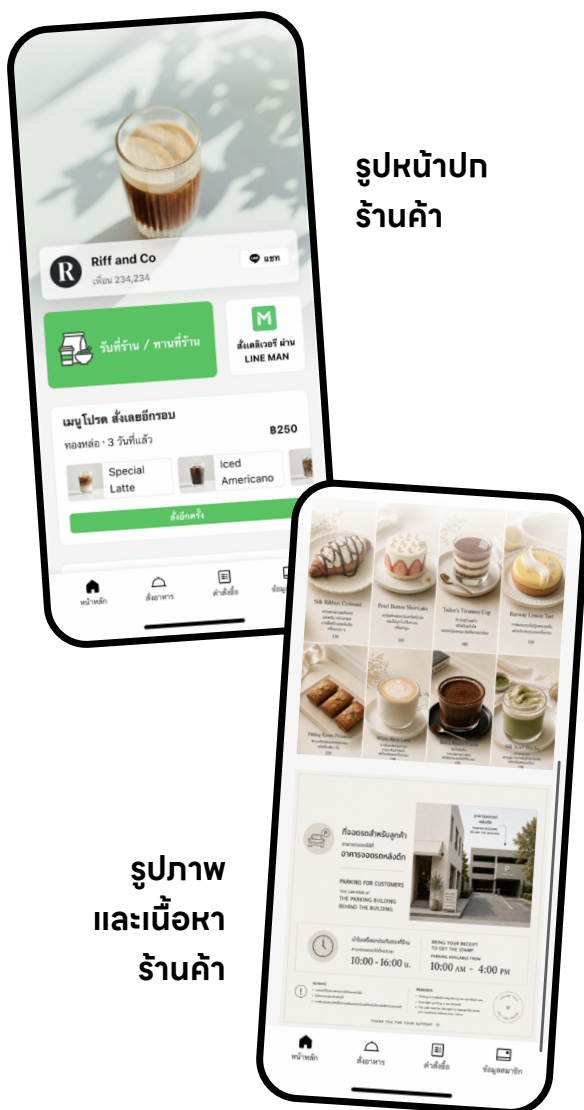
Your answer

เบอร์โทรศัพท์ *

Your answer

ประโยชน์ของ โฮมเพจร้านค้า

เมื่อมีหน้าร้านที่สวยงาม ดึงดูดลูกค้า ก็เพิ่มโอกาสการขายได้!



01

กระตุ้นการสมัครสมาชิก

แนะนำสิทธิพิเศษและของรางวัล
จากการสะสมแต้ม พร้อมลิงก์
สมัครสมาชิกผ่าน
MyCustomer | CRM

02

โปรโมทเมนูและกิจกรรมเด่น

นำเสนอเมนูขายดี เมนูแนะนำ
หรืออีเวนต์ของร้านให้ลูกค้า
เห็นได้ชัดเจน

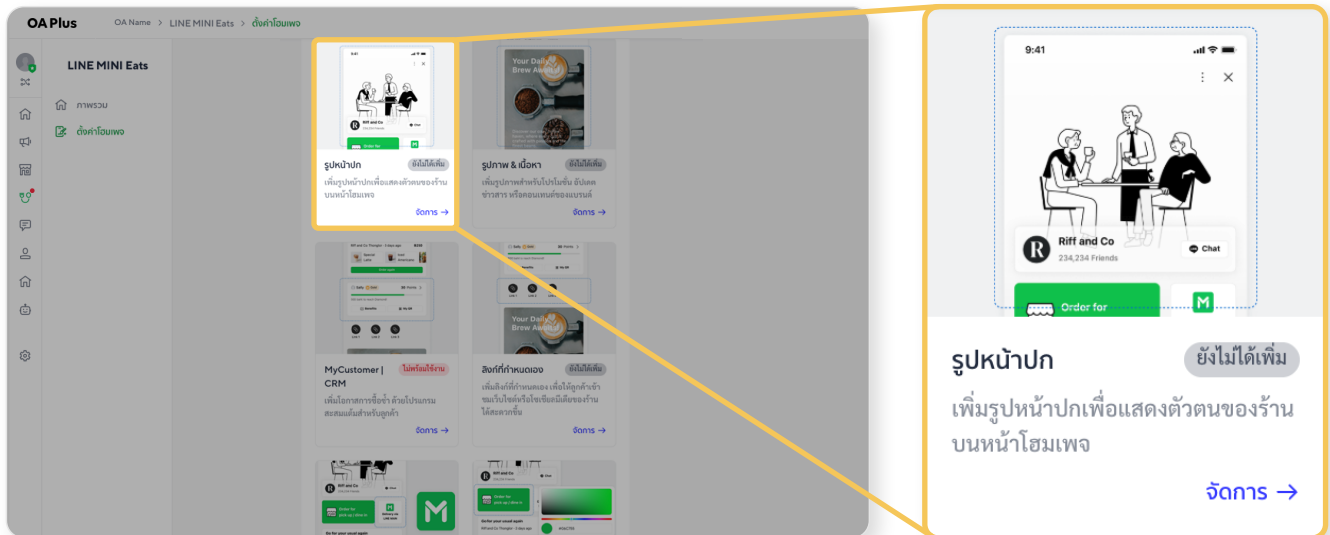
03

แจ้งพิกัดร้านและจุดรับสินค้า

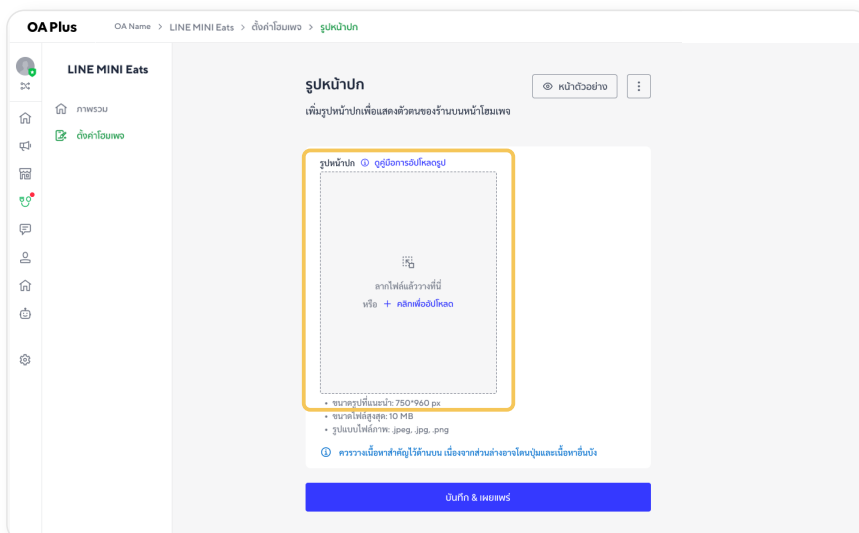
ใส่ลิงก์ Google Maps หรือ
ข้อมูลจุดจอดรถ ช่วยให้ลูกค้า
เดินทางสะดวกและลดคำถาม
เรื่องตำแหน่งร้าน

การเพิ่มรูปภาพปกที่โฮมเพจของร้าน

1 ไปที่หน้า **ตั้งค่าโฮมเพจ** หากลองตัวเลือก **รูปภาพปก** แล้วกด **จัดการ** →

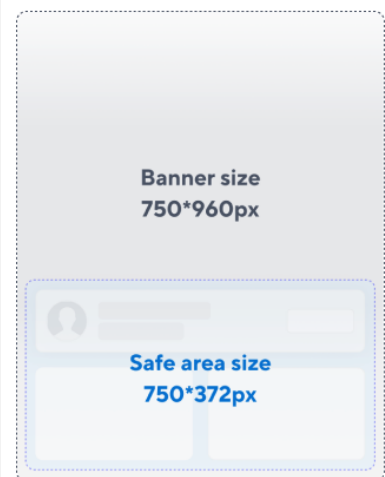


2 กด + **คลิกเพื่ออัปโหลด** หรือ **ลากไฟล์ภาพมาวาง** เพื่อเพิ่มรูปภาพปกที่แสดงด้านบนของโฮมเพจ



ขนาดที่แนะนำ = 750 x 960 px
อัตราส่วนที่แนะนำ = 375 x 480

คู่มือการอัปโหลดรูป



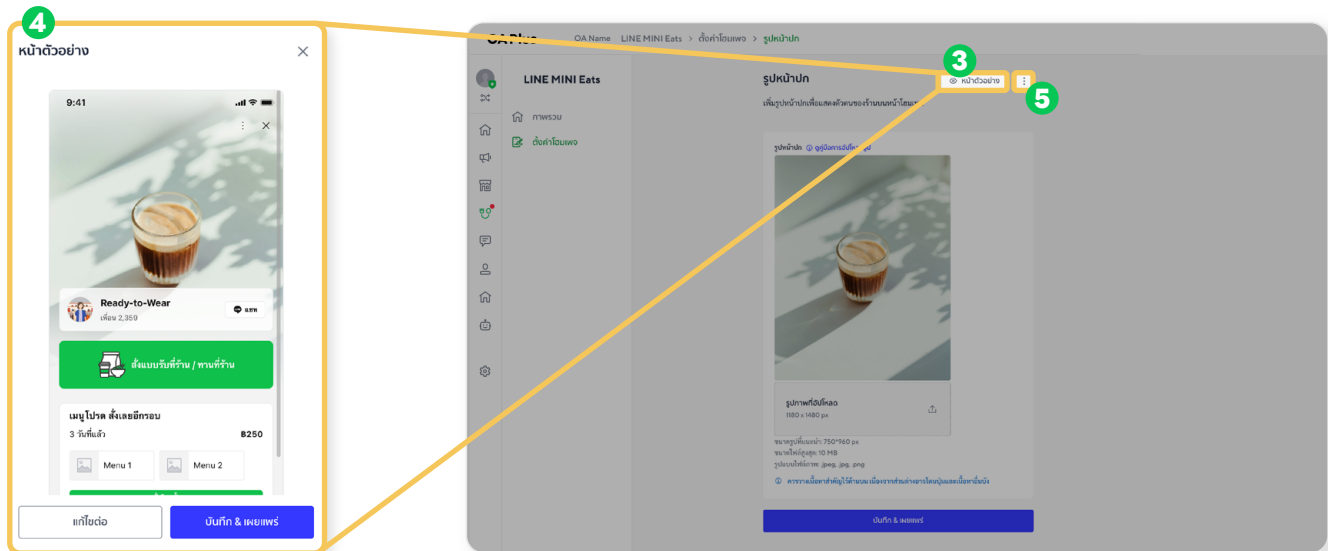
1. ขนาด & คุณภาพของรูป

- ขนาดรูปที่แนะนำ: 750*960 px
- อัตราส่วนภาพ: 375:480
- รูปภาพที่มีอัตราส่วนต่างจากที่กำหนดอาจถูกตัดบางส่วน

2. พื้นที่ส่วนล่าง

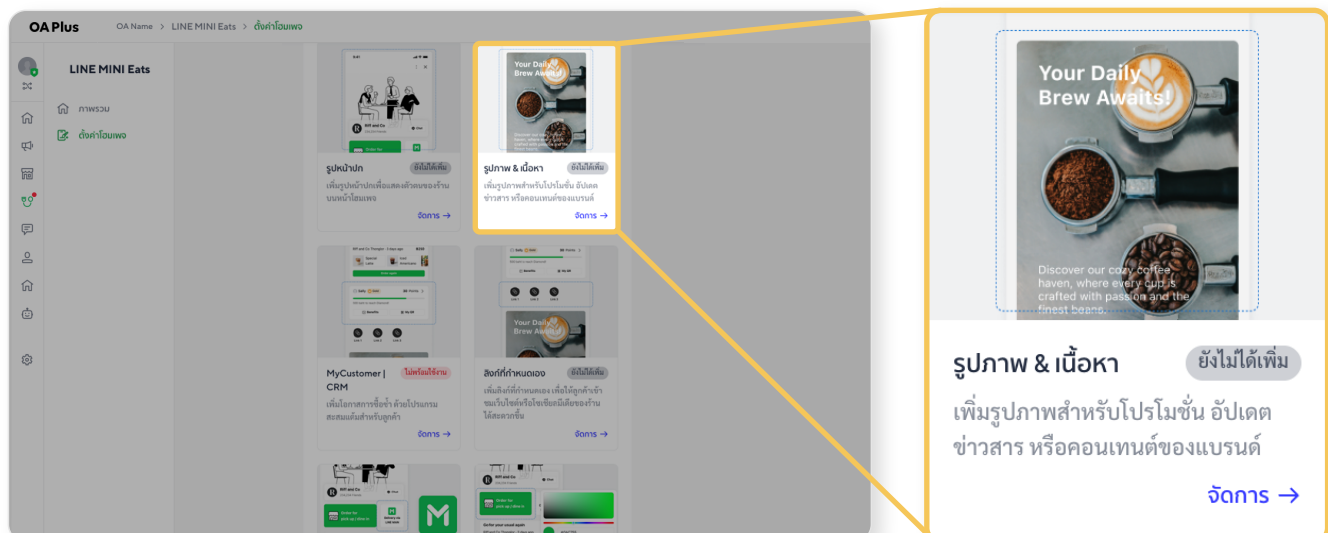
- ① พื้นที่ส่วนล่างของรูปจะโดนป้อนและเนื้อหาอื่นบัง
- ขนาดพื้นที่ส่วนล่าง (โดนป้อนและเนื้อหาอื่นบัง): 750*372 px
- ควรวางเนื้อหาสำคัญ (ตัวหนังสือ โลโก้ ภาพหลัก) ไว้ส่วนบนของรูป

- 3 กดปุ่ม หน้าตัวอย่าง เพื่อดูว่ารูปที่คุณเลือกจะแสดงบนโฮมเพจอย่างไร
- 4 ตรวจสอบความสวยงามและความถูกต้อง เมื่อพอใจแล้ว กดปุ่ม บันทึก เผยแพร่ เพื่อจบขั้นตอนเพิ่มรูปปก
- 5 หากต้องการเปลี่ยนรูปหน้าปก กด ⋮ และเลือกเมนู รีเซ็ตรูปหน้าปกเป็นค่าเริ่มต้น เพื่อเริ่มขั้นตอนนี้ใหม่อีกครั้ง

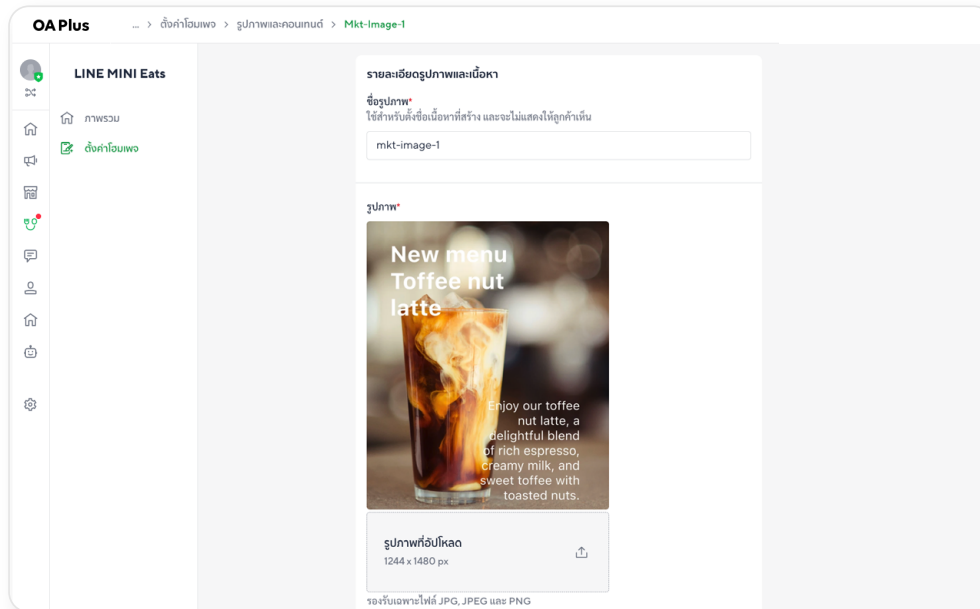


การเพิ่มรูปภาพและเนื้อหาที่โฮมเพจของร้าน

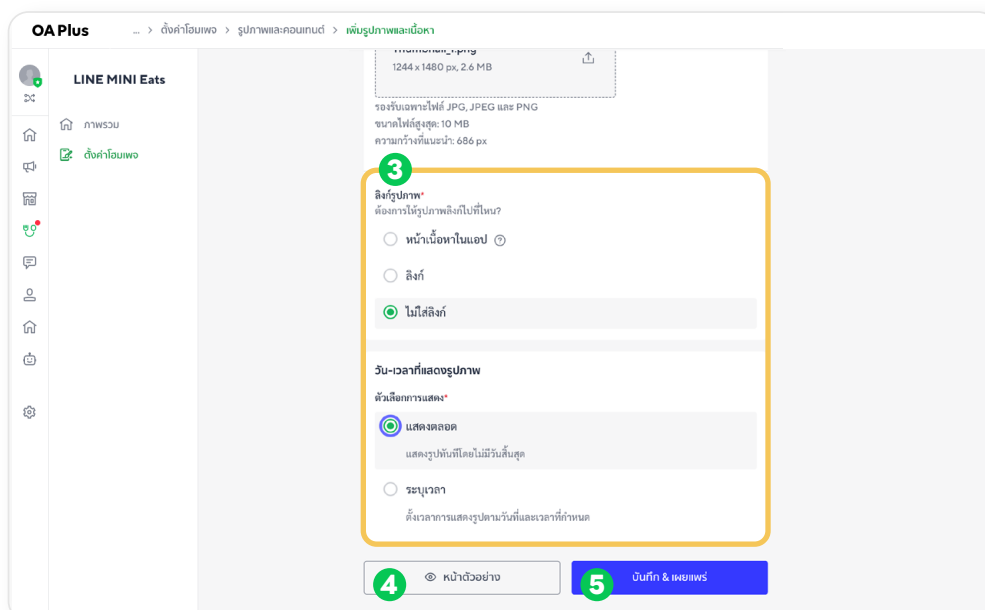
- 1 ในกล่องตัวเลือก **รูปภาพ & เนื้อหา** กด **จัดการ** →



- 2 ตั้งชื่อและเลือกรูปภาพที่คุณต้องการโปรโมท
 ความกว้างที่แนะนำ = 686 px
 ขนาดไฟล์สูงสุด = 10 MB



- 3 • คุณสามารถเลือกที่จะใส่ลิงก์หรือไม่ใส่ลิงก์รูปภาพและเนื้อหา
 • คุณสามารถเลือกระยะเวลาแสดงรูปภาพและเนื้อหา (แสดงตลอด หรือ ระบุช่วงเวลา)
- 4 กดปุ่ม  หน้าตัวอย่าง เพื่อดูว่ารูปที่คุณเลือกจะแสดงบนโฮมเพจอย่างไร
- 5 ตรวจสอบความสวยงามและความถูกต้อง เมื่อพอใจแล้ว กดปุ่ม **บันทึก & เผยแพร่** เพื่อจบขั้นตอนเพิ่มรูปภาพ



- 6 ในกรณีเลือกแสดงรูปภาพแบบระยะเวลา คุณสามารถ **เลือกวัน/เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด** ได้ตามต้องการ แล้วกดปุ่ม **บันทึก & เผยแพร่** เพื่อจบขั้นตอนการตั้งรูปภาพและเนื้อหา

The screenshot shows the 'เพิ่มรูปภาพและเนื้อหา' (Add Image and Content) screen in the OAPlus app. The left sidebar has icons for 'ภาพรวม' (Overview) and 'ตั้งค่าโฮมเพจ' (Home Page Settings). The main content area has three radio buttons: 'หน้าเนื้อหาในแอป' (App Content Page), 'ลิงก์' (Link), and 'ไม่ใส่ลิงก์' (No Link), with 'ไม่ใส่ลิงก์' selected. Below is a section titled 'วัน-เวลาที่แสดงรูปภาพ' (Image Display Day-Time) with a sub-header 'กำหนดการแสดงผล*' (Display Schedule*). There are two radio buttons: 'แสดงตลอด' (Display All) and 'ระบุเวลา' (Specify Time), with 'ระบุเวลา' selected. Under 'ระบุเวลา', it says 'ตั้งเวลาการแสดงผลตามวันที่และเวลาที่กำหนด' (Set display time according to date and time). There are two rows for setting start and end times. The first row is for 'วันเริ่มต้น*' (Start Day*) with date '28/05/2026' and 'เวลา*' (Time*) '16 : 26'. The second row is for 'วันสิ้นสุด*' (End Day*) with date '30/06/2026' and 'เวลา*' (Time*) '16 : 26'. Below this is a 'เขตเวลา' (Time Zone) field set to '(GMT+7) กรุงเทพฯ, ฮานอย, จาการ์ตา'. At the bottom are two buttons: 'หน้าตัวอย่าง' (Sample Page) and 'บันทึก & เผยแพร่' (Save & Publish).

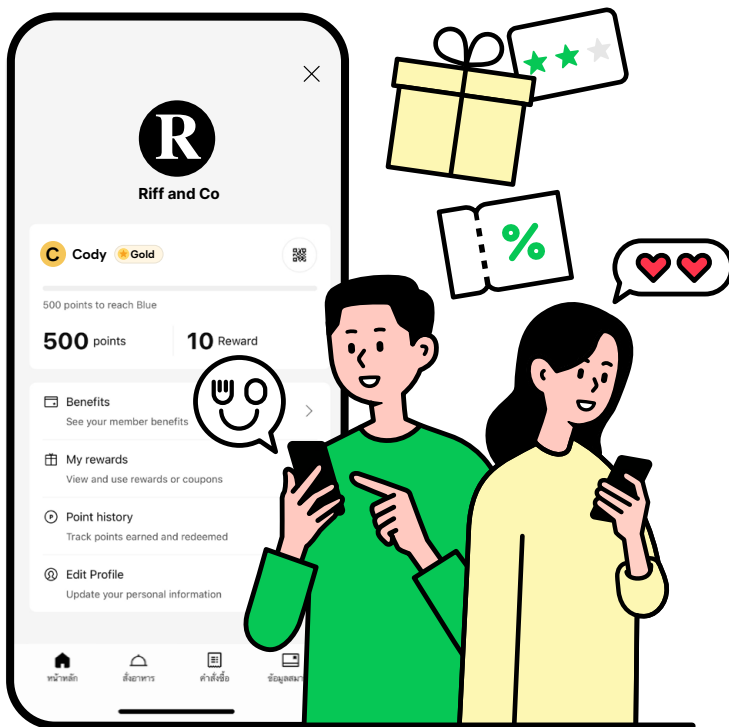
- 7 ระบบจะแสดงรูปภาพทั้งหมดที่ยัง Active อยู่ โดยคุณสามารถเพิ่มรูปภาพและเนื้อหาได้สูงสุด 50 ชิ้น

The screenshot shows the 'รูปภาพและคอนเทนต์' (Image and Content) screen in the OAPlus app. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a title 'รูปภาพและคอนเทนต์' and two buttons: 'หน้าตัวอย่าง' (Sample Page) and '+ เพิ่ม' (Add). Below the title is a subtitle 'เพิ่มรูปภาพสำหรับโปรโมชัน อัปเดตข่าวสาร หรือคอนเทนต์ของแบรนด์' (Add images for promotion, update news, or brand content). There are two tabs: 'กำลังแสดง' (Currently Displaying) and 'สิ้นสุดแล้ว' (Ended), with 'กำลังแสดง' selected. Below the tabs is a list of items. The first item is a placeholder image with the text 'mkt-image-1', '28 พ.ค. 2569 - 30 มิ.ย. 2569', and 'ลิงก์: -'. There is a vertical ellipsis menu icon to the right of the item.

ระบบสมาชิกและสะสมแต้ม **MyCustomer | CRM**

ระบบสมาชิกสะสมแต้มไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

มัดใจลูกค้าเดิม เพิ่มกลุ่มลูกค้าใหม่ ระบบสมาชิก สะสมแต้ม แลกของรางวัล เก็บฐานข้อมูลลูกค้า สร้างระบบสมาชิก ในรูปแบบของคุณ ใช้งานง่าย พร้อมใช้งานได้ทันที



01

เก็บฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อต่อยอดทางการตลาด และ ยิงโฆษณา

02

แจกแต้มง่าย สะดวก ทั้งออนไลน์ หน้าร้าน และ เดลิเวอรี่

03

สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าประจำ ช่วยลดบิล็อค เพิ่มยอดขาย

วิธีเชื่อมต่อ MyCustomer | CRM

แพ็คเกจของคุณรวม **MyCustomer | CRM** ไว้แล้ว คุณสามารถเปิดใช้งานได้ฟรี! และระบบจะทำงานอยู่เบื้องหลัง โดยคุณไม่ต้องมาวุ่นวายกับบัตรสะสมแต้มกระดาษอีกต่อไป สามารถศึกษาการใช้งานอย่างละเอียดได้ที่ <https://lineforbusiness.com/th/helpcenter/mycustomer/crm>

1 ใส่ข้อมูลรายละเอียดของร้านครบ

MyCustomer | Riff & Co > CRM > ตั้งร้านค้า > ตั้งค่านิยามร้านค้า

CRM

- ภาพรวม
- ลูกค้า
- เพิ่มพอยท์
- เพิ่มพอยท์
- รายงานพอยท์
- คู่มือ
- ใช้คู่มือได้
- รายงานการใช้คู่มือได้
- ติดตามจัดส่งของ
- รางวัล
- เพิ่มยอดขาย
- รอมบู
- ควาร์ติลด์คิกเกอร์
- กิจกรรมพิเศษ
- เชื่อมต่อบ้าน
- ภาพรวม
- ออเดอร์ลูกค้า
- ตั้งค่านิยามร้านค้า

ข้อมูลร้านค้า

ข้อมูลร้านค้า

ชื่อร้านค้า*
MyCRM 5/128

ข้อมูลการติดต่อ

LINE OA*
@MyCRM

เบอร์โทรศัพท์*
+66 9 123 4567 0/20

+ เพิ่มช่องทางการติดต่อ

หน้าตัวอย่าง

MyCustomer CRM

พอยท์ปัจจุบัน
1,000

ดูประวัติพอยท์ >

2% ควาร์ติลด์คิกเกอร์

LINE เบอร์โทรศัพท์

กิจกรรมพิเศษ

หน้าจอสวยงาม

2 ระบุสาขาทั้งหมดที่คุณต้องการใช้งาน MyCustomer | CRM

MyCustomer | Riff & Co > CRM > ตั้งร้านค้า > สาขา

CRM

- ภาพรวม
- ลูกค้า
- เพิ่มพอยท์
- เพิ่มพอยท์
- รายงานพอยท์
- คู่มือ
- ใช้คู่มือได้
- รายงานการใช้คู่มือได้
- ติดตามจัดส่งของ
- รางวัล
- เพิ่มยอดขาย
- รอมบู
- ควาร์ติลด์คิกเกอร์
- กิจกรรมพิเศษ
- เชื่อมต่อบ้าน
- ภาพรวม
- ออเดอร์ลูกค้า
- ตั้งค่านิยามร้านค้า

สาขา

เพิ่มข้อมูลสาขาของคุณ เพื่อให้ลูกค้าแต่ละสาขาของคุณเข้ามาสมัครสมาชิก และสะสมพอยท์

ค้นหาจากชื่อสาขา

2 รายการ

ชื่อสาขา

ตำแหน่งที่ตั้ง

พื้นที่

ก่อนหน้า | 1 | สืบไป

3 ตั้งค่าหน้าสาขา

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า
- คำถามที่ใช้เก็บข้อมูลลูกค้า

เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว **บันทึก**

MyCustomer

Riff & Co > CRM > ตั้งค่าร้านค้า > ตั้งค่าบัญชีร้านค้า

CRM

ภาพรวม

ลูกค้า

เพิ่มพอยท์

เพิ่มพอยท์

รายงานพอยท์

คู่มือ

คู่มือเบื้องต้น

รายงานการฝึกอบรมเบื้องต้น

ติดตามจัดส่งของ

รางวัล

เพิ่มยอดขาย

เมนู

คิวอาร์โค้ดอิเล็กทรอนิกส์

กิจกรรมพิเศษ

เชื่อมต่อร้าน

ภาพรวม

ออเดอร์ลูกค้า

ตั้งค่าร้านค้า

หน้าสมัครสมาชิก

ข้อกำหนดการตั้งค่าหน้า

ตั้งค่าข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า และการจัดการคำถามหน้าสมัครสมาชิก สามารถเพิ่มได้สูงสุด 20 คำถาม โดยมีชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์ เป็นคำถามเริ่มต้น

โปรดทราบว่าห้ามถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บผ่านทางแบบฟอร์มนี้ (เว้นแต่การประกอบกิจการของท่านเป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมายอื่น) และท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นที่ใช้บังคับ

ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบว่า ข้อมูลใด ๆ ที่ท่านให้ไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง และไม่ละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ใด ๆ และหากมีการให้ข้อมูลที่ผิดเพี้ยน ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการให้มันไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือไม่เหมาะสม และในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งรวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูล

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า

คำถาม

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า

คุณสามารถแก้ไขข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนนี้ได้ภายหลัง และ ทุกครั้งที่มีการแก้ไข ระบบจะแสดงข้อมูลแก้ไขให้ สมาชิกอ่าน และ กดยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการนี้อีกครั้ง

ข้อกำหนดการใช้บริการ

ลูกค้าจะต้องยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการของร้าน ทั้งก่อนหรือหลังการสมัครสมาชิก (ในกรณีที่มีการปรับปรุงเนื้อหา) คุณสามารถเพิ่มลิงก์ไปยังเอกสารข้อกำหนดการใช้บริการของคุณได้

ระบุ "ข้อกำหนดการใช้บริการ" เพื่อประโยชน์สูงสุดในการใช้งานระบบ CRM (ในการกำหนดข้อกำหนดการใช้บริการให้แก่ลูกค้า คุณอาจคำนึงปัจจัยต่างๆ เพื่อปรับให้เหมาะสมกับธุรกิจของคุณ เช่น ยอดใช้จ่ายในการซื้อสินค้าและบริการของคุณ เพื่อสะสมแต้ม กติกาในการสะสมแต้ม ระยะเวลาการให้แต้มและแลกของรางวัล เป็นต้น โดยคุณอาจปรึกษาที่ปรึกษาทางกฎหมายของคุณในเรื่องนี้)

การกรอกข้อกำหนดการใช้บริการเป็นขั้นตอนสำคัญที่จะช่วยให้ลูกค้าของคุณ:

1. เข้าใจสิทธิ ความเป็นส่วนตัว และสิทธิประโยชน์ของคุณในการใช้งานระบบ CRM

2. ใช้ประโยชน์จากฟีเจอร์ทั้งหมดที่ระบบมีให้ได้อย่างเต็มที่

3. เพิ่มความมั่นใจ ความโปร่งใส และความเท่าเทียมกัน ในการใช้ระบบให้แก่ลูกค้า

(คุณสามารถตั้งคำถามหลังได้)

0/5,000

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวมีขึ้นเพื่ออธิบายและวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราขอสนับสนุนให้คุณสื่อสารนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณเพื่ออธิบายแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพของคุณให้ลูกค้าของคุณทราบ โดยคุณสามารถพิจารณาเพิ่มลิงก์ไปยังเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวของคุณได้

ระบุนโยบายความเป็นส่วนตัว

(คุณสามารถตั้งคำถามหลังได้)

0/5,000

ต่อไป →

บันทึก

MyCustomer CRM

web-crmplus.line.me

ข้อกำหนดการใช้บริการ

โปรดคลิกต่อร้านค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หน้าหลัก

ขอรางวัล

คู่มือ

การแจ้งเตือน

เมนู

QR Code

เฉพาะของร้านค้า

เชื่อมลูกค้าจากหน้าร้านสู่ LINE MINI Eats

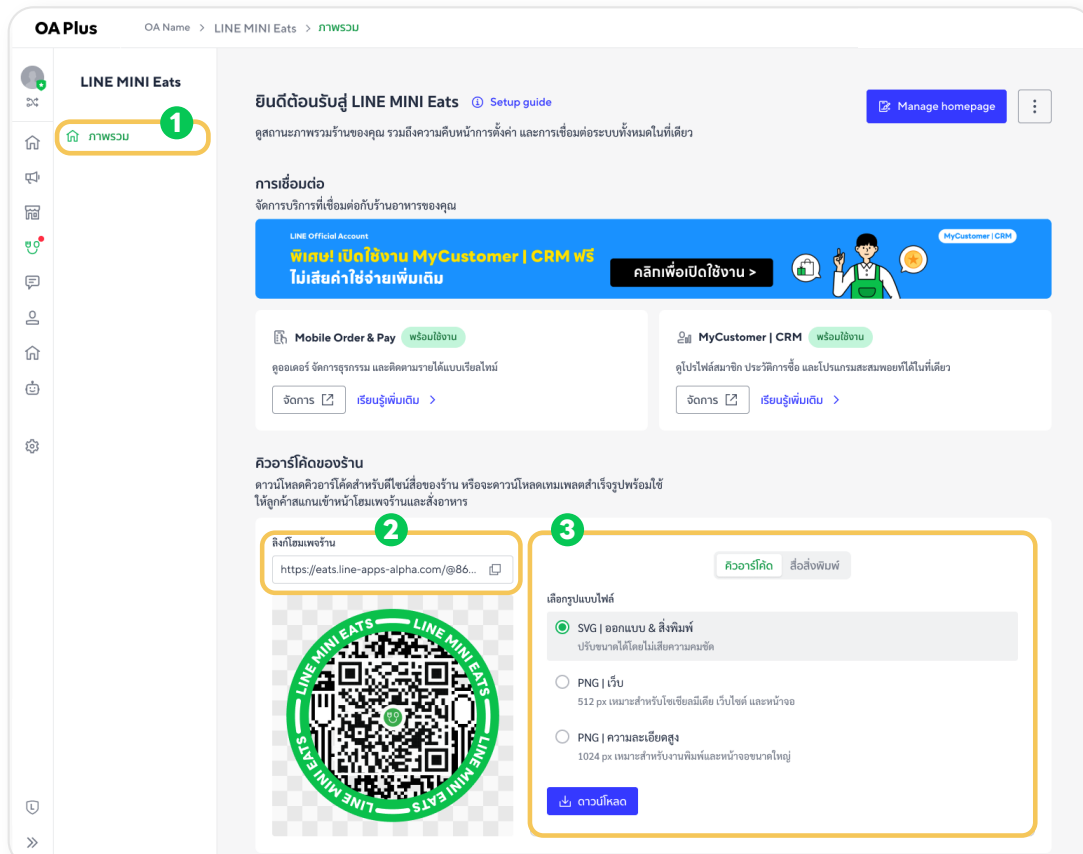
เปลี่ยนพื้นที่หน้าร้านให้เป็นอีกช่องทางในการเข้าถึงลูกค้า
ใช้ **QR Code** บนโปสเตอร์ ป้ายตั้งโต๊ะ สติกเกอร์
หรือสื่อต่าง ๆ ให้ลูกค้าสแกนเพื่อดูเมนูและข้อมูลร้านได้ง่าย ๆ
ผ่าน **LINE MINI Eats**



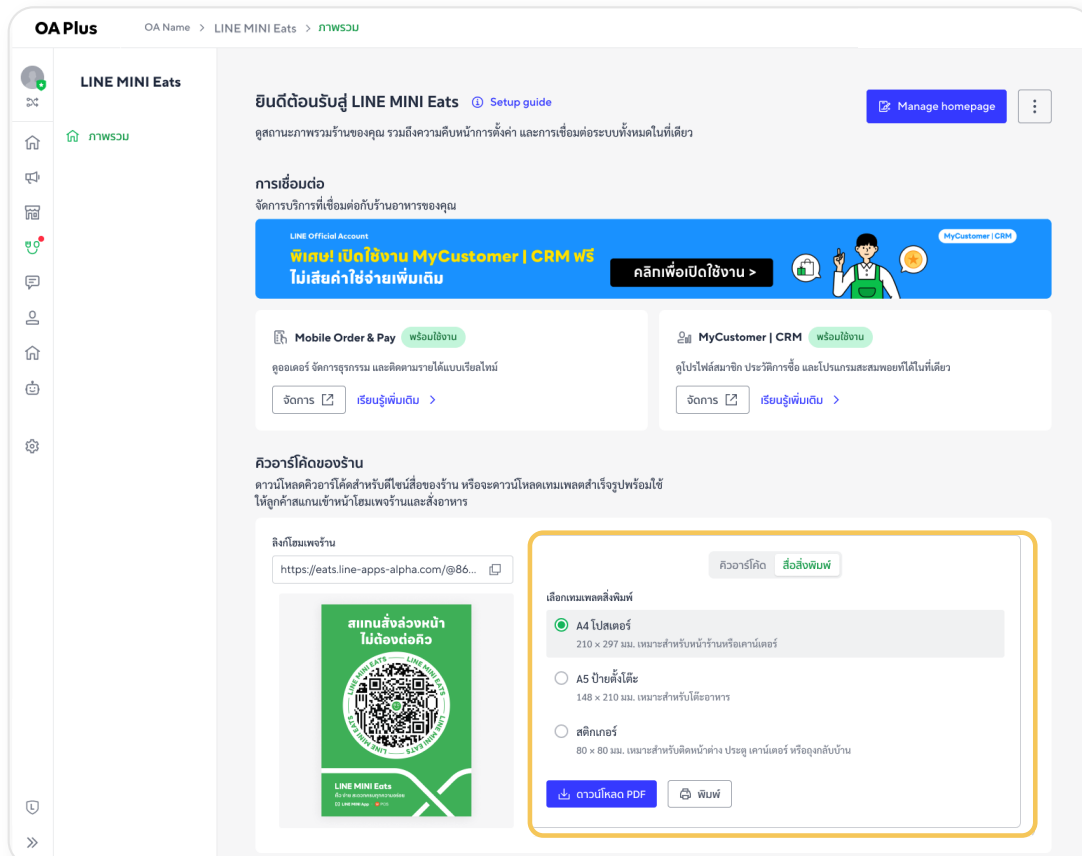
วิธีสร้าง QR Code รับออเดอร์

คุณสามารถจัดการ **คิวอาร์โค้ด (QR Code)** ของร้านตัวเองได้อย่างง่ายดาย เพื่อให้ลูกค้าสแกนสั่งอาหารได้อย่างรวดเร็ว

- 1 กดเมนู ภาพรวม** และเลื่อนลงมาที่ส่วนของ **คิวอาร์โค้ดของร้าน** เมื่อเข้ามาแล้ว ระบบจะแสดงภาพคิวอาร์โค้ดของร้านคุณขึ้นมาให้เห็นทันที
- 2 กดลากลิงก์ร้านค้า** ส่งให้ลูกค้าที่กักมาใน **LINE OA** Facebook หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อให้ลูกค้ากดสั่งอาหาร
 - กดปุ่ม  เพื่อ **Copy website link (กดลากลิงก์)**
 - นำไป **วาง (Paste)** ในช่องแชทส่งในลูกค้า หรือนำไปทำปุ่มริชเมนูบน **LINE OA** ได้เลย
- 3 วิธีดาวน์โหลดรูปคิวอาร์โค้ด เพื่อทำรูปโปรโมตทางโซเชียล หรือสื่อออนไลน์ ให้เลือกแถบ **คิวอาร์โค้ด**** แล้วกด  จากนั้นเลือกชนิดของไฟล์ภาพที่ต้องการ
 - SVG** : ไฟล์ภาพคมชัดสูง ภาพไม่แตก เหมาะสำหรับส่งให้ทีมกราฟิกหรือช่างทำป้ายร้าน
 - PNG** : (ขนาด 512 px หรือ 1024 px) ไฟล์ภาพรูปธรรมดา ใช้เซฟลงมือถือ หรือคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปแปะสื่อทางโซเชียลต่างๆ



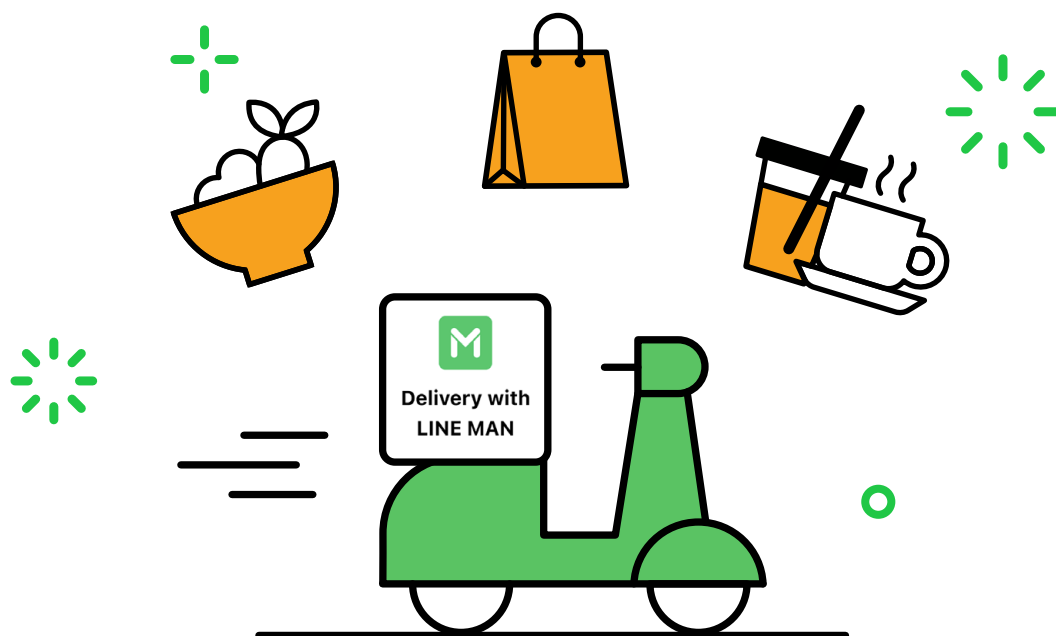
- 4** วิธีดาวน์โหลดรูปคิวอาร์โค้ด เพื่อทำสื่อสิ่งพิมพ์ ให้เลือกแถบ **สื่อสิ่งพิมพ์** แล้วกด **ดาวน์โหลด PDF** จากนั้นเลือกชนิดของไฟล์ภาพที่ต้องการ
- **A4 ไปสเตอร์** : ป้ายโปสเตอร์ขนาดใหญ่เหมาะสำหรับส่งให้ทีมกราฟิกหรือช่างทำป้ายร้าน
แปะหน้าร้านหรือเคาน์เตอร์
 - **A5 ป้ายตั้งโต๊ะ** : ป้ายตั้งโต๊ะขนาดกลางเหมาะสำหรับวางใต้ทุกโต๊ะที่ลูกค้าสแกน
 - **สติ๊กเกอร์** : สติ๊กเกอร์ขนาดเล็ก (8x8 ซม.) เหมาะสำหรับติดหน้าต่าง ประตู เคาน์เตอร์หรือตุ๊กกลับบ้าน



ประโยชน์ของลิงก์ **LINE MAN บนโฮมเพจ**

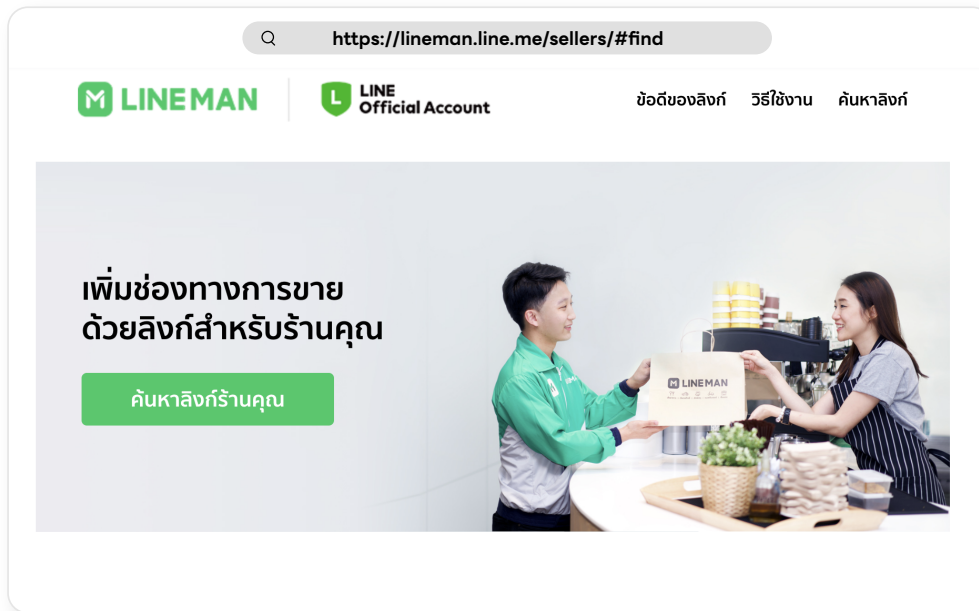
ให้ลูกค้าเข้าถึงร้านคุณได้ทุกช่องทาง
พร้อมเชื่อมต่อเดลิเวอรี่ผ่าน **LINE MAN**

ให้ลูกค้ารู้ว่าร้านคุณสั่งผ่าน **LINE MAN** ได้ ลูกค้าที่อาจจะไม่รู้
ว่าร้านมี **LINE MAN** ก็สามารถมองเห็นและเข้าถึงช่องทางนี้ได้

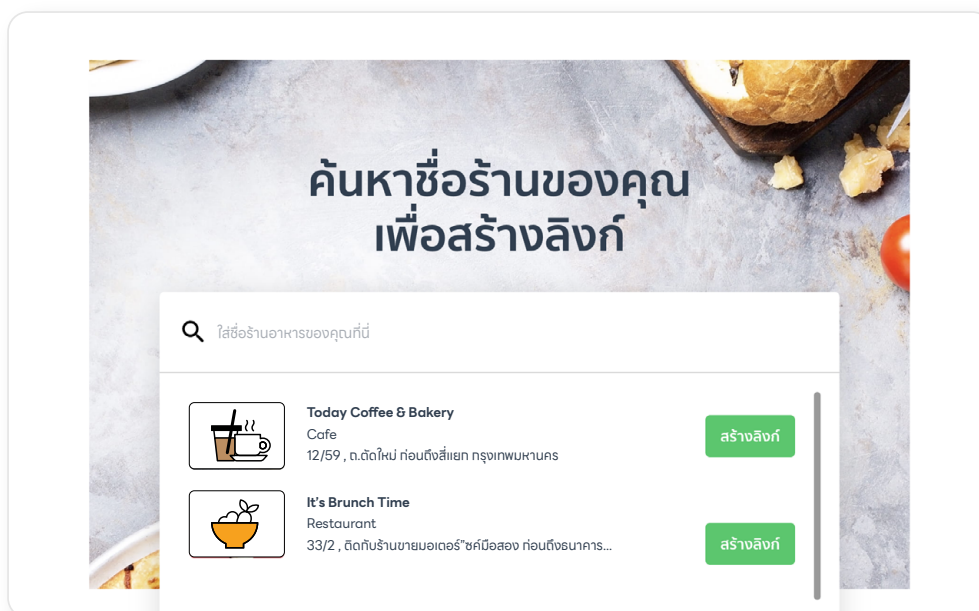


วิธีเพิ่มลิงก์ LINE MAN บนโฮมเพจของร้าน

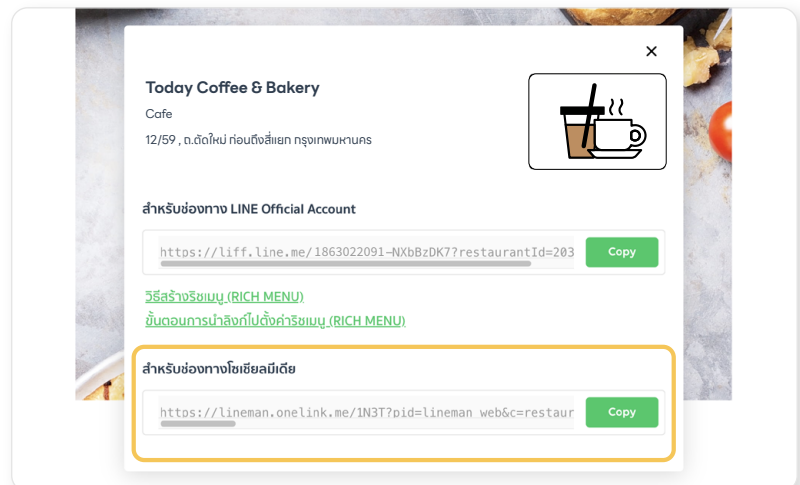
- 1 เข้าเว็บไซต์ <https://lineman.line.me/sellers/#find> กดปุ่ม **ค้นหาลิงก์ร้านคุณ**



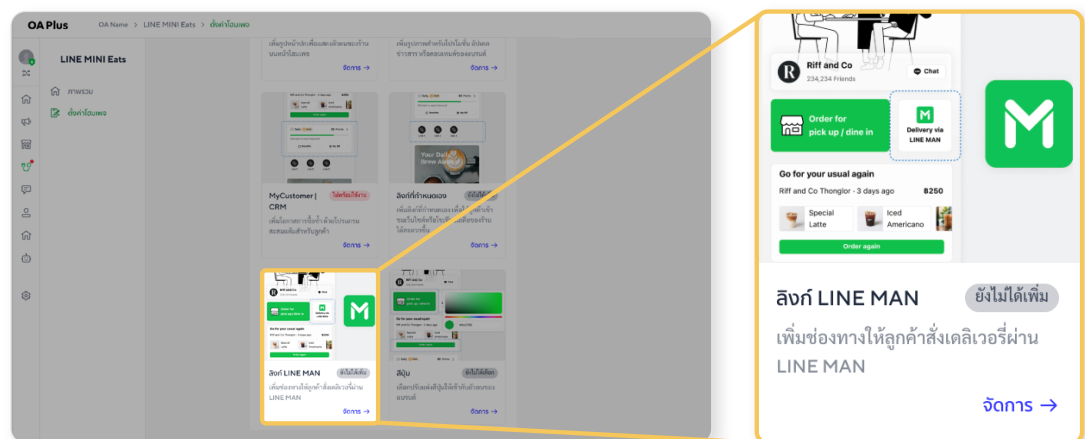
- 2 กรอกชื่อร้านของคุณในช่อง **ใส่ชื่อร้านอาหารของคุณที่นี่** จากนั้นมองหาร้านของคุณ แล้วกดปุ่ม **สร้างลิงก์**



- 3 หาช่อง สำหรับช่องทางโซเชียลมีเดีย แล้วกด **Copy** เพื่อนำลิงก์ไปใส่ใน LINE MINI Eats

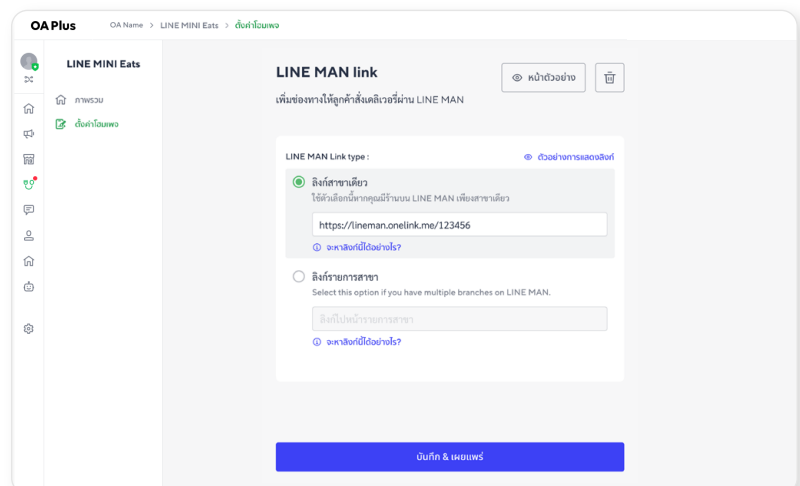


- 4 กลับไปที่หน้า ตั้งค่าโฮมเพจ หากกล่องตัวเลือก ลิงก์ LINE MAN แล้วกด **จัดการ** →



- 5 เลือกเมนู **ลิงก์สาขาเดียว** และนำลิงก์ที่ได้ (https://lineman.onelink.me/xx/xxx) มากรอกลงในกล่องสี่เหลี่ยม แล้วกด

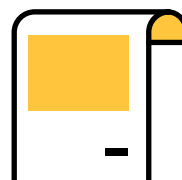
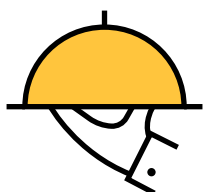
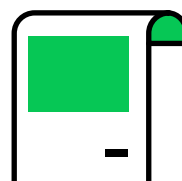
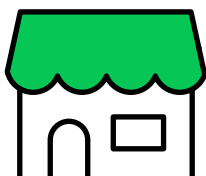
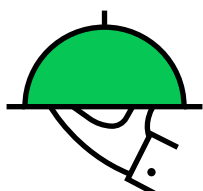
บันทึก & เผยแพร่



การเปลี่ยนสีปุ่ม บนโฮมเพจของร้าน

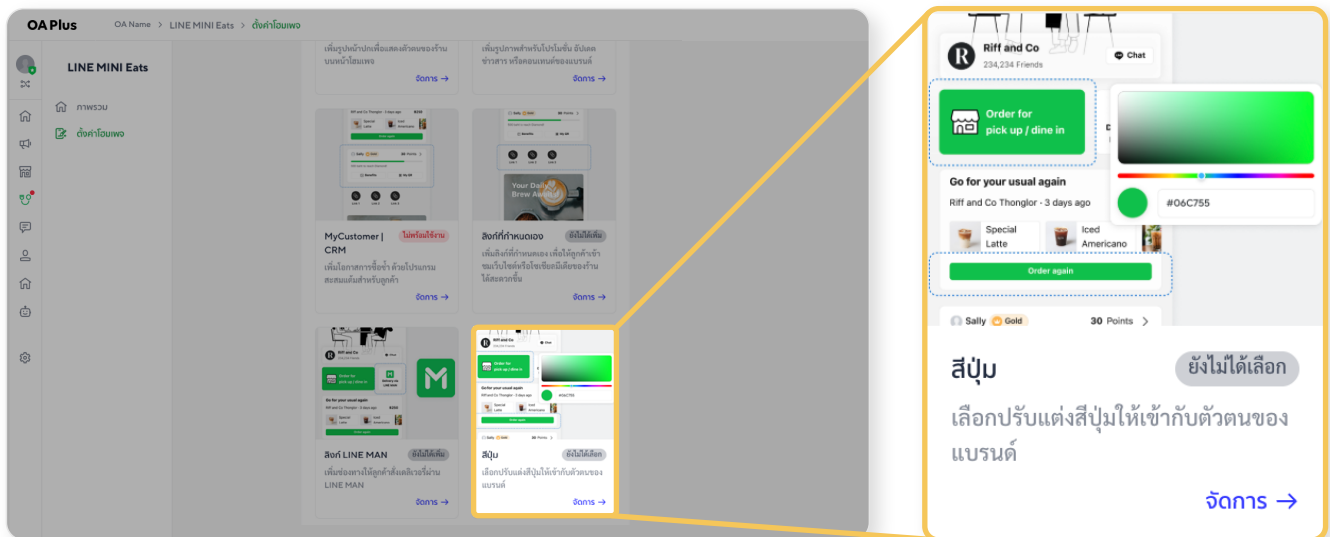
ปรับสีให้เข้ากับเอกลักษณ์ของร้าน

ให้ทุกองค์ประกอบเป็นสไตล์ของร้านคุณ ปรับสีปุ่มให้เข้ากับสีและเอกลักษณ์ของแบรนด์ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่เป็นหนึ่งเดียวกับร้านของคุณ

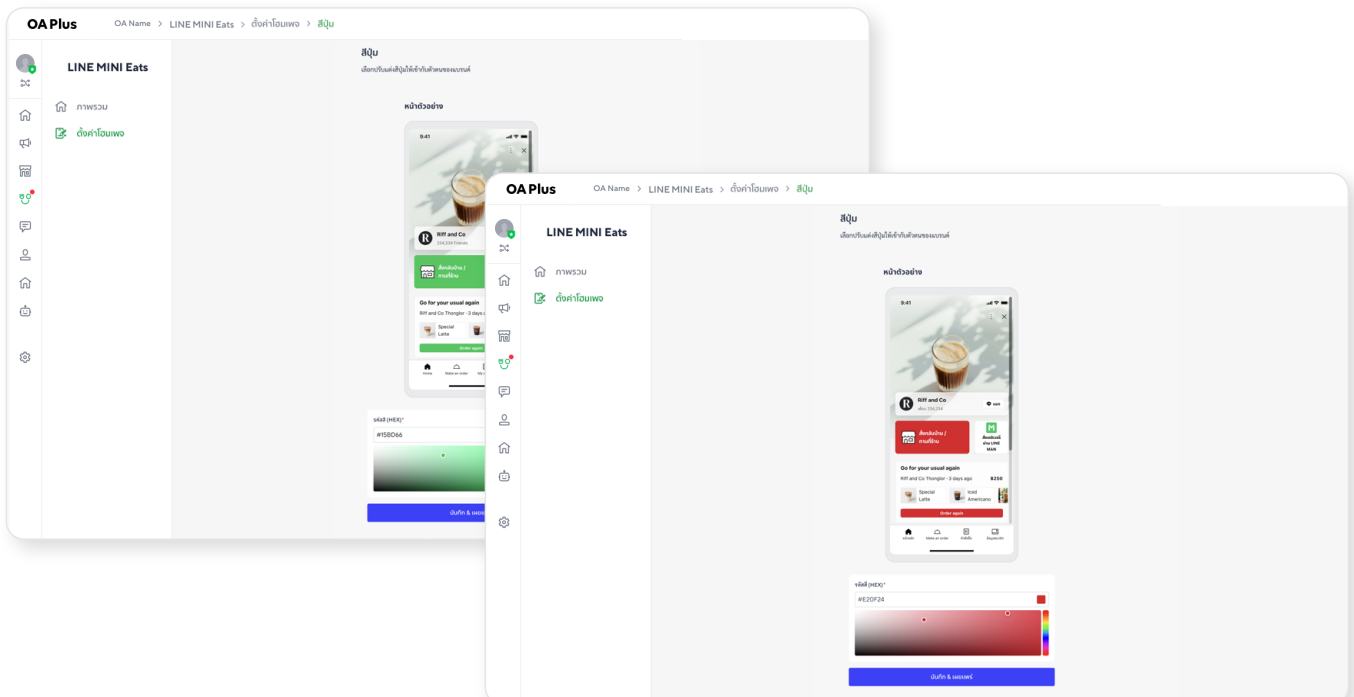


วิธีเปลี่ยนสีปุ่ม

1 กลับไปที่หน้า **ตั้งค่าโฮมเพจ** หากลองตัวเลือก **สีปุ่ม** แล้วกด **จัดการ** →

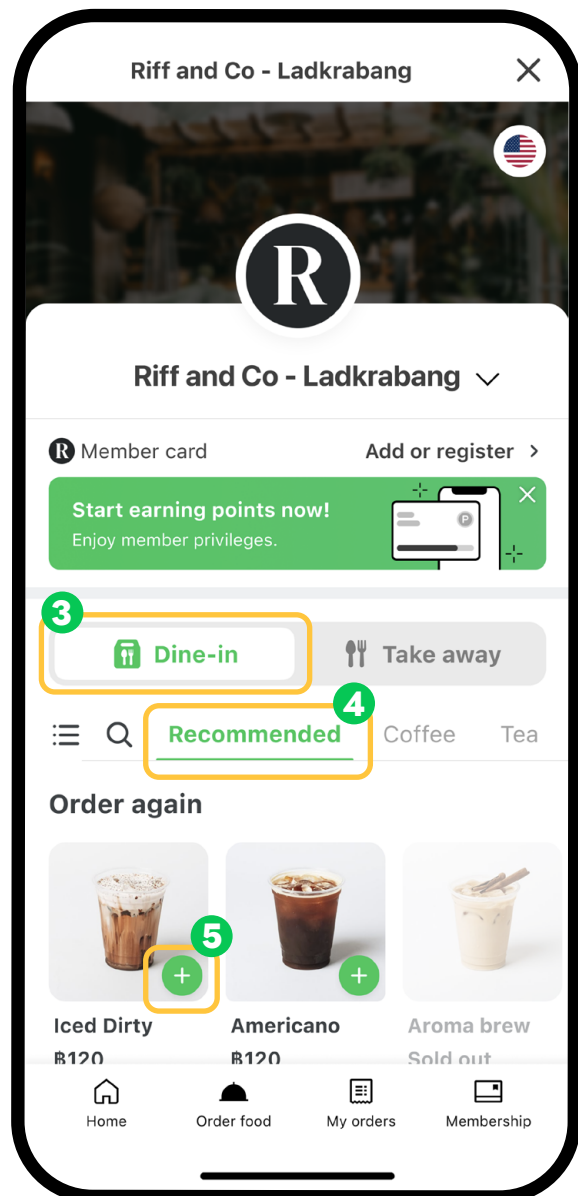


2 เลือกปรับสีที่คุณต้องการ แล้วกด **บันทึก & เผยแพร่**



ตำแหน่งการแสดงผลส่วนที่เปลี่ยนสีได้

- 1 ปุ่ม รัับที่ร้าน / ทานที่ร้าน
- 2 ปุ่ม สั่งอีกครั้ง
- 3 ปุ่ม Dine-in
- 4 ปุ่ม Recommended
- 5 ปุ่ม + เพิ่มออเดอร์ลงตะกร้า



เพียงเท่านี้ ร้านค้าของคุณ ก็พร้อมใช้งาน LINE MINI Eats



LINE MINI Eats

เร็ว ง่าย สะดวก ครบทุกโซลูชันความอร่อย