LINE for Business

วิธียืนยันตัวตนผู้ลงโฆษณา บน LINE Ads (E-KYC)

คู่มือขั้นตอนและเอกสาร สำหรับผู้ลงโฆษณาทั้ง 4 ประเภท

LINE for Business

E-KYC คืออะไร

การยืนยันตัวตนผู้ลงโฆษณาแบบออนไลน์บน LINE Ads

ผู้ลงโฆษณาต้องดำเนินการยืนยันตัวตน ผ่านระบบ E-KYC ให้เสร็จ **ภายใน 31 ตุลาคม 2569** เพื่อใช้งาน LINE Ads ได้อย่างต่อเนื่อง



ปลอดภัยยิ่งขึ้น

ยกระดับความปลอดภัยของแพลตฟอร์มโฆษณา LINE Ads



น่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

เพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับแพลตฟอร์มโฆษณา



โฆษณาเดินต่อเนื่อง

ทำให้เสร็จทันเวลา เพื่อไม่ให้กระทบการเผยแพร่โฆษณาและแคมเปญ

เช็กประเภทผู้ลงโฆษณาของคุณ

ขั้นตอนและเอกสารแตกต่างกันตามประเภท ตรวจสอบก่อนเริ่มยืนยันตัวตน

	บุคคลธรรมดา ในประเทศไทย	**นิติบุคคล** จดทะเบียนในไทย	**บุคคลธรรมดา** ต่างประเทศ	**นิติบุคคล** จดทะเบียนต่างประเทศ
เอกสารหลัก	บัตรประชาชนไทย	หนังสือรับรองบริษัท + บัตรประชาชนกรรมการ	Passport	หนังสือรับรองการจดทะเบียน + Passport กรรมการ
แนะนำให้ทำผ่าน	มือถือ	คอมพิวเตอร์	มือถือ	คอมพิวเตอร์
ยืนยันใบหน้า	✓	–	✓	–
ผู้รับรองในไทย	–	–	✓ **ต้องมี**	–

เริ่มยืนยันตัวตนได้ 2 ช่องทาง

ใช้ได้กับผู้ลงโฆษณาทุกประเภท

ช่องทางที่ 1
ผ่าน LINE Ads Manager

1. เข้าสู่ระบบ **admanager.line.biz**
2. คลิกไอคอนกระดิ่ง (การแจ้งเตือน) ที่มุมขวาบน
3. เลือกหัวข้อ
“[สำคัญ] กรุณายืนยันตัวตนผู้ลงโฆษณา (E-KYC)”

ช่องทางที่ 2
ผ่านอีเมล

1. เปิดอีเมลที่ลงทะเบียนไว้กับ LINE Ads
2. ค้นหาอีเมลหัวข้อ
“[สำคัญ] กรุณายืนยันตัวตนผู้ลงโฆษณา (E-KYC)”
3. กดลิงก์ในอีเมลเพื่อเริ่มยืนยันตัวตน

LINE for Business

01

บุคคลธรรมดาในประเทศไทย

Thai Individual

สิ่งที่ต้องเตรียม

บุคคลธรรมดาในประเทศไทย

แนะนำให้ทำผ่าน
โทรศัพท์มือถือ

เปิดลิงก์บนคอมพิวเตอร์อยู่?
สแกน QR Code บนหน้าจอ เพื่อทำขั้นตอนต่อบนโทรศัพท์มือถือ

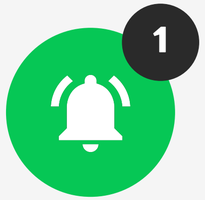
บัตรประจำตัวประชาชนไทย
ใช้ถ่ายภาพ เพื่อให้ระบบตรวจสอบข้อมูลบนบัตร

โทรศัพท์มือถือ
รับรหัส OTP ได้ และใช้กล้องถ่ายภาพได้

หมายเลขโทรศัพท์
สำหรับรับรหัส OTP

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน

บุคคลธรรมดาในประเทศไทย



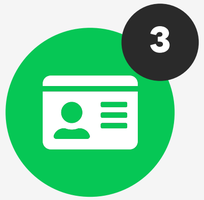
เข้าสู่ขั้นตอน E-KYC

เปิดจากกระดิ่งแจ้งเตือนหรืออีเมล แล้วสแกน QR Code เพื่อทำต่อบนมือถือ



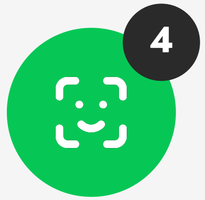
ยืนยันเบอร์โทรศัพท์

กรอกเบอร์โทรศัพท์แล้วใส่รหัส OTP ที่ได้รับ



ถ่ายภาพบัตรประชาชน

ถ่ายตามขั้นตอนบนหน้าจอ เพื่อให้ระบบตรวจข้อมูลบนบัตร



ยืนยันใบหน้า

ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อยืนยันว่าเป็นคนเดียวกับบนบัตร



รอผลการยืนยัน

ระบบตรวจสอบข้อมูลและอัปเดตผลไปยังบัญชี LINE Ads

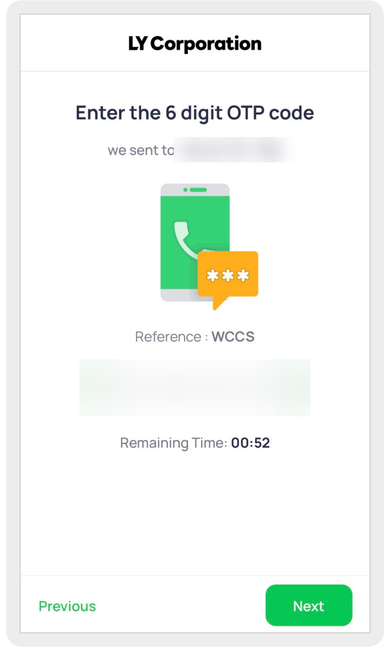
หากยืนยันตัวตนไม่ผ่านภายใน 5 ครั้ง กระบวนการ E-KYC จะสิ้นสุดลง กรุณาติดต่อ LINE Call Center โทร. 02-023-9999

ดูตัวอย่างหน้าจอ

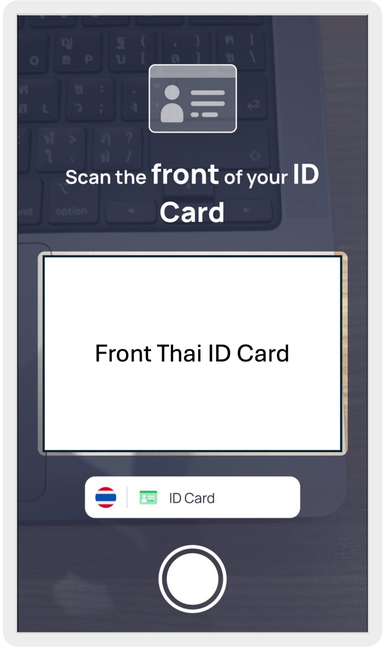
บุคคลธรรมดาในประเทศไทย



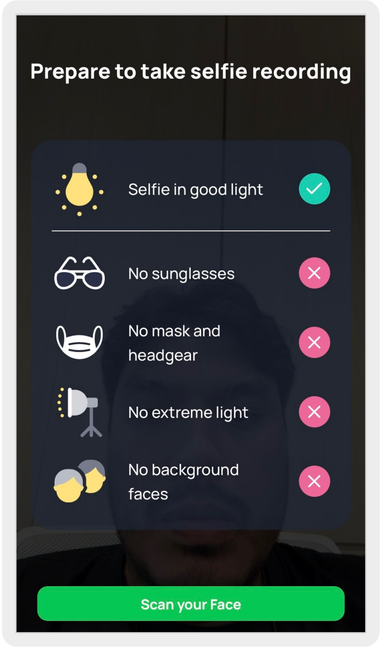
1 สแกน QR Code เพื่อทำต่อบนมือถือ



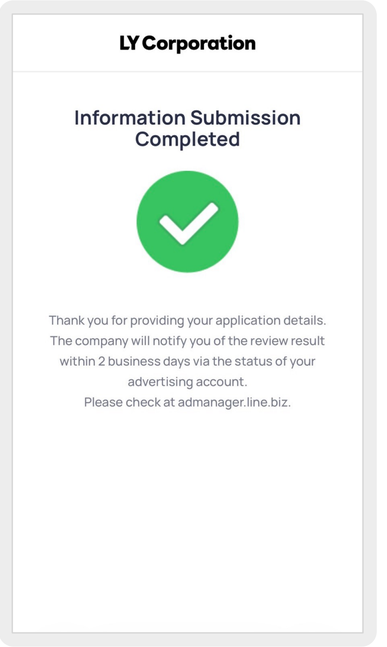
2 ใส่รหัส OTP 6 หลัก



3 ถ่ายภาพบัตรประชาชน ด้านหน้าและด้านหลัง



4 อ่านคำแนะนำ แล้วสแกนใบหน้า



5 ส่งข้อมูลสำเร็จ รอผลการยืนยัน

LINE for Business

02

นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย

Thai Juristic Person

สิ่งที่ต้องเตรียม

นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย

แนะนำให้ทำผ่าน
คอมพิวเตอร์

ข้อมูลต้องถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
ระบบจะนำข้อมูลในเอกสารไปเทียบกับข้อมูลนิติบุคคล ตรวจสอบข้อมูลบริษัทและกรรมการให้ตรงกันก่อนเริ่ม

หนังสือรับรองบริษัท
อายุไม่เกิน 90 วัน

บัตรประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม / กรรมการ
ตามที่ระบบกำหนด

เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
สำหรับการตรวจสอบข้อมูลบริษัท

หมายเลขโทรศัพท์
สำหรับรับรหัส OTP

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน

นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย



เข้าสู่ขั้นตอน E-KYC

เข้า LINE Ads Manager ผ่านคอมพิวเตอร์ เปิดแจ้งเตือนหรืออีเมล แล้วกดลิงก์



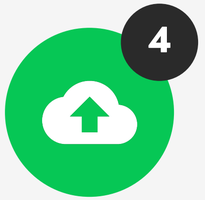
กรอกข้อมูลธุรกิจและผู้ติดต่อ

ประเทศ ชื่อธุรกิจ เลขทะเบียน และข้อมูลผู้ติดต่อ



ยืนยันเบอร์โทรศัพท์

กรอกเบอร์โทรศัพท์และยืนยันด้วยรหัส OTP



อัปโหลดเอกสารบริษัท

หนังสือรับรองบริษัทและบัตรประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม / กรรมการ



รอการตรวจสอบ

LINE Ads ตรวจเอกสาร และความสอดคล้องกับข้อมูลบัญชี

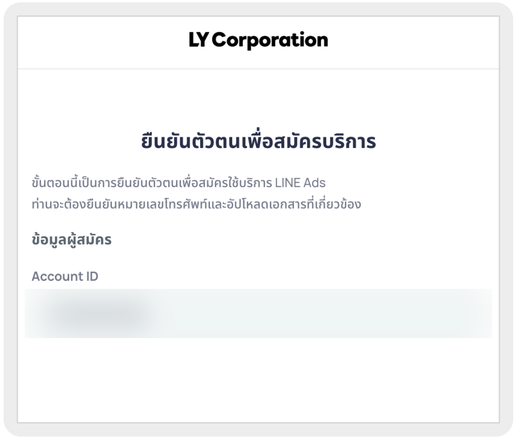


ดูผลการยืนยัน

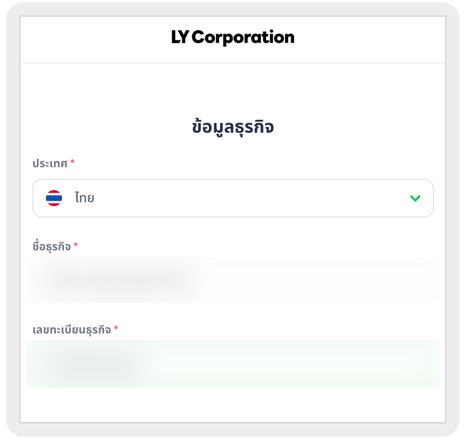
ตรวจสอบสถานะได้จากบัญชี LINE Ads

ดูตัวอย่างหน้าจอ

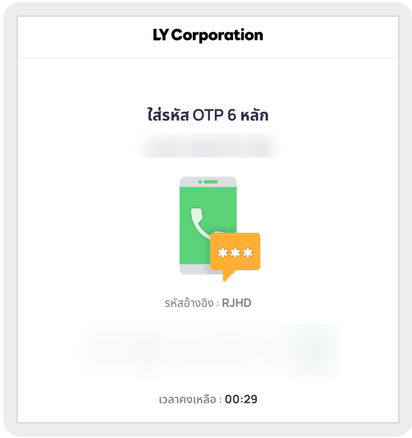
นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย



1 หน้าเริ่มยืนยันตัวตน



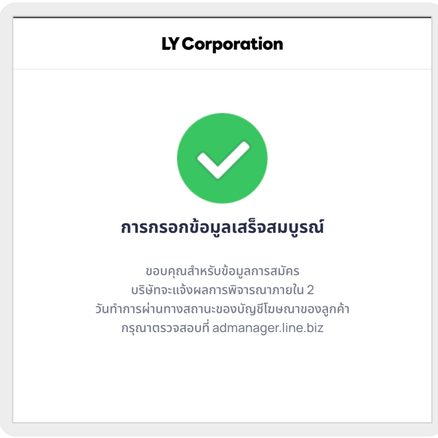
2 กรอกข้อมูลธุรกิจ
และผู้ติดต่อ



3 ยืนยันเบอร์
ด้วยรหัส OTP



4 อัปโหลดเอกสาร
ตามที่ระบบกำหนด



5 ส่งข้อมูลสำเร็จ
รอการตรวจสอบ

LINE for Business

03

บุคคลธรรมดาต่างประเทศ

Overseas Individual

สิ่งที่ต้องเตรียม

บุคคลธรรมดาต่างประเทศ **ต้องมีผู้รับรองในประเทศไทย (Thai Guarantor)**

แนะนำให้ทำผ่าน
โทรศัพท์มือถือ

ต้องมีผู้รับรองในประเทศไทย
Thai Guarantor ต้องทำ E-KYC ด้วย
ผลจะอัปเดตเมื่อทั้งสองฝ่ายทำครบ

ผู้ลงโฆษณา

Passport
ที่ยังไม่หมดอายุ

โทรศัพท์มือถือ
รับ OTP และใช้กล้องได้

หมายเลขโทรศัพท์
สำหรับรับรหัส OTP

ผู้รับรองในประเทศไทย

บัตรประชาชนไทย
ที่ยังไม่หมดอายุ

โทรศัพท์มือถือ
รับ OTP และใช้กล้องได้

หมายเลขโทรศัพท์
สำหรับรับรหัส OTP

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน

บุคคลธรรมดาต่างประเทศ

ส่วนของผู้ลงโฆษณา

1 เข้าสู่ขั้นตอน E-KYC

เปิดแจ้งเตือนหรืออีเมล แล้วกดลิงก์แนะนำให้ทำบนมือถือ

2 ยืนยันเบอร์โทรศัพท์

กรอกเบอร์โทรศัพท์ และยืนยันด้วยรหัส OTP

3 ถ่ายภาพ Passport

เลือกประเทศให้ตรงกับ Passport แล้วถ่ายภาพตามขั้นตอน

4 ยืนยันใบหน้า

ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ส่วนของผู้รับรองในประเทศไทย (Thai Guarantor)

5 ระบุผู้รับรอง

กรอกข้อมูล Thai Guarantor ระบบจะส่งลิงก์ยืนยันไปให้ผู้รับรอง

6 ผู้รับรองทำ E-KYC

ผู้รับรองยืนยัน OTP ถ่ายภาพบัตรประชาชนไทย และยืนยันใบหน้า

7 รอผลการยืนยัน

เมื่อทั้งสองฝ่ายทำครบ ระบบจะอัปเดตผลไปยังบัญชี LINE Ads

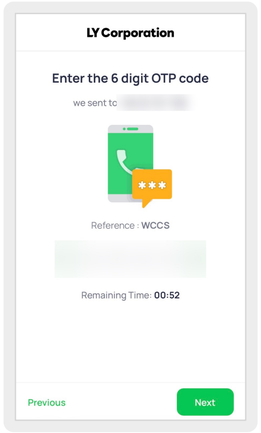
ยืนยันได้ไม่เกิน 5 ครั้ง

หากยืนยันตัวตนไม่ผ่านภายใน 5 ครั้ง กระบวนการ E-KYC จะสิ้นสุดลง กรุณาติดต่อ LINE Call Center โทร. 02-023-9999

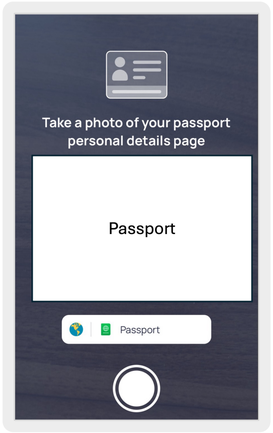
ดูตัวอย่างหน้าจอ

บุคคลธรรมดาต่างประเทศ

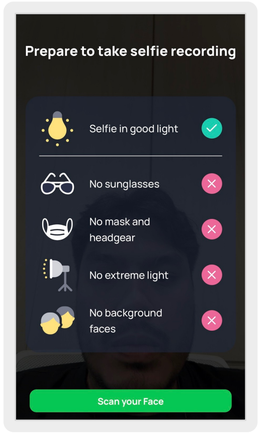
ผู้ลงโฆษณา



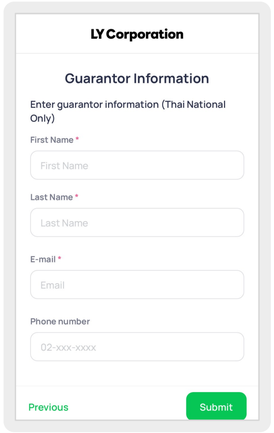
2 ใส่รหัส OTP



3 ถ่ายภาพ Passport



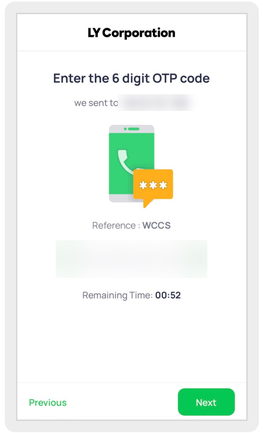
4 สแกนใบหน้า



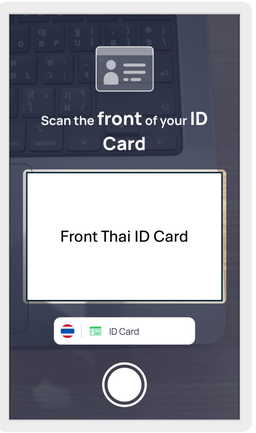
5 กรอกข้อมูลผู้รับรอง

ผู้รับรองในประเทศไทย

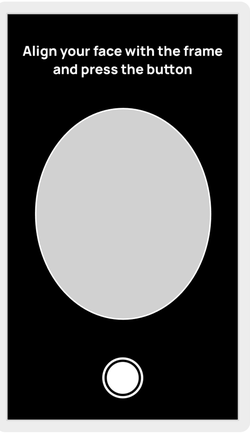
เริ่มจากกดลิงก์ในอีเมลที่ได้รับจาก LINE Ads



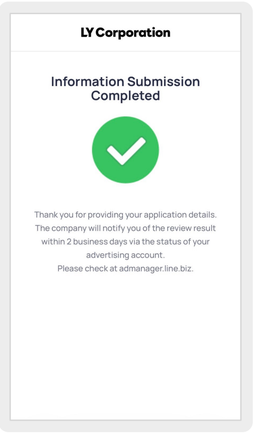
1 ยืนยันเบอร์ด้วย OTP



2 ถ่ายบัตรหน้า-หลัง



3 สแกนใบหน้า



4 ส่งข้อมูลสำเร็จ

04

นิติบุคคลที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

Overseas Juristic Person

สิ่งที่ต้องเตรียม

นิติบุคคลที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

แนะนำให้ทำผ่าน
คอมพิวเตอร์

เอกสารต้องยังมีผลใช้งาน
เอกสารต้องยังไม่หมดอายุ และข้อมูลบริษัทกับกรรมการต้องถูกต้องและสอดคล้องกัน

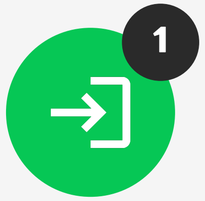
หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท
Company Registration Certificate

Passport ของกรรมการบริษัท
ตามที่ระบบกำหนด

หมายเลขโทรศัพท์
สำหรับรับรหัส OTP

ขั้นตอนการยืนยันตัวตน

นิติบุคคลที่จดทะเบียนในต่างประเทศ



เข้าสู่ขั้นตอน E-KYC

เข้า LINE Ads Manager ผ่านคอมพิวเตอร์ เปิดแจ้งเตือนหรืออีเมล แล้วกดลิงก์



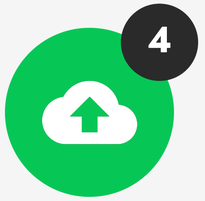
กรอกข้อมูลธุรกิจและผู้ติดต่อ

ประเทศ ชื่อธุรกิจ เลขทะเบียน และข้อมูลผู้ติดต่อ



ยืนยันเบอร์โทรศัพท์

กรอกเบอร์โทรศัพท์และยืนยันด้วยรหัส OTP



อัปโหลดเอกสาร

เอกสารจดทะเบียนบริษัท และ Passport ของกรรมการ



รอการตรวจสอบ

LINE Ads ตรวจเอกสาร ข้อมูลบริษัท และความสอดคล้องกับบัญชี

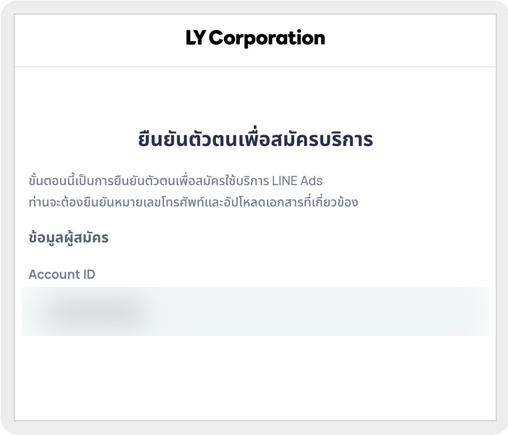


ดูผลการยืนยัน

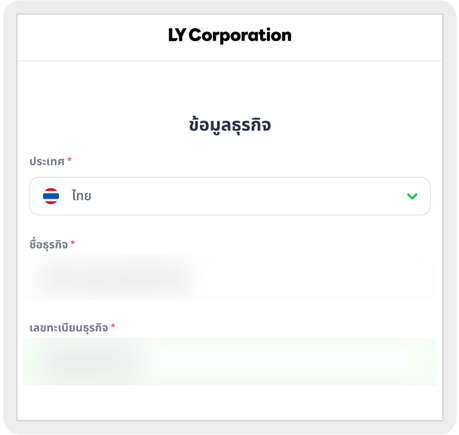
ตรวจสอบสถานะได้จากบัญชี LINE Ads

ดูตัวอย่างหน้าจอ

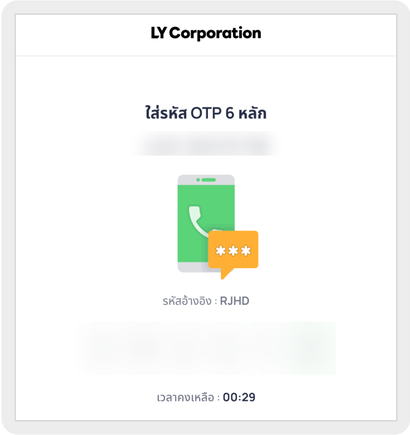
นิติบุคคลที่จดทะเบียนในต่างประเทศ



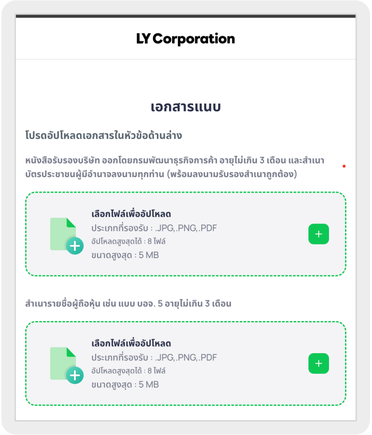
1 หน้าเริ่มยืนยันตัวตน



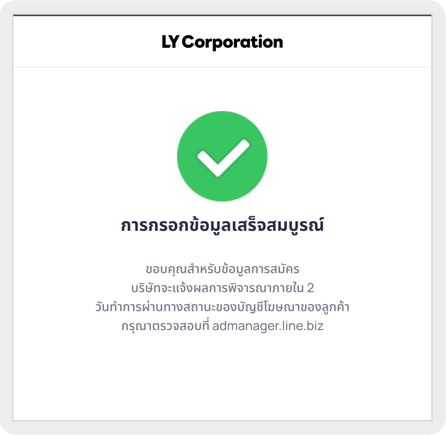
2 กรอกข้อมูลธุรกิจ และผู้ติดต่อ



3 ยืนยันเบอร์ ด้วยรหัส OTP



4 อัปโหลดเอกสาร ตามที่ระบบกำหนด



5 ส่งข้อมูลสำเร็จ รอการตรวจสอบ

ข้อควรรู้

อ่านก่อนเริ่มยืนยันตัวตน



ยืนยันได้ไม่เกิน 5 ครั้ง

สำหรับบุคคลธรรมดา หากไม่ผ่านภายใน 5 ครั้ง กระบวนการจะสิ้นสุด และต้องติดต่อ LINE Call Center



เอกสารต้องเป็นปัจจุบัน

หนังสือรับรองบริษัทไทยอายุไม่เกิน 90 วัน เอกสารต่างประเทศต้องยังไม่หมดอายุ



ซื้อโฆษณาผ่าน LINE Agency Partner

ติดต่อ LINE Sales Representative เพื่อรับคำแนะนำขั้นตอนสำหรับบัญชีของคุณ



ทำให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด

เพื่อไม่ให้กระทบการเผยแพร่โฆษณา และแคมเปญเดินต่อได้อย่างต่อเนื่อง

ช่องทางติดต่อและข้อมูลเพิ่มเติม

มีคำถามเกี่ยวกับการยืนยันตัวตน ติดต่อเราได้ที่นี่

LINE Call Center

โทร. 02-023-9999

ติดต่อได้เมื่อยืนยันตัวตนไม่ผ่านครบ 5 ครั้ง หรือต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม

LINE Ads Manager
admanager.line.biz

วิธียืนยันตัวตนผู้ลงโฆษณาบน LINE Ads
lineforbusiness.com/th/news/how-to-verify-line-ads-advertiser

การยืนยันตัวตนผู้ลงโฆษณาบน LINE Ads
lineforbusiness.com/th/news/20260911

เอกสารที่ใช้ในการยืนยันตัวตนบน LINE Ads
lineforbusiness.com/th/news/line-ads-verification-documents

LINE for Business