



คู่มือการใช้งาน
MyCustomer | CRM

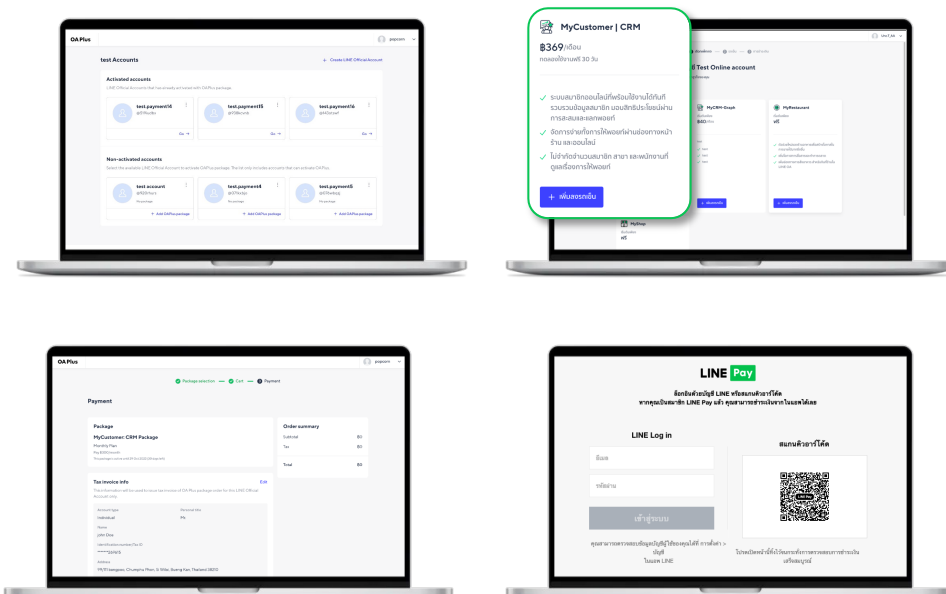
วิธีการสมัครใช้งาน MyCustomer | CRM

MyCustomer | CRM บริการเสริมจาก **LINE Official Account** เป็นระบบดูแลสมาชิกเพื่อการสะสมพอยท์ จัดระดับและจัดการข้อมูลสมาชิก เพื่อช่วยให้คุณสร้างสรรคัลสิทธิ์ประโยชน์ให้กับลูกค้าคนสำคัญของคุณได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ

โดยบริการเสริมนี้มีค่าใช้จ่ายรายเดือน **369 บาท** (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%) สามารถสมัครด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

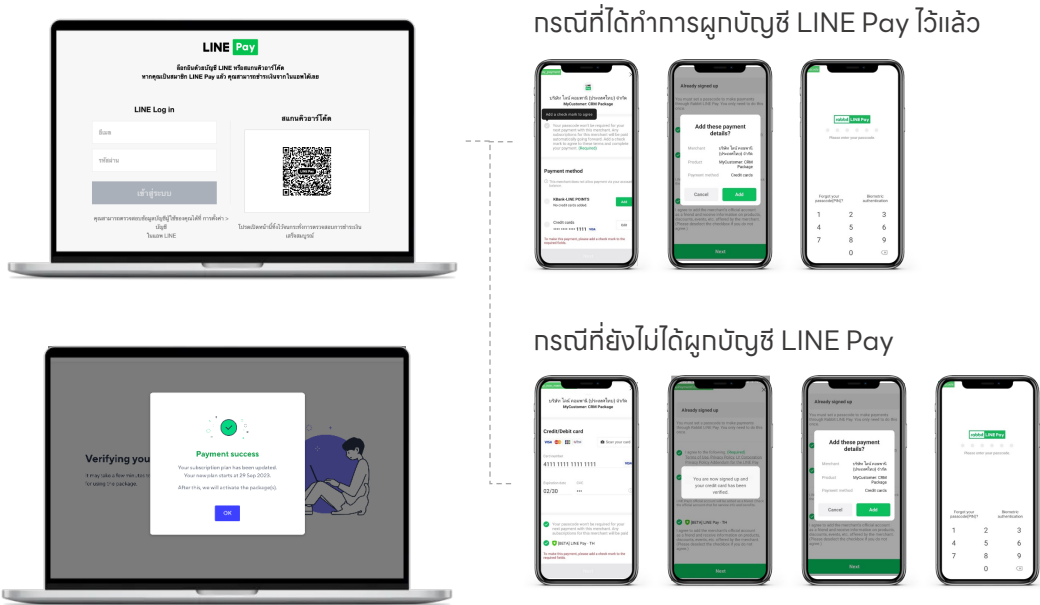


1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://oaplus.line.biz> และนำให้สมัครบริการผ่านคอมพิวเตอร์
2. เลือก LINE Official Account ที่ต้องการสมัครใช้บริการ (ค่าบริการรายเดือนเป็นราคาต่อ LINE Official Account 1 บัญชี โดยสมัครใช้งานได้ทั้งบัญชีทั่วไป บัญชีรับรอง และบัญชีพรีเมียม)
3. เลือกบริการ **MyCustomer | CRM** และเพิ่มลงในรถเข็น
4. ตรวจสอบยอดชำระเงิน โดยในเดือนแรกราคาจะคิดเป็นการหารเฉลี่ยรายวัน และจะคิดราคาเต็มในรอบบิลถัดไป
5. กรอกข้อมูลใบกำกับภาษีของ LINE Official Account ที่ต้องการใช้บริการ หากต้องการเปลี่ยนแปลงในภายหลังสามารถแก้ไขได้ผ่านระบบหลังบ้าน ในส่วน **ตั้งค่า > การสมัครสมาชิก และการชำระเงิน > แก้ไขข้อมูลใบกำกับภาษี** การเปลี่ยนแปลงข้อมูลจะมีผลต่อใบกำกับภาษีในการซื้อตัดไป



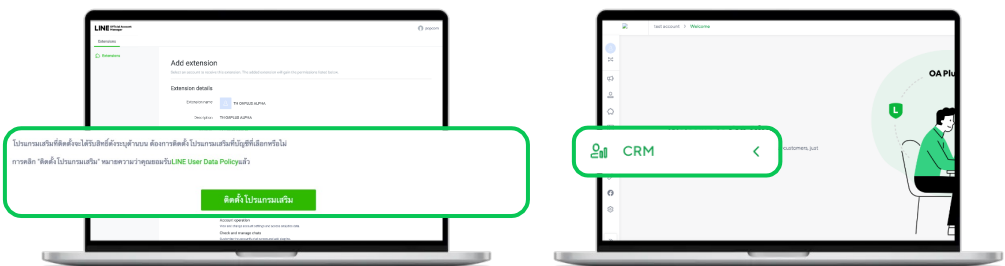
Pay การชำระเงินผ่าน LINE Pay

- 6. ล็อกอินด้วยบัญชี LINE ส่วนตัว หรือใช้โทรศัพท์มือถือสแกน QR Code ที่แสดงขึ้นบนหน้าจอ
- 7. เลือกวิธีการชำระเงินที่ได้ผูกไว้กับระบบ LINE Pay หรือ สมัครและผูกบัตรเครดิตเข้ากับระบบ LINE Pay สำหรับเพื่อทำการชำระเงิน (สามารถผูกบัตรได้สูงสุด 4 ใบ)
 ในกรณีที่ LINE Official Account ที่เลือกเคยผูกวิธีการชำระเงินไว้แล้ว บัตรเครดิตที่ใช้ในการชำระเงินจะ ใช้ข้อมูลบัตรเดียวกัน



OA Plus การเชื่อมบริการเข้ากับ LINE Official Account

- 8. ในกรณีที่ LINE Official Account ไม่เคยในงานโปรแกรมเสริมจาก LINE มาก่อน ให้กด 'ติดตั้งโปรแกรมเสริม'
- 9. เริ่มใช้งาน MyCustomer | CRM ได้ทันที !





10. เมื่อเริ่มต้นเข้าสู่ระบบ

ระบุข้อมูลของร้านค้าเพื่อเริ่มต้นการใช้งาน ส่วนข้อมูลสาขา เชื้อไขการให้พอยท์ และ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า คุณสามารถปรับเปลี่ยนได้ภายหลัง

แจ้งข้อกำหนดการใช้บริการ (Terms & Conditions)
คือ ร้านค้าแจ้งข้อตกลง เชื้อไข ข้อจำกัดของการใช้ บริการระบบสมาชิกผ่านเครื่องมือ MyCustomer | CRM ที่ให้บริการแก่สมาชิก โดยเนื้อหาอาจมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะการทำธุรกิจของแต่ละร้านค้า

แจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

เพื่อทำการเก็บข้อมูลการลงทะเบียนสมัครสมาชิก โดย ข้อความที่ต้องแจ้งมีดังนี้

1. เก็บข้อมูลอะไรบ้าง เพื่อวัตถุประสงค์ใด
2. แจ้งสิทธิของเจ้าของข้อมูล โดยสามารถถอนความ ยินยอมได้ทุกเมื่อ
3. ใช้ข้อความอ่านเข้าใจง่าย ชัดเจน ไม่ใช้ภาษาท่ากวม ไม่มีเงื่อนไขในการยินยอม เพื่อแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ที่ถูกต้องตามหลัก PDPA

หากต้องการปรับเปลี่ยนข้อมูลตั้งต้น คุณสามารถแก้ไขได้จากเมนูตั้งค่าร้านค้า

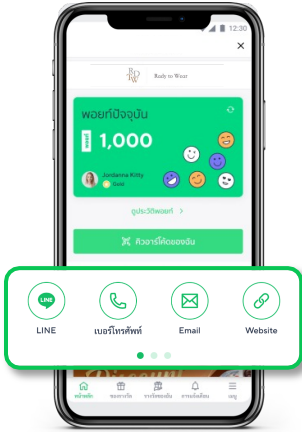
ข้อมูลที่ต้องการแก้ไข	ทำการแก้ไขในเมนู ตั้งค่าร้านค้า ตามด้วย
ข้อมูลร้านค้า และช่องทางการติดต่อ	ตั้งค่าบัญชีร้านค้า
จำนวนสาขา	ตั้งค่าสาขา
เชื้อไขการให้พอยท์	ตั้งค่าพอยท์
การยอมรับ และรับทราบ	ตั้งค่าหน้าสมัครสมาชิก

ตั้งค่าร้านค้า



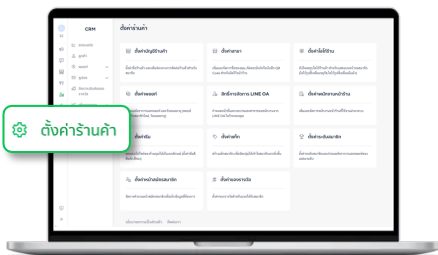
วิธีการตั้งค่าบัญชีร้านค้า
และการแสดงผลในหน้าสมาชิก

ตั้งค่าชื่อร้านค้า และเพิ่มช่องทางการติดต่อ ของร้านค้าสำหรับสมาชิก

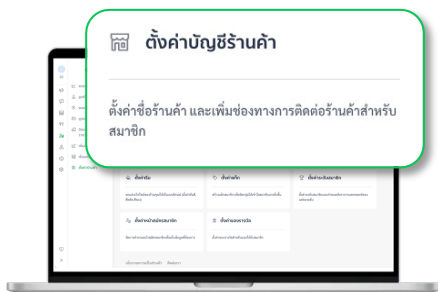


เมื่อลูกค้าสมัครสมาชิก จะสามารถเข้าสู่หน้าข้อมูลสมาชิกได้ โดย **หน้าหลัก** เป็นหน้าที่แสดงข้อมูล จำนวนพอยท์ที่สมาชิกสะสมไว้, ระดับของสมาชิก, ประวัติการสะสมและใช้พอยท์, QR Code สำหรับการสะสมพอยท์, **ช่องทางการติดต่อร้านค้า**, รายการของรางวัลที่สามารถใช้พอยท์แลกได้

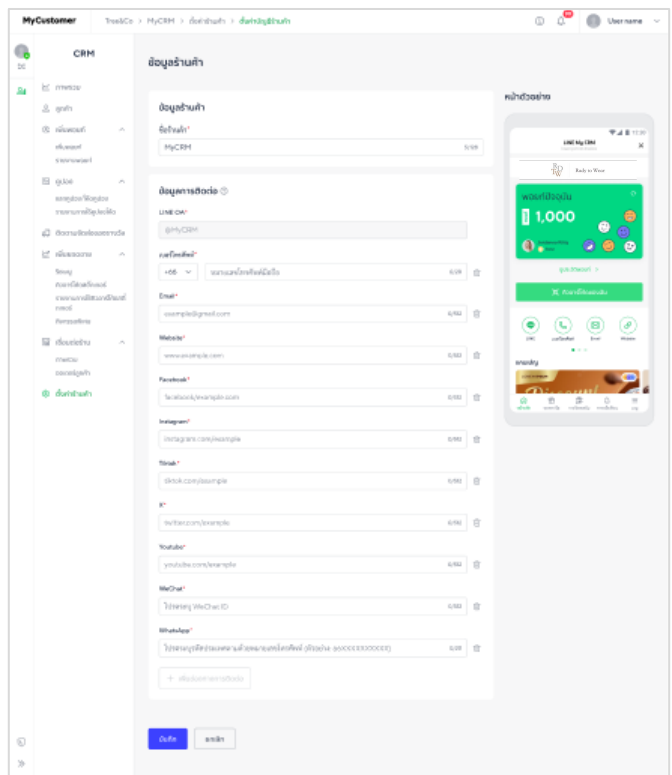
ร้านค้าสามารถตั้งค่าการแสดงผลนี้ได้ตามขั้นตอน ดังนี้



1. เข้าไปที่เมนู **ตั้งค่าร้านค้า**



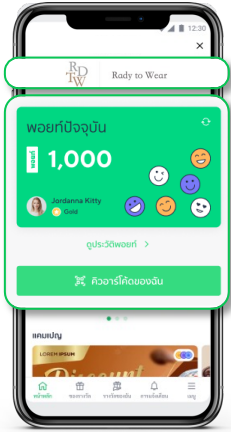
2. เลือก **ตั้งค่าบัญชีร้านค้า**



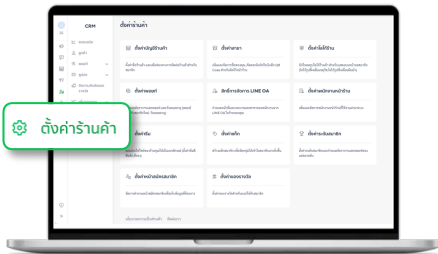
3. กรอกข้อมูล **ชื่อร้านค้า** และ**ช่องทางการติดต่อ**



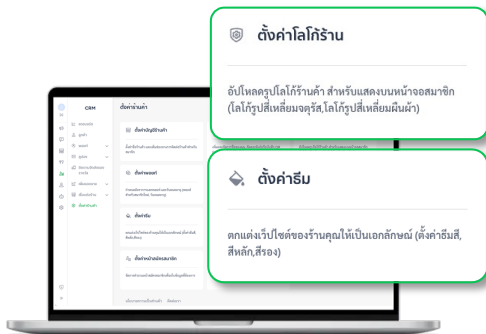
การปรับแต่งการแสดงผลบนหน้าสมาชิก



ปรับแต่ง โลโก้ร้านค้า และ การแสดงผล ให้สอดคล้องกับร้านของคุณ
ร้านค้าสามารถตั้งค่าการแสดงผลนี้ได้ตามขั้นตอน ดังนี้

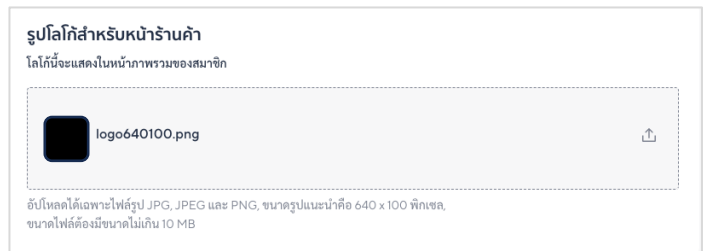


1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า

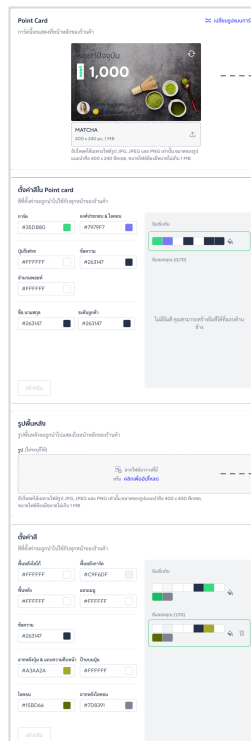


2. เลือก ตั้งค่าโลโก้ร้านค้า เพื่อ
ปรับเปลี่ยนโลโก้ และ เลือก ตั้งค่าธีม
เพื่อปรับแต่งสีในส่วนต่างๆ

ใส่โลโก้ของร้าน



ตั้งค่าธีม



๖. เปลี่ยนรูปแบบการ์ด

เลือกเปลี่ยนรูปแบบการ์ด
เลือกจากเทมเพลตสำเร็จรูปในระบบ

SERVICE
400 x 240 px, 1 MB

หรือ เลือกอัปโหลดภาพ Point Card
JPG, JPEG และ PNG เท่านั้น,ขนาดของ
รูป คือ 400 x 240 พิกเซล, ขนาดไฟล์ต้อง
มีขนาดไม่เกิน 1 MB

อัปโหลดรูปภาพ
หรือ อัปโหลดไฟล์ภาพ

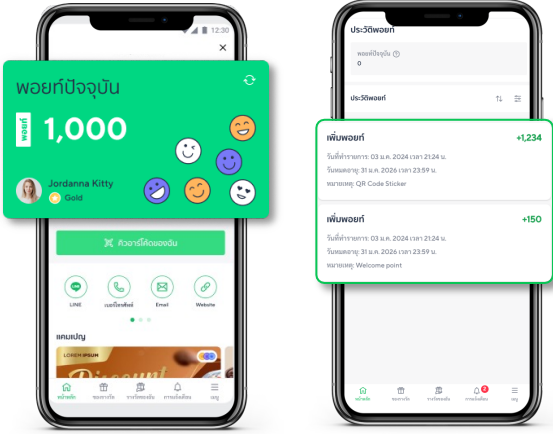
ภาพพื้นหลัง
สามารถเลือกจาก Color code (HEX) ที่มี
ในระบบ หรืออัปโหลดภาพขนาด 400 x
400 พิกเซล

ตั้งค่าร้านค้า



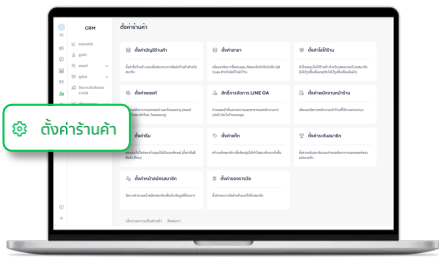
วิธีการตั้งค่าพอยท์

ตั้งค่าเงื่อนไขการให้พอยท์แก่ลูกค้าของคุณ



ตั้งค่าเงื่อนไขของการให้พอยท์ โดยระบบจะคำนวณจำนวนพอยท์ต่อจำนวนเงินที่จ่ายกับทางร้านค้าโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดระบบการให้พอยท์สำหรับสมาชิกใหม่เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสมัครสมาชิกได้ด้วย

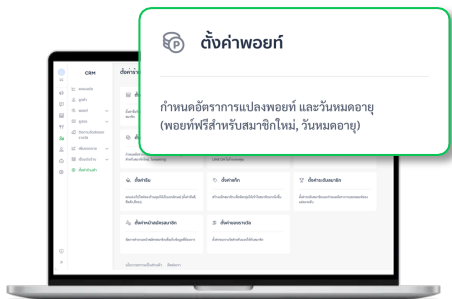
ร้านค้าสามารถตั้งค่าการให้พอยท์ได้ตามขั้นตอนดังนี้



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า

3. กรอกข้อมูลเงื่อนไขต่างๆ

- **เงื่อนไขการให้พอยท์** : จำนวนพอยท์ที่ได้โดยคำนวณจากยอดการใช้จ่ายต่อบิล
- **พอยท์ต้อนรับ** : จำนวนพอยท์ที่ให้แก่สมาชิกเมื่อมีการสมัครสมาชิกใหม่ หากลูกค้ารับพอยท์ผ่านการใช้จ่าย หรือสแกน QR พร้อมสมัครสมาชิกลูกค้าจะได้รับพอยท์จากทั้งสองช่องทาง
- **วันหมดอายุพอยท์** : กำหนดรูปแบบการหมดอายุของพอยท์ได้ 2 รูปแบบ
 1. กำหนดให้พอยท์หมดอายุตามวันที่ได้รับพอยท์ สามารถกำหนดได้สูงสุด 24 เดือน และพอยท์จะหมดอายุในวันสิ้นเดือน
 2. กำหนดให้พอยท์หมดอายุทุกสิ้นปี (ทุกวันที่ 31 ธันวาคม)
- **วันหมดอายุคงอยู่** : นับจากวันที่สมาชิกกดแลกรางวัล สามารถกำหนดได้สูงสุด 730 วัน



2. เลือก ตั้งค่าพอยท์

ตั้งค่าร้านค้า



วิธีการตั้งค่าระดับลูกค้า

ตั้งค่าเงื่อนไขระดับสมาชิก

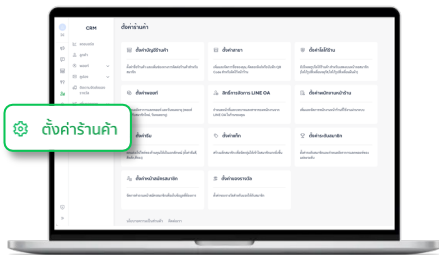


ฟังก์ชันนี้สามารถเลือกเปิด-ปิดการใช้งานได้

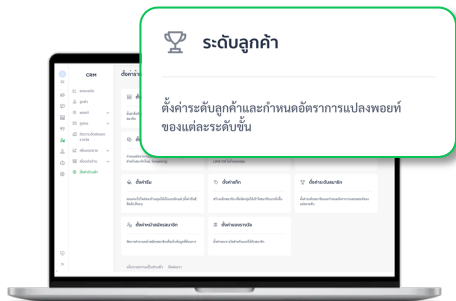
ตั้งค่าระดับของสมาชิก โดยร้านค้าสามารถแบ่งระดับของสมาชิกตามจำนวนพอยท์ได้สูงสุด 5 ระดับ

สมาชิกแต่ละระดับจะได้รับสิทธิพิเศษหรือของรางวัลที่แตกต่างกันตามที่ร้านค้ากำหนด

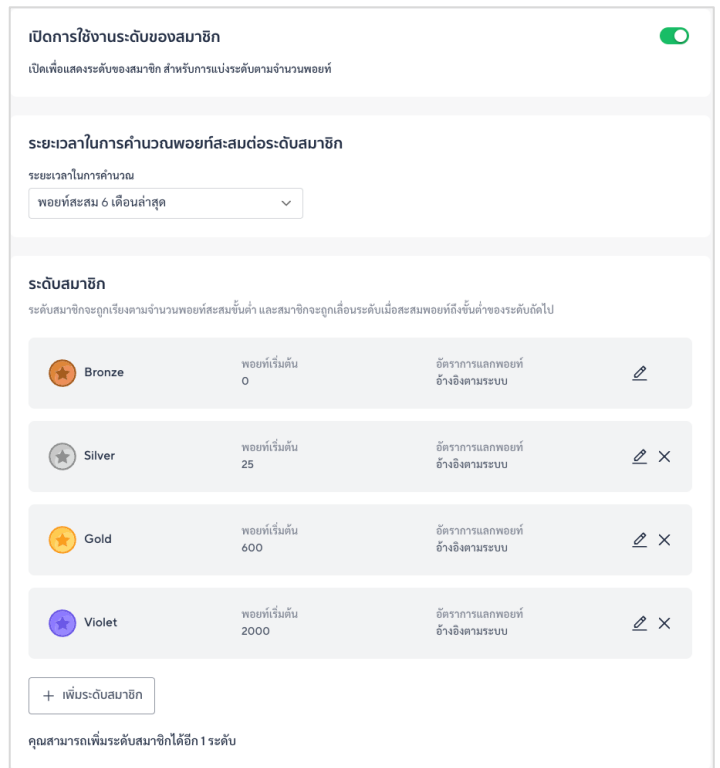
ร้านค้าสามารถตั้งค่าเงื่อนไขระดับสมาชิกได้ตามขั้นตอนดังนี้



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



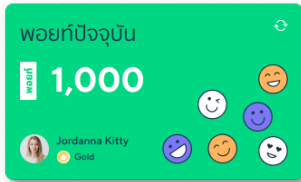
2. เลือก ระดับลูกค้า



3. เปิดการใช้งาน และกรอกข้อมูลเงื่อนไขต่างๆ

- **ระยะเวลาในการคำนวณ:** ตั้งค่าการปรับระดับสมาชิกโดยคำนวณจากจำนวนพอยท์สะสมปัจจุบันตามรอบเดือนล่าสุด (6,12,24 เดือน)
- **ระดับสมาชิก:** ระดับสมาชิกจะถูกเรียงตามจำนวนพอยท์สะสมขั้นต่ำ และสมาชิกจะถูกเลื่อนระดับเมื่อสะสมพอยท์ถึงขั้นต่ำของระดับถัดไป

ตั้งค่าเงื่อนไขระดับสมาชิก (ต่อ)



การแสดงผลระดับสมาชิก

เพิ่มระดับสมาชิก

×

ชื่อระดับสมาชิก *

ระบุชื่อระดับสมาชิก

0 / 20

คำอธิบาย

ระบุคำอธิบาย

0 / 128

จำนวนพอยท์เริ่มต้น *

ระบุจำนวนพอยท์เริ่มต้น

พอยท์

พอยท์เริ่มต้นต้องเป็น 0 เนื่องจากเป็นระดับเริ่มต้นเมื่อสมัครสมาชิกสำเร็จ

อัตราการแลกพอยท์



อ้างอิงตามระบบ

พอยท์จากระบบจะใช้อัตราการแลกพอยท์ที่กำหนดไว้ในเมนูตั้งค่าพอยท์



กำหนดเอง

กำหนดอัตราการแลกพอยท์โดยไม่ใช้อัตราที่กำหนดไว้ในเมนูตั้งค่าพอยท์

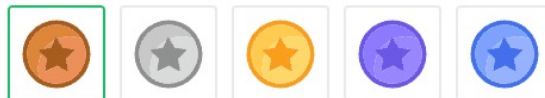
จำนวนเงิน *

100

บาท

= 1 พอยท์

เลือกไอคอนจากระบบ



ยกเลิก

บันทึก

ตั้งค่าของสมาชิกแต่ละระดับ

- **ชื่อระดับสมาชิก** จะแสดงผลตามระดับของสมาชิกคนนั้นๆ
- **คำอธิบาย** เพื่อให้สมาชิกเข้าใจข้อมูลของแต่ละระดับเพิ่มเติม
- **จำนวนพอยท์สะสมเริ่มต้น** ที่ทำให้สมาชิกได้เลื่อนเข้าสู่ระดับนั้นๆ
- **อัตราการแลกเปลี่ยนพอยท์**
 - **อ้างอิงตามระบบ** จากการตั้งค่าในหน้า 'ตั้งค่าพอยท์'
 - **กำหนดเอง** เพื่อให้สมาชิกในระดับนั้นๆ มีอัตราการแลกเปลี่ยนพอยท์ที่ต่างจากระดับอื่นๆ เช่น เมื่อระดับของสมาชิกสูงขึ้น อัตราแลกเปลี่ยนพอยท์จะดีขึ้น จาก 100 บาท = 1 พอยท์ เป็น 50 บาท = 1 พอยท์



กำหนดเอง

กำหนดอัตราการแลกพอยท์เอง โดยไม่ต้องข้อมูลจากเมนูตั้งค่าพอยท์

จำนวนเงิน *

50

บาท

= 1 พอยท์

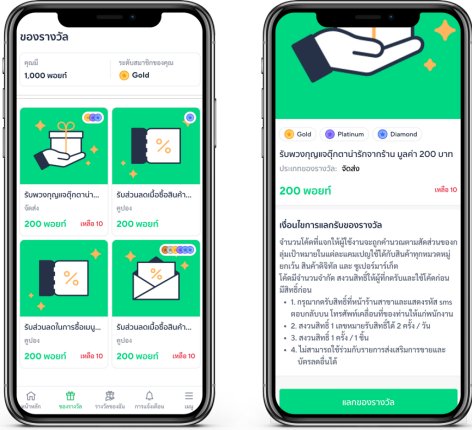
- **ไอคอน** ที่ใช้แสดงผลตามระดับของสมาชิก

ตั้งค่าร้านค้า



วิธีการตั้งค่าของรางวัล

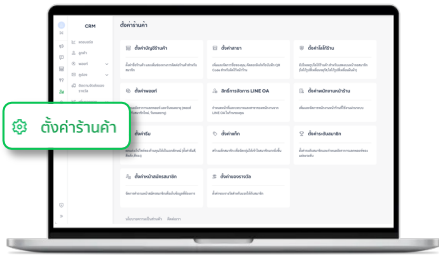
ตั้งค่าของรางวัล เพื่อให้สมาชิกใช้พอยท์ในการ แลกรางวัลตามเงื่อนไขที่กำหนด



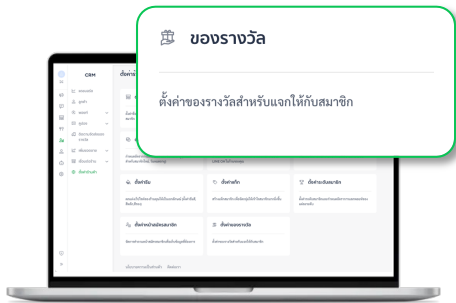
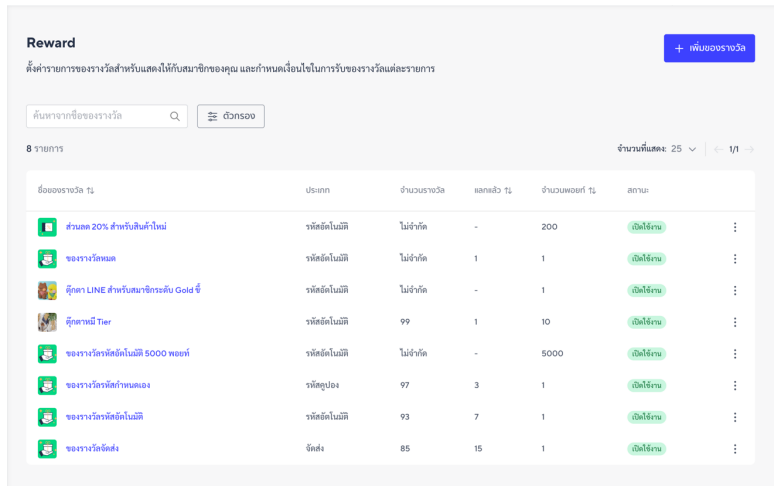
ของรางวัลจะถูกแลกด้วยพอยท์ที่สมาชิกสะสมไว้ตามระดับของสมาชิก (ในกรณีที่ร้านค้าเปิดใช้งาน)

สมาชิกจะเห็นรูปแบบของของรางวัล 3 ประเภท คือ **คูปอง** **คูปองใช้หน้าร้าน** และ **จัดส่ง** โดยสมาชิกสามารถแลกของรางวัลได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง จนกว่าพอยท์ของสมาชิก หรือของรางวัลจะหมด

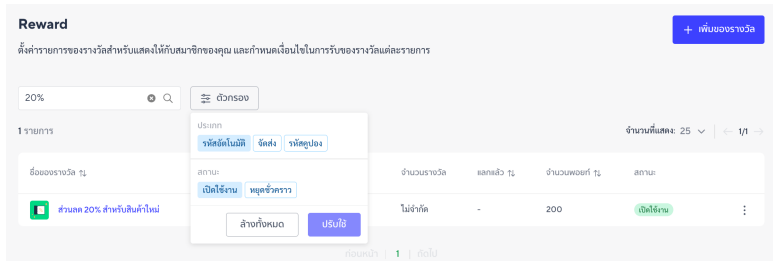
ร้านค้าสามารถตั้งค่าของรางวัลได้ตามขั้นตอนดังนี้



1. เข้าไปที่เมนู **ตั้งค่าร้านค้า**



2. เลือก **ของรางวัล**



3. สร้างของรางวัล

- คลิก **'+ เพิ่มของรางวัล'** เมื่อตั้งค่าเรียบร้อยแล้วและสถานะเป็น **เปิดใช้งาน** ของรางวัลจะถูกแสดงผลในหน้าของสมาชิก
- หากทำการแก้ไข สถานะจะเปลี่ยนเป็น **หยุดชั่วคราว** ให้กดที่เมนูสามจุด เพื่อเปิดการใช้งานอีกครั้ง
- **ค้นหาของรางวัล** ได้จากคำค้นของชื่อแคมเปญ และตัวกรองจากประเภทของรางวัล และสถานะของรางวัล

ของรางวัลสามารถตั้งค่าได้ 3 ประเภท ได้แก่ รหัสอัตโนมัติ, จัดส่งไปยังสมาชิก, รหัสกำหนดเอง

สร้างของรางวัล


ข้อมูลของรางวัล

ชื่อของรางวัล *

 27 / 128

รายละเอียดของรางวัล

รูปของรางวัล *


Rectangle 104476.png
320 x 280 px, 14.48 KB

รองรับไฟล์ JPG, JPEG และ PNG ขนาดไม่เกิน 1 MB เท่านั้น ขนาดของรูปแนะนำคือ 320 x 280 พิกเซล

เงื่อนไขการแลกของรางวัล *

- ส่วนลดสามารถใช้ได้กับสินค้าคอลเลกชันใหม่เท่านั้น
- ส่วนลด 10% สูงสุด 1,000 บาท
- ส่วนลดสามารถใช้งานได้ต่อหนึ่งใบเสร็จ
- สมาชิกสามารถแลกพอยท์เพื่อใช้งานคูปองได้อย่างไม่จำกัด

175 / 5000

พอยท์ที่ใช้แลก *

 พอยท์

ประเภทของรางวัลและระดับสมาชิก

ประเภทของรางวัล *

คูปองใช้หน้าร้าน จัดส่งไปยังสมาชิก คูปอง

ระดับสมาชิกขั้นต่ำ *

ไม่จำกัด Bronze Silver Gold Blue

จำนวนของรางวัล

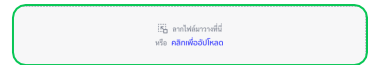
จำนวนของรางวัล *

ไม่จำกัดจำนวน จำกัดจำนวน

สถานะการแสดงผลของรางวัล

แสดงของรางวัลนี้ในหน้าของสมาชิกทันทีเมื่อบันทึกข้อมูล

ตั้งชื่อของรางวัลที่แสดงผลให้แก่สมาชิก

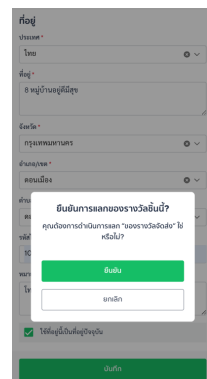


เลือกอัปโหลดภาพประกอบของรางวัล
JPG, JPEG, PNG และขนาดของรูปคือ 320 x 280 พิกเซล และขนาดไฟล์ต้องไม่เกิน 1 MB เท่านั้น

เงื่อนไขการแลกของรางวัล
แจ้งรายละเอียดสิทธิ์ และเงื่อนไขต่างๆ

พอยท์ที่ใช้แลก
แจ้งจำนวนพอยท์ที่ใช้เพื่อแลกของรางวัล

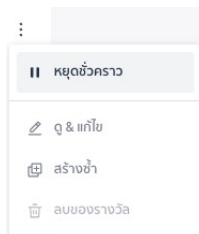
- ประเภทของรางวัล (คูปอง และจัดส่ง)**
- **คูปองใช้หน้าร้าน** : รหัส (Coupon Code) ที่ระบบกำหนดให้เอง โดยรหัสสามารถใช้ได้ครั้งเดียว สำหรับใช้งานในร้านค้า
 - **จัดส่งไปยังสมาชิก** : ของรางวัลที่จัดส่งให้ตามที่อยู่สมาชิกแจ้งไว้ในระบบ โดยจะมีการขอยืนยันที่อยู่หลังจากสมาชิกกดแลกรางวัลทุกครั้ง



จำนวนของรางวัล
ในกรณีที่ 'จำกัดจำนวน' ของรางวัล ในหน้าของรางวัลของสมาชิก จะแจ้งจำนวนสิทธิ์ในการแลกของรางวัลที่เหลืออยู่

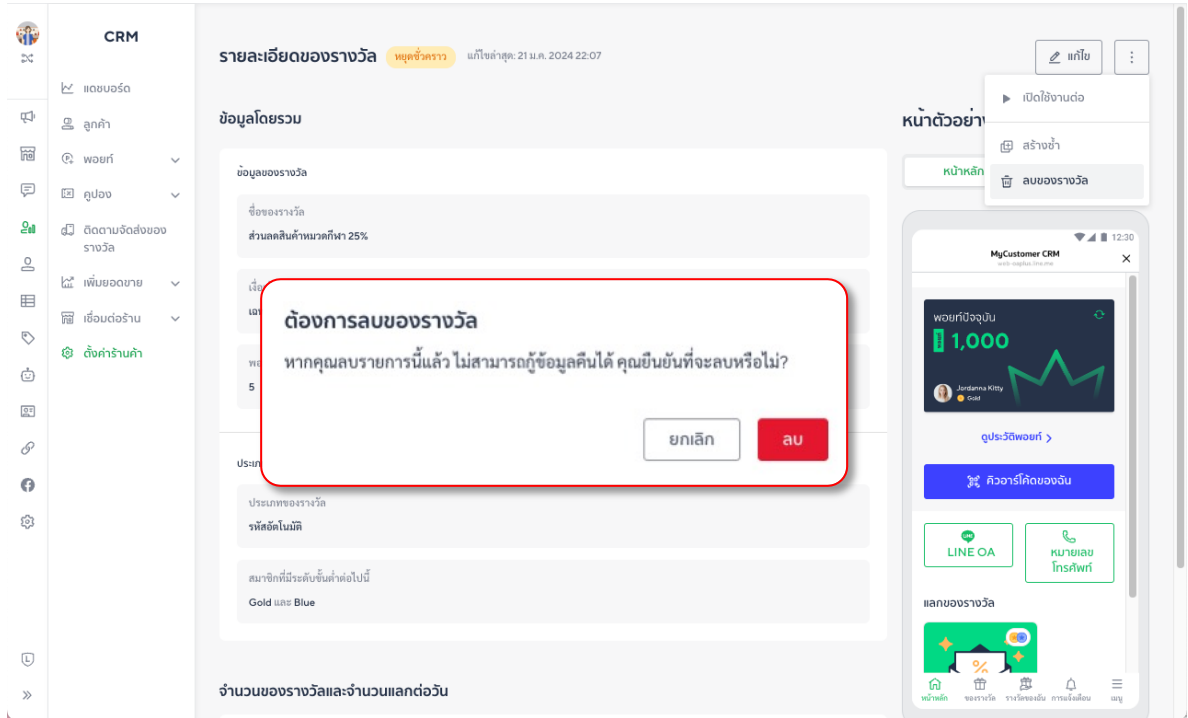


สถานะการแสดงผลของรางวัล
คือ การเปิดการใช้งานของรางวัล โดยร้านค้าสามารถเปิด - ปิดได้จากส่วนนี้ หรือเมนูมาจุด



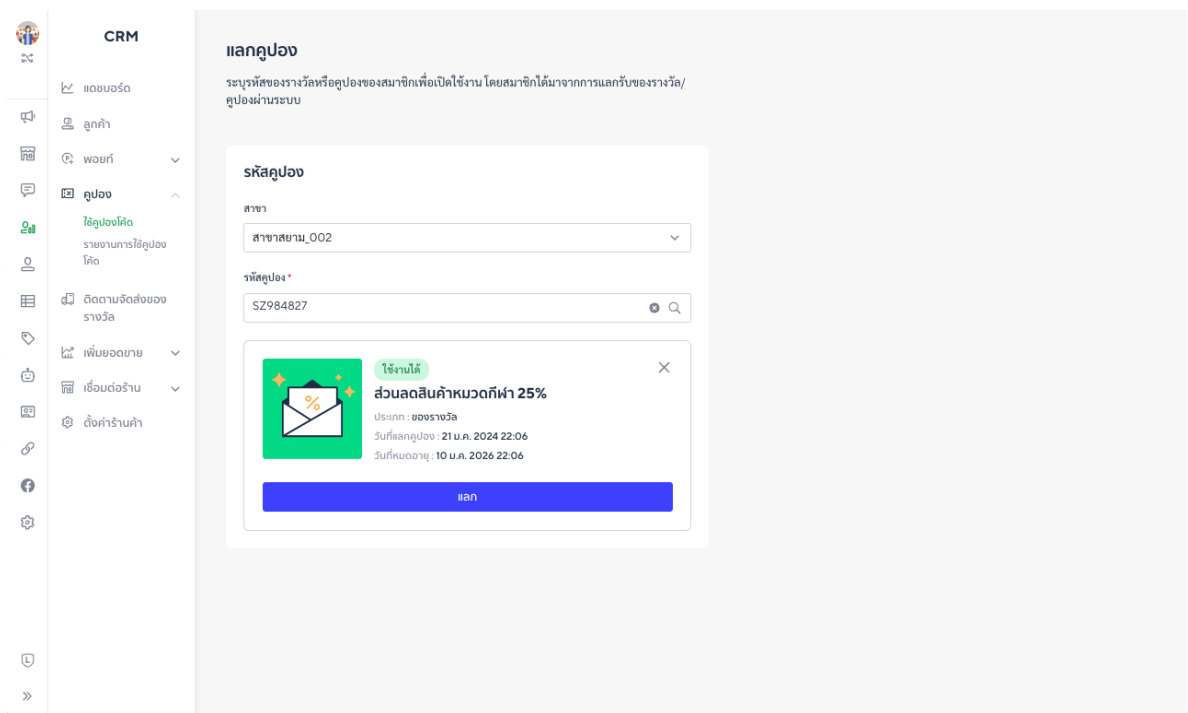
- **คูปอง** : รหัส (Coupon Code) ที่ร้านค้ากำหนดขึ้นได้เอง จึงสามารถใช้ซ้ำได้หลังจากกดแลกพอยท์ 1 ครั้ง หรือตามเงื่อนไขการใช้งานของร้านค้าออนไลน์ และสมาชิกสามารถใช้รหัสให้กับผู้อื่นเพื่อใช้ซ้ำได้ เหมาะสำหรับการใช้กับ Marketplace ต่างๆ

การลบของรางวัล



เปลี่ยนสถานะของของรางวัลเป็น 'หยุดชั่วคราว' เลือก 'ลบของรางวัล'

ของรางวัล (คูปอง) ที่สมาชิกทำการแลกไปแล้วจะยังคงนำมาใช้งานได้ตามปกติ แม้ว่า จะลบคูปองออกจากระบบแล้ว แต่ของรางวัล (คูปอง) จะไม่แสดงผลในหน้า 'ของรางวัล' บนหน้าสมาชิก

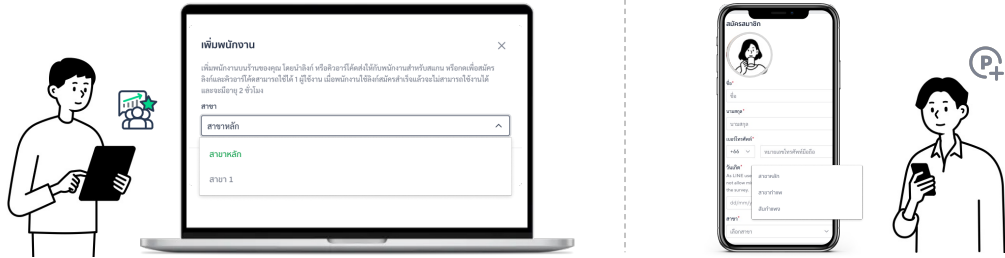


ตั้งค่าร้านค้า

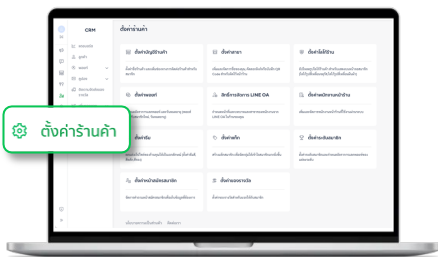


วิธีการตั้งค่าสาขา

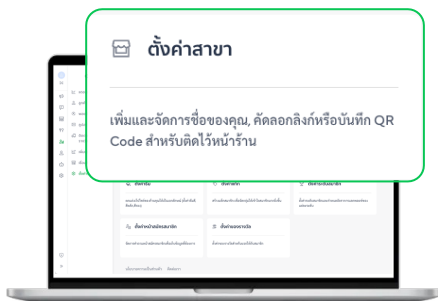
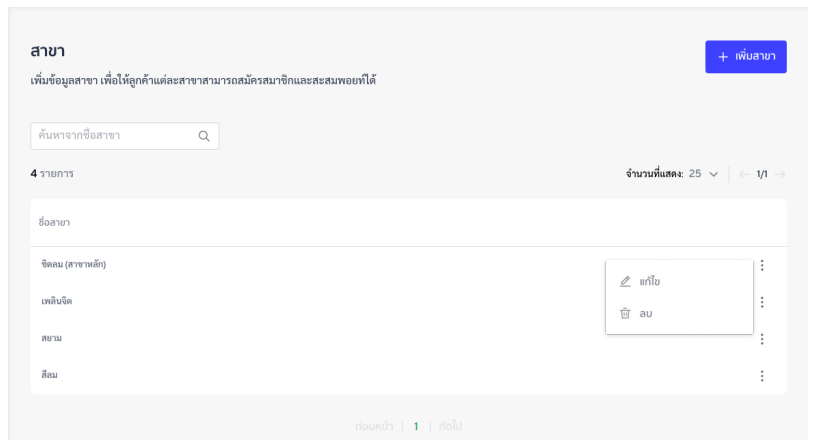
เพิ่มข้อมูลสาขา เพื่อเพิ่มพนักงานเข้าสาขา และให้ลูกค้าเลือกสาขาในขั้นตอนสมัครสมาชิก



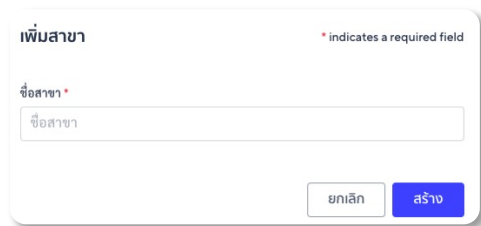
เมนูตั้งค่าสาขาจะถูกใช้งานร่วมกับ การเพิ่มพนักงานเข้าสาขา และ การเลือกสาขาของลูกค้าเมื่อสมัครสมาชิก ทั้งนี้ยังสามารถใช้เพื่อการค้นหาจากสาขาในเมนูต่างๆ ได้



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



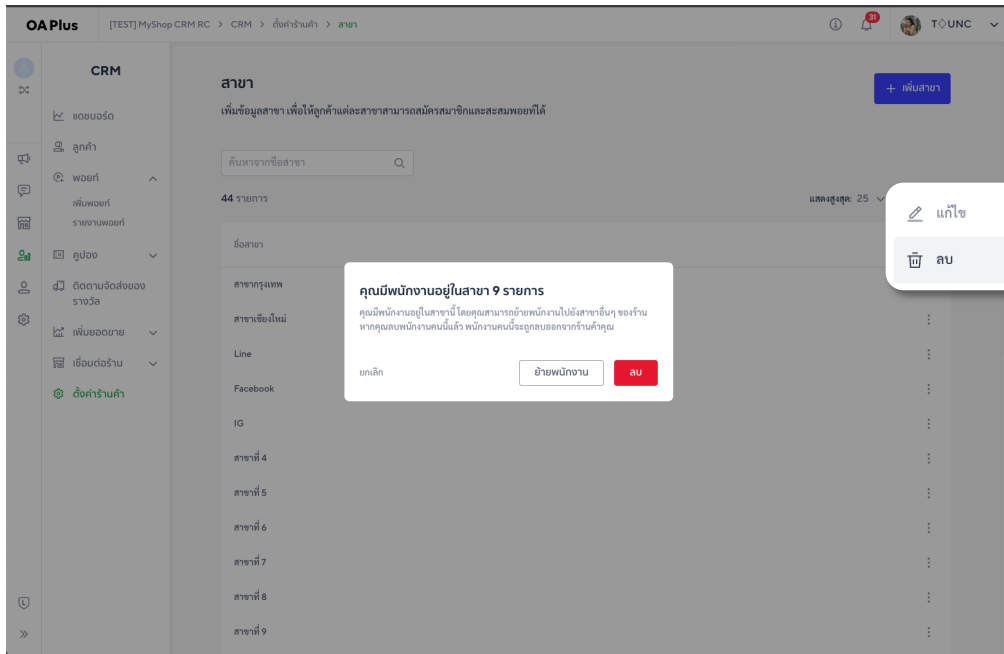
2. เลือก ตั้งค่าสาขา



3. เพิ่มสาขาโดยการใส่ ชื่อสาขา

กดเมนูสามจุดท้ายชื่อสาขาเพื่อแก้ไขชื่อสาขา หรือลบสาขาออกจากระบบ ในกรณีที่มีพนักงานอยู่ในสาขาที่ต้องการลบ คุณต้องทำการย้ายพนักงานไปยังสาขาอื่นในระบบก่อน โดยการลบสาขาจะไม่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลของลูกค้าที่เคยสมัครเข้ามาแล้ว

การลบสาขา



ลบ สาขา

เมื่อเลือกลบสาขา ระบบจะแจ้งเตือนจำนวนพนักงานที่อยู่ในสาขา ในกรณีที่คุณมีสาขาปลายทางที่ต้องการย้ายพนักงานทั้งหมดให้เลือก **'ย้ายพนักงาน'** และเลือกสาขาปลายทาง

ย้ายพนักงานไปยังสาขา * จำเป็น

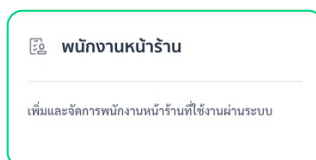
สาขา *

สาขาเชียงใหม่

ยกเลิก
บันทึก

ในกรณีที่คุณต้องการให้พนักงานแต่ละคนประจำสาขาใหม่ที่แตกต่างกันออกไป ให้เลือก **'ลบ'** และทำการออกลิงก์ระบุสาขาให้กับพนักงานแต่ละคนลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง

หากออกลิงก์ผิด หรือมีการปรับเปลี่ยนภายหลังคุณสามารถจัดการได้โดยการลบพนักงานออกจากระบบอีกครั้งในเมนู **'พนักงานหน้าร้าน'** และเลือกลบพนักงานคนนั้นๆ

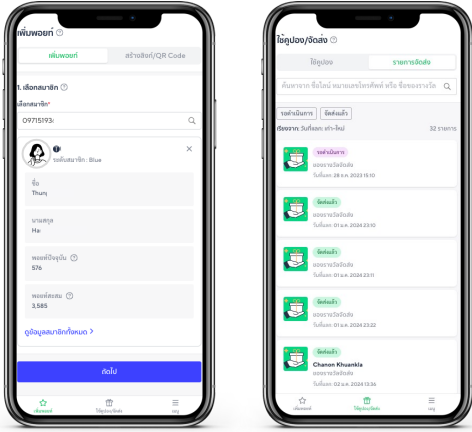


ตั้งค่าร้านค้า



วิธีการจัดการและ
ให้สิทธิ์พนักงานหน้าร้าน

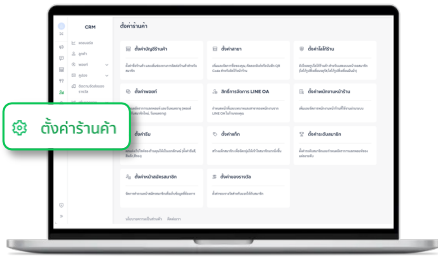
เพิ่มสิทธิ์ให้พนักงานเพื่อจัดการเรื่องการให้พอยท์ การใช้งานคู่มือ และการจัดส่งของรางวัล



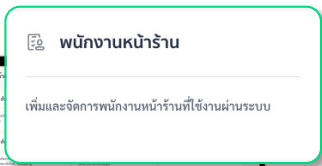
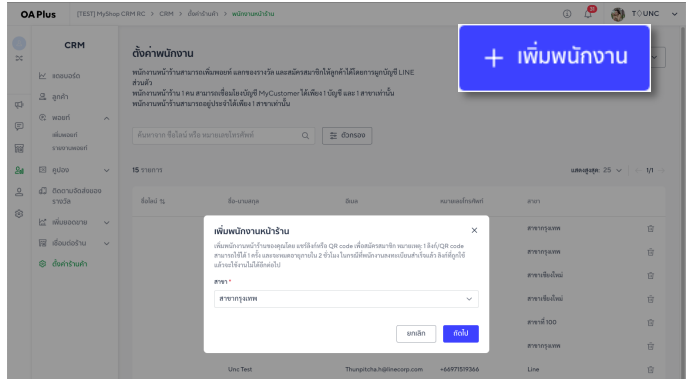
พนักงานสามารถเข้าใช้งานได้ผ่านเมนูลด MyCustomer | CRM บนโทรศัพท์โดยไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพิ่มเติม

เมื่อพนักงานทำการลงทะเบียนผ่านลิงก์ที่ถูกกำหนดสาขาไว้จะสามารถตรวจสอบสถานะสมาชิกได้

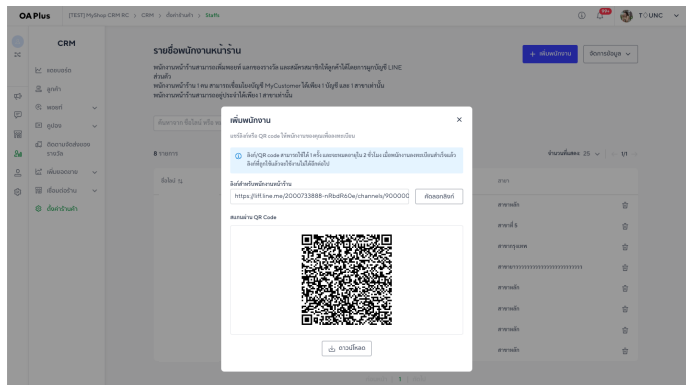
พนักงานสามารถให้พอยท์ผ่านเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า หักการใช้คู่มือประเภทรหัสกำหนดเอง และจัดการเรื่องการจัดส่งของรางวัลให้แก่สมาชิก



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



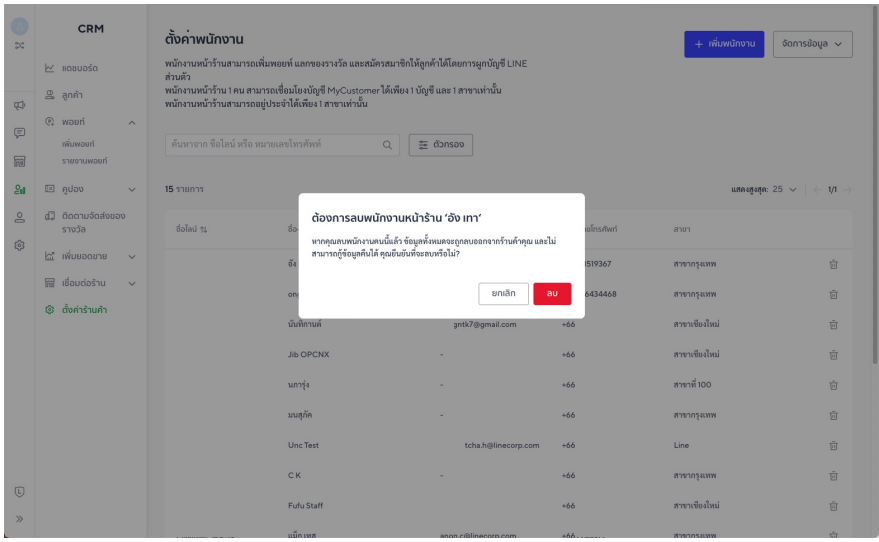
2. เลือก พนักงานหน้าร้าน



3. กดปุ่มเพิ่มพนักงาน

- เลือก 'สาขา' ที่ต้องการเพิ่มพนักงานเข้าไป
- ส่ง ลิงก์ หรือดาวน์โหลด QR Code เพื่อส่งให้พนักงานลงทะเบียน
- พนักงานต้องใช้ไลน์ล็อกอินเข้าระบบก่อน และลงทะเบียนด้วย ชื่อ-นามสกุล, อีเมล, เบอร์โทรศัพท์
- พนักงาน 1 คนสามารถลงทะเบียนได้เพียงสาขาเดียว

การลบ หรือย้ายพนักงานหน้าร้านไปยังสาขาอื่น



ลบ พนักงาน

คุณสามารถลบพนักงานได้เมื่อไม่ต้องการให้พนักงานเข้าถึงสิทธิ์จัดการ โดยระบบจะมีผลบังคับใช้ทันทีที่คุณกดลบพนักงาน และจะแสดงจอบ 'ไม่สามารถเข้าถึงหน้านี้ได้' ที่พนักงาน

ย้ายสาขา พนักงาน

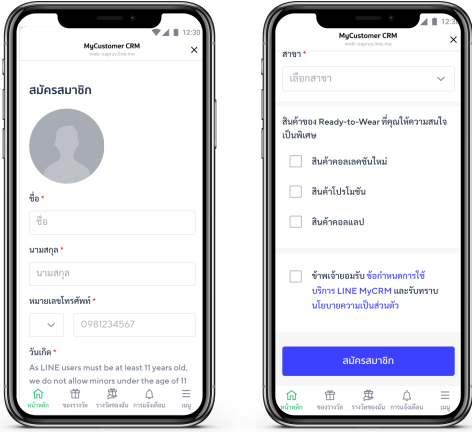
คุณสามารถย้ายสาขาพนักงานได้โดยการลบพนักงานออกจากระบบ และออกลิงก์ระบุสาขาเพื่อให้พนักงานลงทะเบียนใหม่อีกครั้ง

ตั้งค่าร้านค้า



วิธีการตั้งค่า หน้าสมัครสมาชิก

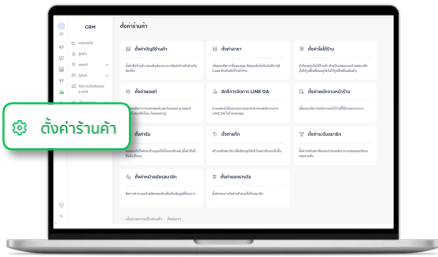
ตั้งค่าหน้าสมัครสมาชิกเพื่อเก็บข้อมูลเบื้องต้น และสร้างคำถามเพิ่มเติมเพื่อให้รู้จักสมาชิกมากขึ้น



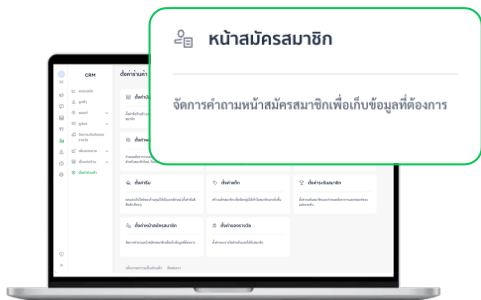
เมื่อสมาชิกต้องการใช้งานพอยท์สสะสมและฟีเจอร์ต่างๆ ที่อยู่ในระบบสมาชิกจะต้องทำการสมัครก่อน

คำถามเบื้องต้น คือ ชื่อ-นามสกุล เบอร์โทร วันเดือนปีเกิด และสาขาที่สมัครเข้ามา

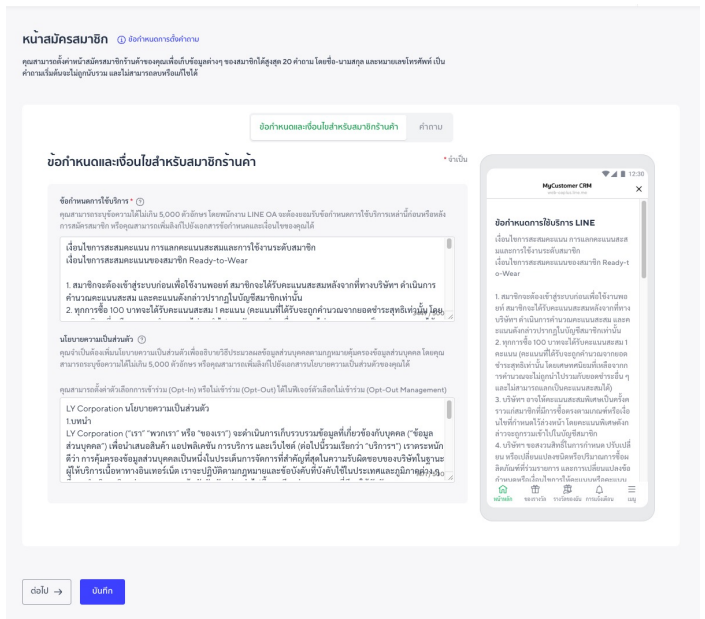
สามารถสร้างความถามเพิ่มเติมได้สูงสุด 15 คำถาม และตัดแก้คำถามเพื่อจัดกลุ่มสมาชิก



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า



2. เลือก หน้าสมัครสมาชิก



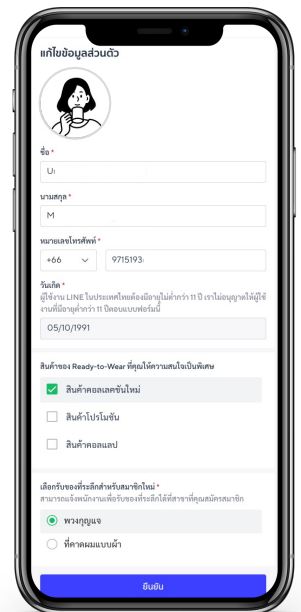
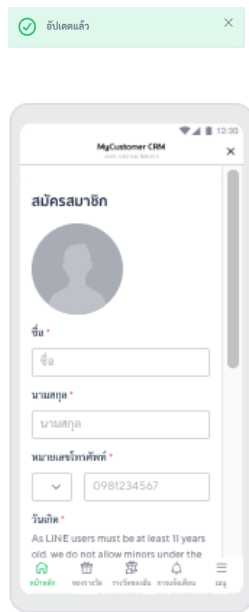
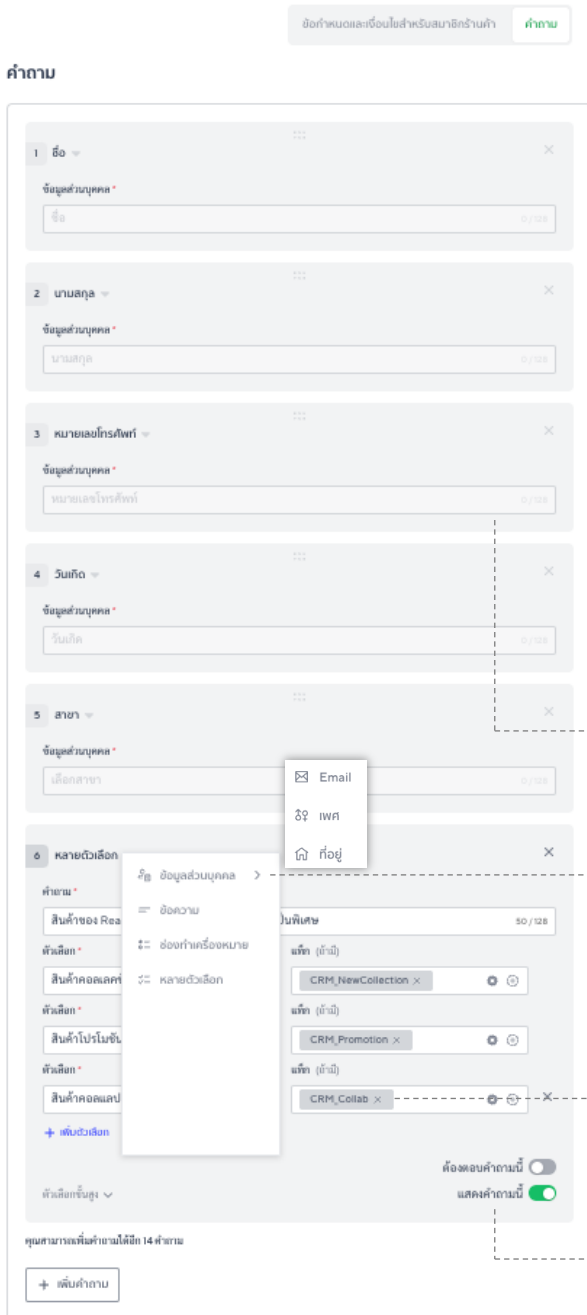
3. เนื้อหาประกอบด้วย 2 ส่วน

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับสมาชิกร้านค้า คือ ส่วนที่ร้านค้าตั้งค่าไว้เมื่อสร้างร้านค้า สามารถแก้ไขได้จากส่วนนี้
- คำถาม คือ 5 คำถามเบื้องต้นที่กำหนดให้ต้องตอบ และ 15 คำถามที่ร้านค้าสามารถสร้างเพิ่มเติมได้

แก้ไขปรับลด-เพิ่มคำถามได้เสมอ

คำถามเพิ่มเติม ทำงานคู่กับแท็กที่ผูกไว้เสมอ สมาชิกสามารถมาเลือกคำตอบได้ภายหลัง จากหน้าสมาชิก > เมนู > ข้อมูลส่วนตัว และเลือกคำตอบ เปลี่ยน เพิ่ม หรือลดคำตอบ โดยแก้ไขทำงานกับคำตอบที่ผูกไว้ทันทีหลังจากสมาชิกกดยืนยัน

คำตอบของสมาชิกจะถูกจัดเก็บและอัปเดตอยู่เสมอในเมนู 'ลูกค้า' ที่ร้านค้ารวมถึงพนักงานสามารถเข้าถึงและดูข้อมูลได้ตลอดเวลา



● **หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้สมัครสมาชิก**
ใช้เพื่อแจ้งสะสมแต้ม หากมีการเปลี่ยนเบอร์โทรสามารถแก้ไขได้ภายหลัง และไม่เกี่ยวข้องกับเบอร์ที่ใช้ผูกกับ LINE ID

- **คำถามเพิ่มเติม**
 - ข้อมูลส่วนบุคคล
 - คำถามประเภท ข้อความ
 - คำถามประเภท ช่องคำเครื่องหมาย (เลือกได้คำตอบเดียว)
 - คำถามประเภท หลายตัวเลือก (เลือกได้หลายคำตอบ)

● **แท็ก**
ผูกคำตอบเข้ากับแท็ก สามารถทำได้กับคำถามประเภท 'ช่องคำเครื่องหมาย' และ 'หลายตัวเลือก' เท่านั้น การลบคำถามไม่ส่งผลต่อแท็กและการเก็บข้อมูลของแท็กที่มีอยู่แล้ว

- **ตัวเลือกคำถาม**
 - **ต้องตอบคำถามนี้** เพื่อบังคับให้สมาชิกตอบคำถามเพื่อยืนยันสมัครสมาชิก
 - **แสดงคำถามนี้** เพื่อให้แสดงคำถามนี้ในหน้าสมัครสมาชิก หากคุณไม่ต้องการให้คำถามนี้ขึ้นในหน้าสมัครสมาชิกในบางช่วงเวลาสามารถ 'ปิด' การแสดงคำถามนี้ได้ โดยไม่ต้องลบคำถามทิ้ง

นำลิงก์ไปวางในริชเมนู

เพื่อให้สมาชิกเข้าถึงหน้าสมัครสมาชิก และแลกเปลี่ยนรางวัลได้สะดวกรวดเร็วขึ้นผ่าน LINE OA ของร้านค้า

CRM

- แอดบอร์ด
- ลูกค้า
- พอยท์
- คู่มือ
- ใช้คู่มือคิด
- รายงานการใช้คู่มือคิด
- ติดตามจัดส่งของรางวัล
- เพิ่มยอดขาย**
- ริชเมนู
- กิจกรรมพิเศษ
- เชื่อมต่อร้าน
- ตั้งค่าร้านค้า


1. ไปยังหน้า LINE Official Account

ตั้งค่าริชเมนูของคุณผ่าน [ริชเมนู](#) หรือผ่าน Manager.line.biz > ริชเมนู

2. สร้างริชเมนู

2.1 เลือก หน้าแรก > ริชเมนู > สร้างริชเมนู

2.2 เลือกเทมเพลต



2.3 เลือกประเภทเอ็กชั > ลิงก์

3. กัดคัดลอกลิงก์

สมัครสมาชิก/เช็คพอยท์

<https://liff.line.me/2000733931-wPdEZXOR/channels/5000032323/crm/member/dashl> คัดลอกลิงก์

ลิงก์เมนู/แลกของรางวัล

<https://liff.line.me/2000733931-wPdEZXOR/channels/5000032323/crm/member/reward> คัดลอกลิงก์

4. นำลิงก์ไปวางที่ช่อง “ใส่ลิงก์”

คัดลอกลิงก์จากขั้นตอนที่ 3 และนำมาวางที่ช่อง “ใส่ลิงก์” ในหน้า manager.line.biz > ริชเมนู

▼ A

ประเภท ลิงก์

<https://liff.line.me/1655256944-e2MDBV7W?shop=ewG04507&bra>

ป้ายเอ็กชั ใส่ข้อความเพื่อแสดงป้ายเอ็กชั เช่น เช็คลิงก์, ดูเว็บไซต์

0/20

5. บันทึกข้อมูล

หลังจากคลิก “บันทึก” ริชเมนูจะแสดงในแชทของสมาชิก

ตั้งค่านำเข้า



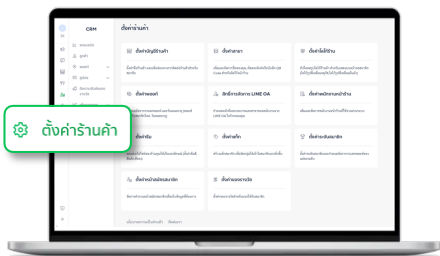
การสร้างแพ็คเกจสมาชิก

ใช้ 'แท็ก' เพื่อจัดกลุ่มสมาชิกตามหมวดหมู่

การติดแท็กเพื่อใช้งานภายในระบบ MyCustomer | CRM เท่านั้น ไม่ได้ทำงานร่วมกับแท็กอื่นๆ ในระบบของ LINE OA และ MyShop โดยสามารถสร้างได้ **สูงสุด 10 แท็ก**

คุณสามารถเพิ่มแท็กได้จาก 'แท็ก' และสร้างเพิ่มใน หน้าสมัครสมาชิก โดยข้อมูลของแท็กจะไม่แสดงผลไปที่สมาชิก

ตรวจสอบข้อมูลการติดแท็กได้ที่ 'แท็ก' เพื่อดูภาพรวมทั้งหมด และเมนู 'ลูกค้า' เพื่อดูข้อมูลแท็กที่ถูกต้องแบบรายบุคคล



1. เข้าไปที่เมนู ตั้งค่าร้านค้า

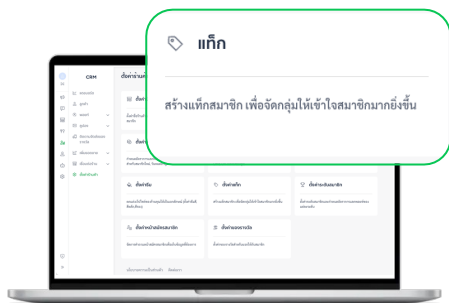
แท็ก + สร้างแท็ก

ใช้สำหรับแบ่งกลุ่มสมาชิกเพื่อประสิทธิภาพการบริหารร้านของคุณ และสามารถเพิ่มแท็กได้สูงสุดถึง 10 แท็ก

ค้นหาจากชื่อแท็ก

ID ↑	ชื่อแท็ก	ตั้งเมื่อ	สมาชิก	👤	⋮
59	Seg.ลูกค้า VIP	19 มี.ค. 2024 12:21 Tag T / UNC	0	👤	⋮
60	Seg.ลูกค้าไม่ทำงาน	19 มี.ค. 2024 12:21 Tag T / UNC	0	👤	⋮
68	Reg_NewCollection	19 มี.ค. 2024 12:15 Tag T / UNC	5	👤	⋮
69	Reg_Promotion	19 มี.ค. 2024 12:15 Tag T / UNC	4	👤	⋮
70	Reg_Collab	19 มี.ค. 2024 12:15 Tag T / UNC	1	👤	⋮
83	Gift_Head Band	19 มี.ค. 2024 08:46 Tag T / UNC	1	👤	⋮
84	Gift_Keychain	19 มี.ค. 2024 08:47 Tag T / UNC	4	👤	⋮

หน้า 1 จาก 1 | 1 | 1



2. เลือก แท็ก

สร้างแท็ก (8/10) * จำเป็น

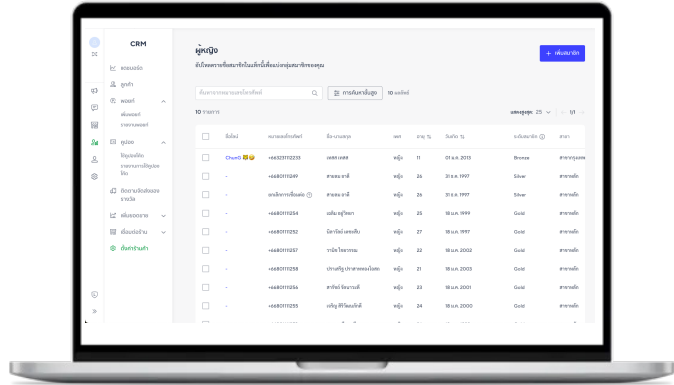
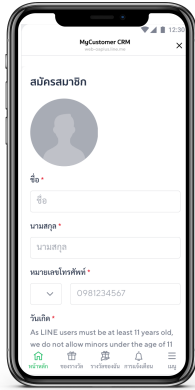
ชื่อแท็ก *

0 / 20

3. ระบุชื่อแท็กตามรูปแบบที่คุณต้องการ

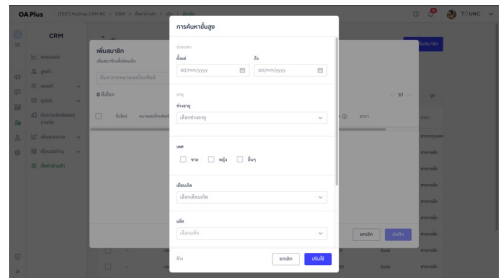
- **ชื่อแท็ก** สามารถเปลี่ยนได้ภายหลัง โดยไม่มีผลกระทบต่อการเก็บข้อมูล
- **ลบแท็ก** ข้อมูลของสมาชิกที่อยู่ในแท็กจะหายไปทั้งหมด

การจัดการสมาชิกและลูกค้าในแก็ก



แก็กถูกติดไปกับลูกค้าในระบบได้ 2 วิธี คือ การสมัครสมาชิกและตอบคำถามที่ร้านค้าฝั่งแก็กไว้ และการเพิ่มลูกค้าเข้าแก็กผ่านระบบหลังบ้านของ MyCustomer | CRM

ID TL	ชื่อแก็ก	วันที่สร้าง	สมาชิก TL
408	Non Member	19 มี.ค. 2024 13:32 โดย TL UNC	1
405	ผู้หญิง	17 มี.ค. 2024 11:00 โดย TL UNC	10
404	americano	17 มี.ค. 2024 10:56 โดย TL UNC	1
403	E-commerce	13 มี.ค. 2024 23:04 โดย FuFu	1
402	Social media	13 มี.ค. 2024 23:04 โดย FuFu	0
401	Offline customer	13 มี.ค. 2024 23:03 โดย FuFu	1
394	Non coffee	10 มี.ค. 2024 14:25 โดย FuFu	3
393	Coffee	10 มี.ค. 2024 00:04 โดย FuFu	4



ใช้การค้นหาขั้นสูง เพื่อช่วยคัดกรองลูกค้าในระบบ และเพิ่มลูกค้าเข้าแก็กที่หลายรายการ ข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดจะแสดงขึ้นให้เลือกติดแก็ก แม้ว่าลูกค้าจะยังไม่ได้สมัครสมาชิก (สังเกตได้จากข้อมูลสมาชิกที่ ไม่มี 'ชื่อไลน์')

Non Member + ค้นหา

มีทั้งหมดรายชื่อสมาชิกในแก็กนี้ที่แบ่งกลุ่มสมาชิกของคุณ

ค้นหาจากหมายเลขโทรศัพท์ การค้นหาย่อย 3 รายการ

3 รายการ แสดงชุด: 25 | 1/1

เลือก	ชื่อ	เบอร์โทร	ชื่อ	อายุ	วันที่เกิด	ระดับสมาชิก	สาขา
<input checked="" type="checkbox"/>	anan	+66970462097	As Msp	23	14 มี.ค. 2000	Silver	สาขากรุงเทพ
<input type="checkbox"/>	-	+66825598298	-	0	-	Blue	Line
<input checked="" type="checkbox"/>	Porpor	+66645435666	Thitiporn Sinnapaphan	11	16 มี.ค. 2013	Blue	สาขาเชียงใหม่

ลบลูกค้าออกจากแก็ก โดยการเลือกรายการลูกค้าและกดลบ ลูกค้าจะถูกนำออกจากแก็กทันที

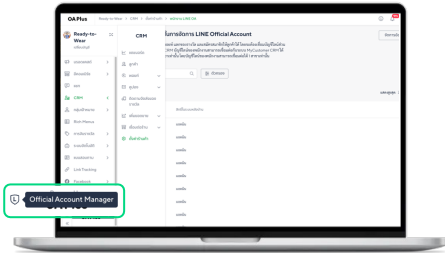
ตั้งค่าร้านค้า



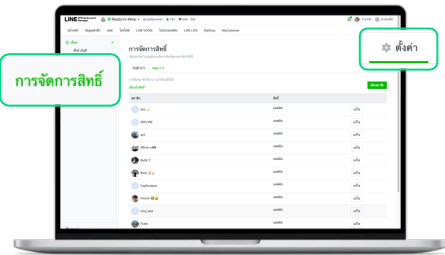
การจัดการสิทธิ์แอดมินบน
LINE OA (ระบบหลังบ้าน)

การให้สิทธิ์แอดมินเพื่อจัดการระบบหลังบ้านของ MyCustomer | CRM

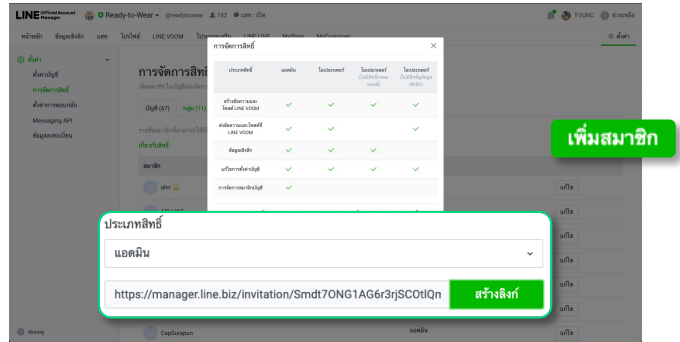
สิทธิ์ในการจัดหลังระบบหลังบ้าน MyCustomer CRM เป็นสิทธิ์เดียวกับสิทธิ์ที่ใช้จัดการ LINE OA



1. เข้าไปที่ **LINE Official Account Manager** หรือเข้าผ่าน manager.line.biz



2. เข้าไปที่ **ตั้งค่า** เลือก **การจัดการสิทธิ์**



ประเภทสิทธิ์	แอดมิน	โอเปอเรเตอร์	โอเปอเรเตอร์ (ไม่มีสิทธิ์บรอดแคสต์)	โอเปอเรเตอร์ (ไม่มีสิทธิ์ดูข้อมูลเชิงลึก)
สร้างข้อความและโพสต์ LINE VOOM	✓	✓	✓	✓
ส่งข้อความและโพสต์ที่ LINE VOOM	✓	✓		✓
ข้อมูลเชิงลึก	✓	✓	✓	
แก้ไขการตั้งค่าบัญชี	✓	✓	✓	✓
การจัดการสมาชิกบัญชี	✓			

3. สร้างลิงก์และส่งให้กับพนักงานที่มีหน้าที่ดูแลระบบหลังบ้าน
- **สิทธิ์ที่มอบให้พนักงาน** เป็นสิทธิ์ที่เข้าถึงได้ทั้ง LINE OA ของร้านค้า และระบบ MyCustomer | CRM คุณสามารถเลือกประเภทสิทธิ์ได้ตามความเหมาะสม
 - **สิทธิ์ทุกประเภท** สามารถจัดการ MyCustomer | CRM ได้เต็มรูปแบบ
 - สิทธิ์ที่มอบให้พนักงานจะถูกผูกเข้ากับบัญชี LINE ส่วนตัวของพนักงานที่กดลิงก์ มีผลให้สามารถจัดการระบบหลังบ้านได้ทันทีโดยไม่ต้องลงทะเบียน และไม่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ว่าบัญชีใดปรับเปลี่ยนการตั้งค่าในระบบทั้งฝั่ง LINE OA และ MyCustomer | CRM

พอยท์



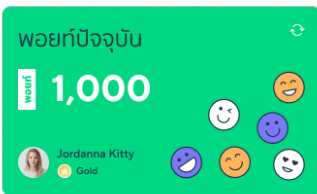
การให้พอยท์กับลูกค้า
และสมาชิกด้วยวิธีการต่างๆ

การให้พอยท์สามารถจัดการได้ผ่านระบบหลังบ้าน MyCustomer | CRM และผ่านหน้าจัดการของพนักงาน

พอยท์ คือ จำนวนพอยท์ที่ลูกค้าได้รับจากช่องทางต่างๆ สามารถนำไปใช้ในการแลกของรางวัลตามจำนวนพอยท์ที่ร้านค้ากำหนดได้ และถูกนับเป็นยอด**พอยท์สะสม*** เพื่อปรับระดับสมาชิกในร้านค้าที่เปิดใช้งานฟีเจอร์ระดับสมาชิก ในการรับพอยท์ของลูกค้าทุกกรณีไม่จำเป็นต้องเพิ่มเพื่อนบน LINE OA ก่อน

พอยท์สะสม* มีผลกับการคำนวณระดับสมาชิก ระบบจะนำพอยท์สะสมตามช่วงระยะเวลาที่ร้านค้าตั้งค่าการคำนวณ (รอบ 6,12,24 เดือน) มาคำนวณสำหรับการเลื่อนขึ้นสมาชิกแบบทันทีและการลดขั้นทุกๆ สิ้นเดือนตามระยะเวลาในการคำนวณ

โดยสถานะของสมาชิกจะถูกปรับขึ้นทันทีเมื่อพอยท์ถึงจำนวนที่กำหนด และคงสถานะไว้จนถึง 00:00 ของวันสิ้นเดือนโดยนับย้อนกลับไปตามช่วงเวลาที่ร้านค้าตั้งค่าก่อน



ช่องทางการให้พอยท์ผ่านระบบหลังบ้าน MyCustomer | CRM และพนักงานหน้าร้าน

(1) พนักงานหน้าร้านสามารถมอบพอยท์ให้กับลูกค้าได้เอง

- เพิ่มพอยท์ด้วยเบอร์โทรศัพท์
- เพิ่มพอยท์จาก QR Code และลิงก์

ศึกษารายละเอียดการใช้งานได้จาก คู่มือการใช้งาน MyCustomer | CRM สำหรับพนักงาน

(2) แอดมินของระบบ MyCustomer | CRM จัดการผ่านระบบหลังบ้านเท่านั้น

- เพิ่มพอยท์ให้สมาชิกใหม่อัตโนมัติเมื่อสมัครสมาชิก (พอยท์ต้อนรับ)
- เพิ่มพอยท์หลายรายการ (อัปโหลดไฟล์ข้อมูล)
- เพิ่มพอยท์ด้วย QR code สติ๊กเกอร์ระบุจำนวนพอยท์
- เพิ่มพอยท์ด้วยคำสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ที่ผูกกับระบบ เช่น MyShop
- เพิ่มพอยท์ผ่านหน้าข้อมูลสมาชิก

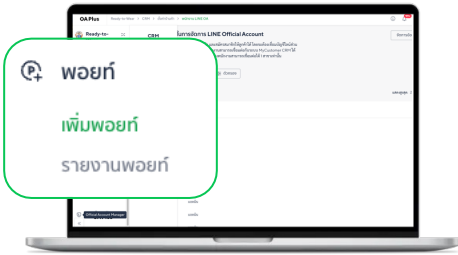
การเพิ่มพอยท์ให้ลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิกด้วยการใช้เบอร์โทรศัพท์ (ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกภายหลังได้) สามารถทำได้ 5 วิธี

- เพิ่มพอยท์ด้วยเบอร์โทรศัพท์โดยพนักงานหน้าร้าน หรือแอดมินจากระบบหลังบ้าน
- เพิ่มพอยท์หลายรายการ (อัปโหลดไฟล์ข้อมูล) ในระบบหลังบ้าน
- เพิ่มพอยท์ผ่านหน้าข้อมูลสมาชิก โดยสิร์ทจากเบอร์โทรศัพท์ หรือการค้นหาขั้นสูงในระบบหลังบ้าน
- เพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ (อัปโหลดไฟล์ข้อมูล) ในระบบหลังบ้าน
- เพิ่มพอยท์ผ่านคำสั่งซื้อของลูกค้าในร้านค้าออนไลน์ที่ได้เชื่อมต่อกับระบบ MyCustomer | CRM

สำหรับวิธีการอื่นๆ ลูกค้าต้องทำการสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถสะสมพอยท์ได้



การเพิ่มพอยท์แบบระบุลูกค้า และแชร์ลิงก์ หรือ QR Code



1. เข้าไปที่ พอยท์
2. เลือก เพิ่มพอยท์



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก

เพิ่มพอยท์ การตั้งค่าพอยท์ตามรายการ

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของแบรนด์ของคุณตามรายชื่อที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิกใหม่ จากบัญชีหมายเลขรายการและจำนวนเงินที่ต้องการมอบพอยท์

- ❗ จะปฏิเสธการรับผิด สำหรับกรณีที่ผู้รับพอยท์และผู้ส่งพอยท์ของสมาชิก และชนิดวันที่มีผลของการปฏิบัติงานกฎหมายที่บังคับว่า รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูล
- ❗ จะปฏิเสธการรับผิด LINE ไม่มีการดำเนินการตรวจสอบหรือคัดกรองข้อมูลใดๆ ที่ส่งมีพอยท์ และจะไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยหรือการสูญเสียดังกล่าว

เพิ่มพอยท์ ส่งลิงก์/QR Code

1. เลือกสมาชิก

สมาชิก*
0658636833

0658636833 สมาชิกใหม่

2. ระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงิน

สาขา
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า 001

หมายเลขรายการ
non member

จำนวนเงิน*
1000

39 พอยท์

เพิ่มพอยท์

เพิ่มพอยท์ การตั้งค่าพอยท์ตามรายการ

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของแบรนด์ของคุณตามรายชื่อที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิกใหม่ จากบัญชีหมายเลขรายการและจำนวนเงินที่ต้องการมอบพอยท์

- ❗ จะปฏิเสธการรับผิด สำหรับกรณีที่ผู้รับพอยท์และผู้ส่งพอยท์ของสมาชิก และชนิดวันที่มีผลของการปฏิบัติงานกฎหมายที่บังคับว่า รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูล
- ❗ จะปฏิเสธการรับผิด LINE ไม่มีการดำเนินการตรวจสอบหรือคัดกรองข้อมูลใดๆ ที่ส่งมีพอยท์ และจะไม่รับผิดชอบต่อการเปิดเผยหรือการสูญเสียดังกล่าว

เพิ่มพอยท์ ส่งลิงก์/QR Code

1. เลือกสมาชิก

สมาชิก*
@UNC5

UNC5 สมาชิกใหม่

ชื่อ
Unc

เบอร์สมาชิก
Member

จำนวนพอยท์ปัจจุบัน
0

พอยท์สะสม
0

หมายเลขโทรศัพท์
0971

วันเกิด
05/10/1991

อีเมล
-

ลิงก์
Reg_NewCollection Gift_Keychain

2. ระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงิน

สาขา
สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า 001

หมายเลขรายการ
Midnight Sale

จำนวนเงิน*
100000

1,000 พอยท์

เพิ่มพอยท์

1. ระบุเบอร์โทรศัพท์ หรือค้นหาจากชื่อไลน์ (Display Name)

- ‘เบอร์โทรศัพท์’ สามารถใช้ได้สำหรับลูกค้าทั้งที่เป็นสมาชิก และไม่ได้เป็นสมาชิก โดยต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ 10 หลัก (สามารถใช้รหัสประเทศแทน 0 ด้านหน้าได้ เช่น +66)
- ‘ชื่อไลน์’ สามารถระบุตัวอักษรเพื่อค้นหาจากรายชื่อได้ ใช้ได้กับลูกค้าที่เป็นสมาชิกแล้วเท่านั้น

2. เลือกสาขา

3. ระบุหมายเลขรายการ (ไม่จำเป็น)

4. ระบุยอดใช้จ่าย

- ระบบจะคำนวณพอยท์จากยอดใช้จ่ายตามที่ตั้งค่าค้างไว้ในการ ‘ตั้งค่าพอยท์’ และจะมีการแปรผันตามระดับลูกค้าในกรณีที่ร้านค้าเลือกให้พอยท์แบบกำหนดเองของระดับสมาชิกนั้นๆ
- เศษจำนวนเงินที่เกินจากการคำนวณให้พอยท์จะไม่ถูกนำมาคำนวณเป็นยอดสะสมในการคำนวณพอยท์ครั้งถัดไป



การเพิ่มพอยท์แบบระบุลูกค้า และแชรลิงก์ หรือ QR Code (ต่อ)



สมาชิก

เพิ่มพอยท์

เพิ่มพอยท์ให้สมาชิกของคุณโดยเลือกจากสมาชิกที่มีอยู่ หรือเพิ่มสมาชิกใหม่ จากนั้นระบุหมายเลขรายการและจำนวนเงินเพื่อคำนวณพอยท์

การเพิ่มพอยท์หลายรายการ

ⓘ ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ: ท่านต้องเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ⓘ ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้เพื่อแจ้ง และไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

เพิ่มพอยท์

สร้างลิงก์/QR Code

1. ระบุข้อมูลเพื่อสร้างลิงก์/QR Code

สาขา

สาขาอาร์มี_003

หมายเลขรายการ

New Shop Area

จำนวนเงิน *

299 บาท

สร้างลิงก์/QR Code


2. แชรลิงก์ และ QR Code หมายเลข 20 มี.ค. 2024 01:03

คัดลอกลิงก์/QR code นี้เพื่อไปบอกค่าสมัครสมาชิกหรือรับพอยท์ หมายเลข: ลิงก์/QR code สามารถใช้ได้ 1 ครั้ง และมีอายุการใช้งาน 2 ชั่วโมง

ลิงก์สำหรับสมาชิก

<https://liff.line.me/2000733931-wPdEZXR/channels/5000> คัดลอกลิงก์

QR Code สำหรับใช้รับพอยท์



ดาวน์โหลด

1. เลือกแท็บสร้างลิงก์ / QR Code

2. เลือกสาขา

3. ระบุหมายเลขรายการ (ไม่จำเป็น)

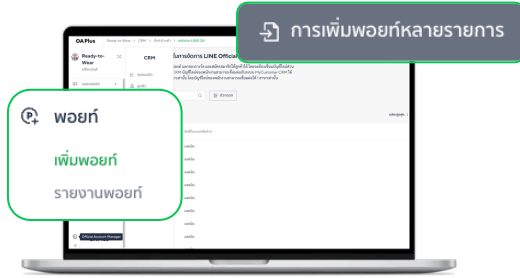
4. ระบุจำนวนเงิน (ยอดใช้จ่าย)

5. แชรลิงก์ หรือ QR Code ให้กับลูกค้า

- ใช้งานได้เพียงครั้งเดียว
- ลูกค้าต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถรับพอยท์ได้ โดยหลังจากสแกนจะเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิกโดยทันที หลังจากสมัครสมาชิกแล้วพอยท์จะถูกสะสม รวมถึงได้รับพอยท์สำหรับสมาชิกใหม่ (พอยท์ต้อนรับ) ในกรณีที่ร้านค้าได้ตั้งค่าไว้



การเพิ่มพอยท์หลายรายการ



1. เข้าไปที่ **พอยท์**
2. เลือก **เพิ่มพอยท์**
3. เลือก **การเพิ่มพอยท์หลายรายการ**



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก

เพิ่มพอยท์แบบหลายรายการ

ข้อควรระวัง: ข้อมูลที่ผู้กรอกข้อมูลส่งมาจะส่งไปยังผู้ดูแลระบบ และนี่จึงเป็นข้อมูลที่เป็นสาธารณะที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้

ข้อควรระวัง: LINE ไม่มีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงหรือการลบข้อมูลใดๆ แต่จำเป็นต้องดำเนินการลบข้อมูลด้วยวิธีการอื่นๆ

ขั้นตอนที่ 1: เลือกประเภทพอยท์ (เลือกประเภทพอยท์ที่ต้องการเพิ่ม)
 ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มข้อมูลพอยท์ (เพิ่มข้อมูลพอยท์ที่ต้องการเพิ่ม)
 ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อมูลพอยท์ (ตรวจสอบข้อมูลพอยท์ที่ต้องการเพิ่ม)
 ขั้นตอนที่ 4: การดำเนินการเพิ่มพอยท์ (ดำเนินการเพิ่มพอยท์ที่ต้องการเพิ่ม)

อัปโหลดไฟล์

อัปโหลดไฟล์ใหม่

อัปโหลดไฟล์ใหม่

อัปโหลดไฟล์ใหม่

รายการไม่ถูกต้อง

ลำดับ	หมายเลขโทรศัพท์	หมายเลขรายการ	จำนวน (บาท)
2	67234567	Event Pop 01	129

รายงานพอยท์

ข้อควรระวัง: ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ดูแลระบบ และนี่จึงเป็นข้อมูลที่เป็นสาธารณะที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้

ข้อควรระวัง: LINE ไม่มีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงหรือการลบข้อมูลใดๆ แต่จำเป็นต้องดำเนินการลบข้อมูลด้วยวิธีการอื่นๆ

ค้นหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

การคำนวณข้อมูล (0)

10 รายการ

ชื่อไลน์	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	หมายเลขรายการ	พอยท์	สาขา	ผู้กรอกข้อมูล
LINE	+669771E	Unc The first of her name Member of ReadytoWear	Event Pop 06	+11 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลวีลด์_001	T^UNC @ อู๋ & แม็ก
-	+66878	-	Event Pop 05	-1 ลบ	สาขาเซ็นทรัลวีลด์_001	T^UNC @ อู๋ & แม็ก
-	+66878	-	Event Pop 04	+7 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลวีลด์_001	T^UNC @ อู๋ & แม็ก
-	+66878	-	Event Pop 03	+12 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลวีลด์_001	T^UNC @ อู๋ & แม็ก
-	+66878	-	Event Pop 02	+2 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลวีลด์_001	T^UNC @ อู๋ & แม็ก
-	+66671G	-	Event Pop 01	+1 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลวีลด์_001	T^UNC @ อู๋ & แม็ก
-	+66658	-	non member	+1 เพิ่ม	สาขาเซ็นทรัลวีลด์_001	T^UNC @ อู๋ & แม็ก

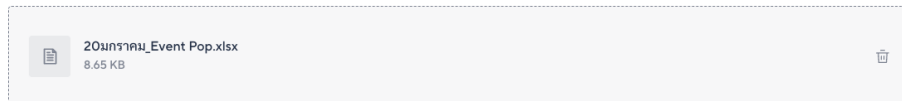
1. ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม 'add-point-template' โดยต้องระบุ

- 1) **Phone Number** เบอร์โทรศัพท์ 10 หลักขึ้นต้นด้วย 0
- 2) **Billing ID** เพื่อระบุข้อมูลการซื้อ
- 3) **Money Amount** จำนวนเงิน (ยอดซื้อ) โดยระบบจะคำนวณเป็นพอยท์ให้อัตโนมัติเมื่ออัปโหลดเข้าระบบสำเร็จ

2. อัปโหลดไฟล์เข้าสู่ระบบ และกดยืนยัน

โปรดตรวจสอบความถูกต้องจากชื่อไฟล์ เพื่อป้องกันการอัปโหลดข้อมูลซ้ำเข้าสู่ระบบที่ส่งผลให้ลูกค้าหรือสมาชิกได้รับพอยท์มากกว่าความเป็นจริง และตรวจสอบรายการที่ไม่ถูกต้อง ทำการแก้ไขก่อนอัปโหลดใหม่อีกครั้ง

ไฟล์*



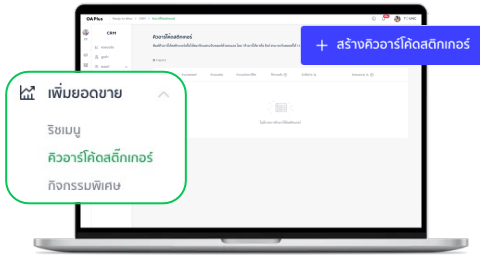
รองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไม่เกิน 10 MB. เท่านั้น

3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่หน้า 'รายงานพอยท์'

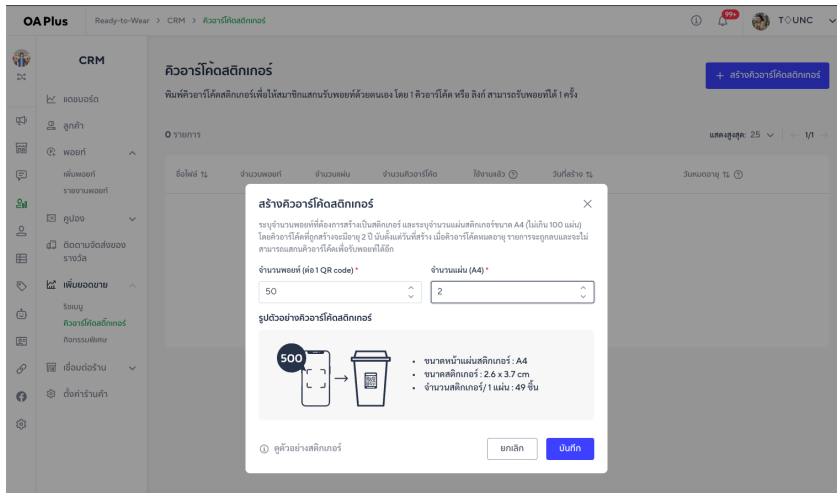
ลูกค้าที่เป็นสมาชิกแล้วจะแสดงชื่อไลน์ในหน้ารายงานพอยท์



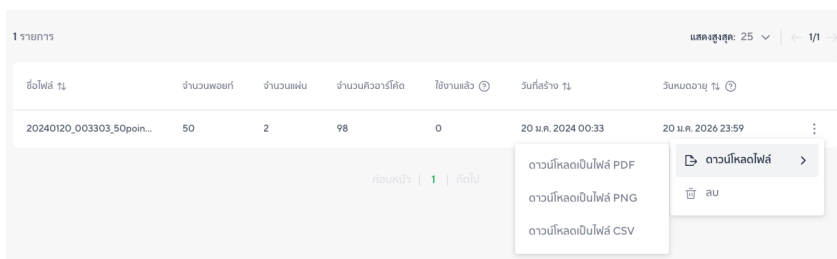
การให้พอยท์ด้วยคิวอาร์โค้ดสติกเกอร์



1. เข้าไปที่ **เพิ่มยอดขาย**
2. เลือก **คิวอาร์โค้ดสติกเกอร์**
3. เลือก **+สร้างคิวอาร์โค้ดสติกเกอร์**

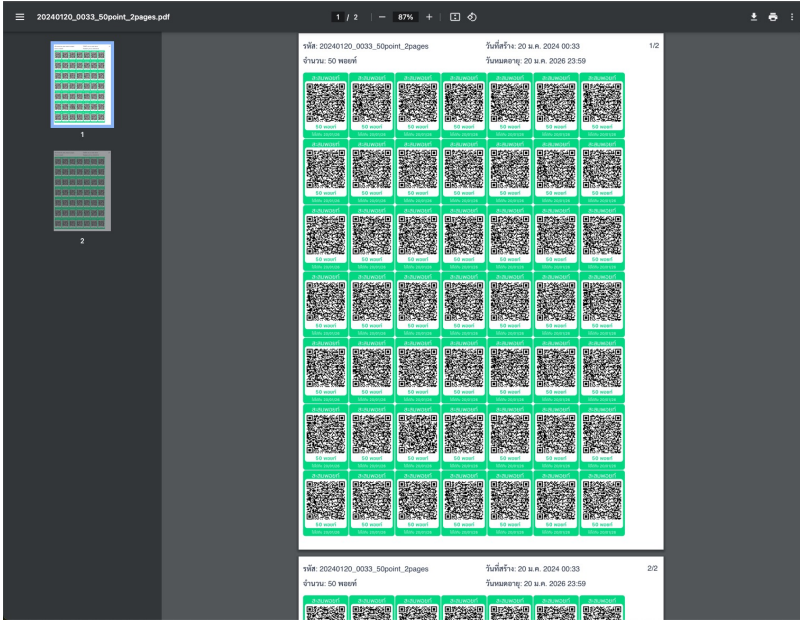


1. **ระบุจำนวนพอยท์ที่ต้องการแจกผ่านคิวอาร์โค้ดสติกเกอร์**
2. **ระบุจำนวนแผ่น และกดบันทึก**
1 แผ่นประกอบด้วยคิวอาร์โค้ดจำนวน 49 ชิ้น โดยแต่ละชิ้น / ลิงก์สามารถใช้งานได้เพียงครั้งเดียว
3. **ดาวน์โหลดไฟล์จากรายการ**
 1. ภาพคิวอาร์โค้ด (QR Code) เพื่อปริ้นท์เป็นสติกเกอร์ เลือกไฟล์ PDF หรือไฟล์ PNG
 2. ลิงก์เพื่อส่งให้กับลูกค้า เลือกไฟล์ CSV





การให้พอยท์ด้วยคิวอาร์โค้ดสติกเกอร์ (ต่อ)



แผ่นสติกเกอร์จะแสดงข้อมูลตามรายการด้านล่าง ส่วนไฟล์ CSV แสดงเฉพาะชื่อไฟล์

- รหัส (ชื่อไฟล์)
 - จำนวนพอยท์ของแต่ละคิวอาร์โค้ด
 - วันที่สร้าง และวันที่หมดอายุ โดยมีอายุ 2 ปี และไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้
- **หากต้องการยกเลิกการใช้งานคิวอาร์โค้ดที่มีอยู่และยังไม่ถูกสแกนใช้งานให้กด 'ลบ' การลบไม่ส่งผลกับคิวอาร์โค้ดหรือลิงก์ที่ถูกสแกนสะสมไปแล้ว**

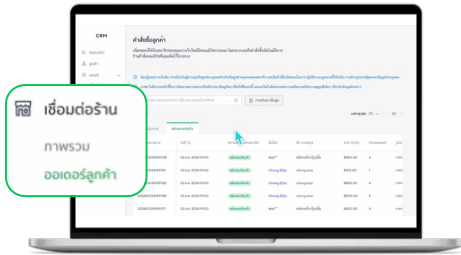


สมาชิก

ลูกค้าจะต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถสะสมพอยท์จากคิวอาร์โค้ดสติกเกอร์ได้ โดยหลังจากสแกนจะเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิกโดยทันที หลังจากสมัครสมาชิกแล้วพอยท์จะถูกสะสม รวมถึงได้รับพอยท์สำหรับสมาชิกใหม่ (พอยท์ต้อนรับ) ในกรณีที่ร้านค้าได้ตั้งค่าไว้



การให้พอยท์ผ่านร้านค้าออนไลน์ที่เชื่อมต่อระบบไว้กับ MyCustomer | CRM



1. เข้าไปที่ **เชื่อมต่อร้านค้า**
2. เลือก **ออเดอร์ลูกค้า**



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก

CRM

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน โดยระบบจะดึงคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าที่คุณเชื่อมต่อไว้ในระบบ

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

LINE ไม่มีการบันทึกในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งไปให้เจอรี่ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจากหมายเลขรายการ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

15 รายการ แสดงสูงสุด: 25 | <- 1/1 ->

สถานะ	หมายเลขรายการ	วันที่ รุ	สถานะการสมัครสมาชิก	ชื่อไลน์	ชื่อ-นามสกุล	ดำเนินการ
<input type="checkbox"/>	2024010241591179	03 ม.ค. 2024 19:00	ยังไม่สมัครสมาชิก	-	โชนา ุ	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024010241591180	03 ม.ค. 2024 19:00	ยังไม่สมัครสมาชิก	-	โชนา ุ	+ เพิ่มพอยท์
<input checked="" type="checkbox"/>	2024010341591183	03 ม.ค. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว	Chong Zzzz	chong zzzz	+ เพิ่มพอยท์
<input checked="" type="checkbox"/>	2024010341591201	03 ม.ค. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว	สมย	สมิครเสร็จ มีบูมบี้	+ เพิ่มพอยท์
<input type="checkbox"/>	2024010341591200	03 ม.ค. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว	สมย	สมิครเสร็จ มีบูมบี้	+ เพิ่มพอยท์

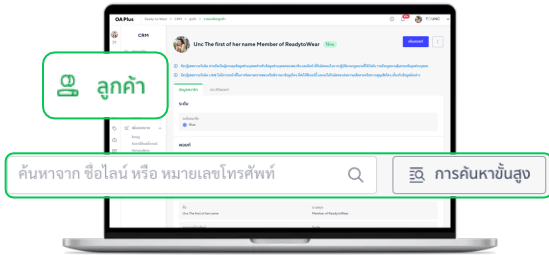
3. เลือกรายการคำสั่งซื้อ

ระบบดึงข้อมูลคำสั่งซื้อที่ชำระเงินแล้วเข้าระบบ MyCustomer | CRM โดยอัตโนมัติ
เวลา 19:00 ของทุกวัน

4. กด 'เพิ่มพอยท์'



การเพิ่มพอยท์ผ่านหน้าข้อมูลสมาชิก



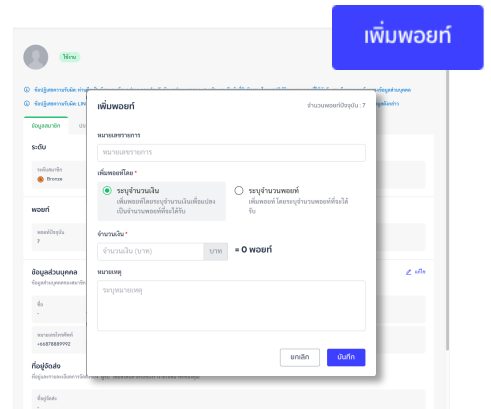
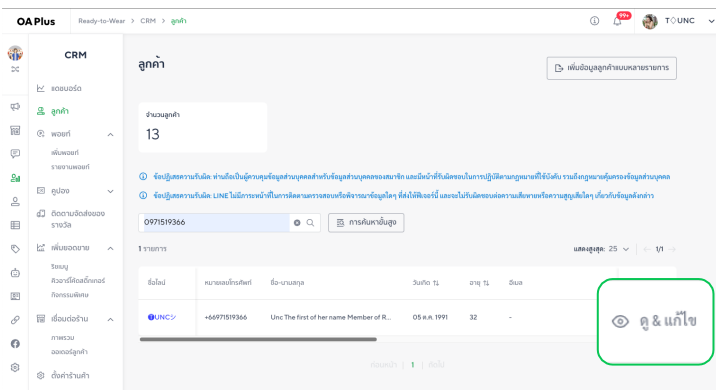
1. เข้าไปที่ **ลูกค้า**
2. ค้นหา ลูกค้า จากเบอร์โทร ชื่อไลน์ หรือการค้นหาขั้นสูง



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก



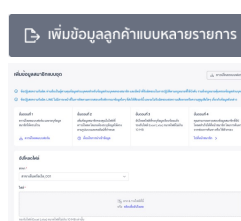
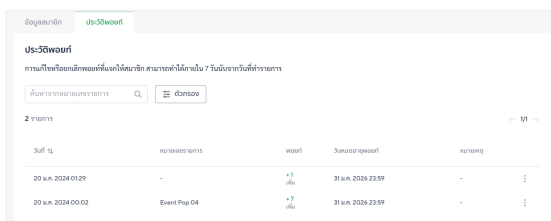
3. กด 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการข้อมูลลูกค้า

ระบบจะแสดงรายการขึ้นให้ทั้งสมาชิก และลูกค้าใหม่ที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก

4. กด 'เพิ่มพอยท์'

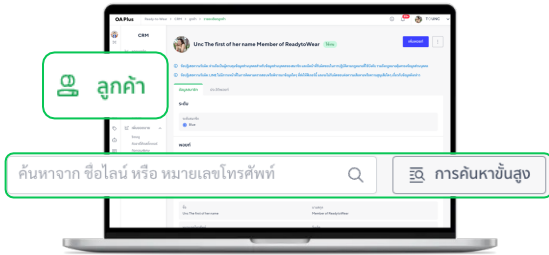
สามารถเลือกได้ว่าจะเพิ่มพอยท์แบบ **'ระบุจำนวนเงิน'** หรือ **'ระบุจำนวนพอยท์'** เมื่อเพิ่มพอยท์แล้วสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้จากแท็บ 'ประวัติพอยท์'

** 'เพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ' สามารถนำเข้าพอยท์แบบระบุจำนวนให้กับลูกค้าที่ไม่เคยมีชื่อในระบบ เพื่อวัตถุประสงค์การนำเข้าข้อมูลครั้งแรกเท่านั้น



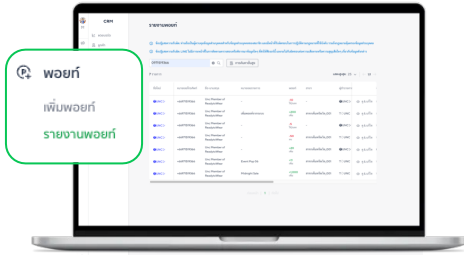


การลบพอยท์



1. เข้าไปที่ **ลูกค้า**
2. ค้นหา ลูกค้า จากเบอร์โทร ชื่อไลน์ หรือการค้นหาขั้นสูง

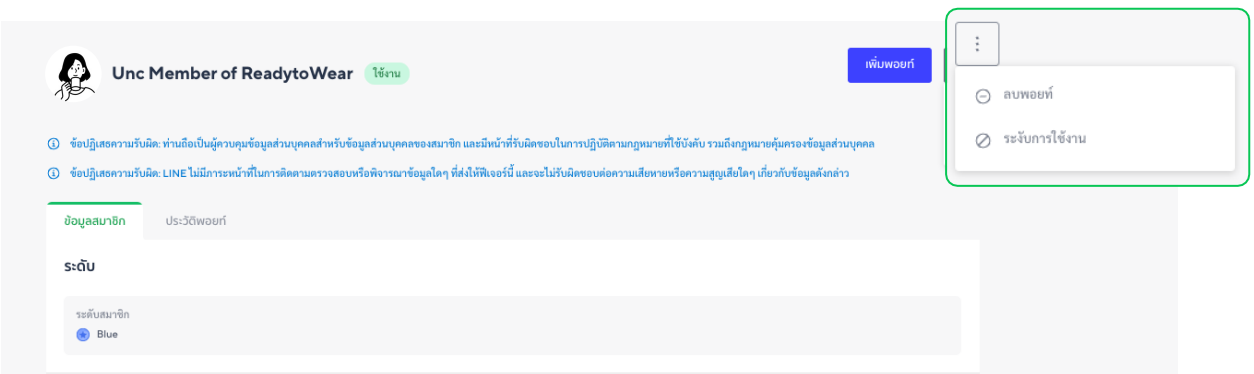
หรือ



1. เข้าไปที่ **รายงานพอยท์**
2. ค้นหา ลูกค้า จากเบอร์โทร ชื่อไลน์ หรือการค้นหาขั้นสูง

การลบพอยท์ สามารถทำได้แบบรายบุคคลเท่านั้น โดยกดที่ 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการของลูกค้า

ชื่อไลน์	พอยท์ปัจจุบัน	พอยท์สะสม	การใช้งาน	ใช้งานล่าสุด ณ	สถานะ	วันที่สมัคร ณ		
	เทรลเวิล_001	1,176	1,231	4	ไม่ที่ชั่วโมงที่ผ่านมา	เปิดใช้งานอยู่	19 ม.ค. 2024 08:40	

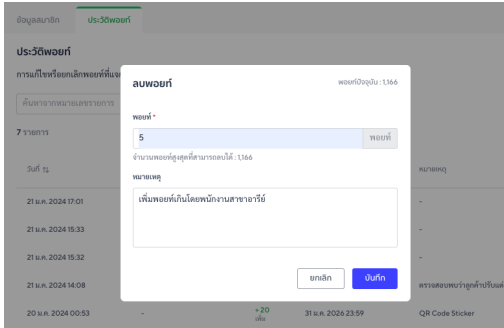




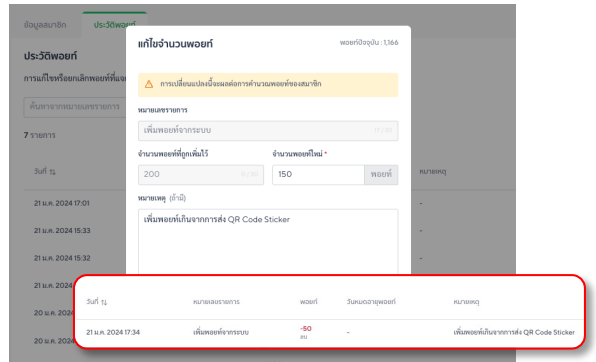
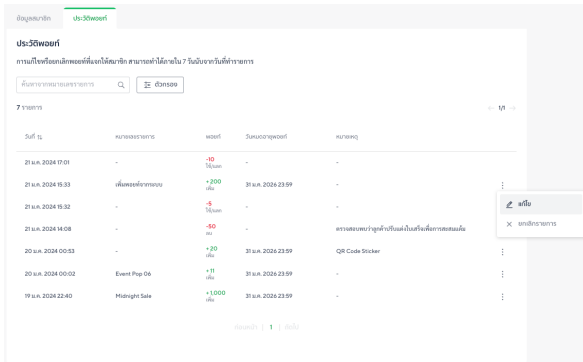
การลบพอยท์ (ต่อ)

เลือกวิธีการลบพอยท์

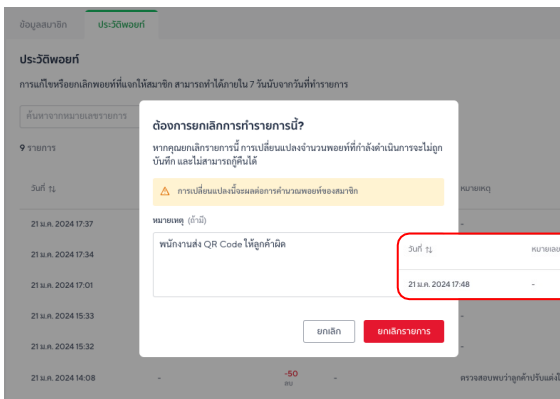
1. ลบพอยท์แบบระบุจำนวนพอยท์ที่ต้องการนำออก เข้าถึงได้จากเมนูลบพอยท์



2. แก้ไขพอยท์ เข้าถึงได้จากหน้า 'ประวัติพอยท์' > 'แก้ไข' ทำรายการ การแก้ไขจำนวนพอยท์ คือ การระบุจำนวนพอยท์ที่ต้องการให้สมาชิกได้รับ (จำนวนพอยท์ใหม่) ระบบจะคำนวณส่วนต่างของพอยท์ให้อัตโนมัติ แต่แต่ละรายการสามารถแก้ไขได้เพียงครั้งเดียว โดยสามารถทำได้ทั้งการ 'เพิ่ม' และ 'ลด' พอยท์ และจะต้องทำการแก้ไขภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่ทำการ



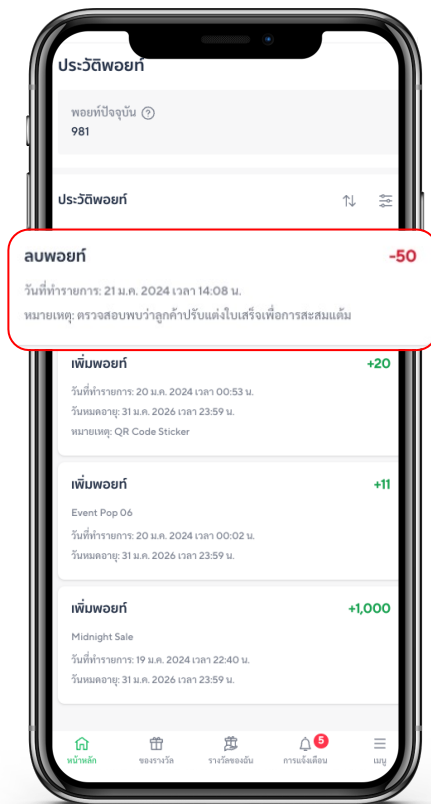
3. ยกเลิกรายการ เข้าถึงได้จากหน้า 'ประวัติพอยท์' > 'ยกเลิกรายการ' ทำรายการ พอยท์ของรายการที่ถูกยกเลิกจะถูกลบออกจากระบบ



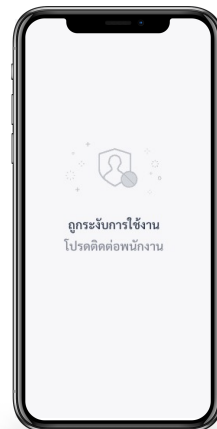
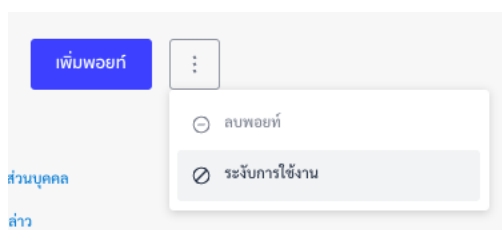


การลบพอยท์ : การแจ้งเตือนสมาชิก

แนะนำให้ระบุหมายเหตุทุกครั้ง เมื่อทำการลบพอยท์ เนื่องจากข้อมูลส่วนนี้จะถูกนำไปแจ้งเตือนในหน้าสมาชิก เพื่อให้สมาชิกทราบสาเหตุของการนำพอยท์ออกจากระบบ

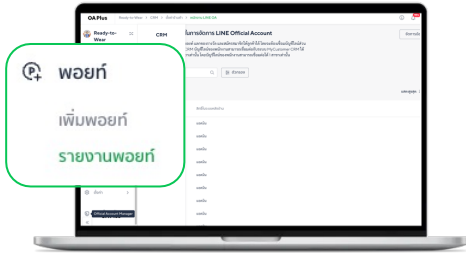


การลบพอยท์ไม่ส่งผลกับจำนวนพอยท์สะสม ที่ใช้ในการคำนวณ 'ระดับสมาชิก' ตามเวลาที่กำหนดไว้ หากไม่ต้องการให้สมาชิกใช้สิทธิประโยชน์จากระดับสมาชิก สามารถเลือก 'ระงับการใช้งาน' ได้โดยจะมีผลโดยทันที





รายงานพอยท์



1. เข้าไปที่ พอยท์
2. เลือก รายงานพอยท์

รายงานพอยท์

① ท่านคือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

② LINE ไม่มีการแนะนำในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ฟีเจอร์นี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

256 รายการ แสดงสูงสุด: 25 | < 1/11 >

ชื่อไลน์	พอยท์	สาขา	ผู้ทำรายการ	วิธีเพิ่มพอยท์	วันที่ทำรายการ พ.น.	วันหมดว	
ใช้/แกล	-1	-	ir	เพิ่มโดยพนักงาน	18 มี.ค. 2024 14:21	-	ดู & แก้ไข
	-1	-		เพิ่มโดยพนักงาน	18 มี.ค. 2024 14:04	-	ดู & แก้ไข
imk	+960	สาขา 9	AA_VAE	เพิ่มโดยพนักงาน	18 มี.ค. 2024 13:59	31 ธ.ค. 2	ดู & แก้ไข
	+100	สาขาหลัก		เพิ่มโดยพนักงาน	18 มี.ค. 2024 13:41	31 ธ.ค. 2	ดู & แก้ไข
	+1	สาขาหลัก		คำสั่งซื้อจากเว็บ E-commerce	18 มี.ค. 2024 13:21	31 ธ.ค. 2	ดู & แก้ไข
👉👉	+70	สาขาหลัก	G 🐼👉👉	เพิ่มโดยพนักงาน	18 มี.ค. 2024 13:17	31 ธ.ค. 2	ดู & แก้ไข
	+40	สาขาหลัก		เพิ่มโดยพนักงาน	15 มี.ค. 2024 15:34	31 ธ.ค. 2	ดู & แก้ไข
	+10	สาขาหลัก		เพิ่มโดยพนักงาน	07 มี.ค. 2024 13:09	31 มี.ค. 2	ดู & แก้ไข
	+200,000	สาขาหลัก	kamn	เพิ่มโดยพนักงาน	07 มี.ค. 2024 13:10	31 มี.ค. 2	ดู & แก้ไข
	+10	สาขาหลัก		เพิ่มโดยพนักงาน	07 มี.ค. 2024 13:09	31 มี.ค. 2	ดู & แก้ไข

ตรวจสอบการได้รับ และใช้งานพอยท์ของสมาชิกได้จากหน้ารายงานพอยท์ โดยจะแสดงรายการตามการเคลื่อนไหวของพอยท์ในระบบ และสามารถแก้ไขได้โดยกด 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการ

ลูกค้า



เข้าถึงข้อมูลลูกค้าและสมาชิก ที่
เก็บผ่าน MyCustomer | CRM

ข้อมูลของลูกค้าในระบบ คือ ข้อมูลการสะสมพอยท์ผ่านระบบสมาชิก MyCustomer | CRM

จำนวนลูกค้าทั้งหมด
ทั้งที่เป็นสมาชิก และยังไม่ได้สมัครสมาชิก

ลูกค้า

จำนวนลูกค้า
14

ข้อปฏิบัติความลับ: ท่านคือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และให้
ข้อปฏิบัติความลับ: LINE ไม่มีกระบวนการในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งไปเพียง

ค้นหาจาก ชื่อไลน์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

การค้นหาขั้นสูง (1)

ใช้การค้นหาขั้นสูง
เพื่อตั้งต้นให้รายชื่อลูกค้าแสดงขึ้น
ในระบบตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้

ระบบสามารถให้พอยท์แก่ลูกค้าผ่านเบอร์โทรศัพท์ได้ **แม้ว่ายังไม่ได้สมัครสมาชิก** ส่งผลให้ข้อมูลในหน้าลูกค้าแสดงทั้งข้อมูลสมาชิก และลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก โดยสังเกตได้จากลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิกจะไม่มีชื่อไลน์

ชื่อไลน์	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ-นามสกุล	วันเกิด	อายุ	วัน	เพศ
Win	+6681	วันจันทร์	09 ม.ค. 2013	11	-	-
Unc	+6697	Test Test	01 ม.ค. 2013	11	-	-
U	+6697	Unc The first of her name Member of R...	05 ม.ค. 1991	32	-	-
Bar	+6684	Bank Songson	22 ม.ค. 1990	33	-	-
ส.ส	+6697	Mip S	11 ม.ค. 1990	34	-	-
BoA	+6684	Bob Bob	12 พ.ย. 1988	35	-	-
Pui	+6698	Pui Rathi	05 ม.ค. 1982	41	-	-
-	+6681	-	-	-	-	-
-	+6687	-	-	-	-	-
-	+6687	-	-	-	-	-
-	+6687	-	-	-	-	-
-	+6687	-	-	-	-	-
-	+6687	-	-	-	-	-
-	+6687	-	-	-	-	-

ลูกค้าที่ยังไม่ได้สมัครสมาชิก มาจากการเพิ่มพอยท์ผ่านเบอร์โทรศัพท์ 5 วิธี (ข้อมูลเพิ่มเติมให้หัวข้อพอยท์) สามารถสะสมพอยท์ได้ตามปกติ แต่ไม่สามารถเข้าถึงหน้าสมาชิก, ทำการแลกพอยท์ และใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ได้

สมาชิก คือ ลูกค้าที่ได้ลงทะเบียนใช้งานระบบสะสมพอยท์ผ่าน MyCustomer | CRM แล้ว โดยจะแสดงข้อมูลตามที่สมาชิกได้ลงทะเบียน หรือปรับเปลี่ยนเองภายหลังในหน้าสมาชิก ทั้งนี้ร้านค้ามีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลและแก้ไขข้อมูลของสมาชิกได้

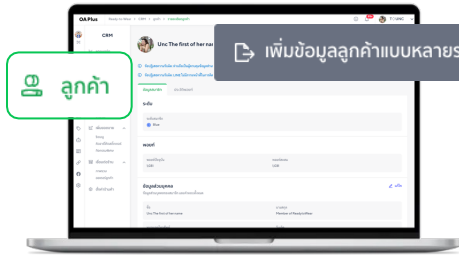


ข้อมูลลูกค้า และการจัดการข้อมูล

ข้อมูลที่แสดงในระบบหลังบ้าน	ข้อมูลที่ได้จากการสมัครสมาชิก	ข้อมูลที่แอดมินสามารถแก้ไขได้	ข้อมูลที่สมาชิกสามารถแก้ไขได้	ข้อมูลที่นำเข้ามาผ่าน 'เพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ'
<ul style="list-style-type: none"> เบอร์โทรศัพท์ เบอร์ที่สมาชิกกรอก, พนักงานเพิ่มพอยท์แบบใช้เบอร์โทร และแอดมินอัปโหลดจากระบบ โดยไม่เกี่ยวข้องกับเบอร์โทรที่ลูกค้าผูกไว้กับบัญชีไลน์ (LINE ID) 	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> ชื่อไลน์ ชื่อที่แสดงในหน้าแชทไลน์ ในระบบหลังบ้านจะเปลี่ยนแปลงไปตามชื่อไลน์ที่สมาชิกเปลี่ยน 	✓	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> ชื่อ - นามสกุล 	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> วันเกิด 	✓	✓	-	✓
<ul style="list-style-type: none"> อายุ คำนวณจากวันเกิดในระบบ 	✓	✓	-	✓
<ul style="list-style-type: none"> อีเมล 	✓	-	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> เพศ 	✓	-	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> จังหวัด มาจากข้อมูลที่อยู่ของสมาชิก (ไม่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่สมาชิกปรับเปลี่ยนตอนจัดส่งรางวัล) 	✓	-	✓	-
<ul style="list-style-type: none"> ระดับสมาชิก 	เป็นไปตามการคำนวณของพอยท์สะสมที่เกิดขึ้นจริงของลูกค้า หรือการนำเข้าข้อมูลพอยท์เพื่อให้ระบบคำนวณตามเงื่อนไข			
<ul style="list-style-type: none"> แท็ก 	✓	✓	ถูกแก้ไขได้เฉพาะข้อมูลส่วนตัวที่ถูกตัดแท็กไว้ในคำตอบ	-
<ul style="list-style-type: none"> สาขา 	✓	-	-	✓
<ul style="list-style-type: none"> พอยท์ปัจจุบัน 	เมื่อตั้งค่าเปิดใช้งานพอยท์ต้อนรับ	✓	เป็นไปตามการใช้งานจริง	✓
<ul style="list-style-type: none"> พอยท์สะสม 	จำนวนพอยท์ที่ถูกคำนวณตามช่วงเวลาที่กำหนดในระบบ ในกรณีที่แอดมินมีการลบพอยท์ของสมาชิกออก จะไม่ส่งผลกับพอยท์สะสมที่ใช้ระดับสมาชิก			
<ul style="list-style-type: none"> การใช้งาน / ใช้งานล่าสุด 	จำนวนครั้งที่สมาชิกได้รับพอยท์ เป็นไปตามการใช้งานจริง			
<ul style="list-style-type: none"> สถานะ 	แอดมินสามารถเลือกระงับการใช้งานบัญชีนั้นๆ ได้ สมาชิกจะถูกตัดออกจากระบบ เมื่อไม่มีการใช้งานเกิน 2 ปี			
<ul style="list-style-type: none"> วันที่สมัคร (วันที่ข้อมูลถูกนำเข้าระบบ) 	✓	-	-	✓



การเพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ



1. เข้าไปที่ **ลูกค้า**
2. คลิกปุ่ม **เพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ**

เพิ่มข้อมูลสมาชิกแบบชุด ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

① ข้อมูลมีความรวดเร็ว: ง่ายและเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

② ข้อมูลมีความปลอดภัย: LINE ไม่มีการนำข้อมูลมาตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งไปให้เอง และจะไม่เปิดเผยต่อความเสียหายหรือความสูญเสียดังกล่าว

ขั้นตอนที่ 1
ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม และระบุข้อมูลสมาชิกให้ครบถ้วน

[ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม](#)

ขั้นตอนที่ 2
เพิ่มข้อมูลสมาชิกของคุณในไฟล์ที่ดาวน์โหลด โดยจะต้องระบุข้อมูลให้ตรงตามรูปแบบและคอลัมน์ที่กำหนด

[ดูใบ जानकारीนำเข้าสู่ข้อมูล](#)

ขั้นตอนที่ 3
อัปโหลดไฟล์ที่ระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้ว รองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB

ขั้นตอนที่ 4
คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลสมาชิกที่อัปโหลดสำเร็จได้ที่หน้าสมาชิก โดยการค้นหาจากชื่อการค้นหารหัส หรือ ใช้ตัวกรอง

[ไปที่หน้าสมาชิก >](#)

อัปโหลดไฟล์

สาขา *

สาขาเชียงใหม่ 001

ไฟล์ *

ลาก & วางไฟล์ที่นี่ หรือ [คลิกเพื่ออัปโหลด](#)

รองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB เท่านั้น

ยืนยัน ยกเลิก

1. ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม (ชื่อไฟล์ member-template)
2. สามารถกรอกข้อมูลได้สูงสุด 5,000 รายการ โดยต้องระบุข้อมูลให้ตรงตามรูปแบบและคอลัมน์ที่กำหนดเท่านั้น ได้แก่
 1. เบอร์โทรศัพท์*
 2. ชื่อ - นามสกุล*
 3. จำนวนพอยท์*
 4. พอยท์สะสม
 5. เพศ
 6. วันเกิด
 7. อีเมล

*จำเป็นต้องกรอก
3. เลือกสาขา และอัปโหลดไฟล์เข้าสู่ระบบ



การเพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ (ต่อ)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	หมายเลขโทรศัพท์	ชื่อ	นามสกุล	จำนวนพอยท์	พอยท์สะสม	เพศ	วันเกิด	อีเมล	
2	081111111	สมชาย	ใจดี	70	70	M	31/12/1990	somchai01@gmail.com	
3	081111112	สมหญิง	ใจดี	0	0	o	18/01/1997	somying@gmail.com	
4									
5									
6									
7									
8									

กรอกข้อมูลตามรูปแบบที่กำหนด

ระบุหมายเลขโทรศัพท์ ชื่อ นามสกุล และจำนวนพอยท์ (จำเป็น)

- ใส่เครื่องหมาย ‘**ด้านหน้าเลข 0** เพื่อให้แสดงผลในตาราง
- ชื่อ และ นามสกุลต้องกรอกตามช่องที่ตารางกำหนด

1. ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้ครบ 10 หลัก เช่น 0832529250

2. พอยท์สะสม

- เพื่อใช้ในการคำนวณระดับลูกค้า
- ต้องระบุเป็นจำนวนเต็มเท่านั้น
- จำนวนติดลบจะถูกปรับค่าเป็น 0 โดยอัตโนมัติ

3. เพศ

- F หรือ f = เพศหญิง
- M หรือ m = เพศชาย
- o, -, หรือ เว้นว่าง = อื่นๆ

4. อีเมล

- หากไม่ต้องการระบุอีเมลให้เว้นว่างไว้

5. วันเกิดเป็นรูปแบบ วัน/เดือน/ปี ค.ศ เช่น 08/12/1987

โดยสมาชิกต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 11 ปี



การเพิ่มข้อมูลลูกค้าแบบหลายรายการ (ต่อ)

ฟีเจอร์นี้เป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการเพิ่มข้อมูลลูกค้าเข้าระบบครั้งแรก หากต้องการเพิ่มข้อมูล หรือ แก้ไขข้อมูล ให้ทำผ่าน 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการของลูกค้าแบบรายบุคคล

ชื่อไลน์	พอยท์ปัจจุบัน	พอยท์สะสม	การใช้งาน	ใช้งานล่าสุด ฟู	สถานะ	วันที่สมัคร ฟู		
UNC	เนทริลเว็ล_001	1,176	1,231	4	ไม่เข้าโม่งที่ผ่านมา	เปิดใช้งานอยู่	19 ม.ค. 2024 08:40	

ในกรณีที่อัปโหลดและกดยืนยันเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่พบข้อมูลลูกค้าในระบบ ให้ตรวจสอบใน 'การแจ้งเตือน' อีกครั้ง และตรวจสอบรายการในไฟล์ว่าไม่มีเบอร์โทรซ้ำกับที่เคยอัปโหลดลงในระบบแล้ว หรือรอกข้อมูลไม่ตรงตามรูปแบบที่ระบบกำหนด

เพิ่มข้อมูลสมาชิกแบบชุด

ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: LINE ไม่มีการตรวจทานหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ฟีเจอร์นี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ขั้นตอนที่ 1
ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม และระบุข้อมูลสมาชิกให้ครบถ้วน

[ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม](#)

ขั้นตอนที่ 2
เพิ่มข้อมูลสมาชิกของคุณในไฟล์ที่ดาวน์โหลด โดยจะต้องระบุข้อมูลให้ตรงตามรูปแบบและคอลัมน์ที่กำหนด

[เงื่อนไขการนำเข้าข้อมูล](#)

ขั้นตอนที่ 3
อัปโหลดไฟล์ที่ระบุข้อมูลเรียบร้อยแล้ว รองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB

ขั้นตอนที่ 4
คุณสามารถตรวจสอบข้อมูลสมาชิกที่อัปโหลดสำเร็จได้ที่หน้าสมาชิก โดยการค้นหาจากชื่อการค้นหาค่า หรือ ใช้ตัวกรอง

[ไปที่หน้าสมาชิก >](#)

อัปโหลดไฟล์

สาขา *

Lazada_Online03

ไฟล์ *

member-template.xlsx
9.15 KB

รองรับไฟล์ Excel (.xlsx) ขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB เท่านั้น

[ยืนยัน](#) [ยกเลิก](#)

การแจ้งเตือน

- ❌ นำเข้าข้อมูลลูกค้าไม่สำเร็จ member-template.xlsx ประมาณ 2 ชั่วโมงที่ผ่านมา
- ❌ นำเข้าข้อมูลลูกค้าไม่สำเร็จ member-template.xlsx 1 นาทีที่ผ่านมา
- ❌ เริ่มนำเข้าข้อมูลลูกค้า member-template.xlsx 1 นาทีที่ผ่านมา
- ❌ นำเข้าข้อมูลลูกค้าไม่สำเร็จ member-template.xlsx 3 นาทีที่ผ่านมา
- ❌ เริ่มนำเข้าข้อมูลลูกค้า member-template.xlsx 3 นาทีที่ผ่านมา
- ❌ นำเข้าข้อมูลลูกค้าไม่สำเร็จ member-template.xlsx 7 นาทีที่ผ่านมา
- ❌ เริ่มนำเข้าข้อมูลลูกค้า member-template.xlsx 7 นาทีที่ผ่านมา
- 👉 ออกจากโปรโมชันฟรี! คลิกอ่านเลย
- 👉 คืนโปรโมชันฟรี! 🌟 แต่งทะเบียนเข้าร่วม EVENT "EASY-RECEIPT" คลิกเลย 📄 📢 ย้ำสิ่ม! เช็คเงื่อนไขของร้านค้าให้เป็นไปตามที่กำหนด



การแก้ไขข้อมูลลูกค้า

การแก้ไขข้อมูลลูกค้าทำได้แบบรายบุคคล โดยกดที่ 'ดู & แก้ไข' ที่ท้ายรายการของลูกค้า

ชื่อไลน์	พอยท์ปัจจุบัน	พอยท์สะสม	การใช้งาน	ใช้งานล่าสุด ทุน	สถานะ	วันที่สมัคร ทุน		
UNC	นทรวัลเวิล_001	1,176	1,231	4	ไม่ที่ซื้อโมงที่ผ่านมา	เปิดใช้งานอยู่	19 ม.ค. 2024 08:40	ดู & แก้ไข

แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล

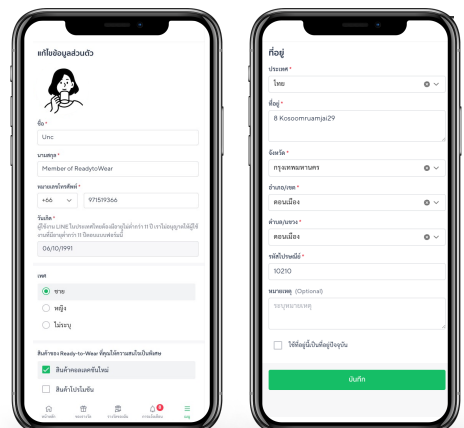
ชื่อ *	นามสกุล *
Unc	Member of ReadytoWear
หมายเลขโทรศัพท์ *	วันเกิด *
+66 971519366	05/10/1991

ที่อยู่ในการจัดส่งของ

ประเทศ	ที่อยู่
ไทย	ที่อยู่
จังหวัด	อำเภอ/เขต
จังหวัด	อำเภอ/เขต
ตำบล/แขวง	รหัสไปรษณีย์
ตำบล/แขวง	รหัสไปรษณีย์
หมายเหตุ	
ระบุหมายเหตุ (ถ้ามี)	

ข้อมูลที่ได้รับการแก้ไขโดยแอดมินจะถูกนำไปแสดงในหน้าของสมาชิกด้วย โปรดหลีกเลี่ยงการแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้ถูกร้องขอจากสมาชิก เฉพาะข้อมูลส่วน 'วันเกิด' เท่านั้นที่สมาชิกไม่สามารถแก้ไขเองได้

ข้อมูล 'ที่อยู่' ที่แอดมินร้านค้าสามารถแก้ไขได้เป็นส่วนหนึ่งของ 'ที่อยู่ในการจัดส่ง' ซึ่งสมาชิกสามารถปรับเปลี่ยนได้เองเมื่อมีการแลกของรางวัลประเภท 'จัดส่ง'

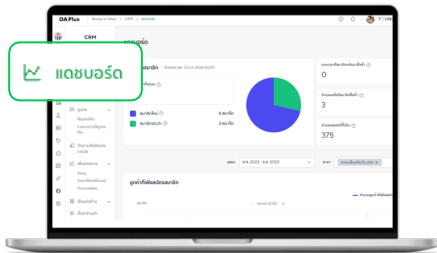


แดชบอร์ด



การแสดงผลข้อมูลภาพรวมของ
สมาชิก และข้อมูลพอยท์

ข้อมูลในหน้าแดชบอร์ดแสดงภาพรวมกิจกรรมที่เกิดขึ้นระบบ MyCustomer | CRM

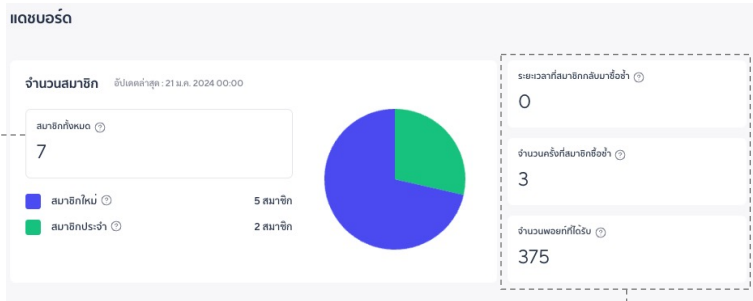


1. เข้าไปที่ แดชบอร์ด

จำนวนสมาชิก

เป็นจำนวนของลูกค้าที่สมัครสมาชิกแล้วเท่านั้น (ไม่รวมลูกค้าที่ได้รับพอยท์ผ่านเบอร์โทรศัพท์ และถูกนำเข้าข้อมูล)

- **สมาชิกใหม่**
ลูกค้าที่สมัครสมาชิก แต่ไม่มีประวัติการสะสมพอยท์เพิ่มเติม
- **สมาชิกประจำ**
สมาชิกที่มีการสะสมพอยท์เพิ่มเติม หลังจากสมัครสมาชิกแล้ว (ข้อมูล 'การใช้งาน' ในข้อมูล 'ลูกค้า' จะมากกว่า 1 ครั้ง)



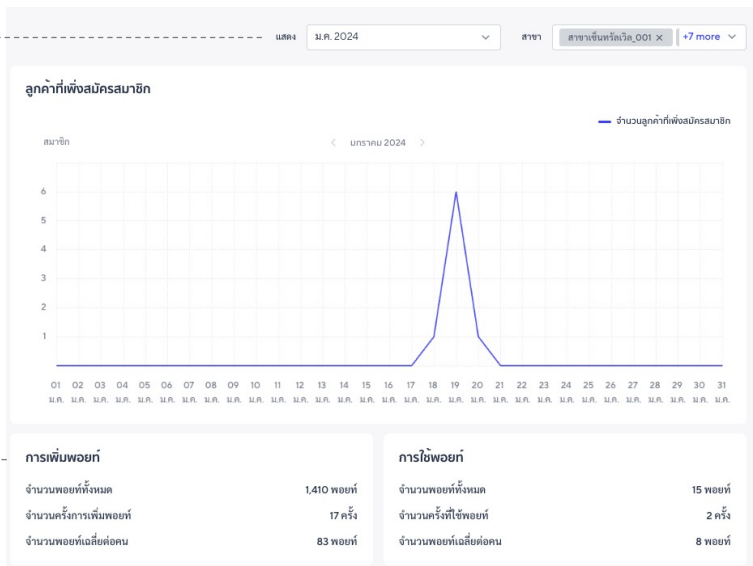
ข้อมูลโดยเฉลี่ยของสมาชิกที่มีในระบบ

- ระยะเวลาที่สมาชิกกลับมาซื้อซ้ำ
- จำนวนครั้งที่สมาชิกซื้อซ้ำ
- จำนวนพอยท์ที่ได้รับ

กราฟแสดงจำนวนสมาชิกใหม่

เลือกดูข้อมูลได้จาก

- **ช่วงเวลา** ในระดับเดือน
- **สมาชิกประจำ** สาขาที่สมาชิกเลือกตอนสมัคร



ข้อมูลภาพรวมพอยท์ของร้านค้าตามช่วงเวลา และสาขาที่เลือก

- **การเพิ่มพอยท์** จำนวนพอยท์ที่จ่ายออกสมาชิก
- **การใช้พอยท์** จำนวนพอยท์ที่สมาชิกใช้แลกของรางวัล

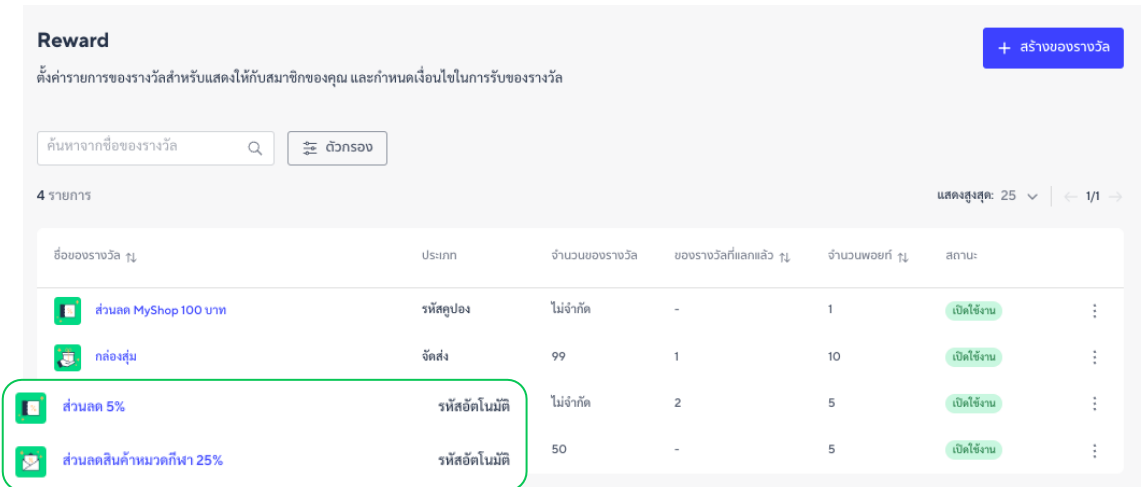
คู่มือ



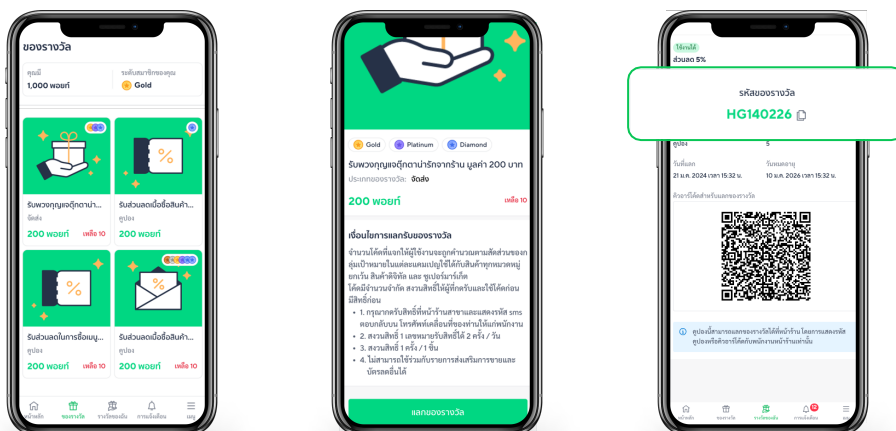
การนำคู่มือที่ลูกค้าใช้งานมาลง
บันทึกในระบบ

การลงบันทึกใช้งานคูปองสามารถทำได้ผ่านระบบหลังบ้าน และผ่านพนักงานหน้าร้าน

สมาชิกสามารถแลกใช้งานคูปองได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ตามจำนวนพอยท์ที่มีอยู่ และจำนวนของรางวัล (คูปอง) ที่ถูกตั้งค่าไว้ในระบบ การแลกใช้งานคูปองของร้านค้าใช้ได้กับคูปองประเภท **'รหัสอัตโนมัติ'** เท่านั้น

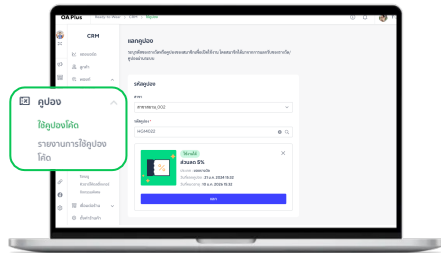


- คูปองที่ถูกแลกแล้วสามารถใช้งานได้ 1 ครั้ง หากสมาชิกต้องการใช้งานคูปองนั้นเพิ่มเติมให้แลกคูปองใหม่
- สมาชิกสามารถแลกคูปองได้ต่อเมื่อสถานะของคูปองเป็น **เปิดใช้งาน** อยู่เท่านั้น
- คูปองที่ถูกแลกแล้วมีอายุการใช้งาน **2 ปีนับจากวันที่สมาชิกแลก** (ร้านค้าไม่สามารถแก้ไขอายุการใช้งานคูปองได้)

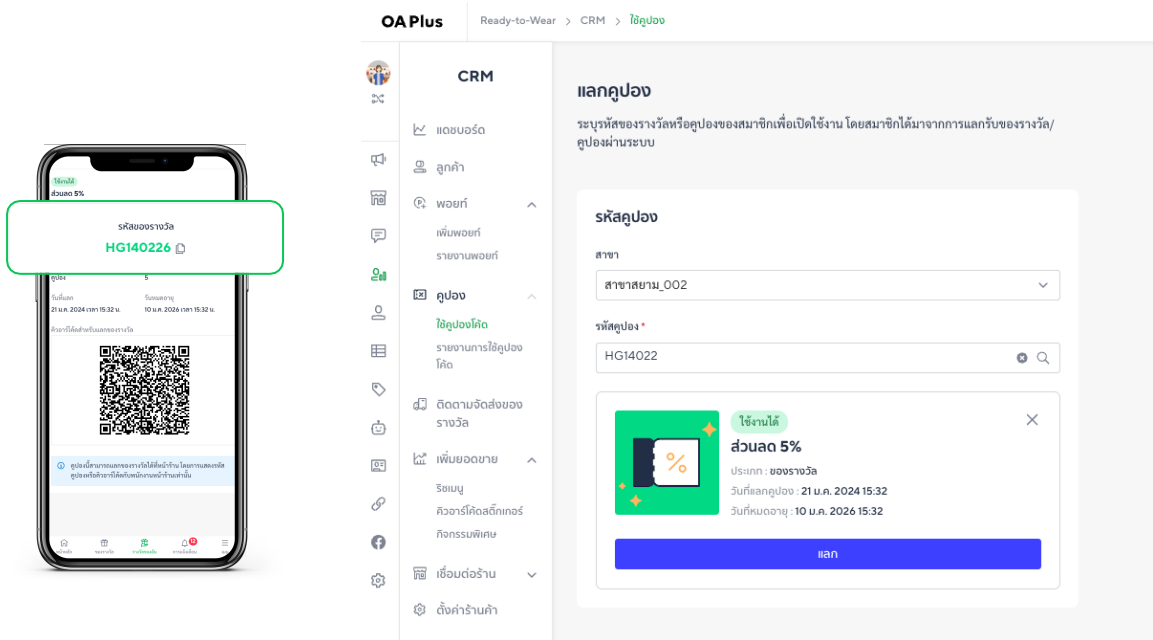




การบันทึกการใช้งานคูปองเข้าระบบ

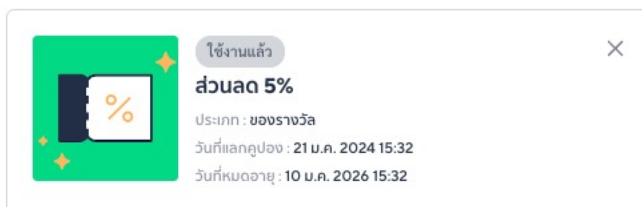


1. เข้าไปที่ **คูปอง**
2. เลือก **ใช้คูปองโค้ด**



1. เลือกสาขาที่รับการใช้งานคูปอง
2. ใส่รหัสคูปอง โดยตัวอักษรต้องเป็น**ตัวพิมพ์เล็ก-ใหญ่**ตามที่ระบบกำหนด
3. กด **ແກ** เพื่อลงบันทึกการใช้งานคูปอง

คูปองถูกแลกใช้งานแล้วจะแสดงผลว่า **ใช้งานแล้ว**





รายงานการใช้งานคูปอง

ใช้เครื่องมือค้นหาเรียกดูรายงานคูปองได้ตามที่กำหนด ค้นหาจากชื่อไลน์หรือเบอร์โทรของสมาชิก, ชื่อของรางวัล, ช่วงวันที่แลกใช้งานคูปอง, สถานะของคูปอง/ของรางวัลจัดส่ง, สาขาที่แลกใช้งาน ระบบจะแสดงข้อมูลของคูปองที่ถูกแลกใช้งาน

- เมมูดู 8 แท็บที่ท้ายรายการ คือ การแก้ไขข้อมูลลูกค้า
- หากต้องการดูข้อมูลจำนวนของรางวัล (คูปอง) ที่ถูกแลกไปแล้ว และจำนวนที่เหลืออยู่ ให้ดูจากหน้า ตั้งค่าร้านค้า > ตั้งค่าของรางวัล

ชื่อไลน์	ของรางวัล	ประเภทที่แลก	ประเภทของรางวัล	สถานะ	สาขาที่ใช้คูปอง	ชื่อพนักงาน	
UNC	ส่วนลด MyShop 100 บาท	ของรางวัล	คูปอง	รับสิทธิ์แล้ว	สาขาเซ็นทรัลเว็ล_001	UNC	ดู & แก้ไข

รายงานการใช้คูปอง

- ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งให้ที่เจอร์นี่ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ชื่อไลน์	ประเภทที่แลก	ประเภทของรางวัล	สถานะ	สาขาที่ใช้คูปอง	ชื่อพนักงาน	วันที่แลกคูปอง	
UI	ของรางวัล	คูปอง	ใช้งานแล้ว	สาขาสยาม_002	T	21 ม.ค. 2024 15:32	ดู & แก้ไข
UI	ของรางวัล	จัดส่ง	จัดส่งแล้ว	สาขาเซ็นทรัลเว็ล_001	T	21 ม.ค. 2024 17:01	ดู & แก้ไข
UI	ของรางวัล	คูปอง	ใช้งานได้	สาขาเซ็นทรัลเว็ล_001	UI	21 ม.ค. 2024 21:02	ดู & แก้ไข
UI	ของรางวัล	คูปอง	รับสิทธิ์แล้ว	สาขาเซ็นทรัลเว็ล_001	UI	21 ม.ค. 2024 21:42	ดู & แก้ไข
UI	ของรางวัล	จัดส่ง	รอดำเนินการ	สาขาเซ็นทรัลเว็ล_001	UI	21 ม.ค. 2024 21:44	ดู & แก้ไข

ติดตามจัดส่งของรางวัล

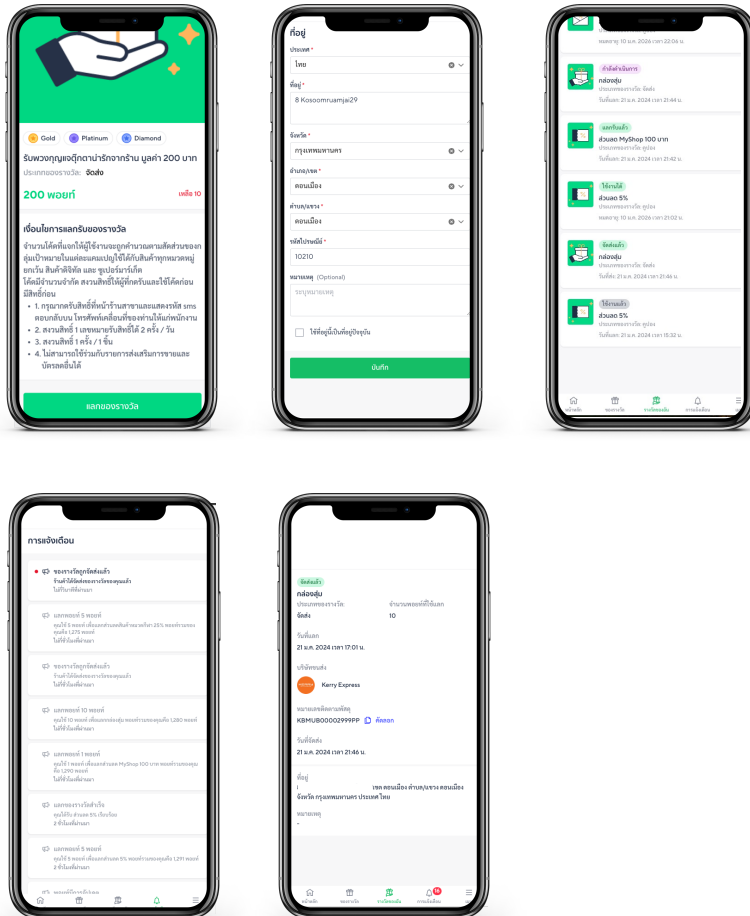


ตรวจสอบและจัดการรายการ
ของรางวัลประเภทจัดส่ง

ตรวจสอบรายการของรางวัลที่ต้องจัดส่งให้สมาชิก และบันทึกการจัดส่ง

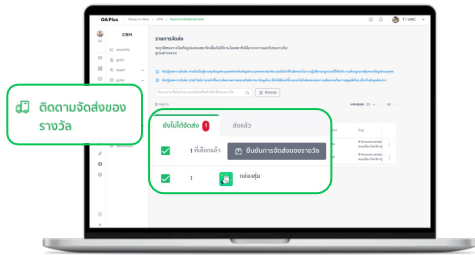
เมื่อสมาชิกกดแฉกของรางวัล รายการจัดส่งจะแสดงขึ้นในระบบ แอดมินของร้านค้าและพนักงานหน้าร้านจะมองเห็นรายการของรางวัลทั้งหมดที่รอจัดส่ง

สถานะของรางวัลในหน้า 'รางวัลของฉัน' จะขึ้นเป็น **กำลังดำเนินการ** และเปลี่ยนเป็น **จัดส่งแล้ว** เมื่อแอดมินร้านค้าหรือพนักงานหน้าร้านลงข้อมูลในระบบ ข้อมูลรายละเอียดการจัดส่งจะถูกแสดงผลให้หน้าของสมาชิก

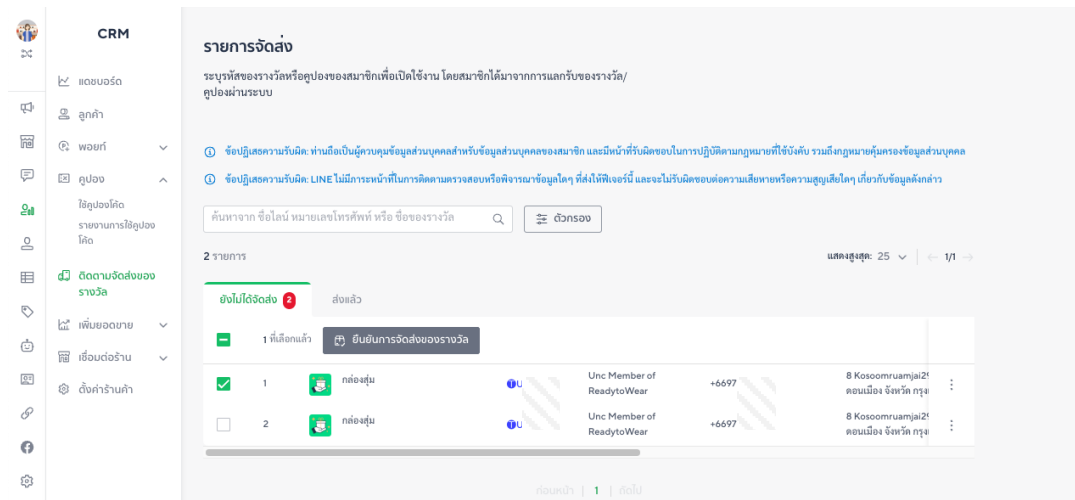




การบันทึกการจัดส่งเข้าระบบ

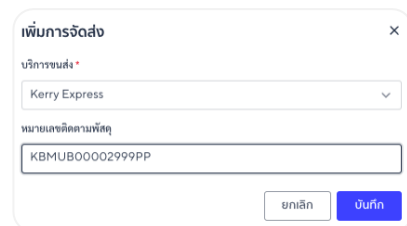
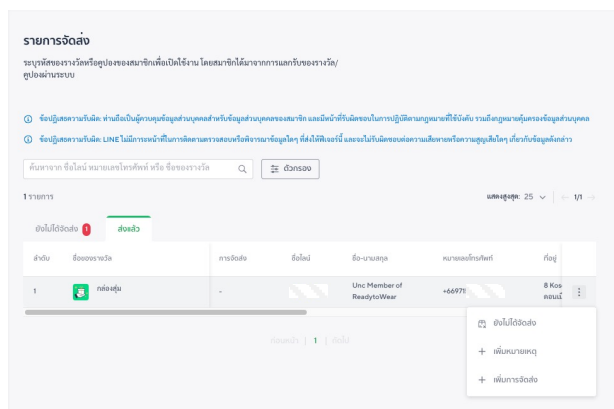


1. เข้าไปที่ **ติดตามจัดส่งของรางวัล**
2. เลือก **รายการของรางวัลที่จัดส่งแล้ว**
3. เลือก **ยืนยันการจัดส่งของรางวัล**



เมื่อยืนยันจัดส่งของรางวัลแล้ว แอดมินของร้านค้าและพนักงานหน้าร้านสามารถเพิ่มข้อมูลรายละเอียดการจัดส่งได้ เพื่อให้สมาชิกนำเลขพัสดุไปตรวจสอบการจัดส่งด้วยตนเอง

หากต้องการยกเลิกการบันทึกการจัดส่ง กด 'ยังไม่ได้จัดส่ง' สถานะในหน้าสมาชิกจะเปลี่ยนเป็น 'กำลังดำเนินการ' ตามเดิม



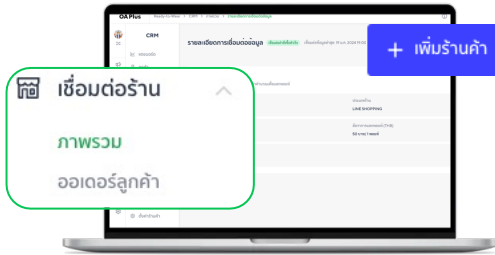
เชื่อมต่อร้านค้า



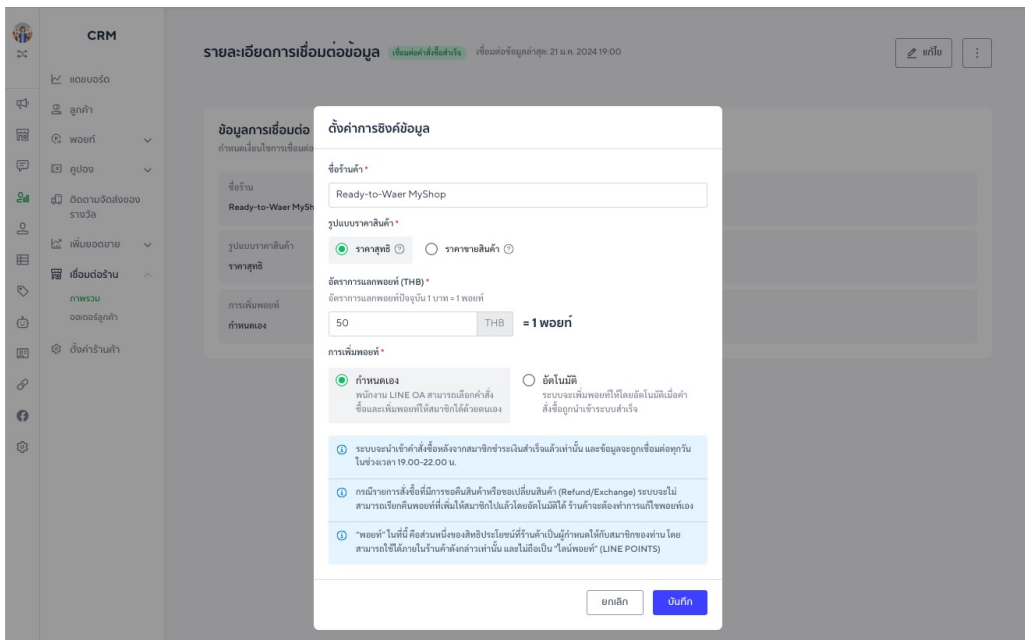
เชื่อมต่อร้านค้าออนไลน์
เพื่อสร้างเงื่อนไขการให้พอยท์



ช่องทางออนไลน์ที่ผูกกับระบบจะสามารถให้พอยท์อัตโนมัติกับสมาชิกได้



1. เข้าไปที่ **เชื่อมต่อร้านค้า**
2. เลือก **ภาพรวม**
3. เลือก **+เพิ่มร้านค้า**
4. **เชื่อมต่อร้านค้า**



1. ตั้งชื่อร้านค้า
2. เลือกรูปแบบ **ราคาสินค้า**
 - **ราคาสุทธิ** คือ ราคาที่ลูกค้าจ่ายจริงหลังหักส่วนลด
 - **ราคาขายสินค้า** คือ ราคาป้ายก่อนหักส่วนลด
3. เลือก **อัตราการให้พอยท์**
สามารถตั้งค่าให้เท่ากับค่าตั้งต้น หรือปรับให้อัตราดีขึ้นเพื่อโปรโมทช่องทางร้านค้าออนไลน์ และปรับอัตราให้แพงขึ้นได้เช่นกันตามกลยุทธ์ของร้านค้า
4. เลือก **การเพิ่มพอยท์**
 - **กำหนดเอง** ระบบดึงข้อมูลให้ร้านค้า และร้านค้าเลือกเพิ่มพอยท์ให้เฉพาะรายการที่ต้องการ
 - **อัตโนมัติ** ระบบดึงข้อมูลคำสั่งซื้อที่ชำระแล้วเข้าระบบ MyCustomer | CRM โดยตัดรอบที่เวลา 19:00 ของทุกวัน



เงื่อนไขการได้รับพอยท์ของลูกค้าบน LINE Shopping

ออเดอร์ลูกค้าที่เข้าสู่ระบบ MyCustomer | CRM จะแสดงผลเฉพาะออเดอร์ที่ได้รับชำระแล้ว หรือ แอดมินในระบบ MyShop ยืนยัน 'ชำระเงินถูกต้อง' ก่อนเวลา 19:00 ของทุกวัน โดยแสดงผลเฉพาะ ยอดออเดอร์ที่ถึงขั้นดำเนินการให้พอยท์ตามที่กำหนดไว้เท่านั้น

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซภายนอก โดยระบบจะดึงคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าอีคอมเมิร์ซที่คุณเพิ่มไว้ในระบบ

- ข้อปฏิบัติความรับผิดชอบ: ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และหน้าที่ที่มีผลต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อปฏิบัติความรับผิด: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งไปให้เจอนี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจากหมายเลขรายการ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

1 รายการ แสดงสูงสุด: 25 | 1/1

สถานะรายการ	วันที่รับ	สถานะการสมัครสมาชิก	ชื่อไลน์	ชื่อ-นามสกุล	ราคา (บาท)	จำนวนพอยท์	รูปแบบ
สำเร็จ	2024022355952775	8100.00	2	ราคาสุทธิ	0971519366	Ready-to-Wear MyShop	+ เพิ่มพอยท์

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซภายนอก โดยระบบจะดึงคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าอีคอมเมิร์ซที่คุณเพิ่มไว้ในระบบ

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิก

สรุปรายการ

- จำนวนพอยท์ 2
- จำนวนสมาชิก 1
- ลูกค้าที่มีบัตรเครดิตแล้ว 1
- ลูกค้าที่ยังไม่มีบัตรเครดิต 0
- คำสั่งซื้อ 1

ยกเลิก | ยืนยัน

คำสั่งซื้อลูกค้า

เพิ่มพอยท์ให้กับสมาชิกของคุณจากเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซภายนอก โดยระบบจะดึงคำสั่งซื้ออัตโนมัติจากร้านค้าอีคอมเมิร์ซที่คุณเพิ่มไว้ในระบบ

- ข้อปฏิบัติความรับผิด: ท่านถือเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และหน้าที่ที่มีผลต่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อปฏิบัติความรับผิด: LINE ไม่มีภาระหน้าที่ในการติดตามตรวจสอบหรือพิจารณาข้อมูลใดๆ ที่ส่งไปให้เจอนี้ และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญเสียใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

ค้นหาจากหมายเลขรายการ หรือ หมายเลขโทรศัพท์

1 รายการ แสดงสูงสุด: 25 | 1/1

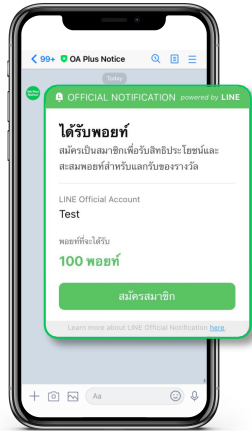
หมายเลขรายการ	วันที่รับ	สถานะการสมัครสมาชิก	ชื่อไลน์	ชื่อ-นามสกุล	ราคา (บาท)	จำนวนพอยท์	รูปแบบ
2024022355952775	24 ก.พ. 2024 19:00	สมัครสมาชิกแล้ว		Unc Member of ReadytoWear	8100.00	2	ราคาสุทธิ



เงื่อนไขการได้รับพอยท์ของลูกค้าบน LINE Shopping

วิธีการให้พอยท์ สามารถเป็นไปได้ตามกรณีดังนี้

1. ผู้ซื้อผ่านระบบ LINE Shopping **เป็นสมาชิก** ในระบบ MyCustomer | CRM แล้ว
 - **ผู้ซื้อจะได้รับพอยท์** แม้ว่ากรอกเบอร์โทรของผู้รับจะไม่ตรงกับเบอร์สมาชิกในระบบ
2. ผู้ซื้อผ่านระบบ LINE Shopping **ยังไม่เป็นสมาชิก** และกรอกเบอร์ผู้รับด้วยเบอร์ของตนเอง
 - **ผู้ซื้อจะได้รับพอยท์** โดยการผูกพอยท์ที่ได้รับเข้ากับบัญชีไลน์ และสามารถใช้งานพอยท์ได้เมื่อสมัครสมาชิก (มีการแจ้งเตือนผ่าน OA Plus Notice)



3. ผู้ซื้อผ่านระบบ LINE Shopping **ยังไม่เป็นสมาชิก** และกรอกเบอร์ผู้รับด้วยเบอร์ของผู้อื่น เช่น กรณีการส่งของขวัญ
 - **ผู้ซื้อจะได้รับพอยท์** ในกรณีที่เบอร์ของผู้รับไม่เคยมีอยู่ในระบบ MyCustomer | CRM
 - **ผู้รับจะได้รับพอยท์** ในกรณีที่เบอร์โทรของผู้รับเคยถูกนำเข้าไปในระบบ MyCustomer | CRM โดยแอดมินแล้ว และเจ้าของเบอร์โทรยังไม่ได้สมัครสมาชิก

ข้อแนะนำ

ทางร้านค้าแจ้งให้ผู้ซื้อที่ทำการซื้อผ่าน LINE Shopping สมัครสมาชิกก่อนทำการซื้อ เพื่อความถูกต้องในการรับพอยท์ และสามารถตรวจสอบยอดการสะสมพอยท์ได้จากหน้าสมาชิก และการแจ้งเตือนผ่าน OA Plus Notice