



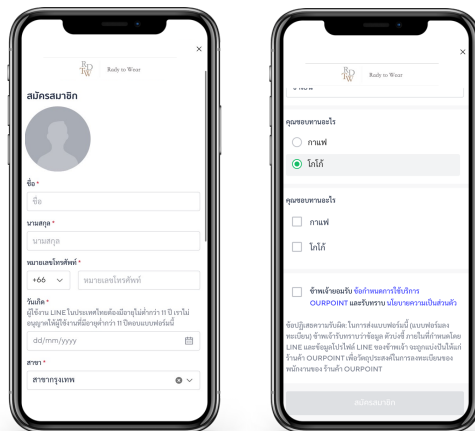
คู่มือการใช้งาน
MyCustomer | CRM
สำหรับสมาชิก

วิธีการสมัครสมาชิกกับร้านค้า

เพื่อรับสิทธิประโยชน์ของร้านค้าในการสะสมพอยท์และแลกของรางวัล

1. เข้าสู่ระบบสมาชิกผ่าน **ริชเมมู** ใน LINE Official Account ของร้านค้า หรือลิงก์ที่ร้านค้าจัดส่งให้
2. ระบุข้อมูลส่วนตัวของคุณเพื่อเข้าสู่ระบบการเป็นสมาชิก

*หากต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลวันเกิดหลังจากสมัครสมาชิกแล้ว โปรดแจ้งไปที่ร้านค้า



เมนูการสะสมพอยท์สำหรับสมาชิก

แท็บที่ 1 หน้าหลัก

จำนวนพอยท์ที่สะสมทั้งหมด, ชื่อ และระดับของสมาชิก (หากร้านค้าเปิดการใช้งาน)

ประวัติการใช้งานพอยท์ QR code ของสมาชิก

ช่องทางติดต่อร้านค้า



แคมเปญที่จัดในปัจจุบัน (แสดงขึ้นเมื่อร้านค้าจัดแคมเปญ)

ของรางวัล

แท็บที่ 2 ของรางวัล

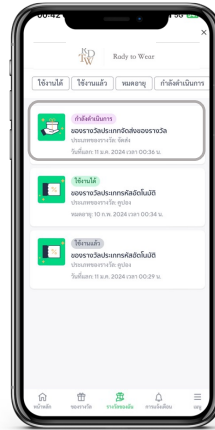
จำนวนพอยท์ที่ใช้ได้
ของรางวัล



ระดับของสมาชิก

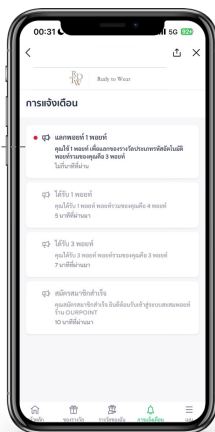
แท็บที่ 3 รางวัลของฉัน

สถานะของรางวัล
ของรางวัลที่ได้แลก



แท็บที่ 4 การแจ้งเตือน

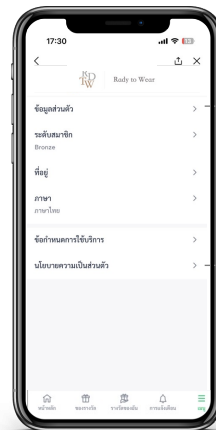
แท็บการแจ้งเตือน



แท็บที่ 5 เมนู

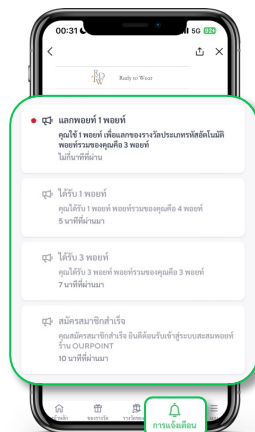
ตั้งค่าการใช้งาน และ
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ข้อตกลงและนโยบาย



การแจ้งเตือนเมื่อบัญชีสมาชิกมีการเคลื่อนไหว

สมาชิกสามารถตรวจสอบการเคลื่อนไหวได้ในเมนู **การแจ้งเตือน**

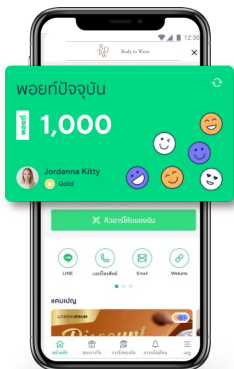


*รายการข้อมูลแจ้งเตือนจะหายไปหลังจาก 14 วัน



วิธีสะสมพอยท์

สะสมพอยท์เพื่อแลกของรางวัลหรือสิทธิประโยชน์ของร้านค้า



สะสมพอยท์ และสมัครสมาชิกเพื่อนำไปแลกของรางวัลและปรับระดับของสมาชิกที่มีผลต่อการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ได้

การสะสมพอยท์ของแต่ละช่องทางขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ร้านค้ากำหนด

วิธีการสะสมพอยท์



ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



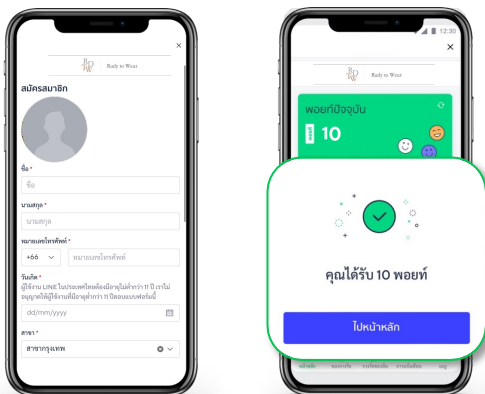
สมาชิก

1. **แจ้งเบอร์โทรศัพท์กับทางร้านค้า** สำหรับลูกค้าที่ไม่ใช่สมาชิกเมื่อแจ้งเบอร์โทรศัพท์กับทางร้านค้า ระบบจะสะสมพอยท์เข้ากับเบอร์โทรศัพท์ที่คุณแจ้งไว้ทันที

ในกรณีที่คุณสมัครสมาชิกแล้วไม่พบพอยท์ที่สะสมจากยอดซื้อก่อนสมัคร ให้ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้ในการสมัครและเบอร์โทรศัพท์ที่แจ้งเพื่อสะสมพอยท์ว่าเป็นเบอร์เดียวกัน

2. **ได้รับพอยท์ทันทีหลังสมัครเป็นสมาชิก**

สมาชิกจะได้รับพอยท์ต้อนรับทันทีเมื่อเป็นสมาชิก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละร้านค้า



3. **ได้รับพอยท์เมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ที่ร่วมรายการ**

สมาชิกจะได้รับพอยท์จากคำสั่งซื้อผ่าน LINE SHOPPING ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละร้านค้า

4. สแกน QR Code หรือกดลิงก์จากพนักงานหน้าร้าน

- ลูกค้าที่เป็นสมาชิกแล้วจะได้รับพอยท์ทันทีหลังสแกนเสร็จ
 - ลูกค้าที่ไม่ได้เป็นสมาชิก จะต้องสมัครสมาชิกก่อน หลังจากสมัครเรียบร้อยแล้วพอยท์จะถูกสะสมทันที
- **QR Code ให้พอยท์หรือลิงก์ที่พนักงานหน้าร้านให้มาสามารถใช้ได้เพียง 1 ครั้งหลังจากสแกน/คลิกแล้ว

5. สแกน QR Code สติ๊กเกอร์จากทางร้านค้า

- ลูกค้าที่เป็นสมาชิกแล้วจะได้รับพอยท์ทันทีหลังสแกน
 - ลูกค้าที่ไม่ได้เป็นสมาชิก จะต้องสมัครสมาชิกก่อน หลังจากสมัครเรียบร้อยแล้วพอยท์จะถูกสะสมทันที
- **QR Code สติ๊กเกอร์ ที่ร้านค้าให้มาสามารถใช้ได้เพียง 1 ครั้งหลังจากสแกนแล้ว



ตัวอย่าง QR code

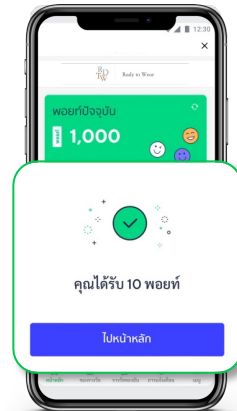
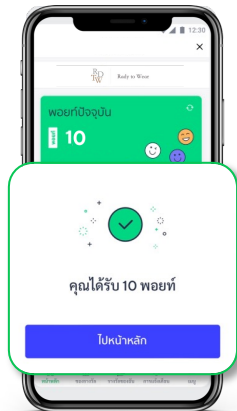


ลูกค้าใหม่ (ไม่เคยสมัครสมาชิก)



สมาชิก

กรณีสติ๊กเกอร์ถูกใช้งาน /หมดอายุแล้ว

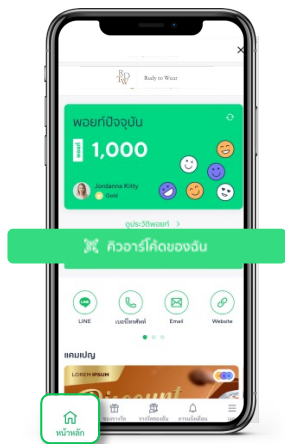


สมัครสมาชิกเพื่อใช้งานพอยท์ หรือและเข้าถึงการใช้งานระบบสมาชิก โดยเข้าถึงหน้าสมัครได้จาก LINE OA ของร้านค้าหรือลิงก์ที่ร้านค้าส่งให้



สมาชิกเท่านั้น

6. แสดง QR code ของตนให้กับร้านค้าสำหรับคนที่สมาชิกอยู่แล้ว โดยสามารถดูได้ที่ คิวอาร์โค้ดของฉัน ในเมนูหน้าหลัก





วิธีแลกของรางวัล

นำพอยท์ได้สะสมมาแลกของรางวัลได้ตามเงื่อนไขของร้านค้า

ระดับของลูกค้าที่สามารถแลกได้ (เงื่อนไขขึ้นอยู่กับแต่ละร้านค้า)

ประเภทของรางวัล ได้แก่ **คูปอง** และ **จัดส่ง**

จำนวนพอยท์ที่ต้องใช้แลก

รับพวงกุญแจตุ๊กตาน่า...
จัดส่ง
200 พอยท์ เหลือ **10**

จำนวนของรางวัลคงเหลือที่สามารถแลกได้

สมาชิกสามารถแลกของรางวัลได้ตามเงื่อนไขการสะสมพอยท์ที่ร้านค้ากำหนดไว้ โดยของรางวัลแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ คูปองและจัดส่ง

วิธีแลกของรางวัล

1. เลือกเมนู **ของรางวัล**
2. เลือก **ของรางวัลที่ต้องการแลก** ตรวจสอบจำนวนพอยท์,ระดับของสมาชิกที่สามารถแลกได้ และเงื่อนไขการใช้งานหรือแลกรับของรางวัลชิ้นนั้นๆ
3. เลือก **แลกของรางวัล**



กรณีของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้ได้กับแพลตฟอร์ม หรือช่องทางที่กำหนด

- สมาชิกจะต้องนำรหัสดังกล่าวไปแลกใช้ในช่องทางที่ร้านค้ากำหนดเท่านั้น โปรดศึกษาเงื่อนไขการใช้งานโดยละเอียดก่อนแลกใช้งานคูปอง

❗ คูปองนี้สามารถใช้ได้กับแพลตฟอร์มหรือช่องทางที่กำหนดไว้เท่านั้น

กรณีของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้กับหน้าร้าน

- เลือก **ยืนยัน** การแลกของรางวัล เมื่อยืนยันแล้วจะไม่สามารถยกเลิกหรือขอคืนพอยท์ได้
- สมาชิกจะได้รับรหัสของรางวัลพร้อม QR Code เพื่อนำไปแลกใช้งานที่หน้าร้านภายในระยะเวลาที่กำหนด (สามารถตรวจสอบวันหมดอายุของคูปองได้ในเมนู **รางวัลของฉัน**)

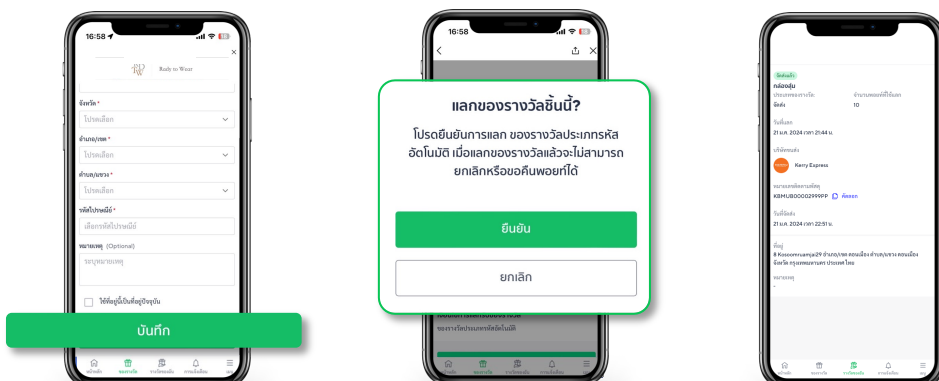
❗ คูปองนี้สามารถแลกของรางวัลได้ที่หน้าร้าน โดยการแสดงรหัสคูปองหรือคิวอาร์โค้ดกับพนักงานหน้าร้านเท่านั้น



กรณีแลกของรางวัลประเภทจัดส่ง

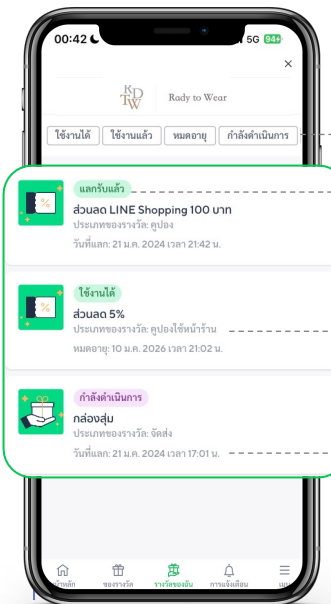
- ระบบจะให้คุณยืนยันที่อยู่ในการจัดส่ง ตรวจสอบความถูกต้องและเลือก **บันทึก** ที่อยู่
- เลือก **ยืนยัน** แลกของรางวัล เมื่อยืนยันแล้วจะไม่สามารถยกเลิกหรือขอคืนพอยท์ได้ภายหลัง
- ของรางวัลที่จัดส่งแล้วจะแสดงสถานะ **จัดส่งแล้ว** สามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดส่งได้ในเมนู **รางวัลของฉัน**

*ระบุที่อยู่สำหรับการจัดส่งของรางวัล เมื่อระบุแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนได้ในภายหลัง



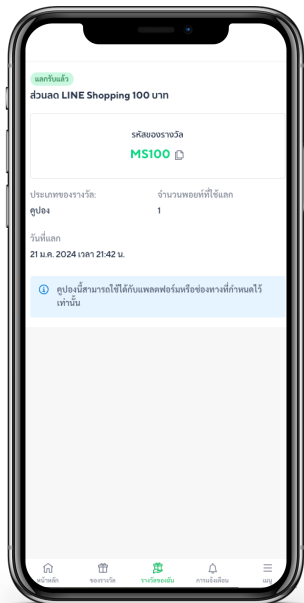
วิธีเช็คสถานะของรางวัลที่แลก

1. เลือกเมนู **รางวัลของฉัน** ระบบจะแสดงสถานะของรางวัลที่ได้แลกไว้ทั้งหมด ประกอบไปด้วย



- ตัวกรองประเภทของรางวัล
 - ใช้ได้** รหัสหรือ QR code สามารถนำไปแลกของรางวัลได้
 - จัดส่งแล้ว** ของรางวัลประเภทจัดส่งถูกจัดส่งแล้ว
 - แลกรับแล้ว** รหัสคูปองที่แลกรับแล้ว สามารถใช้ได้ที่ช่องทางที่ร้านค้ากำหนดเท่านั้น
- **กำลังดำเนินการ** ของรางวัลประเภทจัดส่งอยู่ระหว่างการจัดส่ง
 - ใช้งานได้** รหัสหรือ QR code ถูกนำไปแลกของรางวัลแล้ว
 - หมดอายุแล้ว** รหัสหรือ QR code ไม่สามารถแลกของรางวัลได้เพราะเกินกำหนด
- ประเภทของรางวัล ได้แก่ **จัดส่ง**, **คูปอง** และ **คูปองใช้หน้าร้าน**
- วันที่ได้แลกของรางวัล/ วันหมดอายุของรหัสคูปอง

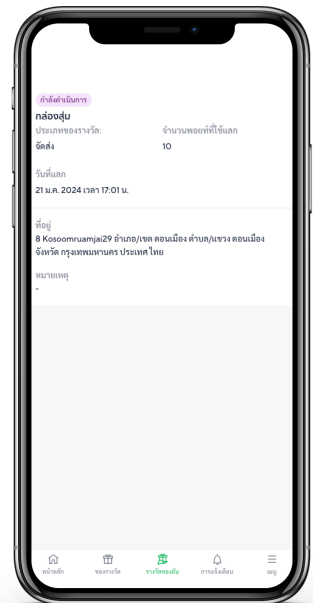
2. เมื่อคลิกที่รายการของรางวัลเพื่อตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติม



ของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้ได้กับแพลตฟอร์ม หรือช่องทางที่กำหนด



ของรางวัลประเภทคูปองที่ใช้กับหน้าร้าน



ของรางวัลประเภทจัดส่งของรางวัล



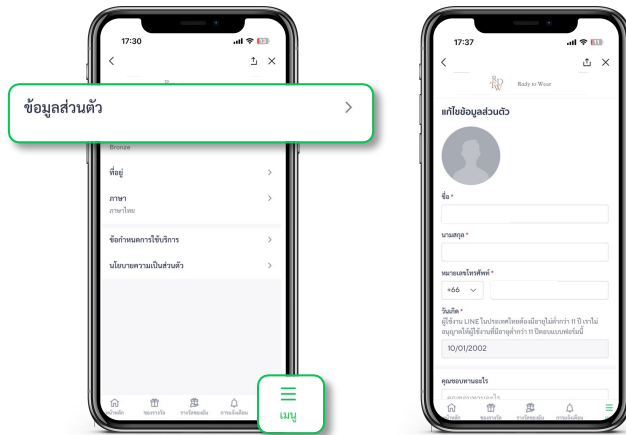
วิธีตั้งค่า ข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก

ตั้งค่าและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก

สมาชิกสามารถอัปเดตข้อมูลส่วนตัวให้เป็นปัจจุบันเพื่อความสะดวกในการสนทนาและรับของรางวัล

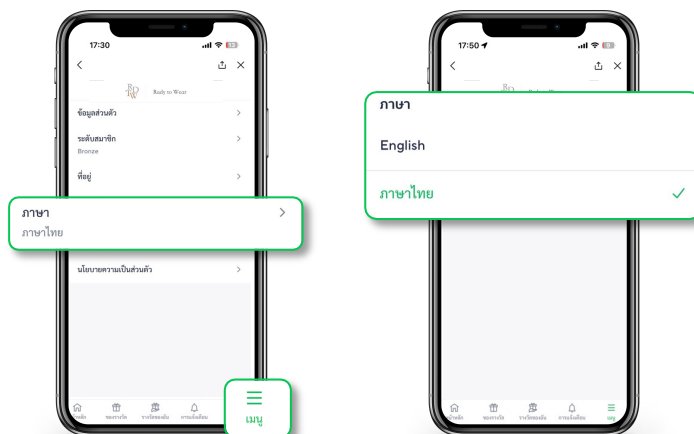
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

1. เข้าไปที่ **เมนู**
2. เลือก **ข้อมูลส่วนตัว** เพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก
 - หากสมาชิกเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์สามารถแก้ไขได้โดยไม่กระทบต่อพอยท์ที่สะสมอยู่ เมื่อทำการสนทนาครั้งถัดไป ให้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ปัจจุบัน
 - การแก้ไขที่อยู่สามารถทำได้ โดยที่อยู่สำหรับการจัดส่งของรางวัลที่สมาชิกได้กรอกไปแล้ว จะไม่ถูกแก้ไขไปด้วย



เปลี่ยนภาษา

1. เข้าไปที่ **เมนู**
2. เลือก ภาษาที่ต้องการใช้งาน





วิธียกเลิก การเป็นสมาชิกกับร้านค้า

ยกเลิกการเป็นสมาชิกกับร้านค้า และความยินยอมการให้ข้อมูลส่วนตัว

หากต้องการยกเลิกการเป็นสมาชิก ข้อมูลทั้งหมดและสถานะสมาชิกจะถูกลบอย่างถาวร รวมถึงพอยท์ที่สะสม หรือของรางวัลที่แลกไว้ ซึ่งจะไม่สามารถกู้คืนกลับมาได้ภายหลังแม้จะลงทะเบียนสมาชิกใหม่อีกครั้ง

วิธียกเลิกการเป็นสมาชิกร้านค้าและความยินยอมการให้ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เข้าไปที่ **เมนู**
2. เลือก **นโยบายความเป็นส่วนตัว**
3. เลือก **ยกเลิกการเป็นสมาชิก**
4. พิมพ์ **'DELETE'** ลงในกล่องข้อความเพื่อยืนยันการยกเลิก
5. เลือก **ยกเลิกการเป็นสมาชิก**
6. หากต้องการกลับมาเป็นสมาชิกอีกครั้งให้ทำการสมัครเป็นสมาชิกใหม่ตั้งแต่ขั้นตอนแรก

