

LINE for Business

ฟีเจอร์กิจกรรมพิเศษ (Special Event)

MyCustomer | CRM

Contents

01 พีเจอร์ทักิจกรรมพิเศษ คืออะไร ?

02 การตั้งค่ากิจกรรมพิเศษประเภท วันเกิด (Birthday)

03 การตั้งค่ากิจกรรมพิเศษประเภท สิทธิพิเศษ (Privilege)

04 การตั้งค่ากิจกรรมพิเศษประเภท เทศกาล (Festive)

05 สิ่งที่คุณควรรู้เกี่ยวกับพีเจอร์ทักิจกรรมพิเศษ

06 คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับพีเจอร์ทักิจกรรมพิเศษ

01

**ฟีเจอร์กิจกรรมพิเศษ
คืออะไร ?**

ระบบสมาชิก สะสมแต้มบน LINE OA

MyCustomer | CRM

รู้จักลูกค้าใหม่ รู้ใจลูกค้าเดิม เพิ่มยอดขายระยะยาว



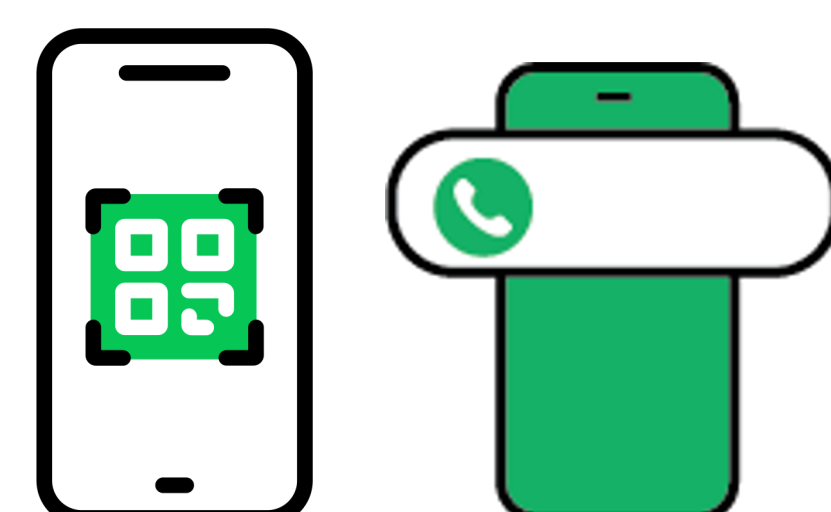
ทุกคนมี LINE
ลูกค้าใช้งานสะดวก
ไม่ต้องเปลี่ยน APP



ระบบเก็บฐานลูกค้า
สามารถ Export
ออกมาใช้ได้



อัปเดต LINE OA
เป็นระบบสมาชิก



ร้านค้าให้พอยท์สะดวก
จากมือถือ สแกน QR



เครื่องมือกระตุ้น
ซื้อเพิ่ม ซื้อซ้ำ



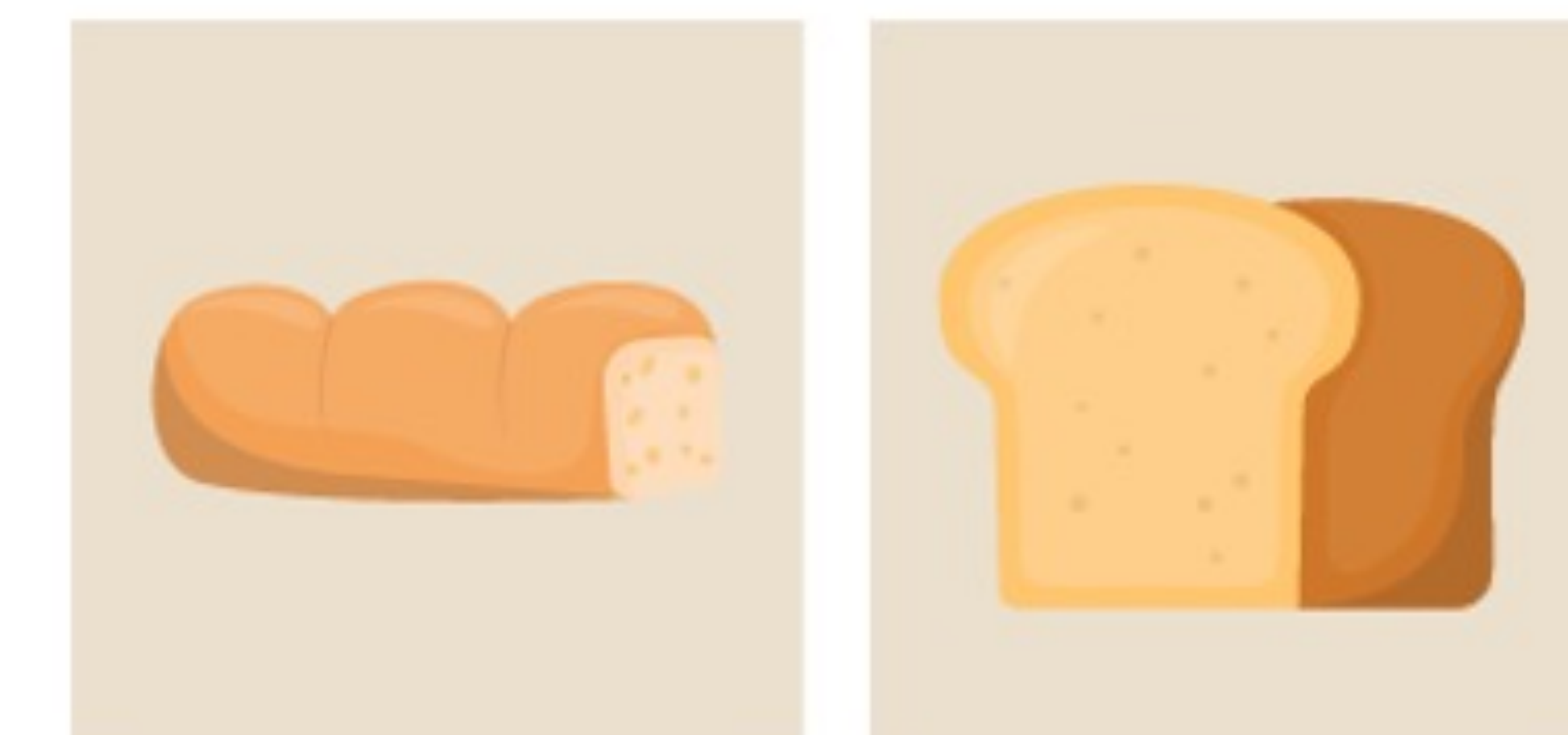
ลูกค้าสมัครสมาชิกง่าย
เช็คพอยท์ได้ทันที



ต้นทุนต่ำ เพียงวันละ 12 บาท* แคมไม่มีสัญญาผูกมัดรายปี



ของรางวัล

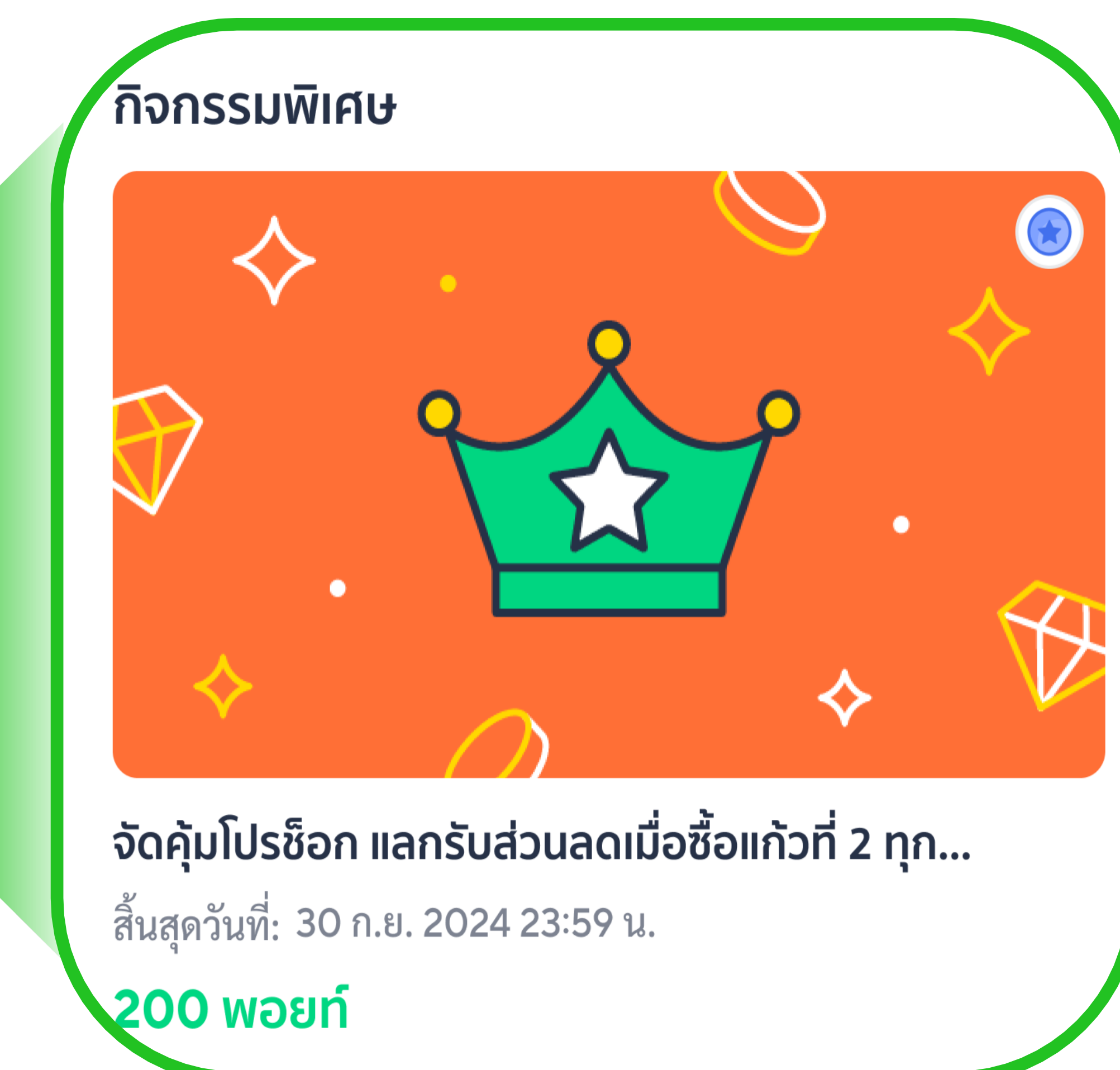
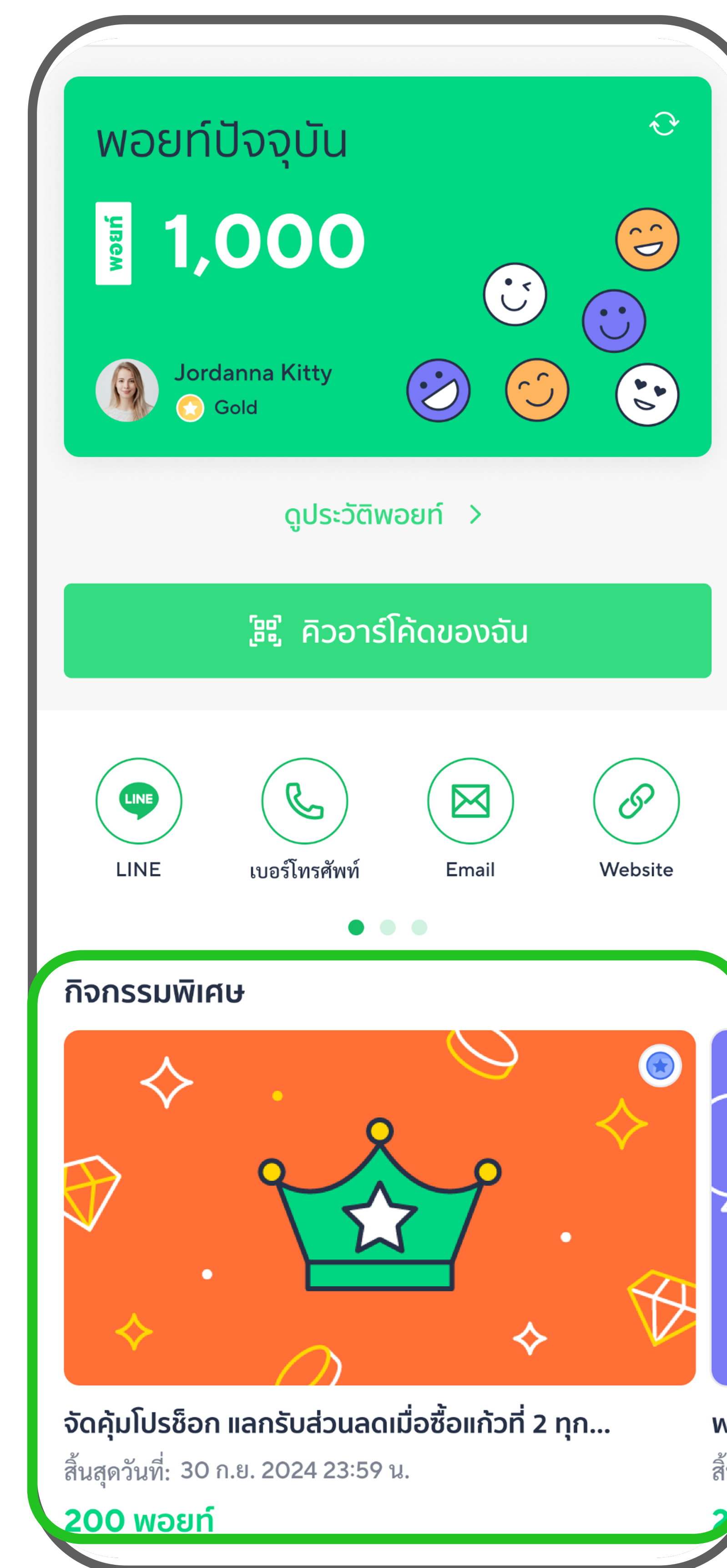


*ค่าใช้บริการเดือนละ 369 บาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ฟีเจอร์ใหม่! กิจกรรมพิเศษ

คือ แคมเปญหรือกิจกรรมที่ร้านค้าสามารถสร้าง เพื่อดึงดูดให้สมาชิก ร้านค้านำพอยท์ที่สะสมไว้มาแลกของรางวัลสุดพิเศษ นอกเหนือจากของรางวัลทั่วไปในร้านของคุณ ฟีเจอร์นี้สามารถสร้างความประทับใจ และมอบความพิเศษให้กับสมาชิกได้

- ✓ **เพิ่มโอกาสให้ลูกค้ามองเห็นแคมเปญของร้านค้ามากยิ่งขึ้น**
- ✓ **สร้างความรู้สึกพิเศษให้กับสมาชิก** ด้วยการ Personalize กลุ่มเป้าหมายสำหรับการแลกของรางวัล
- ✓ **ช่วยกระตุ้นการลงทะเบียนของลูกค้า** เพื่อการเก็บ 1st party data
- ✓ **รักษาฐานลูกค้าเก่า และกระตุ้นการซื้อซ้ำ**



การสร้างแคมเปญกิจกรรมพิเศษ

- ✓ สามารถสร้างแคมเปญแลกของรางวัลได้ง่าย และหลากหลายยิ่งขึ้น
- ✓ กำหนดระยะเวลาของแคมเปญการแลกของรางวัลได้

โดยสามารถเลือกตั้งค่ากิจกรรมพิเศษได้ 3 ประเภท คือ



Birthday (วัน/เดือน)

Feature Overview

แคมเปญตามวันเกิด หรือ เดือนเกิด

Recommend & Condition

- กิจกรรมเกิดขึ้นใน **วันเกิด (24 ชั่วโมง)**
- กิจกรรมเกิดขึ้นใน **เดือนเกิด (ทั้งเดือน)**
- ระยะเวลา Fixed 1 ปี นับจากวันที่เริ่มตั้งค่า
- สามารถจำกัด จำนวนสิทธิ์ ต่อคนได้



Privilege (สิทธิพิเศษ)

Feature Overview

แคมเปญสิทธิพิเศษ

Recommend & Condition

- ประเภท **แคมเปญแบบทำซ้ำ ๆ** รักษาลูกค้าระยะยาว
- เลือกเดือนเริ่มกิจกรรม - ช่วงเวลา - รอบ ได้
- สามารถจำกัด จำนวนสิทธิ์ ต่อคน – รอบ ได้
- เช่น เฉพาะกลุ่ม VIP รับทําแพฟฟรีทุกเดือน



Festive (เทศกาล)

Feature Overview

แคมเปญตามเทศกาล

Recommend & Condition

- ประเภท **แคมเปญแบบจัดครั้งเดียวจบ**
- จัดโดยมี **ระยะเวลา** กำหนดแน่ชัด
- สามารถจำกัด จำนวนสิทธิ์ ต่อคนได้
- เช่น วันพ้อ / Payday / Flash Sale / Hot Deal

ตั้งค่าฟีเจอร์ กิจกรรมพิเศษ

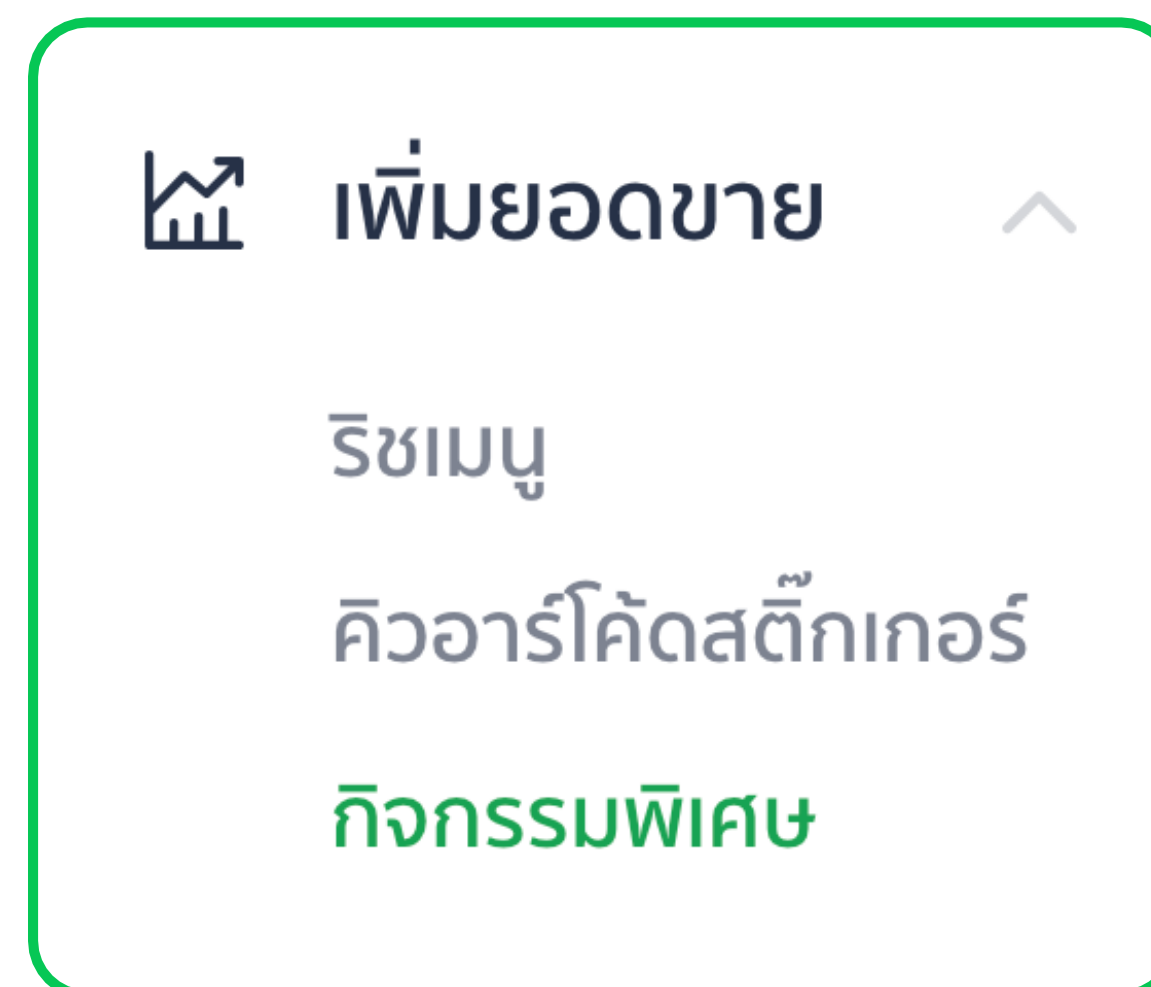
1

ไปที่เว็บไซต์เบราว์เซอร์ <http://oaplus.line.biz>



2

ไปที่เมนู 'เพิ่มยอดขาย' และเลือกเมนู 'กิจกรรมพิเศษ'



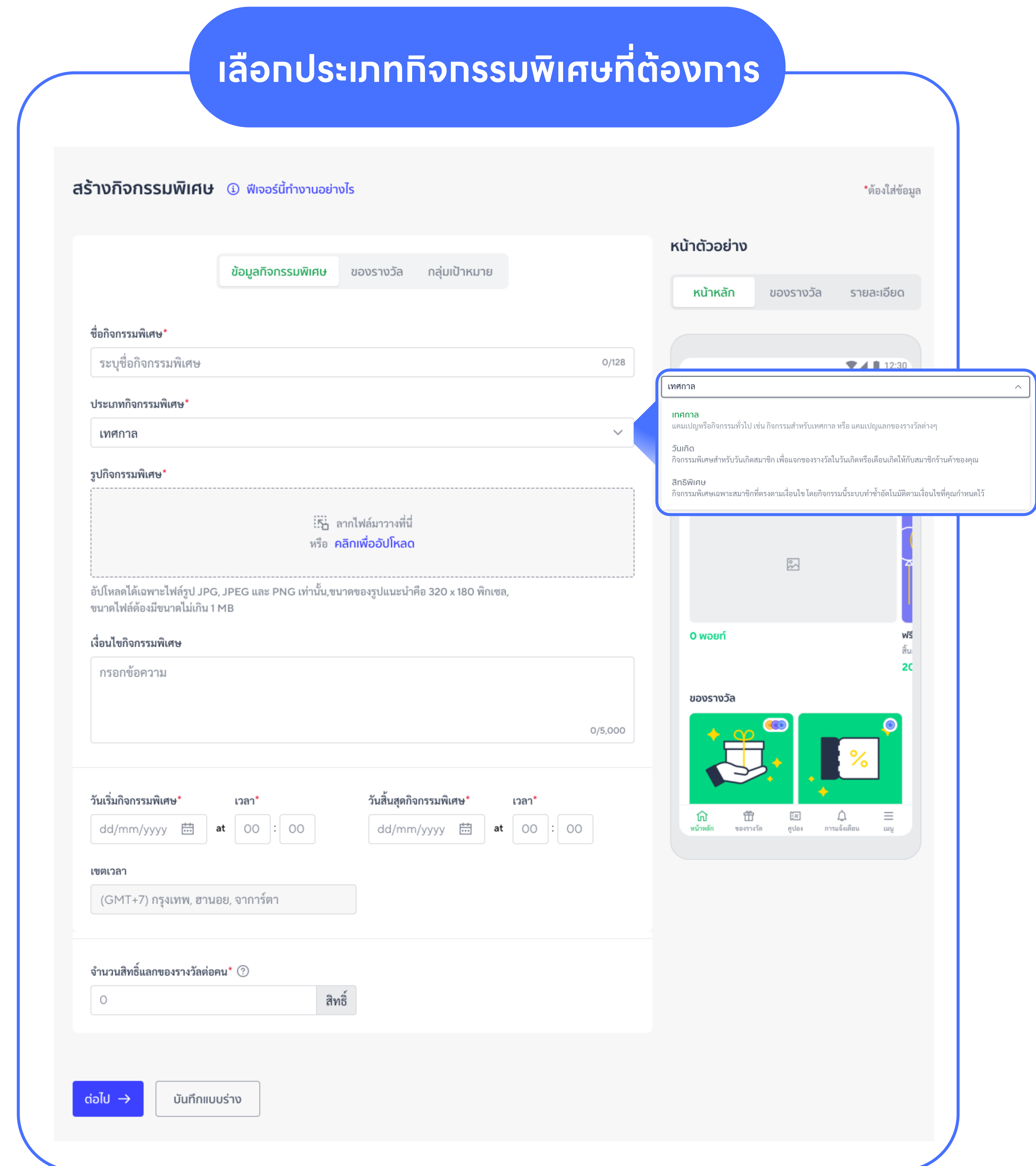
3

สร้างกิจกรรมพิเศษ

คลิก '+ สร้างกิจกรรมพิเศษ' จากนั้นใส่รายละเอียด 'ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ' กำหนด 'ของรางวัล' และ คลิก '+ เพิ่มเงื่อนไข' กลุ่มเป้าหมาย ตามต้องการ

+ สร้างกิจกรรมพิเศษ

เลือกประเภทกิจกรรมพิเศษที่ต้องการ



02

**การตั้งค่าประเภทกิจกรรม
วันเกิด (Birthday)**

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม วันเกิด (Birthday)



1 เพิ่มยอดขาย

2 กิจกรรมพิเศษ

3 + สร้างกิจกรรมพิเศษ

กิจกรรมพิเศษ ① ฟีเจอร์นี้ทำงานอย่างไร

สร้างกิจกรรมพิเศษ สำหรับแสดงให้กับลูกค้าของคุณ และกำหนดเงื่อนไขในการรับของรางวัล ในแต่ละกิจกรรมพิเศษ ร้านค้าสามารถสร้างกิจกรรมพิเศษได้สูงสุด 15 กิจกรรม

ค้นหาจากชื่อกิจกรรมพิเศษ 🔍

5 รายการ แสดงสูงสุด 25 | < 1/1 >

ชื่อกิจกรรมพิเศษ	ประเภท	รับสิทธิ์	พอยท์ที่ใช้แลก	สถานะ	วันเริ่ม	วันสิ้นสุด	แก้ไขล่าสุด
Happy Birthdays To You	วันเกิด	20	ฟรี	กำลังใช้งาน	10 มิ.ย. 2024 07:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin
สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าระดับ Diamond รับส่วนลด 30 %	สิทธิพิเศษ	0	200	กำลังส่ง	01 ก.ค. 2024 00:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	01 มิ.ย. 2024 10:00 น. โดย Narin
สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าระดับ Platinum รับส่วนลด 30 %	สิทธิพิเศษ	2	200	หยุดชั่วคราว	01 ก.ค. 2024 00:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin
จัดคูปองแคมเปญเด็ด 50 พอยท์ แลกคูปองสำหรับชื่อ...	เทศกาล	0	50	ตั้งเวลาส่ง	08 ก.ค. 2024 07:00 น.	31 ส.ค. 2024 23:59 น.	01 มิ.ย. 2024 10:00 น. โดย Narin
จัดคูปองแคมเปญเด็ด 50 พอยท์ แลกคูปองสำหรับชื่อ...	เทศกาล	0	50	เกิดข้อผิดพลาด	12 ก.ค. 2024 07:00 น.	31 ส.ค. 2024 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin

ย้อนกลับ | 1 | ตัดไป

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม วันเกิด (Birthday)



ระบุชื่อกิจกรรมพิเศษ โดยสามารถใส่ได้ไม่เกิน 128 ตัวอักษร

เลือกประเภทกิจกรรมพิเศษ เป็น 'วันเกิด' และเลือกรูปแบบวันเกิด เป็น 'วันเกิด' หรือ 'เดือนเกิด'

อัปโหลดรูปภาพกิจกรรมพิเศษ ขนาด 320x180 พิกเซล

กรอกเงื่อนไขกิจกรรมพิเศษ โดยสามารถใส่ได้ไม่เกิน 5,000 ตัวอักษร

ระบุวันเริ่มกิจกรรมพิเศษ

กำหนดจำนวนสิทธิ์ของรางวัลต่อคน

คลิก 'ต่อไป' เพื่อไปยังหน้ากำหนดของรางวัล หรือคลิก 'บันทึกแบบร่าง' เพื่อบันทึกเป็นฉบับร่างไว้ดำเนินการต่อภายหลัง

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม วันเกิด (Birthday)



- คลิก **'เลือก'** เพื่อทำการเลือกของรางวัล หรือสร้างของรางวัล
- > กำหนด **พอยท์ที่ใช้แลก** > เลือก **ประเภทของรางวัล**
- > กำหนด **จำนวนของรางวัล** (สต็อกของรางวัล)
- > คลิก **'ต่อไป'** เพื่อไปยังหน้าตั้งค่ากลุ่มเป้าหมาย

ชื่อของรางวัล	ประเภท	วันที่สร้าง	เลือก
ของขวัญแอดติกดา	จัดส่งไปยังสมาชิก	24 ก.ค. 2024 07:00 น.	เลือก
รับคูปองส่วนลดเมื่อซื้อสินค้ามูลค่า 1,000 บาท	คูปองใช้หน้าร้าน	20 ก.ค. 2024 07:00 น.	เลือก
ส่วนลดเครื่องดื่ม 100 บาท	รหัสคูปอง	15 ก.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
กระเป๋าค่าของร้าน	คูปองใช้หน้าร้าน	11 ก.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
ส่วนลดเครื่องดื่ม 50 บาท	รหัสคูปอง	10 ก.ค. 2024 08:00 น.	เลือก
รับคูปองส่วนลดเมื่อซื้อสินค้ามูลค่า 500 บาท	คูปองใช้หน้าร้าน	29 มิ.ย. 2024 10:00 น.	เลือก
ของขวัญแอดติกดา	จัดส่งไปยังสมาชิก	29 มิ.ย. 2024 09:00 น.	เลือก
ของขวัญแอดติกดา	จัดส่งไปยังสมาชิก	05 มิ.ย. 2024 07:00 น.	เลือก
ของขวัญแอดติกดา	จัดส่งไปยังสมาชิก	26 พ.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
ของขวัญแอดติกดา	จัดส่งไปยังสมาชิก	17 พ.ค. 2024 09:00 น.	เลือก

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม วันเกิด (Birthday)



MyCustomer ... > เพิ่มยอดขาย > กิจกรรมพิเศษ > สร้างกิจกรรมพิเศษ

CRM

- ภาพรวม
- ลูกค้า
- เพิ่มพอยท์
- เพิ่มพอยท์
- รายงานพอยท์
- คู่มือ
- แลกคู่มือ/คิดคู่มือ
- รายงานการใช้คู่มือ/คิด
- ติดตามจัดส่งของรางวัล
- เพิ่มยอดขาย
- ริชเมนู
- คิวอาร์โค้ดสติ๊กเกอร์
- กิจกรรมพิเศษ
- เชื่อมต่อร้าน
- ภาพรวม
- ออเดอร์ลูกค้า
- ตั้งค่าร้านค้า

สร้างกิจกรรมพิเศษ ⓘ ฟีเจอร์นี้ทำงานอย่างไร

ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ ของรางวัล กลุ่มเป้าหมาย

เงื่อนไข ⓘ

กลุ่มเป้าหมายลูกค้าของร้านคุณจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่คุณเลือกต่อไปนี้

เงื่อนไขของกิจกรรมพิเศษประเภทวันเกิดจะใช้สำหรับสมาชิกที่เกิดเดือนมกราคมจนถึงธันวาคม

เพิ่มเงื่อนไขกลุ่มเป้าหมาย

17 + เพิ่มเงื่อนไข

18 ต่อไป → บันทึกแบบร่าง

คลิก '+ เพิ่มเงื่อนไข' เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยเพิ่มได้สูงสุด 5 เงื่อนไข

คลิก 'ต่อไป' เพื่อเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม วันเกิด (Birthday)



MyCustomer CRM

รายละเอียดกิจกรรมพิเศษ

ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ

ชื่อกิจกรรมพิเศษ: Happy Birthdays To You

ประเภทกิจกรรมพิเศษ: วันเกิด

เงื่อนไขการแลกของขวัญรางวัล

- กรุณาครบสิทธิ์ที่หน้าร้านสาขาและแสดงรหัส sms ต่อพนักงาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ของท่านให้พนักงาน
- ส่วนสิทธิ์ 1 ครั้ง / 1 คน
- ส่วนสิทธิ์แลกของ 1 ครั้ง / วัน
- ไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายและบัตรลดอื่นได้

จำนวนสิทธิ์แลกของขวัญที่ต่อคน: 1

ระยะเวลากิจกรรมพิเศษ

เริ่มกิจกรรมพิเศษ: 10 มิ.ย. 2024 07:00 น.

สิ้นสุดกิจกรรมพิเศษ: 31 มิ.ย. 2025 23:59 น.

เขตเวลา: (GMT+7) กรุงเทพฯ, ชานอย, จาการ์ตา

ข้อมูลของรางวัล

ชื่อของรางวัล: พวงกุญแจตุ๊กตา

ประเภทของรางวัล: ของขวัญที่ระลึก

จัดส่งไปยังสมาชิก: แลกรับฟรี

จำนวนของรางวัลทั้งหมด: 1,000

จำนวนของรางวัลคงเหลือ: 1,000

ระยะเวลาการใช้งานของรางวัล: -

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกทั้งหมด

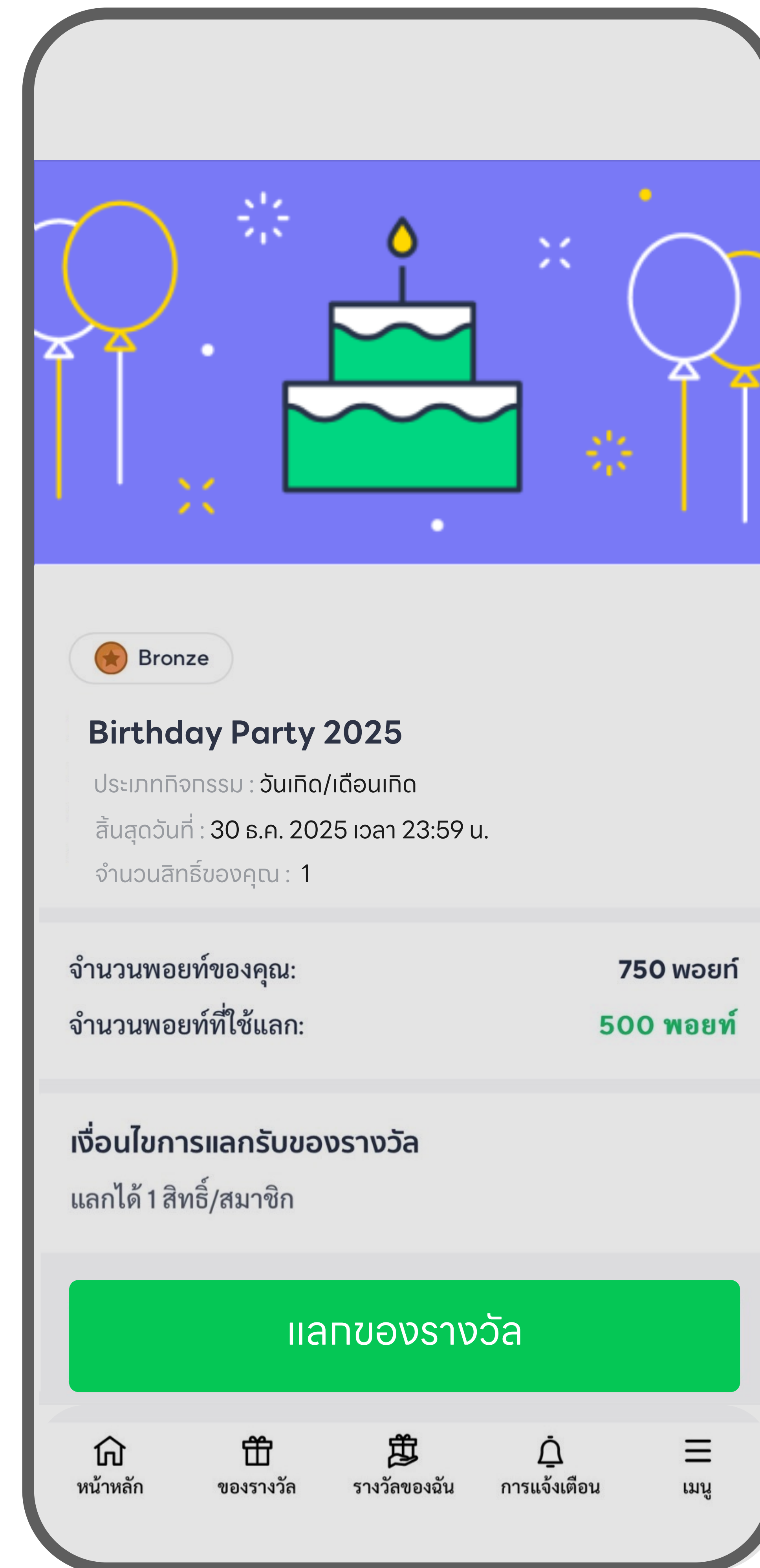
สมาชิกทั้งหมดของร้านค้า

19

เปิดใช้งาน

ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดกิจกรรมพิเศษ
> คลิก 'เปิดใช้งาน' เพื่อใช้งานกิจกรรมพิเศษที่ได้ทำการตั้งค่า

การแสดงผลของหน้าสมาชิก (Members)



หมายเหตุ :
สมาชิกจะเห็นกิจกรรมพิเศษเฉพาะแคมเปญที่ตรง criteria ของที่ทางร้านตั้งค่าเท่านั้น

03

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม สิทธิพิเศษ (Privilege)

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม สิทธิพิเศษ (Privilege)



1 เพิ่มยอดขาย

2 กิจกรรมพิเศษ

3 + สร้างกิจกรรมพิเศษ

MyCustomer Tree&Co > CRM > เพิ่มยอดขาย > กิจกรรมพิเศษ

กิจกรรมพิเศษ ① ฟีเจอร์นี้ทำงานอย่างไร

สร้างกิจกรรมพิเศษ สำหรับแสดงให้กับลูกค้าของคุณ และกำหนดเงื่อนไขในการรับของรางวัล ในแต่ละกิจกรรมพิเศษ ร้านค้าสามารถสร้างกิจกรรมพิเศษได้สูงสุด 15 กิจกรรม

ค้นหาจากชื่อกิจกรรมพิเศษ 🔍

5 รายการ แสดงสูงสุด 25 | < 1/1 >

ดำเนินการอยู่	สิ้นสุดแล้ว	แบบร่าง									
ชื่อกิจกรรมพิเศษ	ประเภท	รับสิทธิ์	พอยท์ที่ใช้แลก	สถานะ	วันเริ่ม	วันสิ้นสุด	แก้ไขล่าสุด				
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Happy Birthdays To You	วันเกิด	20	ฟรี	กำลังใช้งาน	10 มิ.ย. 2024 07:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin	📄 🔗 ⋮
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าระดับ Diamond รับส่วนลด 30 %	สิทธิพิเศษ	0	200	กำลังส่ง	01 ก.ค. 2024 00:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	01 มิ.ย. 2024 10:00 น. โดย Narin	📄 🔗 ⋮
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าระดับ Platinum รับส่วนลด 30 %	สิทธิพิเศษ	2	200	หยุดชั่วคราว	01 ก.ค. 2024 00:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin	📄 🔗 ⋮
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	จัดคูปองแคมเปญเด็ด 50 พอยท์ แลกคูปองสำหรับชื่อ...	เทศกาล	0	50	ตั้งเวลาส่ง	08 ก.ค. 2024 07:00 น.	31 ส.ค. 2024 23:59 น.	01 มิ.ย. 2024 10:00 น. โดย Narin	📄 🔗 ⋮
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	จัดคูปองแคมเปญเด็ด 50 พอยท์ แลกคูปองสำหรับชื่อ...	เทศกาล	0	50	เกิดข้อผิดพลาด	12 ก.ค. 2024 07:00 น.	31 ส.ค. 2024 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin	📄 🔗 ⋮

ย้อนกลับ | 1 | สืบไป



การตั้งค่าประเภทกิจกรรม สิทธิพิเศษ (Privilege)

MyCustomer CRM - สร้างกิจกรรมพิเศษ

ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ

ชื่อกิจกรรมพิเศษ* 0/128

ประเภทกิจกรรมพิเศษ* สิทธิพิเศษ

รูปกิจกรรมพิเศษ*
 อัปโหลดไฟล์ภาพกิจกรรมพิเศษ ขนาด 320 x 180 พิกเซล.
 ใช้งานได้เฉพาะไฟล์รูป JPG, JPEG และ PNG เท่านั้น, ขนาดของรูปไม่เกิน 320 x 180 พิกเซล.

เนื้อหาของกิจกรรมพิเศษ* 0/5,000
 กรอกข้อความ

เดือนเริ่มกิจกรรมพิเศษ* เลือกเดือนเริ่มกิจกรรมพิเศษ

จำนวนเดือนต่อรอบกิจกรรมพิเศษ* 1 เดือน

จำนวนสิทธิ์ต่อรอบ* 0 สิทธิ์
 จำนวนสิทธิ์ต่อคนต่อรอบ* 0 สิทธิ์
 หากมีใช้จำนวนสิทธิ์ต่อรอบ ระบบจะเริ่มต้นนับจำนวนสิทธิ์ใหม่ จนครบจำนวนที่ผู้ใช้กำหนด
 หากมีใช้จำนวนสิทธิ์ต่อคนต่อรอบระบบจะสมทบต่อจำนวนสิทธิ์ของสมาชิก โดยนับรวมสิทธิ์ที่สมาชิกแลกไปแล้ว
 ทั้งนี้หากมีใช้โดยลดจำนวนสิทธิ์ เช่น ลดจาก 2 สิทธิ์เป็น 1 สิทธิ์ สมาชิกที่แลกครบ 2 สิทธิ์ก่อนหน้านี้อาจไม่ได้รับผลกระทบ

10 **ต่อไป** → บันทึกแบบร่าง

ระบุชื่อกิจกรรมพิเศษ โดยสามารถใส่ได้ไม่เกิน 128 ตัวอักษร

เลือกประเภทกิจกรรมพิเศษ เป็น 'สิทธิพิเศษ'

อัปโหลดรูปภาพกิจกรรมพิเศษ ขนาด 320x180 พิกเซล

กรอกเนื้อหาข้อความกิจกรรมพิเศษ โดยสามารถใส่ได้ไม่เกิน 5,000 ตัวอักษร

ระบุเดือนที่เริ่มกิจกรรมพิเศษ

กำหนดจำนวนเดือนและจำนวนสิทธิ์ต่อรอบกิจกรรมพิเศษ

คลิก 'ต่อไป' เพื่อไปยังหน้ากำหนดของรางวัล หรือคลิก 'บันทึกร่าง' เพื่อบันทึกเป็นฉบับร่างไว้ดำเนินการต่อภายหลัง



ข้อควรรู้! เกี่ยวกับการเลือก **จำนวนเดือนต่อรอบกิจกรรมพิเศษ**

เดือนเริ่มกิจกรรมพิเศษ * ?

ทุก 1 เดือน

ทุก 2 เดือน

ทุก 3 เดือน

ทุก 4 เดือน

ทุก 6 เดือน

ทุก 12 เดือน

เลือก ^

ทุก 1 เดือน
เท่ากับ ทุก ๆ 30 วัน



การตั้งค่าประเภทกิจกรรม สิทธิพิเศษ (Privilege)

คลิก **'เลือก'** เพื่อทำการเลือกของรางวัล หรือสร้างของรางวัล
> กำหนด **พอยท์ที่ใช้แลก** > เลือก **ประเภทของรางวัล**
> กำหนด **จำนวนของรางวัล** (สต็อกของรางวัล)
> คลิก **'ต่อไป'** เพื่อไปยังหน้าตั้งค่ากลุ่มเป้าหมาย

ชื่อของรางวัล	ประเภท	วันที่สร้าง	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	24 ก.ค. 2024 07:00 น.	เลือก
รับคูปองส่วนลดเมื่อซื้อสินค้ามูลค่า 1,000 บาท	คูปองใช้หน้าร้าน	20 ก.ค. 2024 07:00 น.	เลือก
ส่วนลดเครื่องดื่ม 100 บาท	รหัสคูปอง	15 ก.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
กระเป๋าค่าของร้าน	คูปองใช้หน้าร้าน	11 ก.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
ส่วนลดเครื่องดื่ม 50 บาท	รหัสคูปอง	10 ก.ค. 2024 08:00 น.	เลือก
รับคูปองส่วนลดเมื่อซื้อสินค้ามูลค่า 500 บาท	คูปองใช้หน้าร้าน	29 มิ.ย. 2024 10:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	29 มิ.ย. 2024 09:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	05 มิ.ย. 2024 07:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	26 พ.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	17 พ.ค. 2024 09:00 น.	เลือก

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม สิทธิพิเศษ (Privilege)



MyCustomer ... > เพิ่มยอดขาย > กิจกรรมพิเศษ > สร้างกิจกรรมพิเศษ

CRM

สร้างกิจกรรมพิเศษ 📌 พิธีกรนี้ทำงานอย่างไร

ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ ของรางวัล กลุ่มเป้าหมาย

เงื่อนไข* 📌

กลุ่มเป้าหมายลูกค้าของร้านคุณจะต้องมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่คุณเลือกต่อไปนี้

📌 เมื่อลูกค้าสมัครสมาชิกเข้ามาในอนาคต และมีเงื่อนไขตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่คุณเลือกไว้กิจกรรมพิเศษนี้จะแสดงให้แก่ลูกค้าท่านนั้นได้เห็น

เพิ่มเงื่อนไขกลุ่มเป้าหมาย
คุณสามารถเพิ่มได้สูงสุด 5 เงื่อนไข ใน 1 กิจกรรมพิเศษ

17 + เพิ่มเงื่อนไข

18 ต่อไป → บันทึกแบบร่าง

คลิก '+ เพิ่มเงื่อนไข' เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยเพิ่มได้สูงสุด 5 เงื่อนไข

คลิก 'ต่อไป' เพื่อเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม สิทธิพิเศษ (Privilege)



CRM

รายละเอียดกิจกรรมพิเศษ

ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ

หน้าตัวอย่าง

ระยะเวลากิจกรรมพิเศษ

ข้อมูลของรางวัล

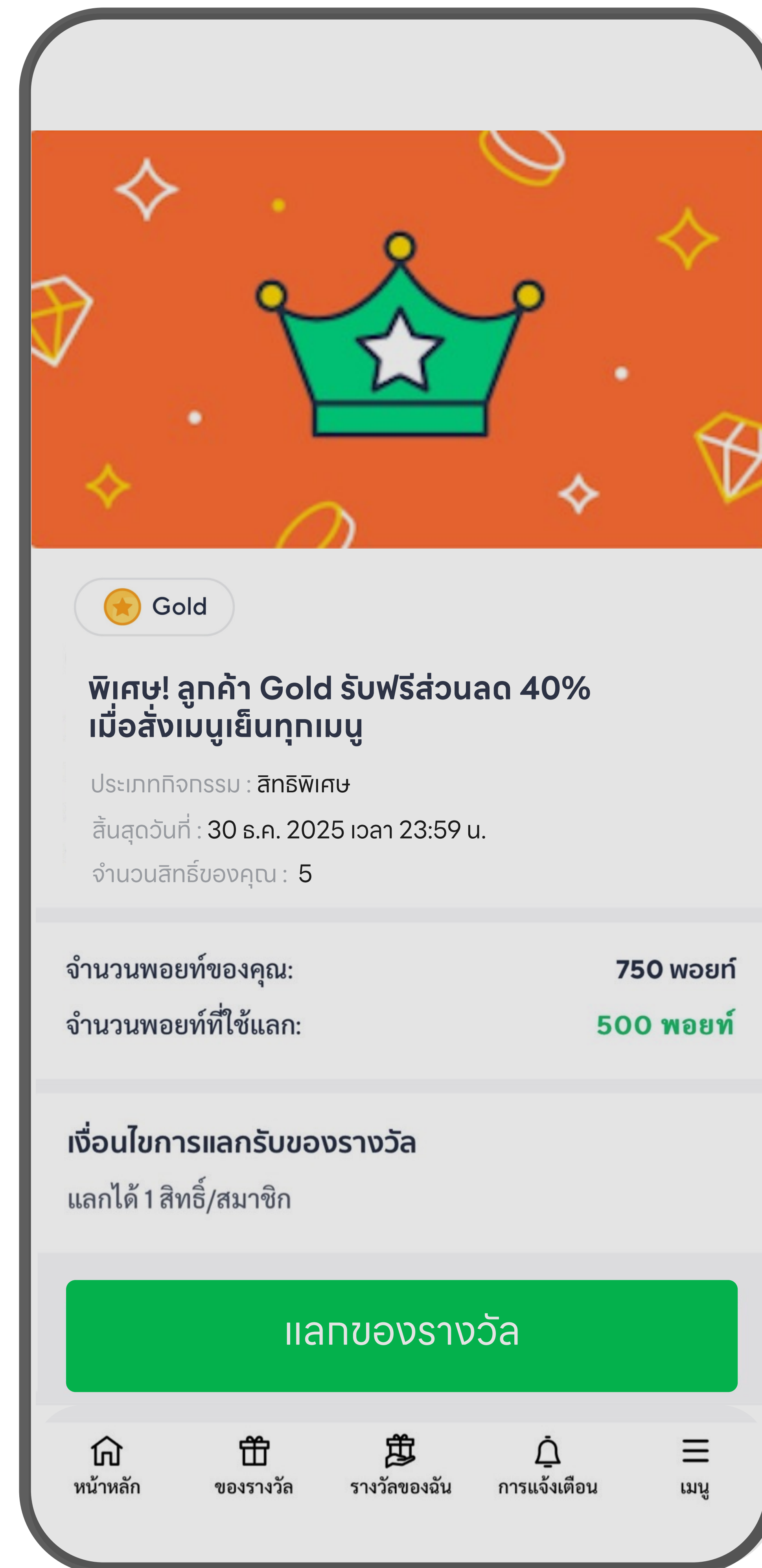
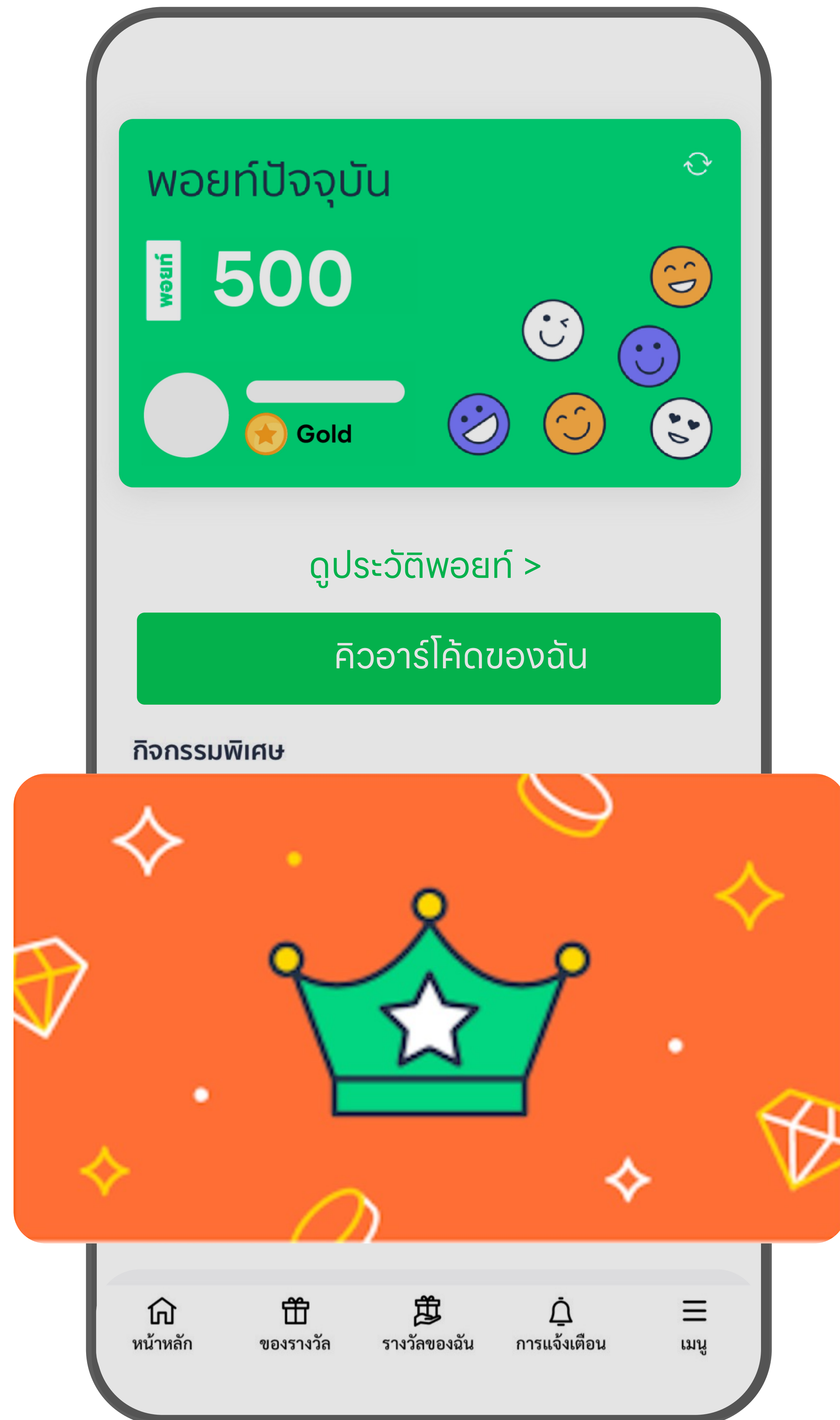
กลุ่มเป้าหมาย

19

เปิดใช้งาน

ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดกิจกรรมพิเศษ
> คลิก 'เปิดใช้งาน' เพื่อใช้งานกิจกรรมพิเศษที่ได้ทำการตั้งค่า

การแสดงผลของหน้าสมาชิก (Members)

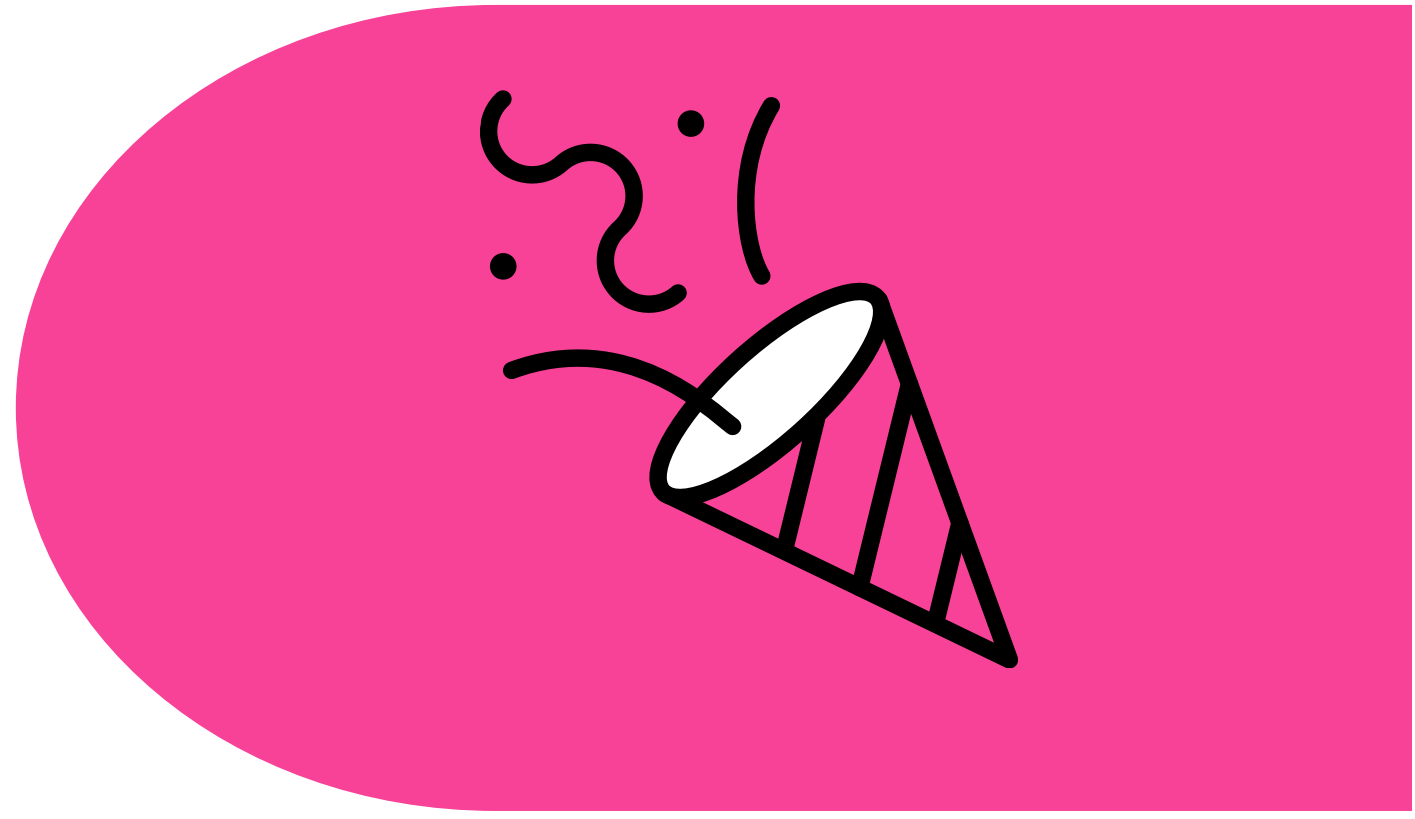


หมายเหตุ :
สมาชิกจะเห็นกิจกรรมพิเศษ
เฉพาะแคมเปญที่ตรง criteria
ของที่ทางร้านตั้งค่าเท่านั้น

04

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม เทศกาล (Festive)

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม เทศกาล (Festive)



1 เพิ่มยอดขาย

2 กิจกรรมพิเศษ

3 + สร้างกิจกรรมพิเศษ

CRM

Tree&Co > CRM > เพิ่มยอดขาย > กิจกรรมพิเศษ

กิจกรรมพิเศษ ① พิธีกรนี้ทำงานอย่างไร

สร้างกิจกรรมพิเศษ สำหรับแสดงให้กับลูกค้าของคุณ และกำหนดเงื่อนไขในการรับของรางวัล ในแต่ละกิจกรรมพิเศษ ร้านค้าสามารถสร้างกิจกรรมพิเศษได้สูงสุด 15 กิจกรรม

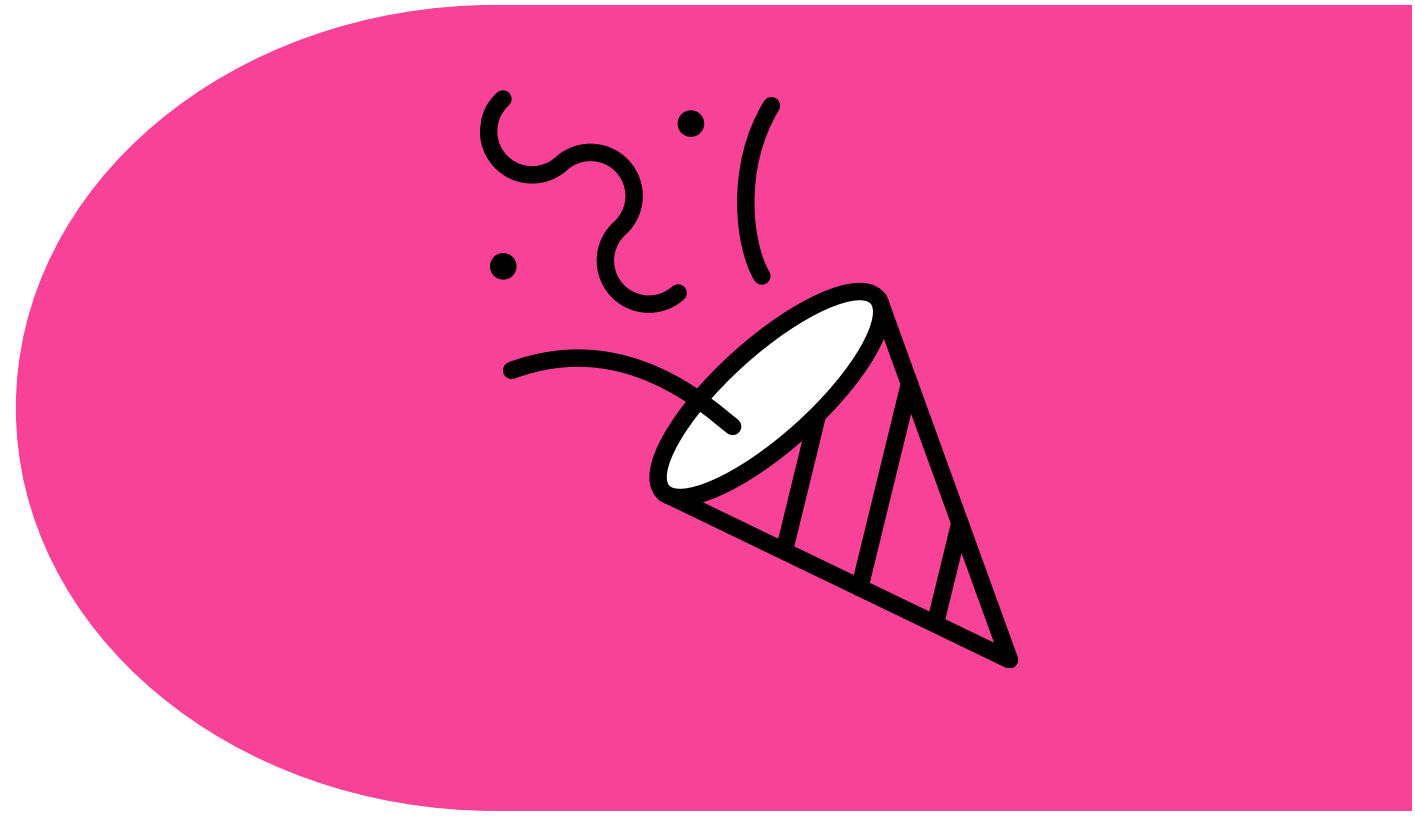
ค้นหาจากชื่อกิจกรรมพิเศษ 🔍

5 รายการ แสดงสูงสุด 25 | < 1/1 >

ชื่อกิจกรรมพิเศษ	ประเภท	รับสิทธิ์	พอยท์ที่ใช้แลก	สถานะ	วันเริ่ม	วันสิ้นสุด	แก้ไขล่าสุด
Happy Birthdays To You	วันเกิด	20	ฟรี	กำลังใช้งาน	10 มิ.ย. 2024 07:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin
สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าระดับ Diamond รับส่วนลด 30 %	สิทธิพิเศษ	0	200	กำลังส่ง	01 ก.ค. 2024 00:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	01 มิ.ย. 2024 10:00 น. โดย Narin
สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าระดับ Platinum รับส่วนลด 30 %	สิทธิพิเศษ	2	200	หยุดชั่วคราว	01 ก.ค. 2024 00:00 น.	31 มิ.ย. 2025 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin
จัดคูปองแคมเปญเด็ด 50 พอยท์ แลกคูปองสำหรับชื่อ...	เทศกาล	0	50	ตั้งเวลาส่ง	08 ก.ค. 2024 07:00 น.	31 ส.ค. 2024 23:59 น.	01 มิ.ย. 2024 10:00 น. โดย Narin
จัดคูปองแคมเปญเด็ด 50 พอยท์ แลกคูปองสำหรับชื่อ...	เทศกาล	0	50	เกิดข้อผิดพลาด	12 ก.ค. 2024 07:00 น.	31 ส.ค. 2024 23:59 น.	26 พ.ค. 2024 10:00 น. โดย Narin

ย้อนกลับ | 1 | ถัดไป

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม เทศกาล (Festive)



MyCustomer ... > เพิ่มยอดขาย > กิจกรรมพิเศษ > สร้างกิจกรรมพิเศษ

CRM

สร้างกิจกรรมพิเศษ ฟีเจอร์นี้ทำงานอย่างไร

ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ ของรางวัล กลุ่มเป้าหมาย

ชื่อกิจกรรมพิเศษ* ระบุชื่อกิจกรรมพิเศษ 0/128

ประเภทกิจกรรมพิเศษ* เทศกาล

รูปกิจกรรมพิเศษ* อัปโหลดรูปภาพกิจกรรมพิเศษ ขนาด 320x180 พิกเซล

เงื่อนไขกิจกรรมพิเศษ กรอกข้อความ 0/5,000

วันเริ่มกิจกรรมพิเศษ* เวลา* วันสิ้นสุดกิจกรรมพิเศษ* เวลา*
dd/mm/yyyy at 00:00 dd/mm/yyyy at 00:00

เขตเวลา (GMT+7) กรุงเทพฯ, ฮ่องกง, จาการ์ตา

จำนวนสิทธิ์แลกของรางวัลต่อคน* 0 สิทธิ์

10 **ต่อไป** → บันทึกแบบร่าง

ระบุชื่อกิจกรรมพิเศษ โดยสามารถใส่ได้ไม่เกิน 128 ตัวอักษร
เลือกประเภทกิจกรรมพิเศษ เป็น 'เทศกาล'

อัปโหลดรูปภาพกิจกรรมพิเศษ ขนาด 320x180 พิกเซล

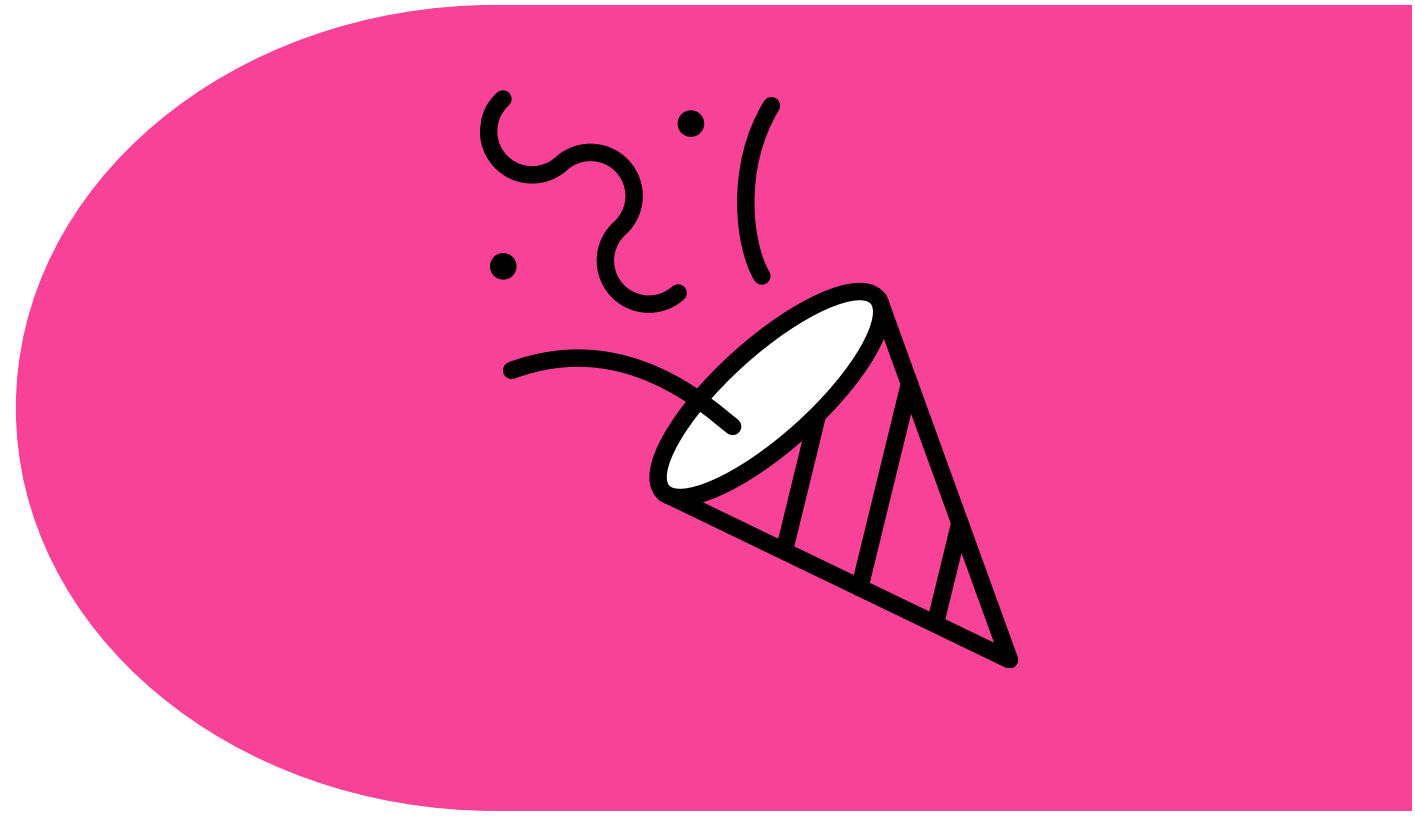
กรอกเงื่อนไขกิจกรรมพิเศษ โดยสามารถใส่ได้ไม่เกิน 5,000 ตัวอักษร

ระบุวันเริ่มกิจกรรมพิเศษ

กำหนดจำนวนสิทธิ์ของรางวัลต่อคน

คลิก 'ต่อไป' เพื่อไปยังหน้ากำหนดของรางวัล
หรือคลิก 'บันทึกแบบร่าง' เพื่อบันทึกเป็นฉบับร่างไว้ดำเนินการต่อภายหลัง

การตั้งค่าประเภทกิจกรรม เทศกาล (Festive)



- คลิก **'เลือก'** เพื่อทำการเลือกของรางวัล หรือสร้างของรางวัล
 - > กำหนด **พอยท์ที่ใช้แลก** > เลือก **ประเภทของรางวัล**
 - > กำหนด **จำนวนของรางวัล** (สต็อกของรางวัล)
 - > คลิก **'ต่อไป'** เพื่อไปยังหน้าตั้งค่ากลุ่มเป้าหมาย

สร้างกิจกรรมพิเศษ

ข้อมูลกิจกรรม **ของรางวัล** กลุ่มเป้าหมาย

หน้าตัวอย่าง

หน้าหลัก ของรางวัล รายละเอียด

ชื่อของรางวัล*
กำหนดชื่อรางวัลสำหรับกิจกรรมพิเศษได้โดยการนำข้อมูลของรางวัลที่บันทึกไว้มาใช้

ของรางวัล พวงกุญแจตุ๊กตา **11** **เลือก**

พอยท์ที่ใช้แลก*
 ฟรี กำหนดพอยท์ **13**

ประเภทของรางวัล*
 คุปองใช้หน้าร้าน จัดส่งไปยังสมาชิก รหัสคุปอง **14**

จำนวนของรางวัล* **15**
 ไม่จำกัดจำนวน จำกัดจำนวน

16 **ต่อไป** → บันทึกแบบร่าง

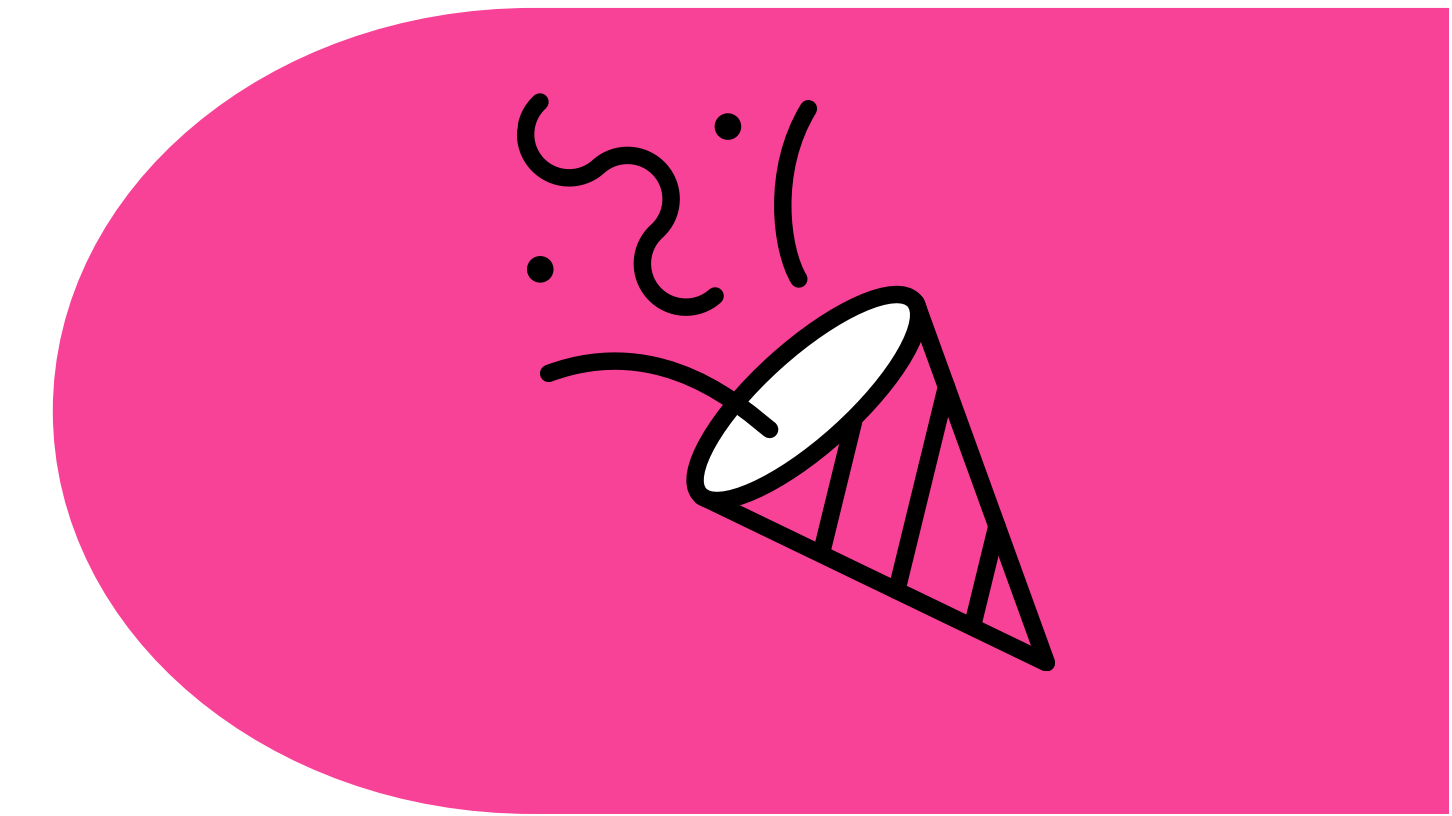
เลือกของรางวัล

ค้นหาจากชื่อของรางวัล 🔍 **เพิ่ม** **ตัวกรอง**

ชื่อของรางวัล	ประเภท	วันที่สร้าง	
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	24 ก.ค. 2024 07:00 น.	เลือก
รับคุปองส่วนลดเมื่อซื้อสินค้ามูลค่า 1,000 บาท	คุปองใช้หน้าร้าน	20 ก.ค. 2024 07:00 น.	เลือก
ส่วนลดเครื่องดื่ม 100 บาท	รหัสคุปอง	15 ก.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
กระป๋องน้ำดื่ม	คุปองใช้หน้าร้าน	11 ก.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
ส่วนลดเครื่องดื่ม 50 บาท	รหัสคุปอง	10 ก.ค. 2024 08:00 น.	เลือก
รับคุปองส่วนลดเมื่อซื้อสินค้ามูลค่า 500 บาท	คุปองใช้หน้าร้าน	29 มิ.ย. 2024 10:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	29 มิ.ย. 2024 09:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	05 มิ.ย. 2024 07:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	26 พ.ค. 2024 10:00 น.	เลือก
พวงกุญแจตุ๊กตา	จัดส่งไปยังสมาชิก	17 พ.ค. 2024 09:00 น.	เลือก

+ สร้างของรางวัล **12**

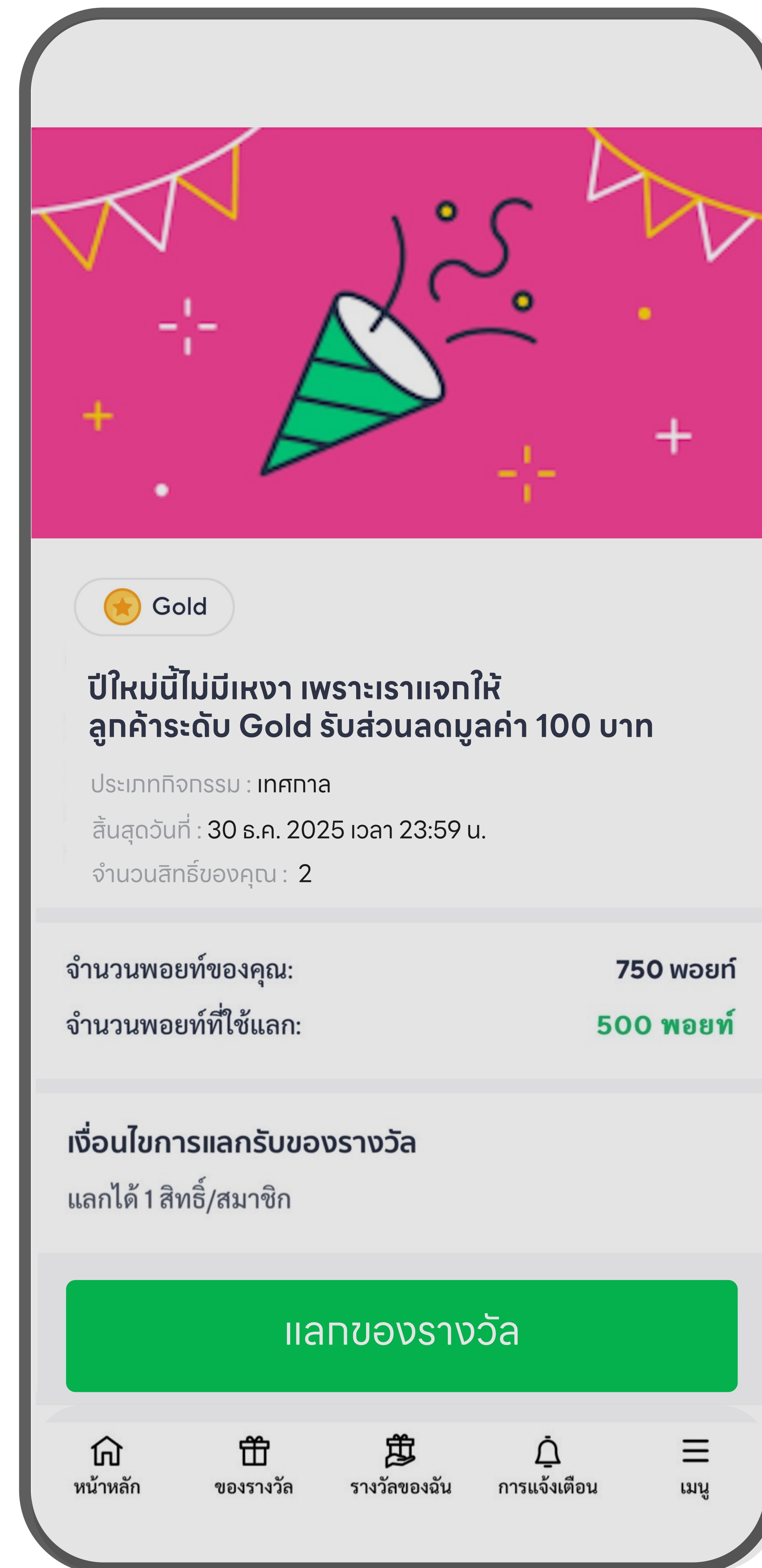
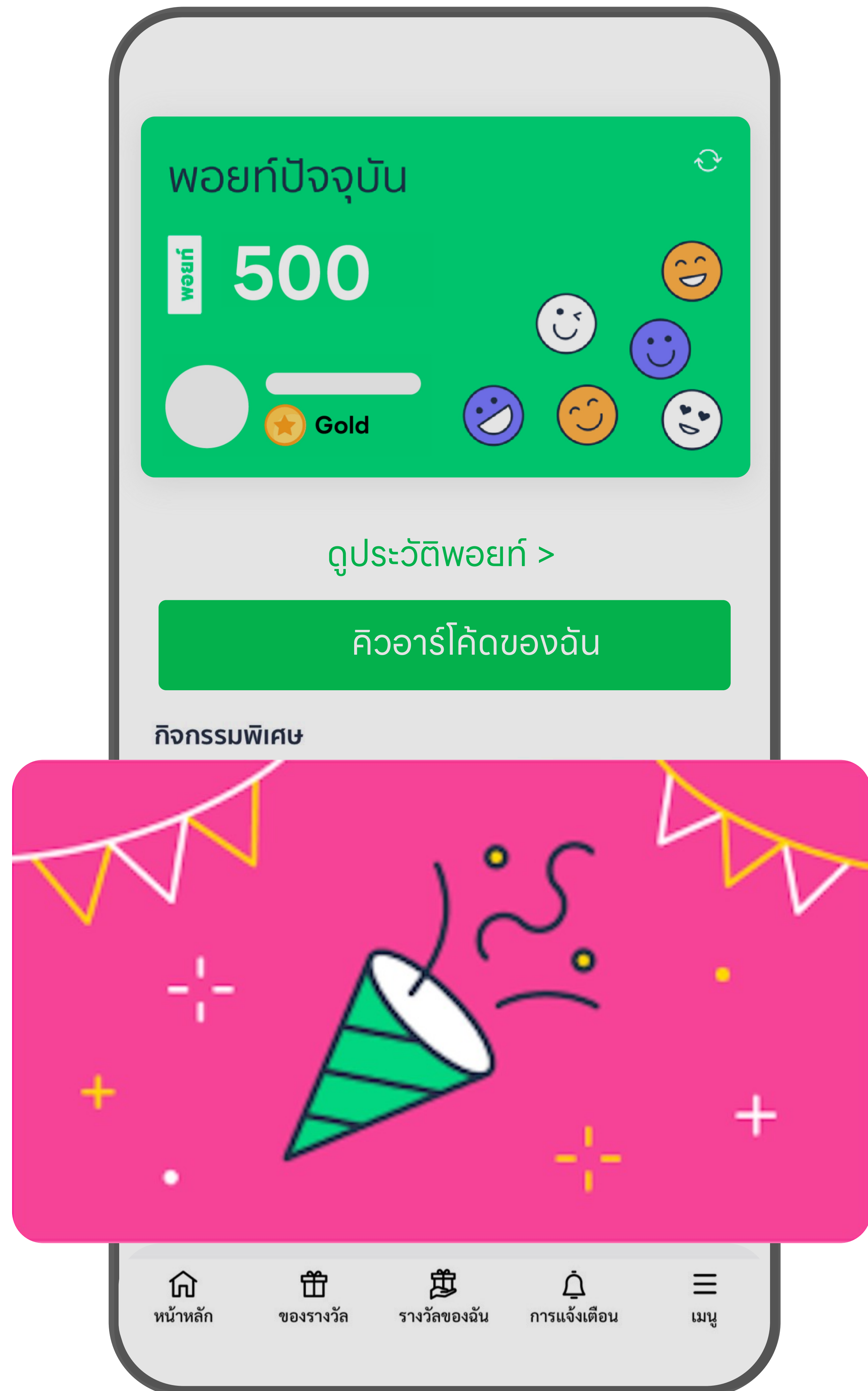
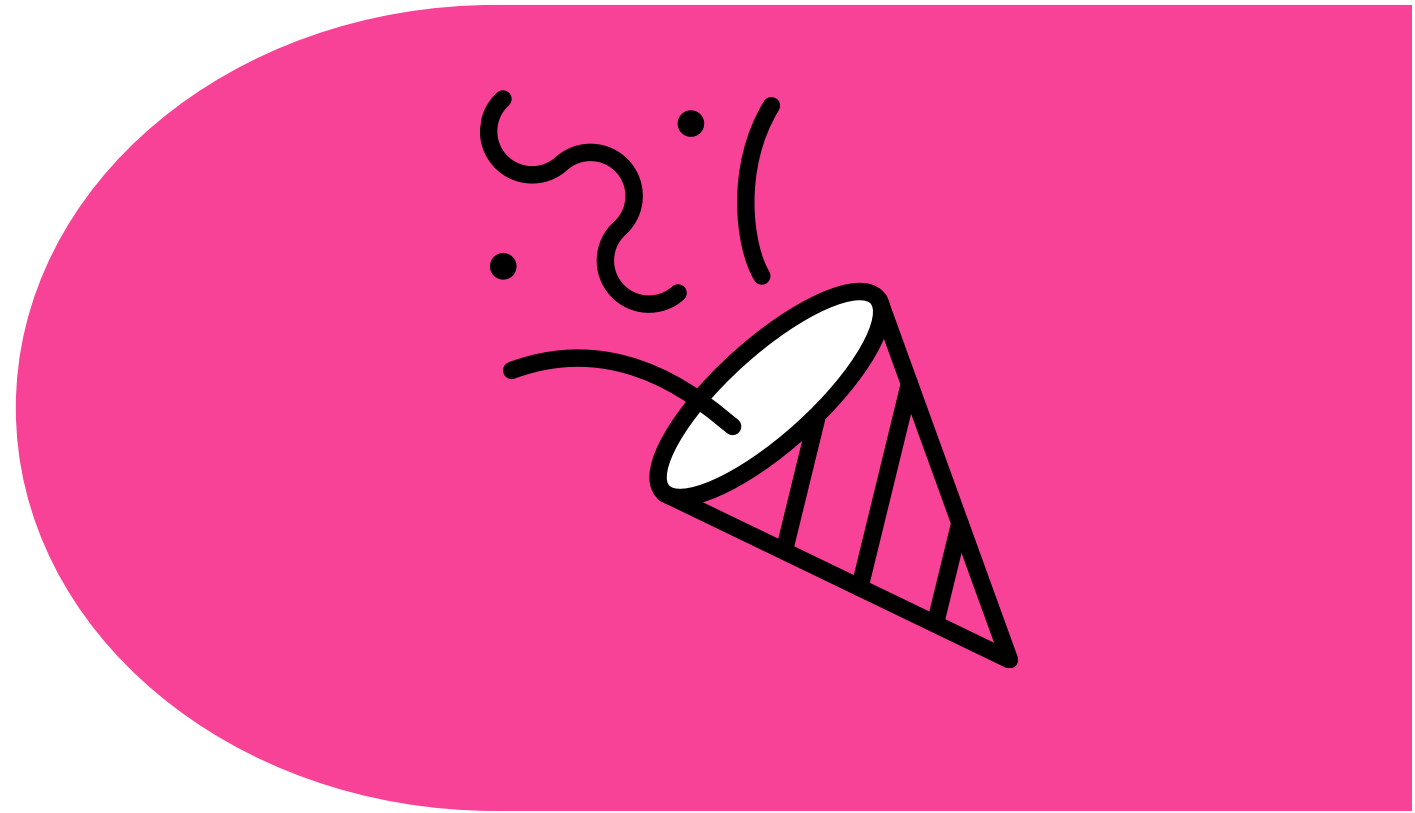
การตั้งค่าประเภทกิจกรรม เทศกาล (Festive)



คลิก '+ เพิ่มเงื่อนไข' เพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยเพิ่มได้สูงสุด 5 เงื่อนไข

คลิก 'ต่อไป' เพื่อเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

การแสดงผลของหน้าสมาชิก (Members)



หมายเหตุ : สมาชิกจะเห็นกิจกรรมพิเศษเฉพาะแคมเปญที่ตรง criteria ของที่ทางร้านตั้งค่าเท่านั้น

05

**สิ่งที่ควรรู้เกี่ยวกับ
ฟีเจอร์กิจกรรมพิเศษ**

สิ่งที่ควรรู้! เกี่ยวกับฟีเจอร์กิจกรรมพิเศษ

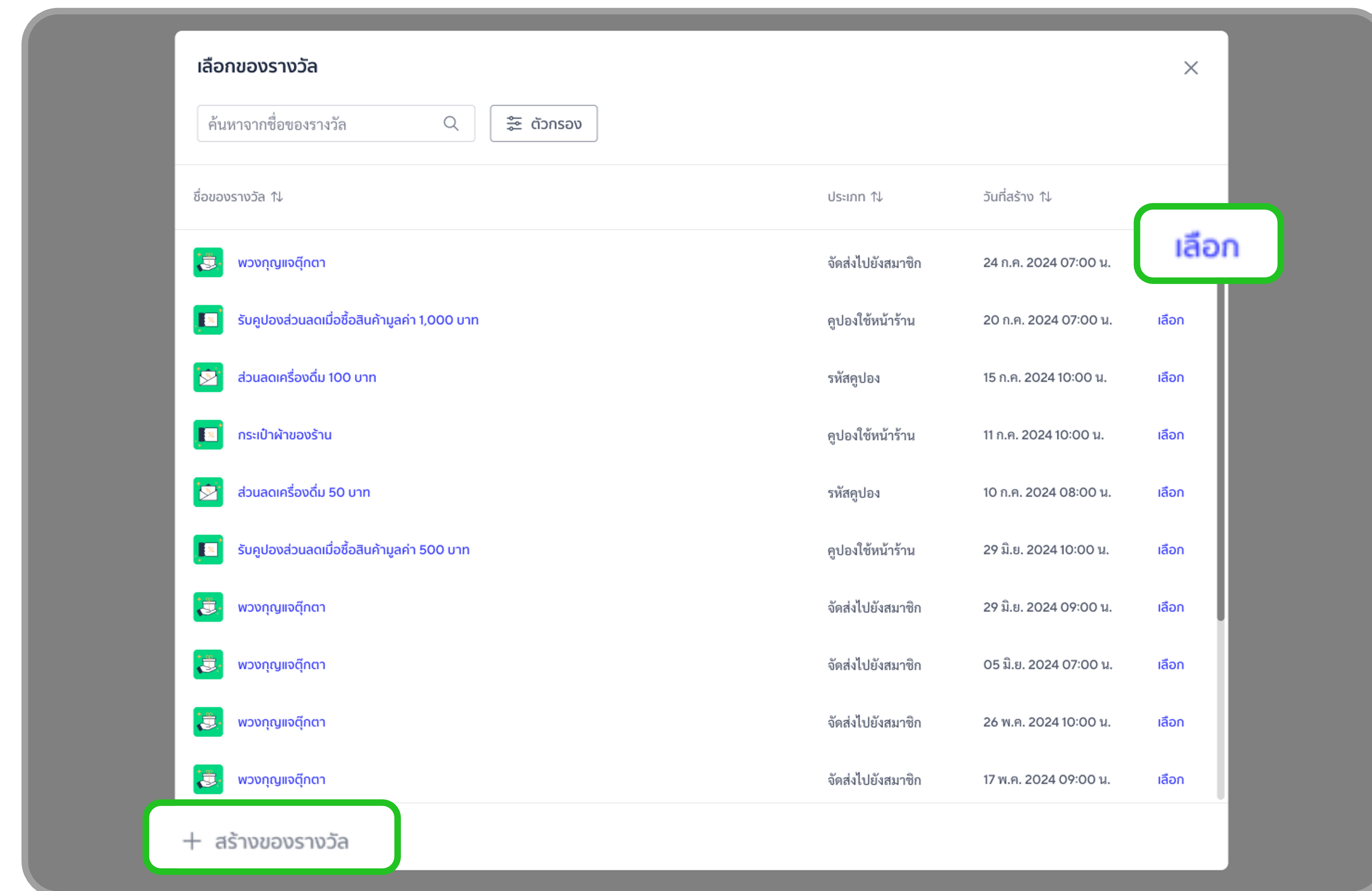
ในขั้นตอนการกำหนดของรางวัล

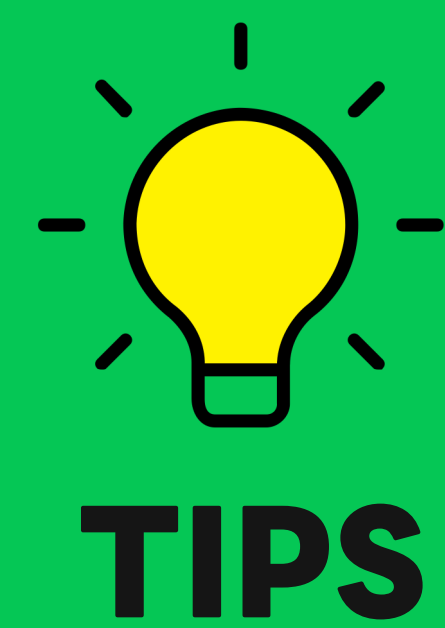
การ “เลือก” คือ การเลือกเพื่อคัดลอกชื่อรายการของรางวัลที่ร้านค้าเคยสร้างในระบบ (รวม Reward และของรางวัลกิจกรรมพิเศษ) โดยที่ร้านค้าจะต้องกำหนด

- รายละเอียดของรางวัล (พอยท์ที่ใช้แลก/ประเภทของรางวัล)
- จำนวนของรางวัล (สต็อกของรางวัล)

เนื่องจากสต็อกจะไม่รวมกับของรางวัลเดิมที่สร้างในระบบ

การ “+ สร้างของรางวัล” คือ การสร้างรายการของรางวัลขึ้นใหม่ สำหรับแคมเปญกิจกรรมพิเศษโดยเฉพาะ





ร้านค้าควรระบุรายละเอียดของคูปอง ในกรณีของรางวัลเป็น **คูปองใช้กับทางร้าน** หรือ **คูปองที่ต้องระบุรหัสคูปอง** ได้แก่ วันหมดอายุของคูปอง เงื่อนไขการใช้งานคูปอง ฯลฯ ให้ชัดเจนที่ “ข้อกำหนดและเงื่อนไขกิจกรรมพิเศษ” ที่เก็บ “ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ”

ประเภทของรางวัล *



คูปองใช้กับทางร้าน ?



จัดส่ง ?



คูปอง ?

ประเภทของรางวัล
“คูปองใช้กับทางร้าน” หรือ “คูปอง”

ข้อมูลกิจกรรมพิเศษ

ของรางวัล

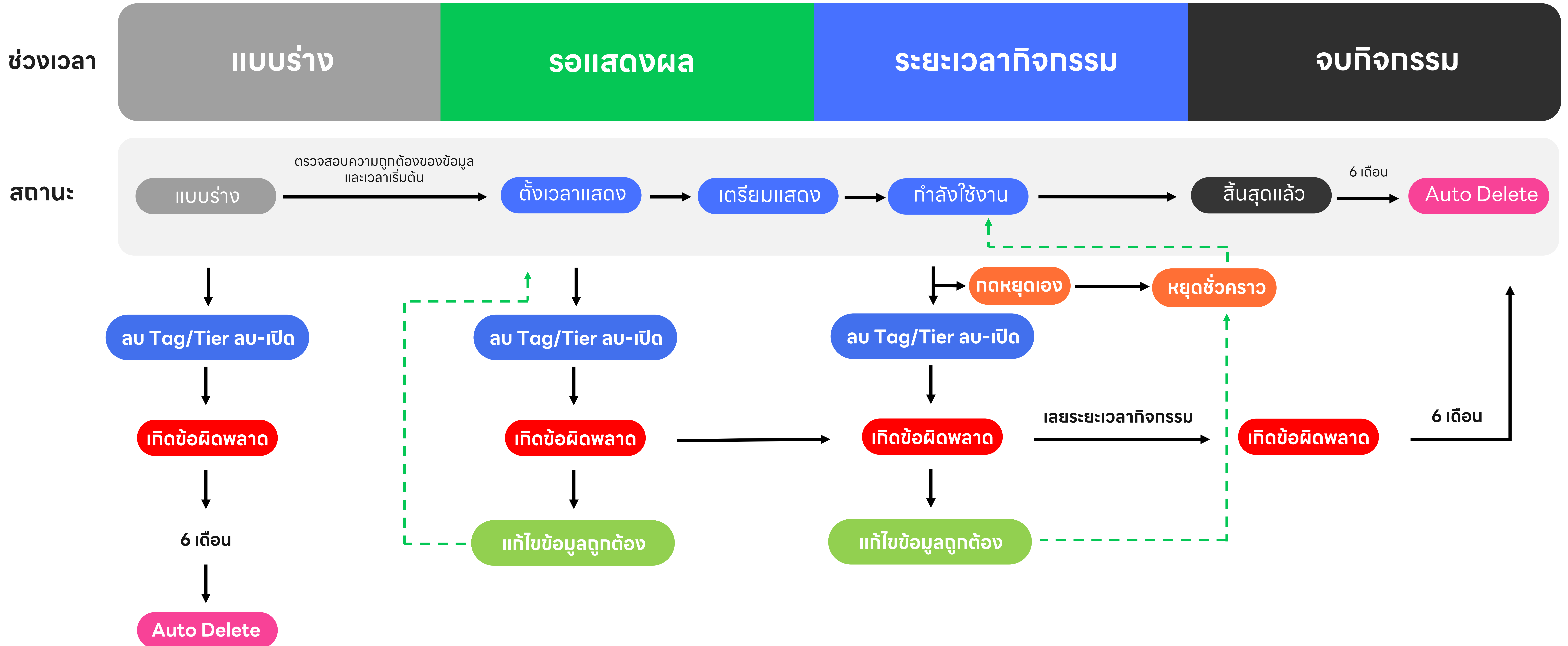
กลุ่มเป้าหมาย

ข้อกำหนดและเงื่อนไขกิจกรรมพิเศษ

ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไข

0 / 5000

ช่วงเวลาและสถานะของฟีเจอร์กิจกรรมพิเศษ



06

**คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ
ฟีเจอร์กิจกรรมพิเศษ**

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับฟีเจอร์กิจกรรมพิเศษ

- ร้านค้าสามารถทำการตั้งค่ากิจกรรมพิเศษ ล่วงหน้าที่ได้นานสูงสุดเท่าไร
 - > 2 ปี
- การแสดงผลของหน้า Member (Home tab / Reward tab) เรียงลำดับการแสดงผลแบบใด เช่น วันที่เกิดขึ้นก่อน วันที่ตั้งค่า ฯลฯ
 - > 1.1 ประเภทแคมเปญ : Birthday > Privilege > Festive
 - > 1.2 วันที่เริ่มกิจกรรม : วันที่ใกล้วันปัจจุบันที่สุด
 - > 1.3 จำนวนพอยท์ : พอยท์ที่น้อยที่สุด
 - > 1.4 ชื่อแคมเปญ : ตัวเลข > อักษรอังกฤษ > อักษรไทย
 - > 1.5 ระดับลูกค้า (ถ้ามี) : จากเล็กไปใหญ่
- การตั้งค่ากิจกรรมพิเศษประเภท Privilege (สิทธิพิเศษ) ต่างจากการกำหนดของรางวัลตามระดับสมาชิกอย่างไร
 - > การตั้งค่ากิจกรรมพิเศษเป็นการจัดแคมเปญให้กับระบบ CRM ซึ่งจะมีเรื่อง ระยะเวลา เข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ถ้าปกติแล้วของรางวัลที่ให้ลูกค้าแต่ละ tier แยก จะไม่ได้มีจำกัดว่า เป็นเวลาหรือแคมเปญใด การตั้งค่ากิจกรรมพิเศษ รูปแบบ Privilege (สิทธิพิเศษ) จะเข้ามาช่วยให้การแจกของรางวัลมีลูกเล่นมากขึ้น รวมถึงช่วยเพิ่มการมองเห็นให้กับแคมเปญ

รายละเอียดค่าใช้จ่ายบริการสมาชิก MyCustomer | CRM

แพ็คเกจ Free	ทดลองใช้ฟรี 30 วัน
แพ็คเกจ Basic	369 บาท / เดือน*
แพ็คเกจ Pro	รวมอยู่ในแพ็คเกจแล้ว (เริ่ม 1 ส.ค. 2567)

*ราคาที่ระบุในตาราง ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) 7%

**ขั้นตอนการเปิดใช้งาน
MyCustomer | CRM**

LINE for Business

1

เข้าไปที่ google และค้นหา
MyCustomer | CRM

2

คลิกที่ link แรก
MyCustomer | CRM – LINE for Business

3

เลือกทดลองใช้งานฟรี

4

Log in with LINE account

5

คลิกที่ สมัคร MyCustomer | CRM



lineforbusiness.com
https://lineforbusiness.com › service › mycustomer
MyCustomer | CRM - LINE for Business
11 ม.ค. 2567 — LINE Official Account Sponsored Stickers LINE TODAY LINE Ads LINE POINTS ...
LINE Family Club Business Manager LINE Official Notifications MyCustomer | ...

MyCustomer | CRM ระบบสะสมแต้ม LINE OA

ระบบสมาชิก สะสมแต้ม แลกของรางวัล เก็บฐานข้อมูลลูกค้า สร้างระบบสมาชิกในรูปแบบของคุณ ใช้งานง่าย พร้อมใช้งานได้ทันที

ทดลองใช้ฟรี พูดคุยกับเรา

ใช้ได้ฟรีทุกฟีเจอร์และกดยกเลิกได้เมื่อต้องการ

LINE Business ID

Log in with LINE account



สมัคร MyCustomer | CRM

คลิกที่ลิงก์ เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

1 รู้จักระบบเพิ่มเติม



<https://lin.ee/6cAcYeB/wcvn>

2 วิธีใช้งานแบบสั้น



<https://lin.ee/sLZvxpC/wcvn>

3 วิธีใช้งานพร้อมคำอธิบาย

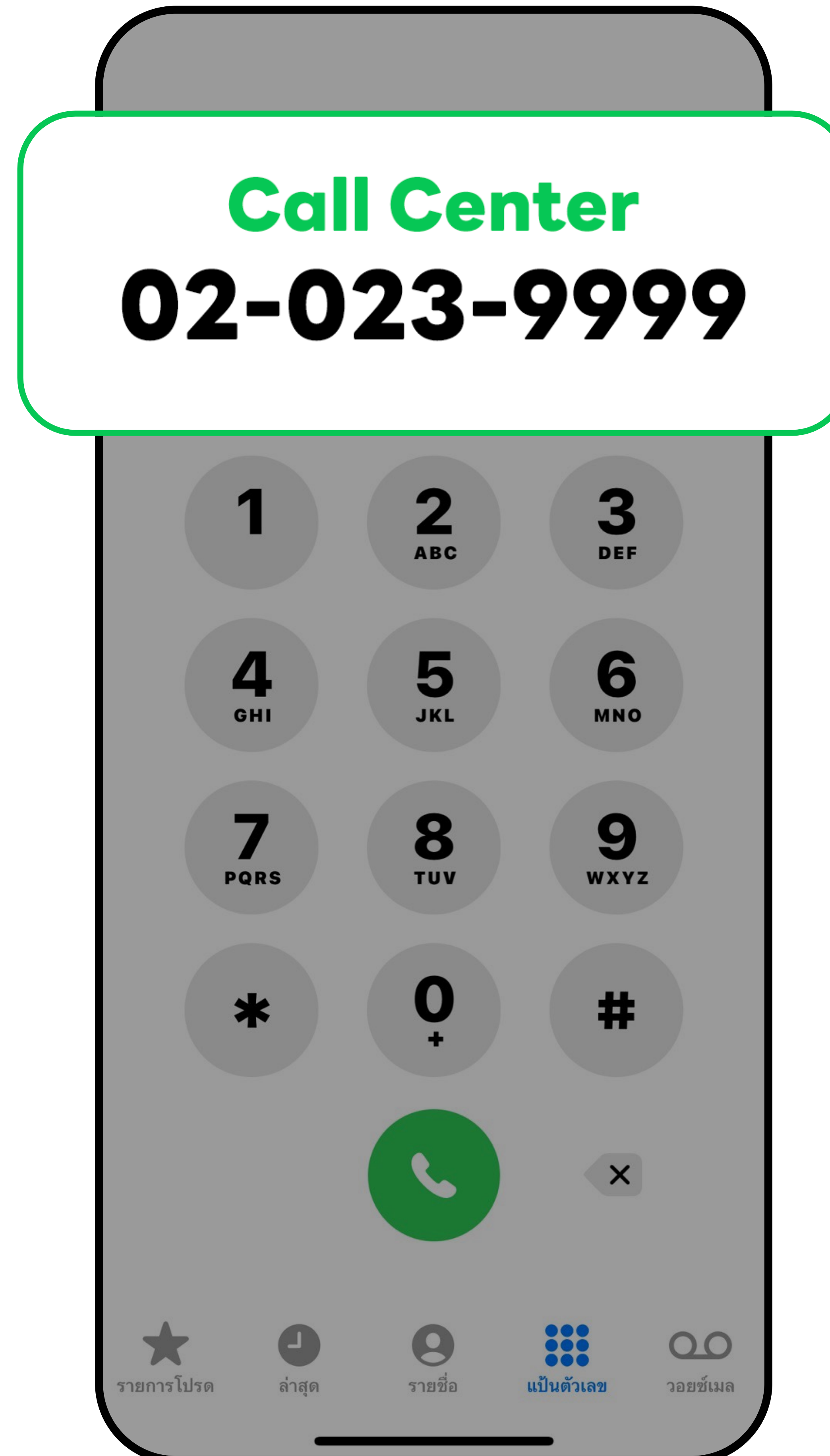


<https://lin.ee/dNZ8FXM/wcvn>

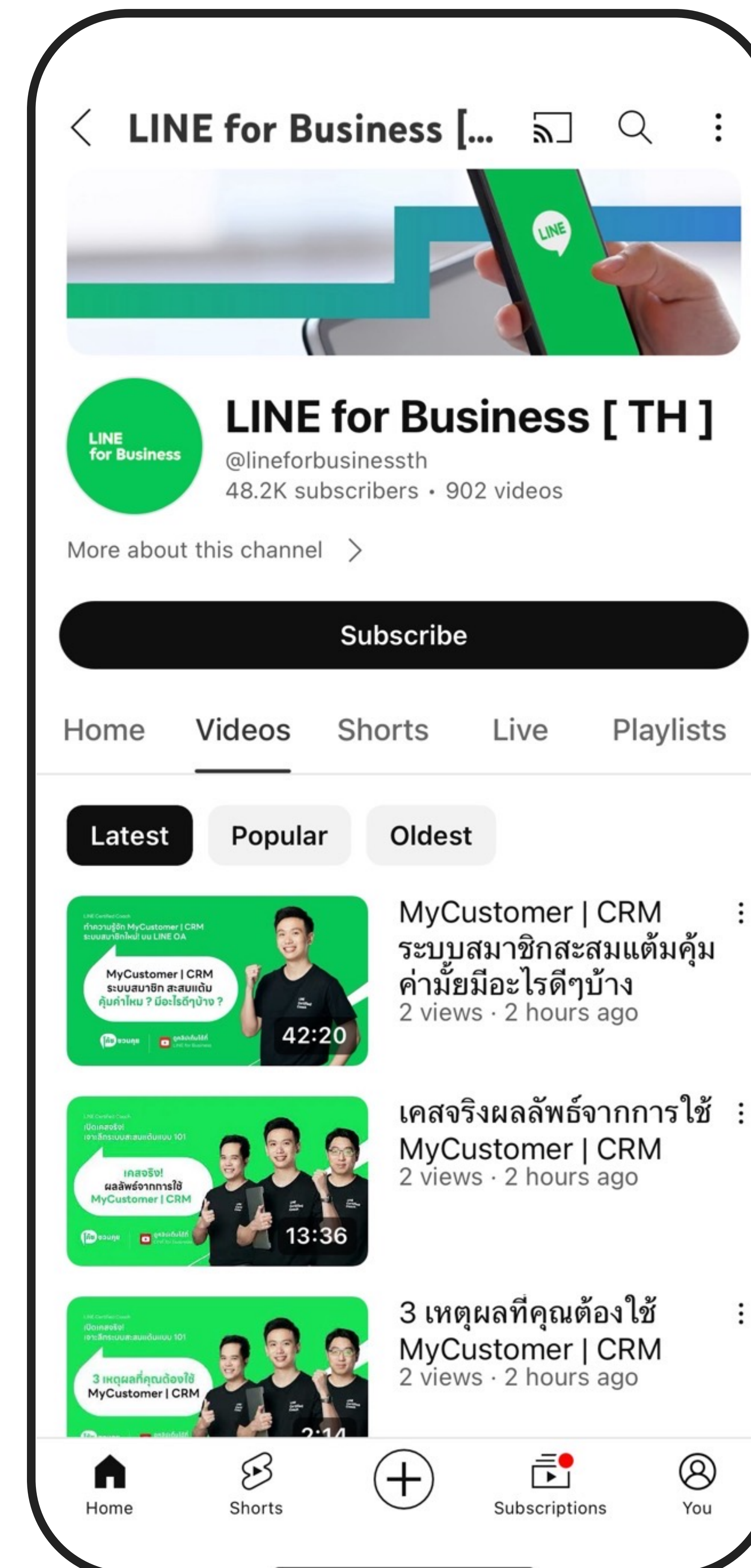
ศึกษาการใช้งานเพิ่มเติม

ส่งเรื่องมาที่
Contact-cc.line.me

Call Center



YouTube / FB / TikTok
ช่อง LINE for Business



LINE Official Account
@linebizth



LINE for Business